

技工院校护理专业学生人文关怀能力提升策略

梁 瑶

(山东省济宁卫生学校 山东 济宁 272100)

【摘 要】随着医学科学不断地发展,护理学内涵不断地完善,社会各界已然对健康的需求趋近于多元化。教师在开展教学工作过程中对人文关怀的有效渗透,是以后护理行业发展的重要基石。基于此,本文首先说明人文关怀以及护理人文关怀能力的概念,再叙述护理专业学生人文关怀能力现状与问题,最后对护理专业学生人文关怀能力的提升策略进行阐述。

【关键词】护理专业;人文关怀能力;提升策略

Strategies for improving humanistic care ability of nursing students in technical colleges

Yao Liang

(Shandong Jining Health School, Jining, Shandong, 272100)

[Abstract] With the continuous development of medical science and the continuous improvement of nursing connotation, the needs of all walks of life for health are approaching diversification. The effective penetration of humanistic care by teachers in the process of teaching is an important cornerstone for the development of nursing industry in the future. Based on this, this paper first explains the concept of humanistic care and nursing humanistic care ability, then describes the current situation and problems of humanistic care ability of nursing students, and finally expounds the strategies for improving humanistic care ability of nursing students.

[Key words] Nursing profession; Humanistic care ability; Promotion strategy

现阶段,大部分的患者都更加注重人性化服务,在护理过程中,怎样才能满足患者精神以及心理方面的需求,保护他们的人格尊严,已然成为护理专业学生应该学习的一项非常重要的能力,因此,现代护理教育更加重视对学生们人文素养的培养。教师应该摒弃以往只注重护理专业学生的理论知识的培养,更应该加强对护理专业人员综合能力的培养,尤其是对学生们人文关怀能力培养。

1 核心概念界定

1.1 人文关怀

人文关怀是一个有着哲学意味的概念。14-16 世纪的文艺复兴运动,使得当时社会的人们从教会长时间压迫中逐渐解放出来,人们对平等以及自由产生追求与向往。在文艺复兴运动中,主要倡导人文主义这一思想,提倡关怀人与个性的解放。中古时期对人性的压抑被冲破,人们开始反身思考“人自身的生命价值”。人文关怀主要就是思考对人们的存在价值,还是对人们的最严以及权力的尊重。人文关怀所展现出来的就是一种人文精神,促进人们的成长、发展与为根本,更是对人们的前途以及命运的关心,是对人类社会的生存和发展状况的担忧,是对人的全面关怀;人文关怀作为一种人文情结,关怀人的生活状况和合理需求,关切人的人格尊严和自身价值,关照人的发展进步和自我完善,关注人的理想追求和精神信仰,关心社会和谐和公平正义。人文关怀是现实关怀与终极关怀的统一。

1.2 护理人文关怀能力

护理人文关怀的学术价值乃是呈现护理人员的关怀能力。护理人文关怀能力有助于改善患者的生存状况,提高患者生命质量、增加患者满意度和舒适度,是触及生理、心理、情感、社会、道德、法律等诸多层面的一种整合性能力。在护理人文的语境下,护理人文关怀能力是人文信仰支撑下、人文精神指引下的实践和行为缓解,是护理人文价值和人文素质的直观形态。护理人文关怀的能力分为两大类,即关怀的行为能力以及体验能力。关怀体验能力主要就是相关护理人员可以观察患者的一些情感与行为反应,识别他们关怀需求能力。关怀行为能力是指护理人员能够根据其护理对象的身体状况、精神需求、人际与文化背景等实施护理人文关怀行为的能力,其包括运用语言和非语言的方式与护理对象沟通思想、情感、愿望,使护理对象感受到被关怀的情感沟通能力、运用正性的情绪力量感染和激励护理对象,使其产生战胜疾病恢复健康的信心的精神支持能力、从满足护理对象身心需求的角度出发,有效协调护患之间人际关系创建和谐护患关系的人际协调能力、采取符合患者文化需求的人文关怀形式,对他们身心需求解决问题的能力予以有效解决。

2 国内研究现状

陈小翠等人在《浅谈中职教育中护生人文关怀能力的培养策略》中指出,随着我国医学科学不断地发展,护理学的内涵也在不断地完善与优化,大众对

自身健康的需求越来越趋近于多元化的发展趋势。以往传统主要以照顾患者为核心的护理工作已经发生变化；我国中职教育培养的人才需要具有一定的实践性与应用性，把人文关怀有效地渗透到中职护理教育过程中，这才是以后护理发展的基石。

刘书莲等人在《国家护理技能大赛对中职卫校护理学基础教学的影响——以郑州卫校为例》中指出，本文研究运用到的主要方法，通过收集相关文献以及运用质性研究法，对郑州卫校现阶段组织辅导 47 名参与过国家护理技能比赛的护理教师，展开半结构式的访谈工作，进一步分析所搜集到的相关资料。结果就是比赛促进中职卫校护理学专业课堂教学改革以及方法创新等，更加重视对护生人文关怀能力的培养，突出护生动手能力培养，有效地拉近护理教学和临床护理实践之间的距离，进一步实现学校教育与实际工作需求的“零距离”。结论就是，护理技能比赛活动对中职卫校护理学专业的教学起到积极促进的作用。

