

人文关怀在肝病护理中的应用效果研究

倪娇娇 赵海英

(陕西省中医医院 陕西 西安 710003)

【摘要】目的：针对肝病患者，为优化其护理质量，提升预后，提出了人文关怀护理措施，探讨人文关怀在感染科肝病临床护理中的应用价值。方法：选取2021年3月-2022年3月时间段内所收治的98例肝病患者，随机将其分为甲观察组，分别给予常规护理与人文关怀护理，比较两组患者的护理结局。结果：观察组患者的抑郁评分和焦虑评分明显低于对照组($P<0.05$)；观察组患者的护理满意度为97.95%，其显著高于对照组的73.46%($P<0.05$)。结论：在感染科肝病临床护理中应用人文关怀护理价值显著，可缓解患者的抑郁焦虑情绪，促进其护理满意度的提升，在临床值得被进一步推广和使用。

【关键词】人文关怀；感染科肝病；价值

Study on the application effect of humanistic care in liver disease care

Jiaojiao Ni Haiying Zhao

(Shaanxi Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Xi'an, Shaanxi, 710003)

[Abstract] Objective: To treat patients with liver disease, the humanistic care measures are put forward to explore the application value of humanistic care in the clinical care of liver disease. Methods: 98 patients with liver disease admitted from March 2021 to March 2022 were randomly divided into A observation group and given routine care to compare the nursing outcomes of the two groups. Results: The depression and anxiety scores were significantly lower than the control group ($P<0.05$); the nursing satisfaction rate was 97.95%, which was significantly higher than 73.46% ($P<0.05$). Conclusion: The application of humanistic care nursing in the clinical nursing of infectious liver disease can relieve the depression and anxiety of patients, promote the improvement of their nursing satisfaction, and should be further promoted and used in clinical practice.

[Key words] Humanistic care; Infectious disease liver disease; Value

肝脏是人体极其重要的器官和组织，以代谢、解毒、造血为主要功能，肝脏疾病的发生，以损害肝脏功能为主要影响，进一步发展，还会对人体其他器官和组织，机体循环和代谢系统功能造成干扰，进而危害患者健康。当肝病患者接受诊断和治疗时，为他们提供护理服务。通过护理措施，对其诊疗过程中的个人状态及病情进行干预，可改善患者体验，促进其疾病症状的缓解。为了进一步提高临床护理工作干预的有效性，在护理中，给予患者人文关怀，从人文关怀的角度对其进行干预，能够使疾病影响、疾病康复得到有效干预，平复不良情绪，使其心理健康得到充分维护，从而使得患者在护理后，其身心状态能够得到明显改善，临床干预效果显著。在社会的不断发展进步下，国民的医疗卫生条件也日趋完善，临床医疗技术水平也在稳步上升，因此社会对护理服务质量也有了更高的要求。良好的护理干预能够为患者治疗后的康复效果提供重要保障，当前医院在临床护理工作中广泛应用人文关怀护理，要求为患者提供人性化的护理服务。为此，本文将对人文关怀护理加以分析，以

下是详细的研究报告。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间选取2021年3月-2022年3月，研究对象为：98例肝病患者，按随机均等分组法，将其分为对照组和观察组，每组49例。纳入标准：对本次研究内容均知晓，相关知情同意书也已签署完毕；具有较为完整的临床资料。排除标准：存在严重的精神疾病以及认知障碍患者；不积极配合治疗且中途主动退出者。年龄：对照组28-63岁(45.21 ± 2.62)，观察组29-64岁(44.96 ± 2.76)；性别：对照组男性29例、女性20例，观察组男性28例、女性21例；肝病类型：对照组21例慢性乙肝、28例乙肝后肝硬化，观察组22例慢性乙肝、27例乙肝后肝硬化。对比甲观察组患者的资料，两组间差异没有统计学意义($P>0.05$)，可比性高。

