

# 精细化管理在病案管理中的应用评价

戈道永

(安徽省儿童医院 安徽 合肥 230051)

**【摘要】**目的：探究精细化管理在病案管理中的应用效果。方法：将近一年本院病历档案管理依照时间先后作分组，前6个月为参照组，采用常规管理模式；后6个月为实验组，对医院内病历档案管理进行问题总结并采取精细化管理。期间，相关工作人员需要重视并观察记录两组实验结果作报告。结果：实验组档案管理流程合理性评分、环境管理评分、专业管理技能评分、服务态度评分、综合评分均高于参照组；实验组管理错误事件发生少于参照组；而各科室对于病历档案管理的综合满意度高于参照组。结论：医院内病历档案管理不可忽视，精细化管理有效提升病案管理品质，优化管理体系，提升病例档案管理人员工作质量是创建现代化医院不可缺少的重要工作内容。方法有效，可以推广。

**【关键词】**精细化管理；病案管理；工作质量

## Application evaluation of fine management in medical record management

Daoyong Ge

(Anhui Children's Hospital, Hefei, Anhui, 230051)

**【Abstract】**Objective: To explore the application effect of fine management in medical record management. Methods: The medical record management of our hospital was divided into groups according to time successively for nearly one year, and the first 6 months were used as the reference group, and the conventional management mode was adopted. The last 6 months were the experimental group. The problems of medical record management in the hospital were summarized and refined management was adopted. During this period, relevant staff should pay attention to and observe and record the results of the two groups of experiments to make a report. Results: The rationality score, environmental management score, professional management skill score, service attitude score and comprehensive score of the experimental group were higher than those of the reference group. The incidence of management errors and omissions in the experimental group was less than that in the reference group. The comprehensive satisfaction of medical records management in all departments was higher than that in the reference group. Conclusions: The management of medical records can not be ignored in the hospital. Fine management can effectively improve the quality of medical records management, optimize the management system, and improve the work quality of medical records managers, which is indispensable to build a modern hospital. The method is effective and can be popularized.

**【Key words】** Fine management; Medical record management; Quality of work

医疗病例档案管理是医院一般记录管理工作的重要组成部分，也与病人信息记录和医院诊断内容直接相关。病历管理将直接影响医院治疗质量、医患关系、医学科研发展<sup>[1]</sup>。因此，医院管理人员必须正确认识到医院病历管理工作中存在的问题，同时及时作出有效决定，不断改进和优化病历档案管理。必须提高病例档案管理工作质量，以确保医院适应医疗保健工作的安全、积极发展。提高病例档案的工作质量和效率是确保医院流程正常运行的一个重要步骤，也是病例档案管理工作人员的工作重心。如若管理不善会引起各种不良事件，严重影响到医院对于病人的正常诊治记录以及医疗管理<sup>[2]</sup>。基于以上情况，我科室开展了关于精细化管理在医院病案管理中的研究，以下为本次探究的详细分析与报告：

### 1 资料和方法

#### 1.1 资料

将近一年本院病历档案管理依照时间先后作分组，前6个月为参照组，采用常规管理模式；后6个月为实验组，对医院内病历档案管理进行问题总结并采取精细化管理。两组病案管理人员无变动，病历档案份数差距较小，入组  $P > 0.05$  无统计学意义。

#### 1.2 方法

1.2.1 参照组：对医院内病例档案采用常规管理模式。

1.2.2 实验组：对医院内病历档案进行精细化管理。

1.2.2.1 提高对病例档案管理和重要性的认识。为了解决档案管理方面的诸多问题，需要加强医院管

理制度的提升，加强病例档案管理的价值和重要性，优化并制定新的管理制度，落实和监督病例档案管理。医疗记录有助于协助医生治疗以及护士护理，其明确的价值直接影响着医院的所有医疗记录，从而关系这所有医院服务的水平和质量，确保了医院在紧急情况下的日常运作<sup>[3]</sup>。

