

基于真实项目案例库建设的 药事管理学课程教学改革初探

李 亮 刘荣利 葛维娟

(西安培华学院 陕西 西安 710125)

【摘 要】药事管理学项目案例库的建设对促进教学改革和教学资源建设,提高教学质量有着重要的意义,建设真实项目案例库可以弥补教师实践经验的不足,促进课程改革,加快课程建设,提高人才培养质量。进一步加强应用型课程内涵建设,满足教育部审核评估相关要求,进一步提升应用技术型人才培养质量^[1]。

【关键词】真实项目;案例库;教学改革

A Preliminary Study on the teaching Reform of Pharmacy Management Course Based on the Construction of Real Project Case Base

Liang Li Rongli Liu Weijuan Ge

(Xi'an Peihua University, Xi'an, Shaanxi, 710125)

[Abstract] The construction of the case base of pharmaceutical management project is of great significance to promote the teaching reform and the construction of teaching resources, and to improve the teaching quality, promote curriculum reform, accelerate curriculum construction, improve the quality of personnel training. Further strengthen the content of applied curriculum construction, to meet the Ministry of Education Audit and evaluation requirements, and further enhance the quality of applied technology personnel training^[1].

[Key Words] Real project; Case Base; Teaching reform

引言

药事管理是国家对药学事业的综合管理,是药学事业科学化、规范化、法制化管理的总称,是高等药学教育中药学类专业的主干课程之一,是以医药专业知识为基础,研究药品监督管理法律、法规、政策、制度贯彻实施过程中的社会与人文因素的影响及其作用规律;研究药事管理活动与职能对药学实践各领域效益影响作用及其规律,从而实现对药学实践各领域的科学管理,最终促进药学事业发展的一门学科。为学生今后从事药学各方面的工作奠定基础,是药学各专业必不可少的课程。通过本课程的教学,使学生掌握现代药学实践中管理活动的基本内容、方法和原理,熟悉我国药事管理法律、法规及管理规范,了解国内外药事管理组织体系及其管理机制,培养学生运用药事管理学的基本理论和知识分析问题和解决问题的能力。药事管理涉及到药学事业的各个方面及药品研制、生产、经营、价格、广告、使用等环节,形成较为完整的体系,现已发展成为我国医药卫生事业管理的一个重要组成部分。

1 案例库的建设背景和意义

案例是进行案例教学法的充分必要条件,可以说案例的数量和质量决定了案例教学法的效果。劳伦斯则认为:“一个好的案例是一个把部分真实生活引入

课堂,从而可使教师和全班学生对之进行分析和学习的工具。一个好的案例可使课堂讨论一直围绕只有真实生活中才能存在的棘手问题来进行。案例是对一个复杂情景的记录,必须要把这一复杂情景解剖分析再如实复原以使人们能够理解它。”由此可见,相关课程案例库的建设是非常关键和迫切的。建立案例库既实现了教学资源共享,有利于教师之间的沟通和交流,教师可以根据自己教学内容和目的有针对性地从案例库中选择案例,又可作为其他教学方法如引导式、讨论式的有益补充,有利于教学质量的提高。案例库的建设将更有利于将不断挖掘典型案例添加其中,使之日渐丰富,成为一个非常宝贵的教学资源。

案例库教学在促进学生进展方面还有以下优点:(1)案例能够让学生更好的了解真实事情,为参与者供给繁杂的现实生活中的问题。(2)案例对于大量学生有更强的吸引力,他们能够在传统的、文科类型的课程中聚焦于事实和内容从而进展其更高序列的斟酌技能。(3)学生能够在与同伴的交流中获得自信。(4)案例能扶助学生将真实世界的概念内化。可见案例库的创办对于学生的培养和教学质量的提高有重要意义^[2]。

2 药事管理学课程引入真实项目案例教学的必要性和可行性

药学专业学生毕业后的三大就业方向主要有药品的生产、药品经营及药品使用,相对应的岗位包括质检员、销售员、调剂员,这些岗位要求学生必须具备的基本知识和基本技能需要通过本门课程的学习来完全掌握。根据教育部颁布的药学专业业务培养要求,对学生应获得的知识与能力提出了6个方面,其中之一是要求学生获得“药事管理和药事法规的基本知识。”本课程在药学专业人才培养中支撑学生熟悉药事管理的法律法规和政策,能在基层药学领域从事药学服务等工作的高素质应用技术型专门人才,具有药物质量控制、药品生产监督培养学生在药品研发生产、经营及使用管理过程中能够解决实际问题的能力,要求学生能够掌握药品研发、生产、流通、使用过程中各管理法规的相关规定,具备药品生产、流通、使用过程的管理能力,掌握药品的临床使用管理法规,具备药品临床使用的管理能力,同时具备分析解决药学实践中的实际问题能力,培养学生在药品质量的综合管理能力,同时具备严谨细致、认真负责的工作态度。

