

# 基于戴明环理论下基础护理学实践教学改革的 效果探索

王青 许颖欣月 周迅 孙玉婷 刘甜 李晓娟

(西安培华学院护理系 陕西 西安 710125)

**【摘要】**目的:探讨戴明环管理模式对基础护理学实践教学的效果。方法:从2021级带有基础护理学课程的学生中,选取2个成绩、人数相近的班级,分别作为对照组和实验组。对照组采用传统教学法,实验组采用戴明环管理模式教学。比较两组实训教学满意度以及操作考试成绩方面的差异。结果:与对照组相比,实验组学生在实训教学满意度各维度均有明显提高,实验组实施戴明环管理教学的平均成绩 $88.2 \pm 2.9$ 分、教学满意度 $91.4 \pm 1.3$ 分,而对照组实施常规教学的平均成绩是 $85.8 \pm 2.5$ 分、教学满意度 $85.7 \pm 2.3$ 分,实践操作考核成绩提高显著( $P < 0.05$ )。结论:戴明环模式能够有效改善学生的学习质量,提升操作考核成绩,提升教学满意度。

**【关键词】**戴明环管理;实践教学;护理学

## Exploration on the effect of practice teaching reform method of basic nursing based on Deming ring theory

Qing Wang Xu Yingxin yue Xun Zhou Yuting Sun Tian Liu Xiaojuan Li

(Department of Nursing,Xi'an Peihua University,Xi'an,Shaanxi,710125)

**[Abstract]**Objective To explore the effect of Dai Minghuan management mode on the practice teaching of basic nursing. Methods Two classes with similar scores and numbers were selected from 2021 students with basic nursing science courses as control group and experimental group. The control group adopts traditional teaching method, and the experimental group adopts Deming ring management mode. The differences of teaching satisfaction and operational test scores between the two groups were compared. Results Compared with the control group, the students in the experimental group were significantly improved in all dimensions of teaching satisfaction. The average score of the experimental group was  $88.2 \pm 2.9$  points and teaching satisfaction was  $91.4 \pm 1.3$  points, while the average score of the control group was  $85.8 \pm 2.5$  points and teaching satisfaction was  $85.7 \pm 2.3$  points. The result of practical operation examination increased significantly ( $P < 0.05$ ). Conclusion The dai Minghuan model can effectively improve students' learning quality, improve the performance of operation assessment, and improve teaching satisfaction.

**[Key words]** Daiming ring management; Practical teaching; nursing

我国目前的高等院校的教育作用仍然依靠主讲老师和教材编撰,而学生在这一过程中仅仅是单方面接受知识,无法形成主动思考的思维。此外,这种模式往往为了达到预先设置的目的而忽视学生群体的需求,从而导致出现了下列问题:整个流程尚需盘整、实训效果未达到预期、整个教学管理体系存在缺陷、教师队伍素质亟需提升、经验方法总结和分享不足等。因此为了对以往的教育管理方式进行改革,需要结合目前教育改革的政策重点,对大学课程教育中存在的过于依赖理论讲述而忽视实践教学的固有缺陷,需要通过流程再造的方式,从而更好地控制教学质量成本,相关部门的工作效能和工作积极性也能够在这一过程中得到提升<sup>[1]</sup>。综合来看PDCA循环非常适合实践教学的管理安排。根据PDCA理论的四个基本环节,

质量管理整体流程应包含假设(P)、行动(D)、评价(C)和反应(A)这四个基本环节,每一管理阶段内一次微小的PDCA循环自主完成。而在四个循环的各自阶段中,各环节又独立进行着不同的小循环,大循环中与小循环共同进行,小循环又从基础上促进大循环,最终整个运行呈整体上螺旋上升的态势,组织整体从循环结果来看,才能符合预定目标<sup>[2]</sup>。PDAC模式会比现存的教育管理模式所需要的前期铺垫更少,也不用组织更加专业化的设计团队来匹配,在具体运行时,因为其简单易操作,后期无需再进行投入来处理运行中面临的麻烦,从而使得整个教学改革效果稳步提升。因此本文尝试通过引入这一理论,从而对整个教学质量流程进行流程和成本的控制,保证教学结果能够反作用于下一步的设计,从而探索出符合时

代趋势的教学管理方式。

### 1 对象与方法

#### 1.1 研究对象

本研究采用便利抽样的方法，于 2021 年 12 月便利抽取西安市高校的基础护理学的两个班级为研究对象并分成两组，两组班上各 36 人，成绩相近，基线水平  $P > 0.05$ 。纳入标准：①有基础护理学课程的护理学生；②心智正常，能流利的用汉语交流。排除标准：①休学超过 3 个月；②有神经衰弱，睡眠障碍的同学。本研究符合《赫尔辛基宣言》要求。

