

护理标识在神经外科病房安全管理中的应用

蒙丽

(贵州省黔西南布依族苗族自治州人民医院 贵州 黔西南 562400)

【摘要】目的：探究神经外科病房护理标识在安全管理中的应用及效果。方法：从本院收治的神经外科患者中抽选 84 例均分为常规组和实验组。常规组采用常规护理模式，实验组利用护理标识的进行安全护理，两组护理时间均为 3 个月，对比分析两组患者数据。结果：在无其他因素干扰下，实验组护理效果优于常规组 ($P < 0.05$)。结论：护理标识对各类意外事件具有防范作用，将其运用到神经外科护理工作中，能有效防范患者并发症的发生，效果显著，值得推广。

【关键词】护理标识；神经外科；安全管理；管理效果

Application of nursing logo in safety management of neurosurgery ward

Li Meng

(Guizhou Provincial Qianxi' Nan Buyei and Miao Autonomous Prefecture People's Hospital, Guizhou, southwest of Guizhou, 562400)

[Abstract] Objective to explore the application and effect of Nursing Logo in neurosurgery ward in safety management. METHODS: 84 cases of neurosurgical patients were selected and divided into routine group and experimental group. The routine nursing model was adopted in the routine group, and the experimental group used the nursing logo to carry out safe nursing. The nursing time was 3 months in both groups. Results: The nursing effect of the experimental group was better than that of the routine group ($P < 0.05$). Conclusion: Nursing Logo can prevent all kinds of accidents, and it can be used in neurosurgical nursing to effectively prevent the occurrence of complications, the effect is significant and worth promoting.

[Key words] Nursing identification; Neurosurgery; Safety management; Management effect

护理标识是医院为使患者能有效预防在院期间的各种意外事件、风险事件而设计的科学、准确、清晰的标识，对于病房安全管理意义重大。护理标识对患者及护理人员起引导作用。护理标识分为提示状态标识、特殊用药标识、防跌倒标识等，临幊上各种护理标识常张贴于病房以及患者病床显眼的、容易被看见的位置。护理标识能够及时提醒患者保护自身健康与安全。护理标识不仅能引导、提示患者，同时还能够对护理人员的工作起引导作用，护理标识提醒护理人员应着重注意哪方面的护理，以及病房存在安全隐患地方，护理人员及时对患者进行提醒，有助于减小患者受到伤害的风险，同时，护理人员可根据护理标识来加强护理工作，如安全指导、用药安全等^[1]。目前，由于宣传教育没有落实到位，多数医院以及护理人员对护理标识不够重视，或者是患者本身对护理标识没有形成正确的认知，导致对护理标识的重要性被大众所忽略，使患者住院的安全隐患增加，从而造成一系列意外事件，容易造成护患矛盾，致使医患关系紧张，造成负面的社会影响。因此，需要患者、家属以及护理人员加强对护理标识的重视。神经外科疾病是脊髓或脑部神经系统疾病，一般会包括脑出血疾病或者脑

部肿瘤压迫神经，同时也会包括脑血管畸形或者颅骨骨折以及颅脑神经受损。因此，多数情况下，神经外科患者病情较严重，且患者的病情变化速度快，病情较为复杂，需要护理人员及其家属随时关注患者的情绪以及行为。由于神经外科病房患者多数情况下无法控制自身行为，因此神经外科病房意外事件发生的风险则更高，更需要利用护理标识来提醒家属及护理人员注意患者身边存在的安全隐患，从而保障患者生命健康与安全，促进病房安全管理工作的顺利进行。

1 资料和方法

1.1 资料

本次研究随机抽选 84 例在本院神经外科病房接受治疗的患者。均分为两组，常规组患者 42 例，年龄跨度为 24 至 75 岁，均龄 (45.89 ± 17.14) 岁，实行传统的常规护理。实验组患者 42 例，年龄跨度为 25 至 76 岁，均龄 (46.36 ± 18.47) 岁，利用护理标识进行干预。本次研究所有患者均知情并且同意参与护理实验。比较两组患者基本资料，无显著差异 ($P > 0.05$)。

