

外科患者常见心理分析及护理对策

金祥花

(甘肃省兰州市榆中县夏官营镇卫生院 甘肃 榆中 730106)

【摘要】外科患者护理中经常会由于患者不良的心理问题而影响护理效果,对此在日常护理中做好患者心理分析工作,才能保证护理质量的提升。基于此本文分析了外科患者焦虑、孤独、恐惧等常见的心理问题,并根据常见的心理问题提出了重视生活护理、恐惧心理排遣、和谐护患关系建立、心理护理等具体的护理对策。

【关键词】外科患者;人文关怀;心理护理

Psychological analysis of common surgical patients and nursing countermeasures

Xianghua Jin

(Xiaguanying Town Health Center, Yuzhong County, Lanzhou City, Gansu Province, Yuzhong, Gansu, 730106)

【Abstract】In the nursing of surgical patients, the nursing effect is often affected by the patient's adverse psychological problems. In this regard, the psychological analysis of patients in daily nursing can ensure the improvement of nursing quality. Based on this, this paper analyzes the common psychological problems of surgical patients such as anxiety, loneliness, and fear, and puts forward specific nursing strategies such as attaching importance to life nursing, removing fear, establishing harmonious nurse-patient relationship, and psychological nursing according to the common psychological problems.

【Key words】Surgical patients; Humanistic care; Psychological care

外科患者在治疗的过程中深受病痛的折磨,会产生一系列影响疾病治疗的负面心理,如果不重视患者心理方面的护理,不仅影响疾病治疗以及后期恢复,还会导致患者产生严重的心理问题,因此作为医护人员应照顾患者的情感,设身处地地从患者角度来思考问题,并对患者不良的心理进行积极地引导,进而帮助患者走出病痛的阴霾,促进疾病顺利恢复。此外当前医疗技术不断发展,医学也不断进步,对于外科患者的护理更加注重疾病的恢复,在具体工作中很少考虑患者情绪问题,从而导致护理质量受到影响,因此在医疗技术发展的同时,也应做好人文关怀工作,从患者的心理角度出发来进行护理策略的调整,从而使患者更好地配合医护人员,达到提高护理效果以及促进外伤尽快恢复的目的。

1 外科患者常见心理以及原因分析

外科患者无论是术前,还是术后都会存在行动不便、身体疼痛等一系列问题,加之一些人员是第一次做手术,对手术不了解,担心会有复发、后遗症等影响,导致心理负担较重,从而产生一系列心理问题,这些心理问题的产生严重影响了疾病治疗效果,甚至还会引发其他方面的问题,因此应高度重视,并积极地做好外科患者常见心理问题的分析工作。

1.1 恐惧心理及产生的原因

外科患者经常会出现恐惧心理,恐惧心理主要是

源于对外科疾病治疗方面的担忧而产生的,尤其是在当前互联网信息爆炸的时代背景下,患者在进行外伤治疗期间会搜集各方面的信息,这些信息是否符合自身情况并不确定,这些信息是否真实、科学也不确定,因此患者在了解了相关的疾病治疗后会对未来治疗以及疾病康复而产生困惑,这种困惑如果得不到解决,会让患者对未来治疗以及后期护理产生恐惧,甚至是臆想出其他方面的问题,这些都是让外科患者产生恐惧心理的主要原因。

其次随着外科手术技术的不断进步,外科手术中会采用麻药以及无痛手术的方式来减轻患者的痛苦,但是一些患者并未经历过这种手术,害怕疼痛,因此会产生恐惧心理,出现在手术治疗前不积极配合医生的现状。此外外科手术之后的护理过程中,护理人员未考虑到伤口的痛感以及病人的感受,导致患者身体出现难以忍受的痛感,加之医护人员缺乏人文关怀,因此对后期的护理产生了恐惧。另外来自伤口视觉带来的影响。外科伤口护理期间会揭开伤口,对伤口进行专项护理,患者看到伤口后会形成负面的心理暗示,因此也会产生恐惧心理,总之引发外科患者恐惧心理因素的原因较多,医护人员在外科患者治疗以及护理过程中应做好恐惧心理方面的分析,才能对症下药,提高护理水平。

1.2 焦虑心理及产生的原因

外科患者由于疾病的影响,导致身体活动受限,严重影响了患者日常生活,甚至还会出现一些反常的现象,比如身体无名颤抖、尿床等现象,这些都会让患者产生焦虑的心理。另外来自对病情的焦虑,希望在最短的时间内恢复病情,并达到较好的治愈效果。此外一些还会担心疾病会不会留下后遗症,会不会影响日后行动等。

焦虑心理的外在表现主要是愁容满面,思虑过多,会莫名其妙的担心各种事情,比如会担心受伤部位恶化,担心不能达到较好的治愈效果,担心医护人员说的话是一种宽慰,实际并不会产生那样的效果等等,此外焦虑心理过于严重的患者还会出现精神紊乱、睡眠难度大等问题,由于思虑过多,导致影响正常休息,这些都影响外科患者疾病的顺利康复^[1]。

