

护理表单在神经外科护理安全管理中的应用

余 艳

(贵州省黔西南布依族苗族自治州人民医院 贵州 黔西南 562400)

【摘要】目的：探究护理表单在神经外科护理安全管理中的应用。方法：抽选 104 例我院收治的神经外科患者分为两组。常规组进行常规护理，对实验组增加护理表单管理。对比两组患者数据，分析护理表单的应用及效果。结果：在无其他因素干扰下，实验组护理效果优于常规组，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论：护理表单的应用有助于提升神经外科护理人员护理工作的准确性，保障患者住院疗养的安全性，有助于及时防范护理工作中的意外事件，从而强化住院疗养安全程度，值得推广。

【关键词】 护理表单；神经外科；安全管理；管理效果

Application of nursing form in nursing safety management of neurosurgery

Yan Yu

(Guizhou Provincial Qianxi'Nan Buyei and Miao Autonomous Prefecture People's Hospital, Qianxi'Nan, Guizhou, 562400)

[Abstract] Objective: to explore the application of nursing form in nursing safety management of neurosurgery. METHODS: 104 cases of neurosurgical patients in our hospital were divided into two groups. Routine Nursing Care Group, the experimental group to increase the nursing form management. The data of two groups were compared, and the application and effect of nursing form were analyzed. Results: In the absence of other factors, the nursing effect of the experimental group was better than that of the routine group, the difference was statistically significant ($p < 0.05$). CONCLUSION: The application of nursing form is helpful to improve the accuracy of nursing, to ensure the safety of patients in hospital and to prevent accidents in nursing work, therefore, it is worth popularizing to strengthen the safety degree of convalescence in hospital.

[key words] Nursing form; neurosurgery; Safety management; Management effect

神经外科具有高级、精密、尖端的特点，神经外科手术主要是对脑组织、脊髓或脊柱等中枢神经系统疾病进行治疗，如临床上常见的颅骨骨折、脑挫裂等颅脑外伤以及三叉神经痛、癫痫等脑肿瘤^[1]。同时，神经外科疾病种类多且具有复杂性，需要采取更加专业化、系统化的措施进行护理，从而保障患者生命安全。由于常规护理模式在心理护理、基础护理等方面不够完善，已不能有效解决目前神经外科病房遇到的新问题。因此，需要采取更全面的护理措施来应对神经外科病房护理工作，其中，护理表单的运用，就是一种保障医疗安全与护理安全的有效措施，护理表单以表格、图案、文字等方式呈现，主要是提醒护理人员做好相应的护理工作，对于护理过程中的重要环节进行特殊标注，为医院以及科室的安全管理工作高效有序进行提供保障。医院通过在神经外科患者的护理中采取护理表单管理的模式，来实现对护理模式的改进，对护理机制的完善，从而提高医院整体护理水平与医疗水平，下为本次研究的具体内容。

1 资料和方法

1.1 资料

本次研究将抽选的 104 例本院所收治的神经外科疾病患者均分为两组，常规组患者 52 例，年龄跨度为 24 至 75 岁，均龄 (45.89 ± 17.14) 岁，实行传统的常规护理措施。实验组患者 52 例，年龄跨度为 25 至 76 岁，均龄 (46.36 ± 18.47) 岁，实验组进行护理表单的应用与管理，并对护理过程中的风险进行评估。本次研究所有患者均知情并且同意参与护理实验。比较两组患者基本资料，无显著差异 ($P > 0.05$)。

1.2 研究方法

1.2.1 常规组：进行传统的常规护理管理，包括常规入院相关情况的介绍、安全指导等。同时按照规定流程对所有被选取为研究对象的神经外科疾病患者进行常规体检以及常规护理。主要内容包括：①护理人员按照神经外科护理的安全管理常规要求保障患者的健康与安全，同时对患者的基本情况和信息进行记录。②提醒患者护理过程中的相应注意事项并监督患者严格执行。③指导患者完成正确的药物使用以及通过适量的运动进行恢复。④后期及时对患者进行跟进护理，及时了解患者所反馈的各项信息，为患者提供科学有效的护理方案。