1.2 研究方法

1.2.1 常规组：采取传统的常规护理模式，按照神经外科病房安全管理规定流程基相关制度标准对所

表1 两组患者不良事件发生率比较 (n, %)

组别	常规组	实验组	χ^2	P
例数	42	42	/	/
意外滑倒	7 (16.67)	0	3.9567	< 0.05
烫伤	6 (14.29)	0	3.4254	< 0.05
针刺伤	4 (9.52)	1 (2.38)	2.1745	< 0.05
偶发事件	5 (11.90)	2 (4.76)	2.7542	< 0.05
总发生率	22 (52.28)	3 (7.14)	14.8652	< 0.05

表2 两组患者护理满意度比较 (n, %)

组别	例数	非常满意	较满意	一般满意	不满意	总体满意度
常规组	42	10 (23.81)	14 (33.33)	10 (23.81)	8 (19.01)	34 (80.95)
实验组	42	20 (47.61)	13 (30.95)	8 (19.01)	1 (2.38)	41 (97.62)
χ^2	/	11.7618	10.5282	10.0376	9.0753	5.0673
P	/	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

表3 两组患者不良事件发生率比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	安全感评分	护理配合程度评分	焦虑评分	抑郁评分	生活质量评分
常规组	42	84.83 ± 6.42	87.37 ± 6.01	43.01 ± 4.68	46.97 ± 6.25	84.36 ± 7.54
实验组	42	92.65 ± 8.92	94.78 ± 3.67	32.79 ± 6.27	35.89 ± 4.43	91.05 ± 5.86
χ^2	/	4.728	7.457	10.869	8.653	5.0894
P	/	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

有被选取为研究对象的神经外科患者进行常规安全管理及护理。

1.2.2 实验组：利用护理标识进行护理管理，主要内容包括：首先进行标识的设计：标识的设计首先要简单、醒目，同时必须具有准确性、严谨性。应根据神经外科科室的特点以及实际情况设计标识，可站在患者角度设计标识语，使其更能引起患者注意，更容易使患者接受。其次是对标识进行分类：①腕带标识：主要用于昏迷患者，护理人员在腕带标识上注明患者的科室、病房、姓名等基本信息，在患者手腕佩戴腕带，医务人员在对患者进行治疗时需根据腕带上所注的相关信息，仔细核对患者身份等基本情况。②警告标识：用提示语提示患者注意自身安全；警示语包括高危药物、特殊药物等标识^[2]。③意外预防标识：神经外科科室应根据科室特点，根据各病房患者的不同情况，在行动不便易坠床、跌倒患者病历上用红色进行标注并在病房门口以及床边张贴“小心跌倒”等标识。④指引标识：指引标识主要起指明方向的作用，指明紧急逃生通道等，意外事件发生时等各种紧急情

况下对护理人员及患者起引导作用。⑤护理级别标识：不同护理级别的患者用不同颜色进行划分，一级护理为红色，二级护理为黄色，三级护理为蓝色。运用不同颜色进行护理级别的划分，有助于护理人员及时准确辨别患者情况，为护理人员工作带来便利，使神经外科病房护理工作更为高效，提高整体工作效率以及护理效率。最后是科室定期对标识进行管理和更新。精神外科科室安排专门护理人员对护理标识进行检查，对破损、无法识别的标识进行及时更换。⑥护理人员能力培训：定期组织科室护理人员集中学习标识护理的相关知识，以便护理人员能在突发状况发生时及时提醒患者远离危险，保护患者健康与安全。

1.3 统计学方法

采用 SPSS 20.0 软件处理。计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示，采用 t 值检验；计数资料以 % 表示。P < 0.05，差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 经统计数据显示，实验组患者的不良事件发生率低于常规组患者，差异具有统计学意义 (P

< 0.05)，具体数据如表 1 所示：

2.2 经统计数据显示，实验组在应用护理标识后，患者护理满意度高于常规组患者，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)，具体数据如表 2 所示：

2.3 经统计数据显示，实验组患者不良事件发生率低于常规组患者，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)，具体数据如表 3 所示：