1.2.2.2 建立医疗记录管理系统。有关工作人员必须以科学效率为工作基础，建立全面、有效的病例档案管理制度，通过在有关部门实行工作人员问责制，促进对相关档案管理人员的责任意识培养，以转变工作形式，积极加强档案管理工作能力的提升，进而确保整个医院稳定运转。管理人员对病历档案管理岗位职责进行明确并优化，明确工作内容与责任义务，提升责任意识。工作人员根据安排表对病历档案管理所有环境进行定期清洁与全面消杀，确保环境卫生质量保证，每日进行检查与自我考核。对于工作中的有问题之处不断改进，确保管理质量处于高水平线。始终牢记“安全第一”，面对日常工作中可能发生的安全隐患进行及时筛查并制定解决方案严格执行，定期在科室内开展安全知识提升强化，对照以往反面案例，提高风险意识，具备风险防范的能力<sup>[4]</sup>。

1.2.2.3 改善病例档案管理设施，提高病例档案管理信息水平。首先，必须改善医院的病例档案管理基础设施。扫描仪、打印机和计算机及其他基本设备应配备齐全，并改善病例档案存放条件，在病例档案管理处存放灭火器等。在专业人员的陪同指导下，定期清理计算机病例档案和医疗记录档案等。第二，需要提高医院病历管理的系统水平。为病例档案管理工作的设备安装具备信息管理功能和在线操作的计算机设备配置，包括特殊图像归档、通信系统、电子医疗记录系统和其他设备设施，信息管理还需要在办公软件应用的基础上完善病历管理软件应用系统，全面推广和完善条码技术，实现患者个人条码管理，然后进行患者数据收集、病历归纳和查阅。在建设信息化的同时，还应利用临床诊断技术和图例信息的网络，加强病历管理网络信息服务的能力，

在医院提供服务和管理时，利用信息技术对病例档案管理做好统计和分析<sup>[5]</sup>。

1.2.2.4 对管理效果观测，做好记录，总结数据并进行分析。

### 1.3 观察指标

在实验期间，对研究对象管理效果各个评价指标进行详细检测与记录，对两组的管理工作质量各项评分、管理错漏事件、各科室综合满意度做好调查与统计，进行两组对比报告<sup>[8]</sup>。

### 1.4 统计学方法

SPSS19.0 软件处理，t 值与  $\chi^2$  值检验， $P < 0.05$  差异具备统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组管理工作质量评分结果

根据对前后两组的实验观察记录并计算，实验组各项管理工作质量评分均高于参照组，评分各项具体数据如表 2-1 所示：

### 2.2 两组管理错漏事件发生情况对比

通过对两组的实验观察记录具体计算分析的研究结果来看，实验组管理错漏事件发生率少于参照组，具体数据如表 2-2 所示：

### 2.3 各科室对于病历档案管理的综合满意度

而除了记录以上指标并做简明的分析工作之外，我院还专门展开医院内各科室对两组管理模式综合满意度的调查，经调查记录显示，实验组综合满意度高于参照组，如表 2-3 所示：

## 3 结论

医院病历管理的作用是记录病人从住院到出院的整个过程中的所有事件。是医院诊治过程中病人的医疗档案真实记录，与患者疾病的特殊性、有效性、真正的全面相关联。同时关系着医疗诊断与治疗、研究与教学价值、患者医疗档案、临床医学诊断的发展，为医疗文件的参考价值奠定了重要基础。当前众多医院对于病案管理通常有以下几类问题：

第一，医院对病历管理的重要性认识不足。尽管

表 2-1 两组管理工作质量评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

评分项目	参照组	实验组	t	P
档案管理流程合理性	78.51 ± 3.52	90.33 ± 3.44	6.735	< 0.05
环境管理	82.53 ± 4.44	93.55 ± 2.46	6.677	< 0.05
专业管理技能	80.31 ± 4.63	92.55 ± 3.57	8.569	< 0.05
服务态度评分	82.52 ± 3.64	92.56 ± 3.78	6.020	< 0.05
综合评分	81.44 ± 3.56	92.59 ± 3.11	6.433	< 0.05

表 2-2 两组管理错漏事件发生情况比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

管理错漏事件	参照组	实验组	$\chi^2$	P
档案数	427	436	0.000	> 0.05
档案存放错漏	11 (2.58%)	3 (0.69%)	\	
档案受损	6 (1.41%)	1 (0.23%)		
档案遗失	2 (0.47%)	0 (0%)		
总发生率	19 (4.45%)	4 (0.02%)	6.328	< 0.05

