

浅谈呼吸内科护理安全隐患及防范对策

何洁 瞿杰^{通讯作者} 俞申燕

(同济大学附属杨浦区中心医院 上海 200090)

【摘要】从根本上保证护理的安全性是临床护理工作的基础。充分认识护理工作中存在的危险因素,从根源上解决问题,建立安全风险管理体系,加强对护理工作的认识,促进护理工作发挥最大的作用;在工作中,应充分注意安全防护,注意各种风险,优化护理程序,保证各环节之间的衔接,从而防止发生护理事故,使病人得到更优质安全的护理服务,以便使其相关症状得到及时缓解。

【关键词】呼吸内科;护理风险;特点;防范方法

A brief talk on the hidden danger of nursing in respiratory department and its preventive measures

Jie He Jie Qu* Shenyang Yu

(Central Hospital of Yangpu District, Tongji University, Shanghai, 200090)

[Abstract] To guarantee the safety of nursing fundamentally is the foundation of clinical nursing work. Fully understand the risk factors in nursing work, solve the problem from the root, establish the safety risk management system, strengthen the understanding of nursing work, promote nursing work to play the biggest role; In the work, we should pay full attention to safety protection, pay attention to various risks, optimize nursing procedures, ensure the connection between the links, so as to prevent nursing accidents, so that patients get better quality and safe nursing services, in order to make their related symptoms get timely relief.

[Key words] Department of Respiratory medicine; Risk of care; Characteristic; Methods to prevent

引言

呼吸科的患者种类繁多,治疗时间长,再加上这种疾病的复杂程度,给患者带来了很大的风险。呼吸科要提高护理质量,尽量减少护理过程中可能出现的不安全因素,首先要明确患者病情,然后从护理工作进行有效预防。这样既能更好地控制护理风险,又能使病人早日恢复,提高临床疗效。本文以呼吸科护士为研究对象,通过对医院护理风险特征的分析,提出相应的预防措施。

1 呼吸内科护理风险和特点

1.1 使用设备风险

在呼吸科的护理中,经常需要使用呼吸机等仪器。只有达到规范使用,严格遵守设备的操作程序和标准,才能保证安全,达到良好的效果。在实际护理过程中,若不严格执行设备使用规程、操作技术上的问题,或未及时发现问题器械的异常、故障等,都容易导致医疗事故的发生^[1]。

1.2 护理过程风险

呼吸科的护理流程很复杂,急救和日常护理都有一定的危险性。如果在护理工作中缺乏对危险的全程预防意识,很可能导致护理工作的风险,导致患者健康。呼吸科的护理工作要求高,各方面的护理工作都

是相互影响的。如果护理工作中的某一环节没有做好,或是对某一环节的判断有问题,采用不当的护理操作方法,都可能导致整个护理流程的护理风险。

1.3 药物护理风险

在呼吸系统的临床治疗中,药物是主要的治疗手段。不能乱吃,不能按照医生的要求吃药。在日常的护理中,要按照医生的要求,将各种药物的功效、用量、服用时间、服用禁忌等情况告诉病人。如果不能做到这一点,那么护理的风险就会更大,如果病人滥用药物,甚至是不符合规定的用药,都会造成严重的医疗事故。护理人员因疏忽、使用不当也会造成护理危险。

1.4 吸痰风险

呼吸内科护理中一个重要护理任务就是吸痰,这个期间存在很大的护理风险。护理中如果未能掌握好吸痰间隔,不按照要求操作,无论是出现间隔时间过短还是过长,都有潜在风险,易于引发一些症状,常见的有低氧血症。这里还需要注意,吸痰看似是一个简单的护理环节,却对呼吸内科患者疾病治疗效果有很大影响。吸痰过程有问题,不规范或者是不恰当,就会对患者气道黏膜造成伤害。吸痰牵扯到引流,这个环节操作出现问题,经常会使管子堵塞,从而影响到吸痰效果和安全性。

1.5 氧疗风险

呼吸系统疾病的治疗方式有很多,其中氧疗法就是一种,但它的应用非常广泛,已经成为了该科的主要治疗手段。氧疗的技术要求很高,因为氧的浓度和氧的持续时间都要严格的控制,这样才能保证更好的治疗效果。氧疗的时候,氧浓度过高,过低,吸入的时间过长,都会影响氧疗的效果。尤其要强调的是,氧疗中的氧含量超过了规定的限度,问题太多,由于病人吸入过多的氧而导致中毒,因此,照护的危险会大大增加^[2]。

