

多元化护理在胸腰椎骨折患者中的应用效果及满意度分析

罗家琴¹ 熊小兰²

(1. 海军特色医学中心 上海 200052)

(2. 上海永慈康复医院 上海 201107)

【摘要】目的：探究将多元化护理服务应用于胸腰椎骨折患者的护理中所取得的效果以及影响。方法：抽取胸腰椎骨折患者共 80 例，分为两组，即实验 A 组和实验 B 组。其中实验 A 组实施常规护理服务，40 例患者；实验 B 组实施多元化护理服务，40 例患者。比较两组患者的效果。结果：实验 A 组患者的便秘出现率为 45%，实验 B 组患者的便秘出现率为 10%，则实验 A 组患者的便秘出现率大于实验 B 组患者的便秘出现率。实验 B 组在社会功能、情绪功能、家庭功能、运动功能均高于实验 A 组的评分。实验 A 组患者对护理人员的态度、专业度、细心度、病房管理、沟通满意度评分低于实验 B 组患者对护理人员的态度、专业度、细心度、病房管理、沟通满意度评分。结论：多元化护理服务对胸腰椎骨折患者的恢复具有极大的帮助，不光能使患者得到全方位的护理呵护，还能有效减轻疾病带给患者的痛苦，使得患者加强治疗信心，对医院的满意度也随之提升，值得推崇。

【关键词】多元化护理；胸腰椎骨折；应用效果；满意度

Application effect and satisfaction analysis of diversified nursing in patients with thoracolumbar fractures

Jiaqin Luo¹ Xiaolan Xiong²

(1. Naval Specialty Medical Center, Shanghai, 200052)

(2. Shanghai Yongci Rehabilitation Hospital, Shanghai, 201107)

[Abstract] Objective: To explore the effect and influence of applying diversified nursing services in the nursing of patients with thoracolumbar fractures. Methods: A total of 80 patients with thoracolumbar fractures were selected and divided into two groups, namely experimental group A and experimental group B. Among them, experimental group A implemented routine nursing services, 40 patients; experimental group B implemented diversified nursing services, 40 patients. The effects of the two groups of patients were compared. Results: The incidence of constipation in group A was 45%, while that in group B was 10%, so the incidence of constipation in group A was greater than that in group B. The scores of social function, emotional function, family function, and motor function of experimental group B were higher than those of experimental group A. The scores of attitude, professionalism, attentiveness, ward management, and communication satisfaction of patients in experimental group A towards nursing staff were lower than those in experimental group B. Conclusion: Diversified nursing services are of great help to the recovery of patients with thoracolumbar fractures. They not only enable patients to receive comprehensive nursing care, but also effectively alleviate the pain caused by the disease, so that patients can strengthen their confidence in treatment and have more confidence in the hospital. Satisfaction has also increased, which is worthy of admiration.

[Key words] Diversified nursing; Thoracolumbar fractures; Application effect; Satisfaction

骨科包括许多疾病，骨折是普遍的一种。由于外力作用，人们的身体极易受到不同程度的创伤，大部分会造成骨折的情况。当人体的脊柱受到外力的冲击时，则会形成胸腰椎骨折，其常常会造成神经功能的损害以及其他脏器的损伤。人一旦骨折后，常常会出现不舒服的症状，使得患者承受巨大的疼痛感^[2]。疼痛感极易影响患者的情绪以及生活质量，从而对患者的后续恢复有害。多元化护理模式是一种促进康复护理，能够针对患者的情况进行一系列科学地护理^[1]。

将多元化护理服务应用于胸腰椎骨折患者的护理中所取得的效果以及影响需进一步研究，现报告如下。

1 资料和方法

1.1 资料

采用随机抽样法筛选 2021 年期间于我院就诊的胸腰椎骨折患者共 80 例，将其分为实验 A 组和实验 B 组，每组平均 40 例。其中实验 A 组患者男性 15 例，女性 25 例，年龄在 24 ~ 77 岁之间，平均年龄 (64.28 ± 3.47) 岁，该组实施常规护理服务；实验 B

组患者男 21 例，女 19 例，年龄在 26 ~ 72 岁之间，平均年龄 (43.58 ± 4.2) 岁，该组实施多元化护理服务。两组患者均确诊为胸腰椎骨折患者，且均接受椎弓根内固定手术治疗，排除患有严重心脑血管疾病以及严重肝肾疾病患者，排除妊娠期女性患者。两组患者均意识清楚，能够清晰准确地表达自己的想法，且都自愿参加，知晓并同意本次实验的差异性，已签订知晓同意书。将实验 A 组和实验 B 组的基本资料作比较， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