#### 1.2 研究方法

本研究将以基础护理学实践教学课堂为实验项目，选取 2020 级护理学本科专业成绩相近的两个班级为研究对象。在同一老师带教下，将两个班级分成两组，对照组和观察组。

对照组，按照传统方法进行教学。传统教学步骤：根据教学大纲做教学计划，以教师为中心、以书本为中心的形式，向学生单向灌输知识点，最后进行课程考试。

观察组，按照 PDCA 循环的步骤开展教学，具体过程如下：

计划阶段 (P)：(1) 结合教学大纲初步制定教学计划；(2) 根据具体的实践内容规划需要，然后落实实验器材（如护理操作技术所需设备是否完整）的可用性，最后反馈检查情况，对存在的问题和不足进行修订、完善。(3) 教师在初步制定的计划中融合戴明环管理理论，向学生以及教学组明确学习目标、学习任务等，教学组存在的问题进行反馈，科学调整教学计划，预测实际效果，使得教学计划全面优化、更加科学。

执行阶段 (D)：(1) 与班委联系要获得班上同学的知情同意，取得其配合；通知班委将本班同学分成小组学习，并设立组长便于内部问题的监督、检查和解决。(2) 老师先示教一次，示教结束后每小组开始制定具体实施方案，根据实施方案动手实践，完成规定的任务。(3) 基础护理学实践教学课程的实施阶段从告知所有参与者并与他们沟通开始，在整个教学课程中，带教老师对实施情况进行持续监控和观察。

4. 在该过程中，学生独自或通过与其他学生及教师讨论、交流，不断地完善实施方案，自我解决存在的问题。

检查阶段 (C)：(1) 每小组内的组长以及组员可以相互的抽查，出现学习问题自己先改进解决；(2) 然后教师再安排抽查考核的时间，对整个班级学生进行检查；期末综合考试在本门课程结束以后进行，通

过成绩评估学生掌握水平和教学效果。

处理阶段 (A)：抽查考核后让学生积极反思不足之处，总结经验并改进；教师也通过抽考反映的情况改进下节课的教学方式，通过期末考试的成绩改进者下一届学生的教学计划当中，使得整体教学效果大大提升。

#### 1.3 观察指标

分别收集两组同学的教学满意度情况以及实验教学考核的操作成绩，通过学生教学满意度调查问卷表（麦克斯教学质量评价）期末综合考试成绩，进行比较， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义。

### 2 结果

通过戴明环管理护理干预实践教学获得的结果得知，实验组实施戴明环管理教学的平均成绩是  $88.2 \pm 2.9$  分，而对照组实施常规教学的平均成绩是  $85.8 \pm 2.5$  分， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义，表示戴明环管理实施实践教学干预对于学习有较大提升，实施有效果。

表 1 戴明环管理下的基础护理学实验成绩情况比较

	成绩 ( $\bar{X} \pm S$ )	t 值	P
实验组	$85.8 \pm 2.5$	3.520	0.001
对照组	$88.2 \pm 2.9$		

通过教学麦克斯教学质量评价教学，戴明环管理护理干预实践教学的整体满意度是  $91.4 \pm 1.3$  分，而对照组实施常规教学的平均满意度是  $85.7 \pm 2.3$  分， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义，表示戴明环管理实践教学满意度相对较高，实施有效果。

表 2 戴明环管理下的基础护理学实训教学满意度比较

	教学满意度 ( $\bar{X} \pm S$ )	t 值	P
实验组	$91.4 \pm 1.3$	2.907	0.044
对照组	$85.7 \pm 2.3$		

### 3 讨论

综合目前的实验结果，选取采用传统教学模式的班级作为对照组，对比结果显示，采用 PDCA 循环教学模式班级的学生相比传统教学模式班级的学生，无论在笔试分数还是操作水平方面均有显著的提升。PDCA 模式教学让课程的安排、目的在更高的层面获得即全方位又兼具指向性的效果，从而为学生提供清晰的参考模式和成长路径，从而使学生可以在实践锻炼中尽快上手，这边是在 PDCA 循环模式下进行教学的优势。PDCA 理论在实践课程的改革过程中，选择有实践操作性落地更加容易、可塑性和风险应对能力更强的