2.1 实施项目案例教学的必要性

第一,培养学生的自主学习能力。素质教育是以学生为主体的教育,学生是学习的主人。现代教育理论提倡以学生为中心,强调学生“学”的主动性,教师的作用体现在组织、指导、帮助和促进学生的学习,充分发挥学生的主动性、积极性和创造性,从而使学生学习最有效地进行学习,达到最优的教学效果^[3]。

第二,培养、提升学生的实践能力。著名教育家陶行知先生就教育与生活的关系指出:“行是知之始,知是行之成”,它表明了“行一知一行”这一辩证唯物论的认识论的观点。学以致用是学习的最终目的,把强大的理论优势转化成实践成果,推动进步,促进发展。

2.2 实施项目案例教学的可行性

第一,高校大力支持教学改革。高校是教学改革的“练兵场和试验田”。一些高校为推进教学改革,积极建设智慧教室,将现实生活中的人工智能场景引入校园,教学方法得到了很大改进,这为实施真实项目案例教学提供了良好的条件。

第二,真实项目案例提供支持。案例来自真实项目,有大量项目资料可供教学借鉴、使用,能够锻炼学生理论联系实际的能力^[4]。在真实项目案例教学实践过程中,将项目实践与课程巧妙结合起来,让学生利用真实的案例素材进行学习,为案例教学的实施奠定了坚实的基础。

3 药事管理学真实项目案例库的建设

真实项目案例库建设重点引入课程教学内容相关的行业企业及职业岗位所需的真实项目或任务以及具有一定代表性的经典案例等,并保证项目、任务、案例等资源内容充实^[5]。

3.1 案例教学模式的选择

案例教学是一种通过模拟或者重现现实工作中的一些场景,让学生把自己纳入案例场景,在教学中通过学生运用已有的知识经验来分析、判断并解决现实工作情境中发生的事件和问题,可以让学生通过自己的思考或者他人的思考来拓宽自己的视野,从而促进学生进行知识技能迁移,提高他们解决问题的能力。

3.2 真实项目案例的选取

案例选择恰当能使整堂课浅显易懂,满堂生辉,案例如果选择不当,可能使教学效果适得其反,教学效果很差。可见案例教学法中案例的选择很重要。如何选择教学中的案例呢?

第一,案例要有针对性。用来说明理论的案例首先要有针对性。结合教科书的内容,针对性地增添了许多现实生活中活生生的社会现象和事例,使书本中抽象的理论知识与生动形象事例相结合。这样学生不仅接受所学知识,而且也加深对知识的理解。

第二,案例具有时效性。由于药事法律法规更新较快,部分已有的案例已经不再适用新版法规,如国家基本药物目录每三年即修订。对于一些新近发生的药事管理事件如山东疫苗事件、长春长生疫苗事件、药物国家药品储备制度等也及时补充进案例库^[6]。

4 真实项目案例在药事管理学教学中的应用

本课程采用课前、课中、课后三时段,四步法,采用案例教学法来突出重点,突破难点,课前借助蓝墨云班课下发工作任务,明确课程目标;课中采用案例分析,借助省级虚拟仿真实验教学平台及校医院药房虚实结合完成项目任务的完整工作过程,课后采用多元考核方式进行过程测评。

在课前,教师通过查阅大量的文献资料,将相应的知识点、技能点、和职业素养进行分析,编写项目任务书,制定好项目工作计划。学生以小组为单位进行项目任务预习,确定项目实施方案。在课中,根据课前案例导入,由学生进行案例讨论,采用不同教学方法实施工作过程。

药事管理学真实项目案例内容包括本案例的课程目标、案例内容、案例要求、教学实施和学习评价五部分组成,如下图。本课程目前建设案例22个,形成药事管理学课程真实项目案例库。如右图2示例(项目1案例)

