

心血管内科临床护理工作的风险与防范策略探讨

周凡琳

(四川省内江市第一人民医院 四川 内江 641000)

【摘要】目的了解心血管病患者在临床护理过程中所面临的危险,并对其进行改进。方法:对2018年2月至2020年6月份住院治疗的心血管病160例进行随机抽样。同时,采用回顾性分析的方法,对两组病人的护理危险发生率进行对比分析。结果160名病人中,有16.13%的护理危险。同时,加强病室环境管理、提高护理人员综合素质、做好健康教育等方面的风险防范措施。结论心血管疾病的临床护理过程中,由于多种因素的影响,导致护理风险增加,应采取积极、有效的措施,以达到改善病人的护理满意度。

【关键词】心血管病;临床护理;危险因素及应对措施

Discussion on the risk and prevention strategy of clinical nursing in cardiovascular department

Fanlin Zhou

(The First People's Hospital of Neijiang City, Neijiang, Sichuan, 641000)

[Abstract] Objective To understand the risk of cardiovascular patients in the course of clinical nursing, and to improve it. Methods: 160 patients with cardiovascular disease who were hospitalized from February 2018 to June 2020 were randomly selected. At the same time, the nursing risk incidence of the two groups of patients was compared by retrospective analysis. Results Among 160 patients, there was a 16.13% risk of nursing risk. At the same time, we should strengthen the environmental management of the ward, improve the comprehensive quality of nursing staff, and do a good job in health education and other risk prevention measures. Conclusion In the course of clinical nursing of cardiovascular disease, due to the influence of many factors, the risk of nursing increases. Active and effective measures should be taken to improve the nursing satisfaction of patients.

[Key words] Cardiovascular disease; Clinical nursing; Risk factors and countermeasures

1 一般资料和方法

1.1 一般资料

本研究以2018年二月至2019年二月的心血管内科工作为对照组,而2019年四月至2020年四月至2020年四月的心血管内科工作为研究对象。对照组43名男性,37名女性,41~75岁,平均年龄为60.7±4.8。观察组42名男性,38名女性,42~76岁,平均年龄为60.5~4.9。两组的统计数据差异不显著(P>0.05)。

1.2 方法

收集对照组病人的临床资料,回顾性分析心血管病临床护理的危险因素和成因。本研究发现,病患所面对的并发症包括:压疮、血栓、跌倒、床下坠、感染等,以及护理不当引起的纠纷与抱怨,并制定预防、培训及反馈检查三项措施,并在观察组内实施。①加强防范。将老年心血管病患者按65岁以上合并症多的病人列为重点病人,并选择3年以上护理经验的病人为主要护理对象。白天帮助病人改变体位,做床周运动,预防压疮和血栓形成。鼓励病人自行锻炼和适当

的室内活动。加强夜间巡视,建立无障碍的病房,保证地板干净、不沾水,防止病人摔倒。根据患者的情况,适当的使用硝酸甘油、葡萄糖等。定期消毒,保持病房通风,控制感染,获得性肺炎等。其余病人均为普通病人,并定期进行危险防范。②人才培养。强化护理人员的专业技能,每周一次的集中培训,将病人的普遍护理需求、特殊护理需求等信息传达到护理人员的耳中,并要求他们先熟悉相关的理论知识。然后,通过模拟训练提高护士的实际操作水平。在具体工作中,采用“老练”的方式,即由资深护士来指导低龄护士,协助他们迅速提高工作能力。③反馈检验。每隔一个月,由护理人员、患者向护理人员反馈护理风险预防效果、工作问题、患者诉求等有关资料,以此作为下一步工作的改进依据。若老年患者希望护理工作能提供更多有关专业疾病的知识、书籍,以加强自身护理能力、控制风险,并在有条件时给予协助,提供纸质书籍、为病人家属提供数字资源以提高相应能力。④护士应引起护士的注意。通过人性化护理,对病人进行心理护理,对心血管内科病人了解自身的

情况,应当引起人们的注意。因此,护士要做好心理疏导,与心血管病患者进行交流,并组织一些游戏来缓解病人的紧张情绪。⑤要加强对卫生知识的宣传教育。与心血管病患者多做沟通,让病人和家人了解心血管方面的知识,自觉地改变自己的不良习惯。在进行了一个月的人性化服务干预后,比较了两组患者对护理工作的满意度、血糖、血压、生活方式的变化。

1.3 观察指标

①护理中的危险因素。对2组病人的护理风险进行统计,其中护患纠纷、跌倒、坠床、输液问题、送检错误等。②对护士的满意程度。本研究包括10个项目,项目以满意度为0-3,总得分为30,21~30为满意,11~20分为满意,0~10分为不满足。满意度=(满意+满意)/个案总数×100%。