1.3 抑郁心理及产生的原因

外科患者治愈是一个漫长的过程,尤其是对于老年人而言,身体机能较差,恢复时间更长,为了保证患者顺利康复,减少并发症问题的发生,因此需要在医院完成后期的护理工作。患者长时间在医院生活,和日常熟悉的环境分离,在最初的新鲜感消失之后,很容易产生抑郁心理;其次患者除了医疗方面的治疗之外,还需要情感方面的关怀,希望生活过的有价值,但是在医院的生活中很难实现,每天面对最多的是医护人员,和这些人员除了疾病方便的交流,很少生活、家庭方面的交流,导致外科患者内心的愁闷无法表达出来,久而久之就出现了抑郁心理。第三,抑郁心理患者在护理期间,希望得到来自家庭方面的关爱,但是当前人们生活压力大,生活节奏紧张,即使是进行陪伴,也是匆匆忙忙,无法保证陪床的高效性,因此由于得不到关怀,所以产生了抑郁心理。此外,担心疾病费用以及给身边人造成的影响。一些外科患者害怕因为治疗会造成高额的医药费,给家人带来负担,但是出于疾病治疗考虑,必须住院,导致在医院住着不安心,而这种焦虑也无法排解,因此产生了抑郁心理问题。

1.4 绝望心理及产生的原因

外伤治疗对医疗技术有较强的依赖性,在当前医疗高度发达的今天,只要患者遵循医嘱,都能获得外科疾病的治愈,但是外伤也分类型,也分轻重,对于一些特殊性的外伤以及重症外伤,即使经过治愈,也会出现治疗不彻底以及后遗症问题,而这对于一些患者而言,是非常难以接受的,尤其是有关身体裸露部位的脸部、手部等明显的位置,患者更是难以接受,在这种情况下患者会产生绝望心理,出现对各种事情都不感兴趣,不愿意参加、不配合、不主动配合护理工作的情况。

其次在护理的过程中需要外科患者重视康复训练,腿部受伤的患者需要进行康复训练,康复训练效果并非一日达成,是经过循序渐进的康复训练之后,才能实现的一种训练效果,但是由于患者难以看到康复效果,也会产生绝望的心理。

总之绝望心理的主要表现是我行我素,顺气自然的心态,不会关注病情,也不会按照医嘱进行康复等,这些行为都会影响患者疾病的康复,甚至还会产生恶化现象^[2]。

1.5 烦躁、孤独等心理产生的原因

外科患者烦躁心理产生的原因有很多,一方面是来自患者病情的影响,身体手术部位出现疼痛、活动受限等问题,导致患者深受疾病的影响而无法正常的处理基本的生活事宜,比如去厕所、吃饭等,虽然有家庭成员以及医护人员的帮助,但是依然无法得到有效地缓解,因此会出现烦躁的问题。另一方面来自患者自身心态的影响。患者患病之后,日常的学习、工作等受到了打扰,尤其是一些工作繁忙、学习压力较大的学生,如果治疗时间较长,仍然没有明显的好转的情况下,则会出现烦躁的情绪。

孤独心理主要发生在老年人身上,一些年轻的患者在护理期间还可以玩玩手机,通过手机缓解了寂寞和孤独,但是一些老年人由于不会使用智能手机,医院也不能使用一些娱乐设备,因此会产生孤独的心理。

无助心理也是外科患者常出现的一种心理,产生这种心理的主要原因是由于缺乏外界关怀、帮助,自身无法处理治疗、护理等方面的事情而产生的一种心理。

总之外科患者因为受到手术、术后护理、疾病疼痛等方面的因素,导致患者出现了不良的心理问题,这些心理问题都严重影响的疾病的康复,在护理中需要认真分析患者的心理问题,制定科学的护理方案,才能减轻患者心理负担,促进疾病顺利地恢复。

2 基于外科患者常见心理护理对策

2.1 注重患者恐惧心理的排遣

首先,护理人员在伤口护理中应考虑患者的疼痛情况,避免因为护理不当而导致患者伤口出现疼痛加剧的现象。另外在对其他患者的护理过程中应避免影响其它患者,让其他患者看到其外伤部位,以及护理过程中患者所产生的痛苦表情,避免让外伤患者心理上产生不适感,进而造成恐惧心理的出现。

其次,加强对患者进行知识宣传和教育。当前网络发达,患者会从各个方面搜集关于自身疾病的相关信息,这些信息会增加患者的恐惧感,对此护理人员应加强知识科普,疏导患者恐惧心理,让患者放宽心,