2 呼吸内科护理安全隐患分析

2.1 护理人员自身因素

2.1.1 护理人员的工作态度因素

由于呼吸科病人多为老年人,护理工作较为繁杂,因此很容易出现护士服务意识不强、态度不端正、工作不认真、工作不认真等问题,工作中出现疏忽现象,造成护理失误和意外事件的发生,对护理工作的安全产生不利影响^[3]。

2.1.2 护理人员综合素质欠缺

目前护士的知识水平普遍较低,在工作中发现问题、解决问题的能力也不尽相同,对专业技能的掌握和举一反三的能力也不具备,不仅会造成安全隐患,还会对病人的治疗产生负面的影响。

2.2 护理管理因素

目前许多医院的护理管理存在着轻落实、重考核的缺陷,对于突发事件的处理办法往往是冗长的,缺少细节的管理。同时,由于管理不善,护士人手不足,无法适应病人的需要,而且护士工作量过大,工作积极性低,这都是护士不安全的原因。

2.3 意外事件因素

2.3.1 管道脱落

胸腔积液、气胸患者,由于患者的病情,必须采用胸腔闭式引流,否则接口松动、局部固定不当、过度牵拉,都有可能导致气管断裂。另外,还有导尿管、气管切开套管、胃管、气管插管等,由于一些原因,会导致导管脱落。

2.3.2 窒息、误吸

一些病人有痰液,咯血增多,但咳嗽困难,会导致窒息;一些病人在治疗过程中会伴随着神经系统疾病,比如脑梗,会导致进食呛咳、吞咽困难,从而导致窒息、误吸。

2.3.3 坠床、跌倒

老年人的自我控制能力相对于年轻人来说要差一

些,而且容易出现烦躁、兴奋等情绪,从而导致坠落;老年人也有可能会有抬腿无力、行走不稳等症状,从而导致摔倒。

2.4 部分护士不注重护患沟通

有些护士觉得,不与病人沟通,解释不会对护理工作的质量产生很大的影响。但他们不知道的是,如果没有按照病人的实际情况,解释清楚病人和病人的病情,很有可能会引起病人和病人的不满,从而影响病人的健康和护理效果^[4]。

3 护理风险防范有效方法

3.1 做好风险评估

预防呼吸科护理风险的首要任务是进行风险评估,医务人员在为病人提供护理时,应根据工作的实际情况,结合工作的特点,对可能发生的危险进行分析。明确潜在的,并在实际的护理过程中避免其发生,或采取相应的预防措施来降低护理风险。而且,在做完手术的时候,在做好准备的同时,也要告知病人的风险,同时也要让护士们了解,加强他们的合作,减少危险。

3.2 护理精细化

呼吸内科的护理风险很大,只有加强护理的质量,对整个过程的细致的护理,才能起到更好的预防作用。呼吸科应制订全面的护理工作方案,明确护理工作的目标、任务、工作程序等。护士的分工与职责的落实,促使护士按照规定和工作程序进行护理。加强护士的风险意识和细部意识,在护理工作中力求完美,不遗漏任何一个细节,认真对待工作,以减少护理风险,提高护理服务的品质。

3.3 加强对护理工作监管

呼吸科应加强对护理工作的监督,以提高护士的职业素质。对各部门的护士进行定期的培训,以使她们能够熟练地掌握各项工作所必需的知识、技术,并不断地提高自己的专业素质和工作态度。加强对护士的风险控制,加强对护士的监管和检查,一旦发现不符合要求的,要严肃对待。制定护理工作考评的指标,对护理人员的工作进行评分,并将其与护理人员的晋升、工资、奖金等挂钩。通过这种方式,可以使护士更严肃、更有责任心,增强对自身的需求,从而达到预防护理风险的目的。

有些医院的护理管理体系比较松懈,缺少急救预案,缺少急救技能的评估,造成了护士的工作积极性和工作水平的下降。所以,严格执行护士制度,严格执行护士技能考核制度是改善和优化护士制度的关

键。此外,对医院科室的护理人员进行适当的配置,如呼吸内科对高护理质量的要求,应当配备更多的护士,以防止因超重、精力不足而造成的各类安全风险。此外,制订紧急护理计划,使护士掌握,可以有效地降低因预测错误而导致的无法挽回的错误^[5]。