实验 A 组患者实施常规护理模式，按照规定对患者进行围手术期护理，包括术前检查及术后患者日常生活护理。

实验 B 组实施多元化护理服务。首先应对相关护理工作开展关于多元化护理的培训，其次则是应调查每例患者的自身情况，以此为患者制定专属护理方案。其主要内容如下：第一，健康知识普及。护理人员应宣传有关胸腰椎骨折的知识，使得患者能清楚了解自身疾病，包括胸腰椎骨折的临床表现、应注意的方面以及可能会发展的其他相关病症等^[3]。通过知识普及，使得患者对自身病情有足够的心理准备，得到患者重视，对于患者的疑问也要做到及时而清晰地答复。第二，心理护理。患者因为胸腰椎骨折会造成行动不便，生活不能独立自主的情况极易产生焦急、忧虑等不良情绪^[4]。况且老年患者的心理防线相对于要弱一些，由此产生不良的治疗情绪几率也更大，这会影响治疗情况以及生活品质。此时应向患者传输治疗效果好的案例，并且用言语鼓励患者，使得患者能正确对待胸腰椎骨折，增强患者治疗的信心，使患者产生信任感。或者鼓励患者参加娱乐活动，以此来转移注意力，避免患者对自身病情的过度关注^[5]。综合上述因人而异制定心理疏通的方案，以此来减少患者的心理压力，及时关注患者的心理健康。第三，疼痛护理。在手术前给患者使用止痛的药物，对缓解患者术后的疼痛感有一定的作用^[6]。通常情况下是在手术前的 8 小时对患者进行止痛。一般情况下，患者从手术麻醉状态中清醒过后能感受到较强的疼痛感。所以护理人员在术后应及时帮助患者止痛。同时，护理人员应随时关注患者的状况，对患者的疼痛程度分好等级并详细记录。如果患者的疼痛感严重，护理人员可及时报告给医生有关患者的状况，而后医生针对患者的状况采取止痛措施^[7]。第四，生活护理。在手术前，护理人员应对患者进行病床生活习惯练习，即术后如何在病床上自行翻身，如何自行上厕所以及饮食注意情况等。对于术后患者的排便情况，护理人员应给予

相应的训练，即护理人员在每天早晨餐后的 30 分钟后进行直肠指力刺激排便训练^[8]。在饮食方面，患者应多食用清淡等容易消化的食物，可吃蔬菜瓜果、豆制品以及鱼汤等，饮食尽量少盐、少油、少糖，多吃新鲜蔬菜和水果，以此增加维他命的摄入，尽量不食用辛辣刺激性的食物^[9]。第五，日常锻炼。在手术前护理人员可引导患者尝试腹式呼吸，即患者首先进行吸气，当吸入的空气达到患者的极限时屏住呼吸停顿一秒，而后使气体从患者鼻腔中缓慢排出。此为训练患者利用意志力来抑制自己呼吸，每天大约呼吸十五次的频率。在手术完成后的 12 小时之内患者需要长期卧床休养，此时则可进行腹式呼吸，借此来减少患者的胸腔活动幅度，同时护理人员也可以协助患者完成被迫式活动^[10]。

1.3 观察指标

根据实验要求，第一，比较两组患者的便秘出现率，将《罗马 III 诊断标准》作为判断标准。第二，将两组患者的生活品质进行对比，主要从四个方面进行比较，即社会功能、情绪功能、家庭功能、运动功能，每个方面为 100 分，分值越大则效果越好。第三，同时也应用问卷的形式来调查患者对护理质量的满意情况，其选项主要有态度、专业度、细心度、病房管理、沟通。每个选项有对应的题目设置，每道题的得分数值为 1 到 5 分，得分越低，则满意度越低。调查问卷一共有 100 分值，其中态度共 25 分，专业度共 20 分，细心度共 15 分，病房管理共 20 分，沟通共 20 分。

1.4 统计学方法

研究数据使用 SPSS19.2 软件处理，使用 t 值和 χ^2 值查验分析， $P < 0.05$ 差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者的便秘出现率

根据实验结果可知，实验 A 组患者的便秘出现率为 45%，实验 B 组患者的便秘出现率为 10%，则实验 A 组患者的便秘出现率大于实验 B 组患者的便秘出现率， $P < 0.05$ ，实验数据如表 2-1 所示：

表 2-1 比较两组患者的便秘出现率 (%)

组别	病例数	出现例数	出现率
A 组	40	18	45
B 组	40	4	10
χ^2			5.472
P			<0.05

2.2 两组生活品质比较

根据实验数据进行科学计算得出结论：实验 B 组在社会功能、情绪功能、家庭功能、运动功能均高于

表 2-2 两组患者生活质量对比

组别	病例数	社会功能	情绪功能	家庭功能	运动功能
A 组	40	80.47 ± 3.17	73.89 ± 3.43	78.45 ± 4.21	67.74 ± 1.42
B 组	40	88.43 ± 3.94	79.61 ± 3.89	81.59 ± 4.93	70.47 ± 1.85