积极地配合医护人员完成治疗工作^[3]。

对恐惧心理进行积极的指导。恐惧心理并不可怕,也并不是不可逆转的,护理人员在护理的过程中需要认真倾听患者的心声,和患者进行身体护理以及心理方面的沟通,了解患者的担心,在最大范围内为患者排除护理障碍的同时对患者进行正向鼓励,鼓励患者战胜病魔,打倒病魔,从而达到减少患者恐惧心理的目的。

为外科患者构建一个和谐的就医环境。护理人员首先应具备专业的护理水平,让患者相信其专业能力,在其护理下能够实现病情的恢复,另一方面护理人员脾气应柔和,多对病人付出耐心,让患者感受到亲切感和信任感,进而降低患者恐惧,安心完成后续护理治疗。

2.2 加强生活护理

外科患者非常容易产生焦虑心理,主要是因为行为受限,对此护理过程中应加强对患者生活方面的护理工作,对于行动受限严重的患者应要求家庭成员认真陪床,督促家庭成员帮助患者做好个人清洁护理,并满足患者生活所需;对于半自理的患者,应要求患者合理的运动,加快身体功能的恢复,并帮助患者解决一些无法完成的日常需求事宜。其次还应加强患者心理疏导,告诉患者身体功能受限是暂时的,凡是应该往好处想,按照医生要求付出行动,才能有好转的迹象,一味地焦虑于事无补,甚至还会让自己陷入不良情绪的怪圈中,因此在生理问题的护理中还要对患者进行心理方面的疏导,以此缓解患者所出现的心理焦虑问题^[4]。

2.3 构建和谐护患关系

外科疾病治愈时间较长,术后需要长时间的恢复,在院期间一些患者由于无法适应医院的生活环境,因此产生了抑郁心理问题,对此作为外科患者接触最多的护理人员,应坚持人文关怀护理理念来进行护理。在日常护理中首先应在称呼上做出改变,比如“李大叔”、“王阿姨”等,让患者感到亲切感。其次,在进行打针、按摩、测量体温、输液等日常护理中,需要和患者进行事先沟通,查看患者身体方面是否存在不适,心理方面有哪些担心的情形等等,以此在护理中注意这些方面的护理,将对患者的伤害降到最低。此外和患者之间应构建和谐的关系,减少矛盾的发生。护理人员要掌握一定的护理技巧,善于捕捉患者的心理问题,并积极地进行心理疏导,为患者解决疾病方面的问题。

2.4 注重健康心理教育

外科治疗的过程中患者会出现心态方面的问题,尤其是因为治疗而造成的一些伤害无法挽回的情况

下,患者会出现绝望的不良情绪,对此应积极做好心理健康教育引导工作,在生命面前,这些挫折并不是什么大事,对患者不良心态进行积极疏导,鼓励患者走出情绪阴霾。其次让患者融入到病友圈。寻找类似病情的病人,鼓励患者和他们进行交流,查看其它患者对待病情的态度,进而减少患者不良情绪的产生,让患者保持开朗的心态。此外护理人员作为专业的工作人员,对患者病情恢复有充分的了解,除了心理方面的调整和引导之外,应为患者提供更多的帮助,并给予患者更可靠的锻炼恢复方法,一些有损形象的外科手术疤痕可以为患者提供激光去除、疤痕膏涂抹等后续治疗,进而让患者放松心态,完成当前的护理工作^[5]。

2.5 加强亲情护理和心理护理

外科患者在护理期间会受到心理、身体等方面的影响,导致出现孤独、烦躁等心理问题,对此应重视亲情护理,尤其是一些年幼的患者和一些老年患者,他们对亲情的需求较大,应要求患者家属进行高质量的陪床,不仅要满足患者疾病层面的照顾,还要满足患者心理方面的照顾,多多和患者进行情感交流,进行情感方面的派遣,进而减少患者烦躁、孤独等心理的出现。

此外鉴于患者可能会出现其它方面的心理问题,在护理中还应加强对患者进行心理护理,了解患者病情基础上在护理中植入心理护理内容,进而达到派遣患者不良情绪的目的。

3 结论

外科患者饱受病痛折磨,加之环境、心态等方面的影响,导致产生了各种不良的心理问题,这些心理问题严重影响患者病情恢复,作为一名护理人员在护理的过程中不仅要注重疾病层面的护理,还应从患者心理方面入手进行护理,为患者提供人文关怀、心理疏导、心理护理等,以此保证患者心态良好,促进患者身体尽快康复。

参考文献:

- [1] 耿立琪. 脑外科护理常见安全隐患及对策探讨[J]. 心理月刊, 2019,14(16):96
- [2] 王守菊. 普外科老年患者围手术期心理分析及护理对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019,6(63):96
- [3] 王翠. 普外科老年高危患者围手术期心理分析及护理对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019,19(38):283-284
- [4] 李敏, 孙树峰. 外科护理中的人性化护理对策研究[J]. 中国社区医师, 2019,35(13):162+164
- [5] 方慧芬. 普外科老年患者围手术期心理分析及护理对策[J]. 大家健康(学术版), 2015,9(06):273