

农村社区养老发展困境与对策研究 -- 以黄冈市浠水县博爱养老院为例

李 莹
武汉学院 湖北武汉 420212

摘要：我国人口老龄化不断加速发展，特别是人口数量较多的乡村地区尤为显著，解决农村养老问题迫在眉睫。本文通过对黄冈市浠水县博爱养老院调查研究，分析农村社区养老发展困境，并针对困境提出相应的对策，旨在提高我国农村社区养老的服务水平，改善社区老人的生活质量。

关键词：乡村振兴；农村社区养老；发展困境

Research on the dilemma and countermeasures of rural Community pension development-- A case study of Boai Nursing Home in Xishui County, Huanggang City

Ying Li
Wuhan College, Wuhan, Hubei, 420212

Abstract: The aging of the Chinese population has been accelerating, especially in rural areas with a large population, so solving the problem of rural old age is urgent. This paper investigates Boai Xishui nursing home, Huanggang city analyzes the development predicament of rural community pension, and puts forward corresponding measures against the predicament, aiming at improving the service level of rural community pension and improving the quality of life of the elderly in it.

Key words: rural revitalization; rural community pension; development dilemma

随着老龄人口数量的飞速增加，我国社会各方面的压力愈发严峻，尽管政府已将养老写入民生计划工程，但公办养老院数量已不能满足农村养老群体的需求，迫切需要扶持民营养老院的发展以满足农村地区养老的需求，现阶段民营养老院的开设存在诸多现实问题，地方政府的扶持、运营状况都会制约民营养老院的发展。如何提高民营养老院的服务质量，如何提高民营养老院可持续发展将是急需解决的问题。

一、农村社区养老背景与现状

黄冈市浠水县兰溪镇上空巢留守老人数量较多，生活各方面存在较大的障碍，部分老年人因患有不同程度的基础疾病，身体机能各方面有所衰退，健康指标也有明显地下降，与其同时患病的风险也随之提高。据当地单位统计，受当地医疗条件和水平的限制，农村留守老人的患病风险较高，其中 58.4% 的老人患有基础性疾病，有些老人可能同时患有多种疾病。农村地区老人基本没有养老保险和退休金，看病所花费的资金相对较高，导致老人享受较好医疗保障服务较少。除此之外，这些老人大部分还存在情感寄托缺失、突发意外、缺失生活能力等问题，需要特殊看护和精神慰藉。

农村地区因子女外出打工，仅通过居家养老已不能

满足老年人的日常生活需求，社会公办养老院优先接受“三无老人”等特殊老年群体，基于此，数量庞大的农村老年群体市场成为民营养老院发展的契机，同时也要谋求民营养老机构为老年人提供全方位、高质量的养老服务。

我们通过实地走访黄冈市浠水县兰溪镇博爱养老院，针对前期相关问题对养老院的经营者进行了访谈，询问养老院老人的感受和体验，对养老院的设施、卫生、环境等进行了调查，结合前期研究对博爱养老院经营现状进行了讨论分析。

博爱养老院属于民营机构，坐落于黄冈市浠水县兰溪镇蔡家洲村九组，占地面积 5000 平方米，建筑面积 2000 平方米，服务设施面积 1100 平方米，此地为新建房屋，环境优美，交通便利，设施设备能满足老人的需求，消防验收合格。博爱养老院于 2017 年开始服务社会，以关注空巢老人、与爱同行、让爱回家为宗旨，以人性化、规范化的管理专为留守老人建造一个家，服务项目包括：心理疏导、日常护理、饮食住宿、基本生活照料、护理康复、精神关爱以及临终关怀。此养老院至今共服务 120 余名老人，目前在院的有 36 名老人，平均年龄 75 岁左右，大部分为空巢留守残疾老人。



二、农村社区养老机构发展困境

1. 运营资金不足、来源单一

运营资金不足和缺乏广泛的资金来源是农村社区养老机构发展的主要问题所在。养老院经营是一个投资周期长、投资大、回收慢的行业。住房建设、医院服务设施、护理费用和老年人入住数量的不确定性导致投资者低利润经营也正是这些因素限制了社会力量投资养老机构的意愿。目前，许多社区养老机构的主要经济来源是老年人的生活费，但这些生活费不仅支撑着护理费、水电费、餐饮费，还承担着养老机构的建设和维护。运营资金严重不足，严重阻碍了养老机构的发展壮大。此外，医疗机构工作繁忙，很少有时间提供医疗援助服务。其他社会单位或团体对老年人护理的捐款也非常有限。

2. 养老院的服务设施不完善

(1) 室内设施匮乏

农村养老院的房间设施是比较简陋的，由于资金的限制，一些养老院可能只提供平时睡觉的房间，没有家电、空调、健身、娱乐等其他设施，无法满足正常老年人的日常生活，更不用说老年人的特殊需求和生活需求。

另外，在医疗设备方面，养老院大多只具备简单的医疗设备，如血压计、氧气瓶等，没有能为老人看病治疗的其他有效医疗器械和药品，不能有效的解决老人们身体所承受的疾病困扰，需要引进更先进且有效的医疗器材。对于一些残疾老人，因为资金的短缺，许多养老院残疾人器材都非常短缺，导致这些老人行动不便，需引进一些残疾人器材。