1.2.2 实验组：在常规护理基础上利用护理表单展开护理工作。首先，对神经外科科室以及护理人员的要求，主要包括：①建立护理工作小组：在神经外科科室建立护理小组，运用护理表单进行护理工作，小组护理人员每天利用护理表单核对患者信息，详细记录患者具体情况并汇总。②了解患者情况：护理人员及时向患者了解情况，按神经外科管道护理规定内容，向患者及家人解释用药、运动、进食时间等方面的注意事项，帮助患者建立健康的疗养习惯。③加强健康教育：护理人员正确引导患者形成良好的心理素质和积极的就医态度。此外，科室可通过开展相关培训活动以及专家讲座，就神经外科疾病的相关知识对患者进行培训，帮助患者了解神经外科疾病的内在本质、外在环境等相关因素，使患者及其家属加深对神经外科疾病的了解与认识^[2]。由于神经外科疾病本身具有复杂性的特点，多数患者对疾病以及自身情况缺乏正确认识，对护理人员带有抵触心理，会增加护理工作难度，也使患者病情加重的风险加大，从而对患者产生其他伤害，甚至危及生命。④优化排班模式：对护理人员的工作进行合理分工，充分保证所有护理人员各司其职，使责任落到个人，保障安全管理工作高效有序进行。同时实施奖惩制度，对护理人员起到督促作用，以神经外科护理计划的高效性、严密性来提高工作效率、保证工作质量。⑤护理能力培训：科室定期组织护理人员集中学习利用护理表单进行护理的相关知识，培养护理人员精准有效对患者实施护理的能力。

1.2.3 各类表单的内容及应用：①基础护理评估执行单。用于神经外科所有患者。表单内容包括：患者卧位、饮食服药、导管护理等。患者卧位即是神经外科患者接受护理时的特殊躺卧方式；饮食服药方面，即是护理人指导患者严格按照医嘱完成正确的药物使用，并且注意饮食规律以及饮食习惯。导管护理，即是对神经外科中最常见的管道引流中所使用的导管以及引流器进行护理，根据神经外科科室对器材管理规定和标准，做好导管、引流器等仪器的杀菌消毒工作，同时对相关仪器设备进行消毒清，防止患者受到病菌感染，切实保障患者的生命健康与安全，须保证相关医疗设备、用品进行消毒后再投入使用，并且不损坏设备，保证护理人员及病人的安全、对环境无害以及必须遵循相关规定和要求定时进行。②患者压疮危险因素评估表。常针对意识不清的重症患者以及年老患者进行使用。评估表示标注患者的基本信息一般信息以及时间日期、危险因素等^[3]。③患者意外事件危险

因素评估表。主要评估患者使用药物后的整体情况，主要用于老人、儿童以及病重患者，包括跌倒、烫伤等意外事件类型。④患者疼痛评估量表。主要针对疼痛患者进行应用。内容包括时间、患者住院天数、疼痛程度等。⑤患者转科交接单。针对需要转科的患者进行应用，内容应包括患者基本信息以及转科室的具体情况。

1.3 评价方法

①护理质量。观察开展护理表单管理后护理质量变化，以科室质量考核作为依据，根据规定考核指标对基础护理、消毒隔离等指标进行评分观察，指标满分为100分。②不良事件发生率。包括摔倒、院内感染、疼痛评估模糊等。护理人员对具体情况进行记录并分析。③患者满意度。自行设计调查问卷，内容包括对护理表单的使用后进行的防摔倒、防坠床、气管切开护理、各种导管护理等工作的满意度④护理人员考核。根据病房内护理情况检查情况，对护理人员的护理质量考核每月开展4次审核。统计实施护理表单管理后护理人员理论成绩、操作成绩。

1.4 统计学方法

采用SPSS 19.0软件处理。计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示，用t值检验；计数资料以%表示，用 χ^2 检验。P < 0.05，差异具有统计学意义。

2 结果

经统计数据显示，实验组护理质量优于常规组，差异具有统计学意义(P < 0.05)，具体数据如表1所示：

表1 两组患者护理质量比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	常规组	实验组	t	P
例数	52	52	/	/
基础护理	94.34 ± 0.32	98.23 ± 0.75	17.866	< 0.05
病房管理	93.67 ± 0.41	94.18 ± 0.85	23.982	< 0.05
重症护理	92.15 ± 0.23	97.47 ± 0.96	20.957	< 0.05
护理文书	93.56 ± 0.21	99.04 ± 0.91	21.755	< 0.05
细节管理	92.05 ± 0.18	98.75 ± 0.54	26.986	< 0.05
优质护理	91.63 ± 0.32	97.67 ± 0.95	27.860	< 0.05
消毒隔离	92.14 ± 0.43	98.23 ± 0.87	26.765	< 0.05
护理安全	93.45 ± 0.31	97.87 ± 0.75	15.683	< 0.05
健康教育	92.83 ± 0.16	98.06 ± 0.21	23.754	< 0.05