陈清等人在《基于人文关怀的中职儿科护理临床实习反思日记的质性研究》中指出，本文主要通过探究中职护生儿科护理反思日记，从而发现现阶段中职护生与人文关怀培养相关的教学问题，并且提出有效的解决对策。方法就是，运用采用质性研究法，阅读反思日记，并且根据日记的内容展开归类处理。结论主要通过不断地加强人文关怀教育等有效方法，对上述存在的问题予以一定的解决。

苗晓琦等人在《构建虚拟仿真实训系统 提高中职护理教学质量——中职护理仿真实训操作系统的研发与建设》中指出，近年来，计算机虚拟仿真技术在中职教育中得到广泛应用。

卢玉彬等人在《中职护生职业形象认知行为及人文素质教育的需求调查与对策》指出，采用问卷调查的方法，进一步调查 600 名护生人文素质的现状，以及 800 名病人以及其家属对护生职业形象的满意度。结果就是护生对人文素质、职业形象的认同度较高。

基于此，根据上述学者的阐述，对护理专业学生的培养，主要在教育体制以及生源上存在一些问题。首先就是对护理专业的招生标准比较低，大部分学生由于学习成绩比较差，无法考上高中，所以他们才进入学校进行学习，他们刚刚初中毕业，并没有足够的自律性以及自制力，缺少学习基础知识的主动性。与此同时，因为学生们的年龄比较小，他们并没有一定的文化基础知识的积累，缺少人文素养。除此之外，现阶段，我国对护生人员提出新的要求，然而大部分学校对护理专业学生人文关怀能力的培养模式并没有改进，已然运用到以往传统的教学模式。学校还比较重视培养护理专业学生的专业基础知识，往往忽略了

他们对人文课程的学习。教师在对学生们的能力进行考察过程中，更加重视对学生们专业能力的检查，使得学生们缺少学习人文素养的动力，影响到人文关怀能力适应我国社会进步的需求。

3 护理专业学生人文关怀能力存在的问题

3.1 人文关怀的概念比较模糊

受到以往传统学校教育理念的影响，护理专业学生主要偏向于技能训练。譬如，学生们在学习“静脉输液”这一内容时，他们更加看重整个输液的流程，看重能否一次性地排气成功，经常会忽略操作的对象不是一块冰冷的石头，而是一个有着热血的人。在现阶段，护理专业课程比较紧张，在长时间教育教学体制发展中缺少对学生们人文素养教育，成为一个十分突出的问题。此外，护理专业的学生没有受到高中教育，加上他们的年龄比较小，使得教师在教学过程中需要花费大量的精力巩固学生们的“三基”即基本的知识、技能以及理论，更别谈提升学生们的人文关怀能力了。

3.2 人文关怀的认知程度比较低

主动选择护理专业并且喜欢此专业的学生，他们的关怀能力比较高，职业认同感也非常强，然而大部分技工院校护理专业学生主要是由于家长认为此专业容易找工作，从而被动地选择此专业，学生们并不了解护理专业，使得此部分学生们在学习上没有目标。此外，与其他课程相比较，医学学科的专业性比较强，知识体系也比较复杂，进一步弱化护理专业学生对护理专业的认同感。根据相关研究表明，我国护理专业学生人文关怀的能力比较低，究其原因主要是由于教育发展的不均衡性所导致的。技工院校培养的就是技能型人才，更侧重于以疾病为中心的知识教学，然而并没有科学合理地安排心理护理等方面的内容，大多数技工院校也没有设置提升学生们人文关怀认知的科目。

4 护理专业学生人文关怀能力的提升策略

4.1 创设关怀情境

情境是情绪唤醒、主题感受和体验的过程。体验作为一种图景思维活动，主要以图景转换为主，在体验者大脑中发生着的其生活阅历、生活场景和未来希冀蓝图的关系与结构的自组织转换活动。在关怀的情境中，认知、情感等因素得到整合，带给体验者以整体的领悟，在主体与情境的统一中经历生命过程与思想境界的变化。真正的关怀是渗透于社会关系中的，当关怀的学习者参与到一定的社会实践中，与他人发生现实的联系时，才能对“何为关怀”、“如何关怀”等关怀的内容与意蕴得到切身体悟，从而由关怀认知的提升向关怀实践能力的提升转化。为护生创设的关怀情境应与其现实的生活世界相联系，将理论与实际

相结合,创设出有意义的关怀情境。能够帮助护生有效提升关怀能力的关怀情境往往是能够引发护生情感共鸣的,主要有以下两大特点:一是能够尊重护生的体验,如情感体验、活动体验等;二是关怀情境的意义性,情境为关怀的习得提供了有利的环境与氛围,关涉受教主体的生活、学习,可操作性强。这样的情境帮助他们在真实的情感体验中感受得到关怀的温暖、学习合适的关怀方式、领悟关怀的要义,并在合适的情境中将关怀的体验传递给他人,实现由被关怀者向关怀者的身份转化。