1.2 方法

给予对照组常规护理如下：常规疏导患者的心理情绪；常规讲解相关的疾病知识；对患者进行常规用

药指导等。在此基础上给予观察组人文关怀护理如下：首先为患者提供良好的住院环境。作为肝病区的护理人员，应当保证肝病患者的住院环境的整洁卫生，保持住院室内通风的同时，不要让刺眼的光进入病房内；另外，跟患者及家属强调不要制造噪音影响治疗。在住院室内，可以放置电视及与患者病情相关的书籍，来帮助患者调节舒缓紧张焦虑的情绪。1) 开展个性化护理培训活动，加强培训护理人员相关的专业知识和技能，增强其在护理工作中的人文关怀护理意识，同时还要坚持以人为本，密切关注并掌握患者的心理状态，针对性地疏导其负面情绪。2) 护理人员要根据患者的病情营造舒适整洁的病房环境，保持病房内通风干燥，温度和湿度适应。3) 护理人员要从患者的兴趣爱好、性格特点、心理状况等出发主动与其沟通互动，时刻掌握患者的心理变化和精神状态，同时还要大力宣传与肝病有关的知识，让其多疾病治疗以及护理有深入的认知，帮助其答疑解惑，以便能更好地缓解其身心压力。4) 作为护理人员的管理培训，应当加强对护理人员的管理培训，向其渗透人文关怀的理念，树立以人为中心的护理观念，并注意提高护理人员的专业素质及护理能力，在实际护理工作中使每一个护理人员都能够做到职责分明。四周为一个护理疗程，经过一个疗程的护理，对两组患者的护理效果进行调查，记录，进而调查患者对该次护理的满意程度。

人文关怀护理在临床上属于一种比较创新的护理模式，也是现代医学的标志之一，这种护理模式强调以病人为中心，在护理过程中包含健康教育和心理疏导等相应的护理服务^[3]。为提升病人的生活质量，要求医院能够重视关于护理人员开展专业培训工作，使得为病人提供更为高质量的护理服务。另外，在病人住院过程中，可以在基础护理、饮食干预和环境管理等多个方面融入人文关怀护理，并引导病人家属给予病人一定的关怀和爱护，让病人感受到来自亲人的温暖。

1.3 观察指标

观察两组患者的护理结局，以抑郁焦虑评分与护理满意度加以判定。

1.4 统计学分析

采用 SPSS27.0 软件分析处理本研究的实验数据，计量资料采用标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示，用 t 进行检验；计数资料采用百分比表示，用 χ^2 检验，以 $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 抑郁焦虑评分对比

由表 1 的数据可知，观察组患者的焦虑抑郁评分显著低于对照组 ($P < 0.05$)。

表 1 比较两组患者的抑郁焦虑评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	抑郁评分		焦虑评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	49	50.37 $\pm$ 2.28	47.29 $\pm$ 2.55	52.69 $\pm$ 2.53	48.68 $\pm$ 2.14
观察组	49	50.45 $\pm$ 2.37	40.31 $\pm$ 1.86	52.78 $\pm$ 2.52	35.38 $\pm$ 1.36
t	—	0.25	11.24	0.32	27.56
P	—	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

2.2 护理满意度对比

从表 2 的数据可知，观察组患者的护理满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$)。

表 2 比较两组患者的护理满意度 [n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	49	21 (42.85)	15 (30.61)	13 (26.53)	36 (73.46)
观察组	49	28 (57.14)	20 (40.81)	1 (2.04)	48 (97.95)
χ^2	—	10.22	9.68	11.96	13.05
P	—	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

肝病就是肝脏引起的疾病，其种类繁多。从病因上分，如病毒性的肝炎、中毒性的肝炎等，其中病毒性肝炎就是通常所说的传染性肝炎，还有中毒性的、药物性的及梗阻性的都可以引起肝病。病毒性肝炎是最常见的肝病，所以一般人们所说的肝病实际上是病毒性肝炎，如甲型肝炎、乙型肝炎、丙型肝炎、戊型肝炎等，其中乙型肝炎和甲型肝炎比较多见。甲型肝炎和戊型肝炎是消化道传染的疾病，而丙型肝炎和乙型肝炎是输血性肝炎，实际上是由出血或者称体液性传染的肝炎。虽然临床用药物对肝病有一定的疗效，但患者的预后恢复离不开有效的护理干预。常规护理的中心点在于疾病本身，经常忽视患者本身，所以患者的预后恢复受到极大的影响。而人性化护理坚持以患者为中心，并根据患者实际需求制定护理计划，为患者提供高质量的护理服务。本文通过实施人性化护理干预，一方面能够为患者提供舒适的养病环境，缓解患者的负面情绪，让其能更加积极乐观地面对疾病治疗，另一方面又能增强护理人员的专业水平和综合能力，让其能更好地为患者服务，提高患者的护理满

意度。本研究结果显示,观察组患者的抑郁评分和焦虑评分明显低于对照组,同时观察组患者的护理满意度也明显高于对照组($P<0.05$),说明人文关怀护理对于临床肝病治疗意义重大。