表 2-3 各科室对于病历档案管理的综合满意度对比 (n, %)

满意度指标	参照组	实验组	$\chi^2$	P
科室数	26	26	0.000	> 0.05
非常满意	12 (46.15%)	19 (73.08%)	\	
基本满意	10 (38.46%)	6 (23.08%)		
不满意	4 (15.38%)	1 (3.85%)		
总满意度	22 (84.62%)	25 (96.15%)	5.739	< 0.05

医疗记录是医院管理的一个重要组成部分,但由于医疗记录管理人员缺乏对管理问题的认识,信息化医疗记录管理的专业性仍有待提高。在这种情况下,部分病例档案管理人员的医疗记录和管理存在不严谨的现象,医疗记录的编写不够充分,会影响医疗记录的使用价值。此外,由于医院对病例档案管理的重视不够,一般档案员缺失了通过医院提供适当培训提高专业技能的机会,导致医院病例档案管理质量无法稳定提升<sup>[6]</sup>。

第二,病例档案管理人员的专业认识仍有待改进。医疗记录的重要性并没有反映在记录管理中,通常不认真的做法、有关记录的信息未及时和完整的记录直接导致记录差错。其次,对医疗档案文件的书写内容没有足够的规范,因为意识不准确,医疗档案的书写过程往往存在缺陷,诊断基础不足,乱涂乱画,医疗档案信息被任意篡改等等。这都会影响医疗档案的使用价值<sup>[7]</sup>。

第三,医疗记录的存储条件落后。由于储存条件和管理方法的不足,导致关键时刻未能及时提供最关键的医疗记录,往往使得医院陷入困境,在发生诉讼时对声誉造成不利影响。储存管理的基本医疗记录设备老旧,记录管理的工作环境非常差,从而影响了医疗档案的存储与使用。由于档案设施通风不良和缺乏对温度的科学控制,部分医疗记录受到蛀虫、潮湿、发霉的污染<sup>[8]</sup>。

针对以上几类问题改进医院病历管理工作,提高管理质量,可使医院的医疗水平大大提高。由本实验

结果报告可见,经过一年管理观察记录与数据分析,可观察到实验组档案管理流程合理性评分、环境管理评分、专业管理技能评分、服务态度评分、综合评分均高于参照组;实验组管理错漏事件发生少于参照组;而各科室对于病历档案管理的综合满意度高于参照组。

由此可得:医院内病历档案管理不可忽视,精细化管理可显著提升病案管理品质,优化管理体系,提升病例档案管理人员工作质量,是创建现代化医院不可缺少的重要工作内容。针对医院内病历档案管理进行问题总结并采用针对性问题解决,精细化管理,在本院获得较为不错的管理效果,此管理法效果显著,可值得推广。

参考文献:

[1] 刘文奕,林一才,邓昌宇,刘珺.新时代现代病案管理实践与思考[J].现代医院,2022,22(08):1212-1214

[2] 强倩云.医院病案管理信息化建设工作探讨[J].陕西档案,2022(04):56-57

[3] 周彤.精细化管理在病案管理中的应用效果[J].中国城乡企业卫生,2021,36(10):227-228.DOI:10.16286/j.1003-5052.2021.10.097

[4] 林波.精细化管理在医院病案管理中的应用[J].中医药管理杂志,2020,28(22):218-220.DOI:10.16690/j.cnki.1007-9203.2020.22.097

[5] 张再英.探讨精细化管理在病案室病案管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(53):180+186. DOI:10.16281/j.cnki.jocml.2020.53.124

[6] 顾静.分析精细化病案管理在医院病案管理中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(17):22+31.DOI:10.16282/j.cnki.cn11-9336/r.2020.17.015

[7] 李伟东.精细化管理在病案室病案管理中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(09):190-191.DOI:10.16282/j.cnki.cn11-9336/r.2020.09.147

[8] 孙祝.精细化管理在病案管理中的应用价值[J].中国药物与临床,2020,20(05):815-817