4.2 渗透传统文化

技工院校需要在专业考核以及学科设计实践活动方面予以侧重,适当地增加与传统文化相关的学科或者学习的内容,利用传统文化来指导学生们人文素养的培养。在护理课程中有效地融入一些文化知识。在课堂教学过程中,教师需要充分地认识到对学生们人文关怀能力培养的重要性,自身也需要具有传统文化知识的积累。教师应该在教与学等各个环节中,有效地渗透我国优秀传统文化的内容,给予学生们一定的引导,让他们能够把传统文化渗透到自身的三观养成中。譬如,教师在开展教学工作过程中需要穿插一些小故事或者古代的名言,进一步阐述我国优秀历史人物高尚情操,把专业基础理论与优秀传统文化进行融合。

除此之外,在我国优秀传统文化课外实践活动中提升学生们的人文关怀的能力。现阶段,在我国素质教育这一背景下,社会各界逐渐地重视对学生们综合能力的培养,课外实践活动愈发受到广大教育工作者的欢迎。需要充分结合当地特色,因地制宜,充分运用历史古迹以及文化等内容,组织学生们开展一场传统文化的旅行活动。在实践活动中教师需要为学生们讲述相关地方的典故,逃离沉闷的课堂,在实际情境中充分激发出学生们的兴趣以及求知欲望,此种教学形式有助于提升学生们的人文关怀能力。

4.3 创新教学方法

在护理教育中可以学习美国的护理教学方式,保留课堂的教学,但是变成以教师为核心教学式的一种师生合作模式,运用比较灵活科学的教学方法,如案例教学、角色扮演等。

案例教学法因其取材自实际的临床案例,配以具体的情境,有助于护理专业学生们理解专业知识,在案例中进行摸索处理各种各样临床上问题的经验、提升护生应对实际问题的能力。在案例选取中不能简单的“拿来主义”,要注意选取有典型性、代表性、病程病情合适、紧扣教学内容的案例,注意保护病人的隐私。在使用案例教学法的过程中运用体验、引导、感悟、实践的策略,在掌握理论知识的基础上,充分

地激发出护理专业学生们的内在,培养对病患关怀需求的同理心。

角色扮演法的创始人是美国精神病学家 Moreno,主要是通过对角色的观察和模仿实现体验式的教学。护生在老师的安排下分别扮演护理人员和病患的角色,在扮演中体验角色的情感及身体感知状况。扮演开始前,老师需对情境进行一定的描述,使学生对情境又充分的了解,但在扮演过程中要尊重学生的主体性,给学生的创造力提供可供发挥的空间,做到真听、真看、真感觉,老师可提示旁观的学生对整个过程进行细致的观察,结合自己的感受进行一定的分析。扮演结束后,鼓励学生充分发言,交换相互的感受和认识,最后,由老师进行总结点评。角色扮演法不仅能帮助护生进行换位思考、提升同理性,又锻炼了学生的沟通能力和应对能力,将理论联系到实际。

4.4 丰富校园文化

首先,完善以及优化校园物质文化的建设。完善与优化校园文化的建设,对学校文化走廊以及教室等地方进行布置,并且宣传人文关怀,最大限度地提升学生们对人文关怀精神的掌握程度,与此同时,还可以对学生们人文关怀的能力进行提升。与此同时,还需要对技工院校实践活动的质量进行提升,这样一来,让学生们在有效的时间里做一些有意义的实践活动,并不是整天奔波与各种各样的社团活动中,没有任何的收获。基于此,教师对学生们需求的分析显得非常的重要,建议在开展实践活动之前需要对活动的主体进行设计,并且在其中有效地融入人文关怀等各种能力,综合培养他们的人文关怀能力。

综上所述,我国护理领域对人文关怀的有效研究起步比较晚,在现阶段随着护理模式的不断推广才关注到护理过程中的人文关怀现状,对护理专业学生人文关怀能力的培养应该与多方充分结合,教师在开展实际教学工作过程中,主要通过创设关怀情境、渗透传统文化、创新教学方法以及丰富校园文化等方面,最大限度地提升护理专业学生的认同感,提升他们的人文关怀能力。

参考文献:

- [1] 李绍慧,陈艳,刘晶,等.PBL联合翻转课堂教学模式在中职内科护理教学中的应用研究[J].卫生职业教育,2021,39(8):94-96
- [2] 刘书莲,李亚男.国家护理技能大赛对中职卫校护理学基础教学的影响——以郑州卫校为例[J].卫生职业教育,2017,35(07):77-79
- [3] 陈清,朱业标.基于人文关怀的中职儿科护理临床实习反思日记的质性研究[J].卫生职业教育,2016,34(11):89-91