(2) 室外活动设施、空间不足

农村养老院受资金、土地等各方面限制，对户外活动和设施重视不够，不能满足老年人对养老环境的需求。因此，养老院应为老年人建立更完善的户外设施，确保足够的户外活动区域，并为老年人提供更多的自由空间。只有老年人拥有宽阔的户外活动空间和完善的户外设施，才能有足够的户外活动，使老年人的老年生活更加充实、快乐。

3. 养老院老人缺乏精神慰藉

养老院的老年人由于长期见不到亲人，可能会出现不同程度的焦虑、孤独或者其他情绪。与生理疾病等伤害相比，长期缺乏精神慰藉与无安全感对老人的伤害更大。对于居住在养老院的老年人来说，如果他们的实际人际交往低于预期水平，他们往往会感到孤独，然后怀

疑自我价值。空虚的感觉常常伴随着沮丧和不安，长时间后很容易抑郁。

4. 养老院缺乏保护机制

(1) 风险规避能力不足

私人养老院属于高诉讼行业，造成高诉讼的原因是多方面的，养老机构未能严把“入住体检关”和“护理人员关”，还有老年人的安全问题，甚至老人的子女故意将病重的老人送至养老院，在院发生事故，以变相勒索养老院。在这些风险中，大多数养老院由于风险规避能力不足，经验少，而遭受声誉和利益的损失。

(2) 缺乏完全自主权

对于老人入住养老院的评估，养老院没有完全的自主权，也没有充分了解老人的真实状况。为了减少费用，家庭成员经常隐瞒老年人的实际情况。一旦发生事故，养老院必须承担所有责任并支付巨额赔偿金，导致养老院财产损失巨大。因为没有保护机制，如果家庭成员故意躲避养老院，会使养老院无助。入住养老院后，一旦发生事故，老年人的家属将对养老院提出索赔并让其担

5. 传统理念制约养老院的发展

(1) 子女的养老意识较落后

大多数人认为，不孝的孩子才会将老人托付给养老院，所以子女更倾向于让老人居住在家里，这给民营养老院的发展带来了一些阻碍。然而，事实上，孩子们需要在外工作，所以他们很少有时间在家陪老人。老年人独自在家时容易发生事故或危险，事故或危险一旦发生不能立即送往医院，因此可能会错过最佳治疗时间。

(2) 老人自身养老意识的短缺

很多老人本身对于去养老院养老非常排斥，一方面，老人们认为五保户才去养老院，或者是被子女抛弃的人才会去。另一方面，老人在家中度过了大半辈子的时间，自认为还是在家里最舒心，从内心抵触养老院生活。老人传统的养老观念无法得到改变，意识不能转变过来，去养老院养老的意愿淡薄。因此，也对养老院的发展造成了一定的阻碍。

三、社区养老机构健康发展对策

1. 加大政府宣传与财政投入，鼓励社会力量支持

长期以来，各级政府对公办养老院的关注度更高，而对于民营养老院的关注较少，补贴方式更是难上加难。对此应该结合各地实际情况，创新民营养老机构的运营模式，通过公私合营等多种形式吸引社会资金。此外，为了推动社会资金进入农村养老服务领域，我们还需要改革现行投融资体制，改变目前政府投资少，资金利用效率低的局面，通过不同渠道的宣传不断引进政府资金投入力度，充分利用政府投入资金，加强对养老院的建设。

不仅如此，还可以引导市场力量或社会工作组织发挥力量，在农村养老中发挥生活照料、情感慰藉和资源

链接等方面的作用。除此还可以引导村干部、骨干党员、技能型人才、青年大学生等社会力量帮助和照顾老年人。

2. 改善服务设施，实施医养结合

养老服务设施是养老服务的基础，是满足老年人住宿和娱乐的载体。然而，目前农村养老服务设施建设较为简单，不能较为有效的实现养老、享乐的政策目标。为此，要对养老服务设施供给侧进行结构性改革，提高服务设施利用率。引导新的资源配置流向老年人生活保障服务和医疗卫生服务一体化。

为更好的保障老年人的医疗服务，适当的放松对医疗服务准入的监管，鼓励私立医院和诊所进入养老院开展医疗服务，以缓解养老院医疗服务水平的不足。可以通过养老院与医疗机构签订合作协议，为居住在养老机构的老年人提供医疗服务。

同时，针对当前养老服务供给中服务场所不足、专业服务缺失、服务内容单一等问题，应该通过政策支持引导人力、物力、财力向其倾斜，促进其专业化运作，从而提高养老院服务水平，提高老人的生活质量。

3. 建立心理服务队，通过“自理化”管理提升养老院心理服务质量

通过调查，了解到居住在养老院的老人，除了吃饭睡觉，大多只是坐在椅子上聊天或者发呆，并没有什么实质性的精神文化活动，精神极度空虚。因此，应高度重视养老院的心理服务质量，建立心理服务队，帮助老人填补心理空缺，提升养老院心理服务质量。