3 结论

随着社会不断发展，医疗水平不断提高，因此医院开始采用一定措施推进安全管理、保护患者生命健康与安全。目前，护理标识被广泛应用于医院各科室病房，根据各科室特点，分别设计并使用不同的护理标识，以提醒患者注意住院期间的相关安全隐患，保护自身安全^[3]。在神经外科病房，患者大多患有严重疾病，容易受到外界影响和伤害，在日常护理中需要护理人员及其家属密切注意患者的行动以及状态，当护理人员与家属不在身边看护，需要患者自己识别出病房存在的安全隐患，从而更好地保护自己不受到伤害。护理标识能够对患者起到一定提醒作用，在保护患者安全方面效果显著，护理标识同时也对护理人员的护理工作进行规范和指导，护理人员根据护理标识提醒患者护理过程中的相关注意事项，严格叮嘱患者按照要求遵循护理标识的要求，有助于保护患者生命安全不受到损害，一定程度能够缓解患者病情，避免不良事件带来的风险，防患于未然。

同时护理标识对于病房的护理工作还具有以下几点重要意义：①保障护理人员掌握患者基本情况，护理人员可通过身份标识获取患者基本情况，帮助护理人员准确地对有需要的患者进行护理，促进护理人员工作效率以及护理水平的提高，一定程度提高科室整体医疗水平②规范护理方式，由于神经外科患者病情复杂多样，且治疗周期较长，用于治疗的仪器设备多且操作复杂，操作失误则会对患者产生伤害，甚至有加重患者病情的风险，因此进行护理标识，有助于适时纠正护理人员的不规范操作行为，避免由于护理对相关设备操作不当，而导致患者受到伤害的事件发生^[4]。③护理标识不仅对患者起到提醒作用，同时还能够对护理人员的工作起引导作用，护理标识提醒护理人员应该着重注意从哪些方面对患者进行护理，以及病房存在的可能对患者造成伤害的安全隐患，都需要护理人员清楚地了解，并且能够及时、准确地识别。

并且护理标识还能够提醒护理人员严格规范自己的护理行为。护理人员及时对患者进行提醒，有助于减小患者受到伤害的风险。同时，护理人员可根据护理标识来加强护理工作。

目前，由于宣传教育没有落实到位，多数医院以及护理人员对护理标识不够重视。同时，由于患者本身对护理标识没有形成正确的认知，因此多数患者对护理标识的重视程度也不够。因此，护理标识的重要性长期以来被大众所忽略，使患者住院的安全隐患不断增加，从而造成一系列本可避免的意外事件。护理标识对于避免护患矛盾的产生具有重要作用。根据相关研究资料显示，对神经外科病房患者进行标识护理，能有效提高护理水准。同时也能对护理人员的工作起规范和引导作用，有助于提升护理人员的专业素养^[5]。因此，根据各项数据分析可以得出结论，常规组患者对护理满意程度为 80.95%，而在快速康复外科护理的方式之下，实验组患者对护理的满意程度达到了 97.62%，除此之外，本文各项研究数据都表明，相较于常规组的传统护理模式，利用护理标识的方式更具有发展性和前进性意义，因此，在神经外科病实施护理标识比基础常规护理的效果更显著。护理标识有助于帮助优化患者护理效果，提升神经外科患者的护理体验，降低患者受不良事件影响的风险，为患者护理的安全性和有效性提供了保障。一定程度帮助患者维持就医护理期间的心理的健康，心情的舒畅，有利于帮助患者病情的缓解，强化住院疗养的安全程度，值得临床推广。

参考文献：

- [1] 孙晓蔚. 护理标识在手术室护理风险管理中的应用 [J]. 智慧健康, 2021, 7(36):175-177
- [2] 李君, 佟瑶. 护理标识在血液透析患者中的应用与临床护理学研究 [J]. 中国医药指南, 2021, 19(32): 125-126
- [3] 杨艳, 蔡晶, 郭志娟. 护理标识对手术室护理差错率及护理满意度的影响 [J]. 2021, 28(09):114-116
- [4] 朱丽瑜, 李林, 殷彬燕, 彭焕稼, 侯晓敏. 护理标识在手术室护理风险管理中的有效性研究 [J]. 名医, 2021(04):183-184
- [5] 郭俊宇. 护理标识管理在外科重症护理中的应用探讨 [J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(01):222-223