PDCA 循环理论,除了衔接其现阶段的绩效管理目标,又能够在未来的新课改形势下控制成本和风险。杨素荣等<sup>[1]</sup>对此进行了研究,他们使用了PDAC循环教学模式对护理专业的学生进行基础教学,同时选取采用传统教学模式的班级作为对照组,对比结果显示,采用PDAC循环教学模式班级的学生相比传统教学模式班级的学生,无论在笔试分数还是操作水平方面均有显著的提升。同时,由表及里的指导使学生能够有效地管理课后培训时间。学生们有充足的的时间和机会,采用自主练习和模仿练习双管齐下的办法,充分消化护理知识和技能,不仅增加了课堂活跃度,也有助于提高学生自学的水平,更好地发挥了学生求知欲对学习的积极作用。肖新丽等将PDCA循环法应用于《外科护理学》的课堂教学过程中,他们发现采用PDCA教学模式进行教学的过程中,不仅会有助于学生对授课知识的融会贯通,也是对教学质量的提升起到促进作用。同时,由于PDCA教学模式在教师和学生之间形成了对课堂教学实效的双向反馈模式,教师可以在对授课方法不断优化过程中推进教学,从而不断使教师在教学水平方面也获得成长<sup>[4-5]</sup>。但是实验过程中仍存在不足:首先是整体效果的评价反馈只依据了期末考试测评,缺乏平时成绩等参考项目。其次是仅采用发放问卷的形式对课程改革的评价结果由师生予以主观意志反馈,缺乏客观评价指标。最后在课程设计方面,教案制作、课时分配、师资配置等方面缺乏统一标准。因此通过这一理论,对于高等职业院校实践教学改革,参考其他教学管理方式,调动学生群体的自主性,实现师资与学生的相辅相成。

传统教学模式教学忽略了学生个体的差异化,用“大锅饭”的思维进行模板化的教学而无法针对学生的个人情况因材施教,从而使学生对知识的掌握存在漏洞。而PDCA模式下,实践教学的管理办法获得了根本性的变更,为了避免传统教学模式缺乏针对性的缺陷,PDCA模式采用多种机制,可以及时收集、了解到精确到学生个体的问题,例如专门教师跟班巡查、及时考核、课后反馈等方式。在发现问题后采用多媒体教学、组员互助、教师单独负担等方式及时解决学生出现的问题,使得理论学习和实践操作充分结合,从而使学生的理论、实务能力不断获得强化<sup>[6]</sup>。

#### 4 总结

在基础护理学实践教学改革中,应用PDCA循环理论原理设计的绩效管理是一个联结紧密有序的圆环状闭合式管理链条。从水平层面进行的绩效管理应包含四个首尾相接的环节,四个环节分别将绩效管理的绩效假设、绩效行动、绩效评价和绩效反应囊括并联系起来,从而积极调动学生的自主性,参与到质量管理的过程之中,最终使得教学模式改革的效果达到最佳。

#### 参考文献:

- [1] 杨素荣.PDCA循环在护理管理中的应用进展综述[J].实用临床护理学杂志,2017,2(8):192-193
  - [2] 肖新丽.PDCA循环管理在《外科护理学》教学中的应用[J].护理管理杂志,2006(6):30-31
  - [3] 李艳杰.新形势下“成本计划与控制”教学改革与探索[J].大学教育,2021(5):79-81
  - [4] 李晓梅,王秋萍.戴明环管理法在提高临床教学质量中的效果[J].中国继续医学教育,2020(23):37-39
  - [5] 蓝红莉.融合PDCA理论的任务驱动实践教学模式研究与实施[J].实验室研究与探索,2021(7):200-204
  - [6] Hairon, Chua, Neo. School-based curriculum development in Singapore: a case study of a primary school[J]. Asia Pacific Journal of Education, 2018(10):518-532
  - [7] 何建,孔灵菲.PDCA循环管理理论在呼吸科护理教学中的实践[J].中国继续医学教育,2019,11(8):33-34
  - [8] Salleh Hairon, Catherine Siew Kheng Chua, Wei Leng Neo. School Based Curriculum Development In Singapore A Case Study Of A Primary School[J]. Asia Pacific Journal of Education, 2018, 38(4):518-532
- 【基金项目】陕西省教育科学“十四五”规划项目 2021 年度课题:SGH21Y0344 基于戴明环管理理论下基础护理学实践教学改革研究;
- 2021 年度校级科研重点项目 PHKT2112 新型冠状病毒肺炎流行期间对护理实习生心理状况影响的研究; PHKT2113 疫情常态化对大学生主观幸福感影响的研究; PHKT2080 健康中国视域下西安市在校大学生健康素养现状调查研究。