

中医特色护理在骨科 " 优质护理服务 " 中的应用体会

黄 淋

(柳州市中医医院 广西 柳州 545001)

【摘 要】目的：探究中医特色护理结合优质护理服务应用于骨科患者所取得的效果。方法：抽取骨科患者共 80 例，分为两组，即实验 A 组和实验 B 组。其中实验 A 组采用优质护理，40 例患者；实验 B 组实施优质护理服务结合中医特色护理服务，40 例患者。两组通过患者恢复情况、患者的生活质量以及对护理的满意得分来进行比较。结果：实验 A 组患者的总有效率为 85%，实验 B 组患者的总有效率为 92.5%，实验 A 组患者恢复的总有效率比实验 B 组患者较低一些；实验 B 组在社会功能、情绪功能、家庭功能、运动功能评分比实验 A 组的评分较大一些；实验 B 组患者对护理人员的护理态度、护理专业性、健康指导、病房管理、医患沟通满意度得分比实验 A 组的满意度得分较大一些。结论：优质护理服务为骨科患者提供全方面的护理服务，其细节化的服务流程得到患者的认可，但是将优质护理和中医特色护理结合在一起为患者服务，则更能促进患者的恢复速度，患者也更容易接受，可值得推广。

【关键词】中医特色；优质护理；应用

Application experience of characteristic nursing of traditional Chinese medicine in "High Quality Nursing Service" of orthopaedics department

Lin Huang

(Liuzhou Hospital of Traditional Chinese Medicine, Liuzhou, Guangxi, 545001)

[Abstract] Objective to explore the effect of traditional Chinese Medicine (TCM) characteristic nursing combined with high-quality nursing service on orthopaedic patients. Methods: a total of 80 orthopaedic patients were divided into two groups, Experimental Group A and experimental group B. There were 40 patients in Group A, 40 patients in Group B, and 40 patients in Group A, and 40 patients in Group B. The two groups were compared in terms of recovery, quality of life and satisfaction with care. Results: the total effective rate of Group A was 85%, and that of group B was 92.5%. The total effective rate of Group A was lower than that of Group B. The scores of social function, emotional function, family function and motor function in Group B were higher than those in Group A. The scores of nursing attitude, nursing specialty, health guidance, Ward Management and doctor-patient Communication Satisfaction of patients in Group B were higher than those in Group A. Conclusion: The high-quality Nursing Service provides all-round nursing service for orthopaedic patients, and its detailed service flow is approved by patients, but the combination of high-quality nursing and traditional Chinese medicine characteristic nursing serves patients, can promote the recovery of patients more quickly, patients are more easily accepted, can be worth promoting.

[key words] The Chinese medicine characteristic; The high quality nursing; The application

骨科疾病目前在现代医学上属于高发疾病，主要与现代人的不良生活习惯有关。比如颈椎病多发于年轻人，是因为长时间维持同一个姿势或者姿势不端，仪态不正，导致颈椎病或者其他相关骨科疾病的多发。而骨科患者的护理对于其恢复速度是不可缺少的一部分。一般来说，对骨科患者实施最好的护理方式即为优质护理服务。骨科优质护理模式是一种促进康复护理，能够针对患者的情况进行一系列科学地护理。而中医文化博大精深，目前多种病症均已开始结合中医疗法进行护理。将中医特色护理与优质护理服务相结合应用于骨科患者的护理所取得的效果以及影响需进一步研究，现报告如下。

1 资料和方法

1.1 资料

随机抽选近一年期间于我院就诊的骨科患者总共 80 例作为研究样本，将其分为两个实验小组，即实验 A 组和实验 B 组，每组平均 40 例。其中实验 A 组患者男性 15 例，女性 25 例，年龄范围 24 ~ 77 岁，均龄 (64.28 ± 3.47) 岁，此组使用优质护理服务；实验 B 组患者男 21 例，女 19 例，年龄范围 26 ~ 72 岁，均龄 (43.58 ± 4.2) 岁，此组使用优质护理联合中医特色护理服务。所选取的患者均诊断为骨科疾病，包含不同类型的骨折，排除患有严重的肝肾病症等其他严重器官类疾病的患者。两组患者均精神正常，表达正

常以及认知正常,且参加研究无强迫意愿,同意并了解本次实验的服务差异,已签署知晓同意书。实验A组和实验B组患者的基本信息作比较,无差别,可进行对比研究, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