表2 两组患者对护理满意度及不良事件发生率比较 ($\bar{x} \pm s, \%$)

组别	例数	护理满意度 (分)	不良事件发生情况				
			摔倒	坠床	院内感染	压疮	发生率
常规组	52	86.86 ± 1.31	2 (3.84)	1 (1.92)	4 (7.69)	6 (11.54)	13 (25)
实验组	52	97.45 ± 2.83	1 (1.92)	0	1 (1.92)	2 (3.84)	4 (7.69)
X ²	/	39.142	/	/	/	/	4.985
P	/	< 0.05	/	/	/	/	< 0.05

表3 两组护理人员成绩比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	常规组	实验组	t	P
例数	52	52	/	/
理论成绩	88.64 ± 1.32	90.26 ± 1.46	9.536	< 0.05
操作成绩	96.78 ± 3.64	97.08 ± 2.53	8.287	< 0.05

经统计数据显示,实验组患者满意度高于常规组、不良事件发生率低于常规组,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$),具体数据如表2所示:

经统计数据显示,实验组护理人员成绩优于常规组护理,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$),具体数据如表3所示:

3 结论

随着社会不断发展,医疗水平不断提高,因此医院开始采用一定措施推进安全管理、保护患者生命健康与安全。护理表单是一项能够减少意外事件发生的有效措施,对于保障医疗安全与护理安全意义重大^[4]。护理人员根据患者的具体情况和病情特点,利用护理表单对患者护理情况与护理后效果进行记录,并且利用对特殊情况在表单上进行详细标注的方法,以提醒护理人员应注意的事项,从而保障患者的健康与安全。神经外科疾病复杂多样,且患者大多患有严重疾病,易受到外界影响,必须采用规范、系统的措施来加强对神经外科疾病患者安全管理。护理表单能够清晰记录患者的各项指标,帮助护理人员需准确掌握患者状态,有利于护理人员进行针对性护理。护理表单的使用同时也对护理人员的护理工作规范和指导,针对护理人员护理表单使用情况对其进行考核,增强护理人员工作积极性,提高科室整体治疗水平。护理表单是一种规范化的模式,能有效排除风险,避免患者受到不良事件的伤害,保障患者生命健康与安全。本次研究以我院收治的104例神经外科疾病患者为例,分析护理表单在神经外科护理工作安全管理中的应用,根据相关研究资料显示,在神经外科护理中使用护理表单,能有效提高护理质量,同时也能对护理

人员的工作起规范和引导作用,有助于提升护理人员专业素养。本文研究数据表明,常规组患者对护理满意度低于利用护理表单进行护理的实验组,除此之外,常规组不良事件发生率高于实验组^[5]。因此,可得出结论,相较于传统护理模式,利用护理表单的方式更具有发展性意义,因此,在对神经外科患者实施护理工作时可利用护理表单进行护理。护理表单有助于优化护理效果,提升神经外科患者的护理体验,降低患者受不良事件影响的风险,为患者护理的安全性和有效性提供了保障,一定程度上帮助患者维持就医护理期间的心理健康,有利于帮助患者病情的缓解,提升住院疗养的安全程度,值得临床推广。

参考文献:

[1] 欧阳玉霞, 骆谏英, 潘燕彬, 胡燕萍, 姚燕兴, 钟聪. 护理临床路径表单在检验危急值管理中的应用与效果评价 [J]. 全科护理, 2020,18(23):3088-3091

[2] 蒋红. 功能神经外科护理管理中风险因素分析及护理安全对策 [J]. 长寿, 2020(02):228+233

[3] 栗江霞, 崔永菁, 任雪飞, 赵彦萍. 神经内科护理交接班表单的应用效果评价 [J]. 中国药物与临床, 2019,19(13):2292-2294

[4] 徐星星, 王玉玉, 魏庆祯. 推拿科护理管理中应用护理表单的效果观察 [J]. 中医药管理杂志, 2019,27(02):9-10. DOI:10.16690/j.cnki. 1007-9203.2019.02.006

[5] 张克艳. 乳腺癌患者应用优质护理临床路径表单的效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(04):154