表 2-3 两组患者对护理的满意度比较

组别	病例数	态度	专业度	细心度	病房管理	沟通
A 组	40	13.59 ± 4.93	13.72 ± 2.67	8.76 ± 2.72	10.43 ± 3.62	11.21 ± 1.78
B 组	40	19.47 ± 3.45	16.45 ± 2.47	13.83 ± 1.56	14.63 ± 3.38	16.32 ± 2.82
t		17.879	11.638	20.396	14.037	25.722
p		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

实验 A 组的评分, $P < 0.05$, 实验数据如表 2-2 所示:

2.3 两组患者对护理的满意度比较

统计满意度调查得分结果得出结论, 实验 A 组患者对护理人员的态度、专业度、细心度、病房管理、沟通满意度评分低于实验 B 组患者对护理人员的态度、专业度、细心度、病房管理、沟通满意度评分, $P < 0.05$, 实验数据如表 2-3 所示:

3 结论

骨科常见的病症有很多, 大部分骨科患者的病症是因为骨折而需进行手术, 胸腰椎骨折也不例外, 随后需住院护理。合适的护理手段往往会对患者的疾病起到较大的辅助作用, 所以胸腰椎骨折患者的护理对其恢复速度有很大的帮助。根据本次实验数据可得, 实验 A 组患者的便秘出现率为 45%, 实验 B 组患者的便秘出现率为 10%, 则实验 A 组患者的便秘出现率大于实验 B 组患者的便秘出现率。实验 B 组在社会功能、情绪功能、家庭功能、运动功能均高于实验 A 组的评分。实验 A 组患者对护理人员的态度、专业度、细心度、病房管理、沟通满意度评分低于实验 B 组患者对护理人员的态度、专业度、细心度、病房管理、沟通满意度评分。多元化护理服务已经做到全方面地为患者护理, 突出以患者为中心的思想, 使得患者的养护状况以及患者对护理的满意度均高于常规护理服务。

综上所述, 多元化护理服务对胸腰椎骨折患者的恢复具有极大的帮助, 不光能使患者得到全方位的护理呵护, 提高患者的生活品质, 还能有效减轻疾病带给患者的痛苦, 使得患者加强治疗信心, 其细节化的服务流程得到患者的认可, 由此对医院的满意度随之提升, 值得推崇。

参考文献:

[1] 陈双凤, 朱晓峰, 姜玲玲, 祝建华. 多元化护理在胸腰椎骨折患者中的应用效果观察 [J]. 齐鲁护理杂志, 2022, 28(08): 63-66

志, 2022, 28(08): 63-66

[2] 肖立妮. 渐进式康复护理用于胸腰椎骨折患者术后干预的效果评价 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2022, 29(02): 67-69. DOI: 10.19793/j.cnki.1006-6411.2022.06.020

[3] 丁然, 李莉, 张丽天. 快速康复护理模式在胸腰椎骨折患者围手术期的应用研究 [J]. 内蒙古医科大学学报, 2021, 43(S1): 95-98. DOI: 10.16343/j.cnki.issn. 2095-512x.2021.s1.034

[4] 李洪月. 综合性护理在胸腰椎骨折术后患者护理中的应用效果 [J]. 中国冶金工业医学杂志, 2021, 38(01): 53. DOI: 10.13586/j.cnki.yjyx1984.2021. 01.046

[5] 张美玲, 蒋英, 盖文菊. 细节护理在老年胸腰椎骨折患者椎体成形术前访视中的应用 [J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(20): 3790-3792

[6] 许倩, 藏磊, 高学军, 张巧红, 赵颜红. 精细化护理在无神经损伤胸腰椎骨折患者治疗中的应用 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2020, 27(08): 67-69. DOI: 10.19793/j.cnki.1006-6411.2020.24.024

[7] 张凡, 李伦兰, 戴晴, 陶晖, 王文静. 加速康复护理清单在胸腰椎骨折患者围手术期的应用效果 [J]. 安徽医学, 2020, 41(07): 846-849

[8] 王成丽. 舒适护理在老年胸腰椎骨折患者中的应用效果分析 [C]// 第四届上海国际护理大会论文汇编. 2019: 285

[9] 藏林. 胸腰椎骨折患者应用早期康复护理干预对其内固定术后康复影响分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(68): 154. DOI: 10.16281/j.cnki.jocml.2019.68.114

[10] 刘玉梅, 陈刘珍, 韦丽萍, 石换华, 钟雪芬. 精细化护理在无神经损伤胸腰椎骨折患者治疗中的临床分析 [J]. 中国社区医师, 2019, 35(18): 162+164