通过线上+线下相结合的方式，充分利用寒暑假时间，带领志愿服务队走进养老院为空巢留守老人提供心理、生活方面的帮扶，开展健康讲座，增加空巢留守老人的幸福指数。通过实行“自治化”管理，养老院不仅仅局限于照顾老人的起居生活，更重要的是，有心理服务团队成员与老年人沟通，倡导心理咨询与日常护理相结合，注重解决老年人的心理困惑，提供与老年人聊天、下棋、身体锻炼等服务，或者利用广播电视、报纸杂志等大众媒体，丰富老年人的精神世界，提高养老院老年人的生活质量。除此之外，还可以根据老人自身的实际情况和具体条件，鼓励老人积极投身于养老院管理，帮助老人建立生活自信心，积极组织面向老年人的活动，促进老人之间的交流，减轻其负面情绪，使其保持良好的精神状态。

4. 建立风险防控体系

养老行业的特殊性决定了对养老机构而言，风险防范对于养老院的持续稳定经营至关重要，养老院主要面对意外事故风险、心理健康问题、法律制度是否完善等几方面问题。

就意外事故而言，老年人的身体特殊性决定了它成为事故的一个常见因素。一些发生事故的老年家庭成员在不知道具体流程的情况下，向养老院索赔，甚至勒索。因此，养老院应在事故的各个方面采取预防措施，避免

不必要的损失；对于心理方面，要大力营造老年心理健康的无障碍环境，丰富老人的业余生活，让老人愿意敞开心扉畅所欲言，以促进和谐的气氛；对于法律方面的问题，养老院方面需增强法制观念，实施规范管理。养老院应健全内部管理，逐步完善规章制度，严格规范管理。坚持安全第一、预防为主的方针，对发现的一些风险和隐患快速建立落实整改措施，是建立养老院风险防控体系的重要保证。

养老院还可以定期组织专业培训，提高员工的职业素养和风险防范意识，完善管理体系，全面实施系统化、制度化、标准化、规范化、智能化的“五个现代化”管理，确保养老院的正常运行。

5. 养老院加强自我宣传的意识和能力

民营养老院应加强自我宣传的意识和能力，由意识带动行动，自觉参加养老院活动，树立社会责任感和集体荣誉感。一方面，养老院应与时俱进，利用互联网进行宣传，普及养老院职能，公开养老院具体运营情况，实际操作流程，并经常推送爱老敬老等主题文章，逐渐改变人们根深蒂固的养老观念，同时也能够吸引投资，鼓励志愿者等一些非盈利组织等社会力量参与，给予老人更多关怀与温暖。另一方面，养老院还可以在同行内进行宣传，让同行了解自身的优势与长处，提高知名度，同时吸引更多老人入住。

四、结论

1. 民营养老院是社会养老服务体系的重要组成部分，其发展壮大关系到国民经济和民生。探索和实践最适合中国特色的养老模式，还需要一段时间。通过文献综述和实地调查，总结了现阶段我国农村私营养老机构发展中存在的问题：运营资金不足且来源单一、养老院服务设施不足、空巢老人缺乏精神慰藉、缺乏保护机制等。并针对问题提出了相应的建议措施：地方政府应加大投入和宣传力度，鼓励社会力量提供资金和设施支持，沟通医疗机构和养老院的配合、提升心理服务质量、建立风险防控体系、加强养老院自我宣传的意识和能力。以期给在乡村振兴背景下，我国农村民营养老机构的发展提供相应的建议和对策支持，逐渐提高我国农村养老的服务水平。

2. 农村民营养老院发展面临的诸多机遇和挑战，如何把握机遇、迎接挑战，使农村民营养老院事业的发展脱离瓶颈，进入良性循环，应是今后改革的重点。但我们相信，通过各方的努力，民营养老院，尤其是农村养老院的发展必将出现新的局面，民营养老中心将成为解决中国养老问题的重要支撑力量，实现老年人“养老”、“医疗”和“享受老年”的愿望。

参考文献：

[1] 陈谋娟. “互联网+”视域下民营养老院经营困境调查[J]. 合作经济, 2020.

[2] 杨海飞, 杨旭明, 陈谋娟. 人口老龄化背景下农村民办养老机构的发展问题及对策分析——以四会红旗村K养老院为例 [J]. 现代商贸工业, 2020(12).

[3] 杨瀚轩. 乡村民营养老院服务供给模式创新研究——基于安徽怀宁、霍邱的调查 [J]. 农村经济与科技, 2017(28).

[4] 卢战. 我国民营养老院发展的制约因素及路径优化研究 [J]. 法治与社会, 2015(9).

[5] 侯冰洁, 张利转. 农村空巢老人养老问题探

究——以甘肃省镇原县为例 [J]. 广东蚕业, 2020.

作者简介: 李莹(1986年4月-), 性别: 女, 民族: 汉族, 籍贯山东临沂, 学历: 本科, 职称: 讲师。研究方向: 思想政治教育。

单位地址: 武汉学院, 单位邮编: 420212。

基金项目: 项目编号(XBXLBX2229) 项目名称: 乡村振兴视域下农村社区养老发展困境与对策研究 ——以黄冈市浠水县博爱养老院为例