实验A组使用优质护理。优质护理服务是一项全方位的护理服务模式,首先应对相关护理工作人员开展关于优质护理的培训,其次则是应调查每例患者的自身情况,以此为患者制定专属护理方案。其主要内容如下:第一,简化入院流程。繁杂的住院流程同样也会影响到患者的心理状态,简化之后可使护理人员有更多的时间跟患者进行交流,了解患者的基本情况。采取分管制,即护理人员固定服务于一例或多例患者,并对患者进行全程连续性服务。第二,术前健康知识普及。对于需做手术的患者,在手术前患者需对手术情况进行了解,其中包括手术过程、时间以及注意事项,并且使得患者明白此种治疗手段的有益之处,使患者提前建立好心理预期。同时应及时解答患者的问题及疑惑之处。第三,心理养护。根据患者的具体行为及病情情况,针对性地对患者进行心理疏导。在手术前可向患者传输手术成功以及后续恢复较好的病例,使得患者增加治疗的信心。在对患者进行知识传输后,需对患者强调手术的重要性,在手术完成后应及时告知患者手术的具体情况,并对患者进行鼓励及表扬,消除患者的紧张感。第四,术中看护。手术的每一部分操作应严格按照要求进行,并且整个过程应在无菌条件下,同时患者的状况也应随时监测。第五,日常锻炼。在手术前护理人员可引导患者尝试腹式呼吸,即患者首先进行吸气,当吸入的空气达到患者的极限时屏住呼吸停顿一秒,而后使气体从患者鼻腔中缓慢排出。此为训练患者利用意志力来抑制自己呼吸,每天大约呼吸十五次的频率。在手术完成后的12小时之内患者需要长期卧床休养,此时则可进行腹式呼吸,借此来减少患者的胸腔活动幅度,同时护理人员也可以协助患者完成被迫式活动。骨科患者由于长时间卧床,极易出现压疮的情况。因此护理人员应随时帮助患者翻转身体,白日一到两个小时至少翻身一次,晚上三至四小时至少翻身一次。同时每日应清洗患者的身体,使患者保持干燥清洁。手术完成的12个小时以后,患者可以慢慢进行简单的活动,护理人员可以帮助患者慢慢从床上坐起,进而坐在床边或者原地站立在床沿。同时护理人员应该给予必要的引导,许多患者因为害怕术后疼痛感而不敢移动躯体,所以护理人员应该适时鼓励患者,给予患者活动身体的勇气。第

六,生活护理。在手术前,护理人员应对患者进行病床生活习惯练习,即术后如何在病床上自行翻身,如何自行上厕所以及饮食注意情况等。第七,出院回访。在患者出院后的第一周,护理人员应询问患者恢复状况。主要了解患者的病情康复程度以及各机体功能的锻炼情况,而后针对患者的状况对其制定的专属护理方案进行改进。

实验B组在优质护理的基础上增加中医疗法护理。根据不同骨科患者的不同情况,以此来制定有关中医护理服务项目。主要护理内容如下:穴位按摩、药熏、外敷双柏散以及红外治疗仪。穴位按摩为主要的中医疗法。护理人员应使用专业规范的按摩手法运用到患者身上,根据不同患者的不同情况调整节奏以及力度,起到疏通血脉,活血化淤,散结理气的效果。而在患者的药物方面,对于中药汤剂的服用护理人员应给予正确的方法。例如对于寒气较重的患者,服用中药汤剂时应趁热服用,而其余患者一般应放温服用。护理人员在对患者实施中医护理服务时,可与患者进行有关中医文化知识的交流,宣传传统中医的技术并且教授患者,使患者在出院以后可自行进行保健与预防。

1.3 观察指标

根据实验要求,第一,两组患者恢复效果比较,以患者的自我感觉、可活动程度等方面进行判断,其中选项有效果好、一般效果以及无效,计算出两组各自的总有效率。第二,将两组患者的生活品质进行对比,主要从四个方面进行比较,即社会功能、情绪功能、家庭功能、运动功能,每个方面为100分,分值越大则效果越好。第三,调查患者的满意度,其选项主要有护理态度、护理专业性、健康指导、病房管理、医患沟通。患者需自行作答题目,每道题从1~5分打分,得分越低,则满意度越低。其中护理态度得分占总分的25%,护理专业性得分占总分的20%,健康指导得分占总分的15%,病房管理得分占总分的20%,医患沟通得分占总分的20%。

1.4 统计学方法

研究数据使用SPSS21.2软件处理,使用t值查验分析, $P < 0.05$ 差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者恢复效果比较

根据实验数据可得:实验A组患者的总有效率为85%,实验B组患者的总有效率为92.5%,实验A组患者恢复的总有效率比实验B组患者恢复的总有效率较低一些, $P < 0.05$,实验数据如下表2-1所示:

2.2 两组生活质量比较

表 2-1 两组患者恢复效果比较 (n%)

组别	病例数	效果好	一般效果	无效	总有效率
A 组	40	19 (47.5)	15 (37.5)	6 (15)	23 (85)
B 组	40	24 (60)	13 (32.5)	3 (7.5)	37 (92.5)

表 2-2 两组患者生活质量对比

组别	病例数	社会功能	情感功能	家庭功能	锻炼功能
A 组	40	80.47 ± 3.17	73.89 ± 3.43	78.45 ± 4.21	67.74 ± 1.42
B 组	40	88.43 ± 3.94	79.61 ± 3.89	81.59 ± 4.93	70.47 ± 1.85

表 2-3 两组患者对护理的满意度比较

组别	病例数	护理态度	护理专业性	健康指导	病房管理	医患沟通
A 组	40	16.59 ± 4.93	14.72 ± 2.67	10.76 ± 2.72	12.43 ± 3.62	12.21 ± 1.78
B 组	40	19.47 ± 3.45	16.45 ± 2.47	13.83 ± 1.56	14.63 ± 3.38	16.32 ± 2.82
t		17.879	11.638	20.396	14.037	25.722
p		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

根据实验数据进行科学计算得出结论:实验 B 组在社会功能、情绪功能、家庭功能、运动功能均高于实验 A 组的评分, $P < 0.05$, 实验数据如下表 2-2 所示:

2.3 两组患者对护理的满意度比较

统计得分结果可得, 实验 A 组患者对护理人员的护理态度、护理专业性、健康指导、病房管理、医患沟通评分比实验 B 组对护理人员的护理态度、护理专业性、健康指导、病房管理、医患沟通评分较低, $P < 0.05$, 实验数据如下表 2-3 所示:

3 结论

骨科疾病主要与现代人的不良生活习惯有关。比如颈椎病多发于年轻人, 是因为长时间维持同一个姿势或者姿势不端, 仪态不正, 导致颈椎病或者其他相关骨科疾病的多发。而骨科患者的护理对于其恢复速度起到了不可或缺的作用。一般来说, 对骨科患者实施最好的护理方式即为优质护理服务。骨科优质护理模式是一种促进康复护理, 能够针对患者的情况进行一系列科学地护理。骨科常见的病症有很多, 大部分骨科患者的病症是因为骨折而需进行手术, 随后需住院护理。所以骨科患者的护理对其恢复速度有很大的帮助。优质护理服务已经做到全方面地为患者护理, 突出以患者为中心的思想, 使得患者的健康恢复速率以及患者对护理的满意度均高于常规护理服务。而中医文化在我国历史上源远流长, 其中的穴位按摩等操作手法对于骨科患者的病症有很好的疗效。中医理论认为骨科疾病大多有滞瘀、经络不通的情况, 因此中

医特色护理将结合汤剂以及其他的操作手法, 使得患者疏通血脉, 活血化淤, 散结理气, 从而加快患者康复的速率。

通过本次研究数据可知, 实验 A 组患者的总有效率为 85%, 实验 B 组患者的总有效率为 92.5%, 实验 A 组患者恢复的总有效率比实验 B 组患者恢复的总有效率较低一些; 实验 A 组患者对护理人员的护理态度、护理专业性、健康指导、病房管理、医患沟通评分比实验 B 组对护理人员的护理态度、护理专业性、健康指导、病房管理、医患沟通评分较低。综上所述, 优质护理服务虽然已经大大促进了患者的康复速率并且也获得了患者的认可, 但是再结合中医特色护理, 更能加快患者恢复的速度, 起到了 1 加 1 大于 2 的效果, 使患者的满意度再次上升, 可值得推广。

参考文献:

- [1] 廖象英. 中医特色护理在骨科“优质护理服务”中的应用体会 [J]. 中医临床研究, 2016, 8(23): 96-98
- [2] 王洁. 中医特色护理在“优质护理服务”中的应用体会 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15(21): 193
- [3] 喻霞, 荆朝霞. 中医特色护理在优质护理服务中的应用体会 [J]. 基层医学论坛, 2013, 17(27): 3658-3659
- [4] 王红梅. 中医护理在开展优质护理服务的特色优势 [J]. 北京中医药, 2012, 31(12): 951-952. DOI: 10.16025/j.1674-1307.2012.12.027
- [5] 徐文华. 中医特色护理在优质护理服务中的应用体会 [J]. 求医问药 (下半月), 2012, 10(09): 622-623