肝病以病程长、影响大、复发率高为其特征,疾病发生后,除造成患者不适感受外,其心理负担及精神压力将随病情进展而逐渐加剧,损害患者身心健康,从而降低其生活质量。通过对临床收治肝病患者观察发现,多数患者在就诊时伴有依从性差、诊疗配合意愿低、不良情绪等情况,分析其成因,与疾病认知、诊疗氛围等相关。为使上述情况能够得以改善,采用护理服务方式给予患者临床干预,并在此期间,开展人文关怀,引导患者了解疾病,正视疾病及临床诊疗工作,使其能够于诊疗阶段自觉做积极配合;调整其心态,疏导并安抚其情绪,使情绪因素对其个人行为影响性降低;管理诊疗环境,使其能够在舒适的环境中就诊,可增进其诊疗配合意愿;做积极沟通,引导患者对医护人员信任度,能够使患者身心保持放松状态;规划其生活内容,引导其参与社会活动,使其社会功能、人际交往能力得以恢复;与患者家属沟通,促进家属为患者构建和谐家庭氛围,可使其疾病康复信心得以提高。经由上述措施干预,患者情绪、生活质量均能够得到明显改善,通过其诊疗期间及预后身心健康水平均可显著提高,护理干预作用良好。

综上所述,相较于其他疾病,肝病的病程较长,往往要遭受长时间的身体、心理折磨,尤其是慢性乙肝患者,现阶段的慢性乙肝无法通过药物完全根治,只能通过药物对其进行有效的控制,但若患者不能对其进行控制、不注意饮食,长此以往极易导致肝硬化甚至肝癌的发生。正是因为肝病的这一特殊性,大部分患者都会在治疗期间产生不同程度的紧张、焦虑、恐惧、焦躁等不良心理情绪,十分不利于患者的身体恢复。人文关怀指的是通过语言及行为对患者传递信息、表达思想以及交流感情的一种护理方式,对医患沟通具有十分重要的作用。在肝病患者的治疗期间对其采取人文关怀护理模式能有效患者的不良心理(情绪)问题,引导患者以积极向上的心态对抗病魔。人文关怀在感染科肝病临床护理中具有较高的应用价值,能改善患者的心理状态,提高其护理满意度,确保其预后恢复效果,值得在临床上推广。

参考文献:

[1] 蒋小妹.人文关怀在精神科护理中的应用效果研究[J].基层医学论坛,2022,26(09):24-26.DOI:10.

19435/j.1672-1721.2022.09.008

[2] 叶池林,谭义林,赵恩.人文关怀在老年白内障患者术后护理中的应用效果评价[J].中国继续医学教育,2021,13(36):187-190

[3] 顿健美,王丽娟,张俊苹.人文关怀在先天性心脏病介入术前护理中的应用及改善患儿负性情绪的效果观察[J].哈尔滨医药,2021,41(06):98-99

[4] 栾英.人文关怀在恢复期精神分裂症患者护理中的应用效果[J].中国医药指南,2021,19(33):141-143. DOI:10.15912/j.cnki.gocm.2021.33.057

[5] 赵昕.人文关怀在恶性肿瘤护理中的应用效果分析[J].中国农村卫生,2021,13(21):62-63

[6] 许一霞.人文关怀在妇科体检护理中的应用效果[J].中国城乡企业卫生,2021,36(10):91-93. DOI:10.16286/j.1003-5052.2021.10.035

[7] 于红莉,李军.人文关怀在耳鼻喉内窥镜检查护理中的应用效果[J].中国医药导报,2021,18(28):189-192

[8] 姚娜.持续性人文关怀在ICU护理中的应用效果评价[J].继续医学教育,2021,35(07):115-116

[9] 周美芳,鞠蓉,刘敏.人文关怀在精神科护理中的应用效果[J].心理月刊,2021,16(16):182-183. DOI:10.19738/j.cnki.psy.2021.16.089

[10] 王雨微.人文关怀在原发性肝癌患者护理中的应用效果[J].医学食疗与健康,2021,19(10):139-140

[11] 李月倩.人文关怀在恢复期精神分裂症患者护理中的应用效果研究[J].中国医药指南,2021,19(08):187-188.DOI:10.15912/j.cnki.gocm.2021.08.090.

[12] 赵虹霞,张平.人文关怀在肝病护理中的应用观察[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(16):110. DOI:10.16282/j.cnki.cn11-9336/r.2019.16.083

[13] 陈志萌.人文关怀在肝病护理中的应用策略与优势探析[J].健康之路,2018,17(09):190

[14] 王潇,赵金萌.人文关怀在肝病护理中的应用观察[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(01):128. DOI:10.16282/j.cnki.cn11-9336/r.2018.01.096

[15] 赵艳超.人文关怀在肝病护理中应用浅谈[C]//.2017国际数字医学会数字中医药分会论文集,2017:579-580

[16] 胡艳.探讨人文关怀在肝病护理中的应用效果[J].中国妇幼健康研究,2017,28(S3):207-208

[17] 王书研,曾祥林.人文关怀在肝病护理中的应用效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(64):230