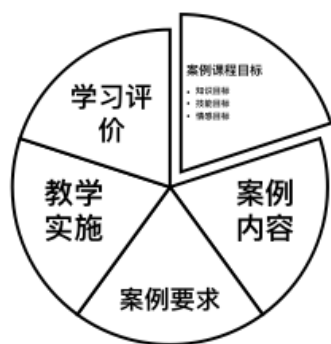


图1 药事管理学真实项目案例框架

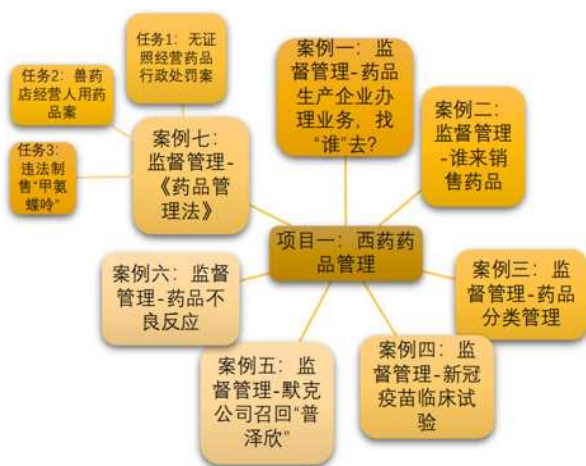


图2 药事管理学项目一案例示例

5 药事管理学真实项目案例教学效果评价

5.1 案例教学法的优点

5.1.1 能够实现教学相长。教学中，教师不仅是教师而且也是学员。一方面，教师是整个教学的主导者，掌握着教学进程，引导学员思考、组织讨论研究，进行总结、归纳。另一方面，在教学中通过共同研讨，不但可以发现自己的弱点，而且从学员那里可以了解到大量感性材料。

5.1.2 能够调动学员学习主动性。教学中，由于不断变换教学形式，学员大脑兴奋不断转移，注意力能够得到及时调节，有利于学员精神始终维持最佳状态。

5.1.3 生动具体、直观易学。案例教学的最大特点是它的真实性，由于教学内容是具体的实例，加之采用是形象、直观、生动的形式，给人以身临其境之感，易于学习和理解。

5.1.4 能够集思广益。教师在课堂上不是“独唱”，而是和大家一起讨论思考，学员在课堂上也不是忙于记笔记，而是共同探讨问题。由于调动集体的智慧和力量，容易开阔思路，收到良好的效果。

5.1.5 提高了学生分析和解决问题的能力，学生参与课堂的讨论环节，勇于发言，不仅掌握了理论知

识，分析和解决问题能力也随着课程的不断深入大有长进，对于相似水平的问题，明显比刚开始采取这种模式的水平高、速度快。

5.2 运用案例教学法的应注意的问题

5.2.1 案例讨论中尽量摒弃主观臆想的成分，教师要掌握会场，引导讨论方向，要十分注意培养能力，不要走过场，摆花架子。

5.2.2 案例教学耗时较多，因而案例选择要精当，开始时组织案例教学要适度。

5.2.3 学生一般都具有一定相关实践经验，不必担心讨论不起来，但一定要有理论知识作底衬，即案例教学一定要在理论学习的基础上进行。

结语

药事管理学案例教学法是以案例库为基础的教学模式，通过收集、整理、撰写典型、真实的案例，让学生思考、讨论，进而归纳总结，达到“以案促学”的目的。在使用过程中，师生对案例库进行评价及不断修改，促进案例库的完善^[7]。随着网络信息的发展，如何在浩瀚信息中选择合适的案例？这需要我们持续关注。如果能实现不同院校案例库的资源共享，对于提升药事管理学的教学质量具有重大意义。

参考文献：

- [1] 迟艳杰. 应用型本科院校学前教育专业实践教学案例库建设：问题与对策 [J]. 陕西学前师范学院学报, 2020, 36(10): 14-21
- [2] 孙耀, 陈圣国, 王智钢, 张海涛, 张燕. 基于真实项目案例的“软件体系结构”课程建设 [J]. 金陵科技学院学报 (社会科学版), 2018, 32(04): 58-62
- [3] 韩臻臻. 真实项目案例教学在资产评估课程中的应用 [J]. 学园, 2020, 13(21): 42-43
- [4] 陈家念. 案例教学法在药事管理学教学中的合理运用 [J]. 药学教育, 2020, 36(03): 32-35
- [5] 姚红, 张素梅, 商艳红, 李德喜, 郝文博, 杜向党. 药事管理学教学方法探讨 [J]. 教育教学论坛, 2020 (16): 315-316
- [6] 王金妮, 黄桂坤, 黄幼异, 黄祖良. PBL 结合案例教学法在药事管理学教学中的应用探讨 [J]. 卫生职业教育, 2020, 38(03): 36-38
- [7] 殷勤, 韩军. 《药事管理学》课程教学方法改革的探讨与展望 [J]. 继续医学教育, 2020, 34(01): 2

基金项目：2021 年度西安培华学院教育教学改革研究项目 HJG2108 省级一流专业建设背景下《药事管理学》应用型课程教学改革与探索；西安培华学院第三批校级应用型示范课《药事管理学》。