3.4 用药风险防范

在呼吸内科护理中,药物使用危险是最常见的一种,因此,护士在给病人使用药物时应严格遵守医师的指示。在给病人开药的时候,要让病人了解每一种药的作用,给他们服用的时间和用量,并且告诉他们,如果不遵守,会有很大的后果,让他们按时服药。如果出现药物过敏的症状,建议在用药之前咨询一下,如果出现过敏的症状,要及时通知医生,并进行相应的治疗。用药之前要仔细核对药品的名字,避免误用。病人在服用药物后要注意观察病人的生命体征,一旦出现不正常的症状要立即报告给医生。

3.5 规范护理操作

护理过程风险、操作风险、设备使用风险、氧疗护理风险、吸痰风险等都是以防为主,而最有效的方法是加强护理人员整体素质,使其在护理过程中严格遵守各项操作规程,并使设备、器械的使用规范。护理所需的器材,要事先进行消毒、检验,如有问题,及时报告,以防止因器材的损坏而造成的护理危险。

4 精细化护理管理在呼吸内科护理中应用流程

将精细化的护理管理模式运用于呼吸内科的护理工作,必须与临床工作的客观实际相结合。在实施初期,要对护士进行合理的配置,要对护士的教育程度、工作年限等进行全面的认识,并积极地建立相应的分级责任制,并根据不同的岗位,制订更为客观、有效的管理办法。这样才能更好的发挥护士的作用,更好的完成护士的工作。呼吸科的病人大多都是高龄病人,所以要采取灵活的轮班制度,根据病人的情况,制定出更好的工作方案,为病人提供更好的服务,如果是夜间工作,可以考虑将原来的一名护士调成两个,这样就能提高基础护理的工作效率。同时,还应加强护理人员的职业素质和继续教育,提高护理技术水平,提高自身素质,充实自身知识,提高自身护理技术水平。而在实施精细化护理管理模式的同时,还要对护理流程进行优化,并对工作时间做出相应的调整,以达到更好的保障。在保证病人充分休息的前提下,加强对病人的服务意识,对病人进行有针对性的护理,开展相关的心理护理,并对病人进行必要的健康教育,并对病人的日常饮食、作息、定期进行跟踪,由责任

护士负责。

另外,在实施精细护理管理模式时,要注重风险管理,采取各种方式,提高护士的风险意识,使之能够进行风险评估,提高其应对风险的能力。对年轻护士要定期开展护理风险教育,以防止发生不良的护理事故,同时要加强法律法规的宣传,提高护士的法律意识,并对病人进行标准化的管理,并制定相应的病案,减少病人的书写时间。在实际运用中,要根据客观需求,积极组建绩效评估小组,进行相应的绩效管理,并对每周的护理工作进行定量的评价,并定期进行考评,并将其与奖金挂钩,从而提高护士的工作积极性。如果护士的检查和评估结果不合格,就会受到相应的惩罚,如果表现优异,就会得到相应的奖励,从而提高护士的工作质量。

结语

近年来,呼吸系统疾病发展迅速,死亡率高,而且病人的年龄普遍偏大,对护理质量的要求也越来越高。部分医院的呼吸科存在着诸多的安全隐患,严重危害了病人的生命健康,严重损害了医院的声誉和声誉,严重地阻碍了医患关系的和谐。要从提高护理操作的规范性、提高护理人员的专业素养、严格的管理模式、制定应急预案等方面来消除上述的安全风险。呼吸科护士的职业道德素质和工作标准是消除病人的安全隐患的保障,对改善医院呼吸科护理工作的质量和病人的康复具有重要意义。

总之,在呼吸系统疾病的护理中,存在着很多的安全隐患和危险因素,比如护士和医院的管理。所以,在护理管理的各个环节,都要从三个层面进行协调,在确定了风险的基础上,制定相应的预防措施,并在实际工作中不断地改进和改进,以保证护理的安全性,保证病人的健康。因此,有针对性的风险预防护理干预具有实施价值。

参考文献:

- [1] 李卫华.新时期护理安全隐患及防范对策.中国校外教育(基教版).2018,5(12):1
- [2] 何晓英,闫翔,王雪梅等.浅谈护理安全管理和风险防范.西南军医.2019,9(2):143
- [3] 全常群,陈伟惠,黄扬云.骨科护理安全隐患及防范对策.中外医学研究.2019,10(11):95
- [4] 李鸿雁.加强护理安全管理和提高服务质量探讨.中国误诊学杂志.2018,8(32):32
- [5] 李智敏.落实呼吸内科安全规章制度对减少护理缺陷的作用[J].中医药管理杂志,2019,27(8):181-183