1.4 护理人员因素

从本质上来说,心血管疾病的特点是多种多样、复杂的,如果只采取一种方法,那么就会导致更大的危险。因此,临床护士应更加认真地为病人提供高质量的医疗服务。因此,临床护士的工作强度将会得到极大的提高,给临床护士的工作带来很大的压力。这种压力的产生主要体现在护士的责任心缺失、耐心消磨、不能全面执行护理程序等方面。这些问题都会造成护理风险的差异,使病人无法得到良好的医疗服务。此外,还有相当一部分的护士不具备相关的专业知识和专业技术,“投机取巧”,很难提高护士的工作质量。护理工作要将理论与实际相结合,新来的护士缺乏临床经验,技术水平相对较低,容易出现医疗风险,如果不能及时发现病人的病情,不能及时治疗,不了解病人的过敏史,就会造成病人的过敏反应。不了解药品的配制,不能发现处方中的错误,从而造成不正确的处理。这种治疗方法的相关问题和风险,并没有在使用特定的治疗方法前通知病人和家属。护士应通过不断的临床实践,不断地吸取临床知识,丰富自己的临床护理经验,为病人提供优质的护理服务。心脏外科的主要任务就是抢救病人,如果护士不能熟练的掌握自己的技术,不能在最好的时间里,冷静地使用相应的医疗设备,帮助医生进行抢救,那么,就会错过最好的抢救时间,甚至是死亡。抽血是临床护理中的一项基础工作,抽血是一门技术活,如果护士操作不当,病人被重复注射,病人和病人的家人都会对她产生厌恶。

1.5 药品和医疗器械

通常,由于药品和医疗器械的使用存在着不确定

因素,会引起病人在治疗中出现异常的反应,从而引起护理危险事件。例如,医疗技术不断进步,使得医疗药品不断革新,但仍有不确定因素。一些病人在服药后,会产生一些副作用。

1.6 病人和家庭成员因素

心血管疾病具有很强的突然性,而且患者的病情也很难控制。而这种病主要发生在中老年人群体。这一类的病人,体质都很弱,经常会出现各种病症。这不仅使护士的临床护理工作更加困难,而且也带来了潜在的护理风险。另外,护士在实际工作中,若不能与病人的家人就病人的各个方面进行有效的沟通与交流,不能及时通知家属,也不能在沟通中掌握适当的沟通技巧。甚至,还会引起护士和病人之间的矛盾。

2 医疗护理风险的预防对策

2.1 加强对护士职业技能的培养

在新的形势下,各级医院要加强对护士的专业训练。首先,可以根据临床实际,开设专门的训练课程,让护士主动参加,增加对护理知识的学习和掌握;其次,要加强护士的技术培训,让她们了解病人的真实状况,以提高护士的反应能力。此外,建立完善的风险评价体系,合理使用现代的基础设施风险评价系统,加强技术培训,让相关的护士能够通过风险评价系统,对临床护理工作中的潜在危险进行预测,从而从根本上消除各种不稳定因素。减少危险事件的发生。

2.2 加强卫生教育的意识

目前,大部分病人对自己的情况并不了解,也不知道相关的健康知识。所以,医院要加强对病人的宣传,让他们了解更多的专业知识,提高他们的警惕性。首先,可以通过小册子,将相关的资料发给病人,让他们随时阅读,更好地了解自己的病情。其次,可以通过视频和视频来缓解病人的压力,同时还可以在病房里播放相关的录像。同时,可以对病人进行心理疏导,让病人对周围的环境有更好的认识,从而形成积极的情绪,从而主动地与医生和护士合作。对病人进行简单的讲解,并耐心地解答病人的疑问。通过安全通报、手术流程等,让病人对手术的方式、手术的重要性有一个初步的认识。介绍主治医师的临床经验及外科手术效果,检验其信心与态度,医护人员要互相帮助,运用成功的案例,鼓励病人主动配合,重复手术,无不良反应,改善病人的协调性。

2.3 改善心血管系统的环境管理

环境管理是最基本的工作,它的首要目标就是减少事故的发生。首先,要完善医疗设备,保证病人使

用的设备的安全和稳定性,把病人常用的东西放在方便的地方,这样才能让病人对病人的服务更加满意。其次,加强对卫生间、走廊、楼梯等安全事故频发区的管理,确保地面干燥,降低滑倒等事件的发生。三是健全规章制度,按照制度进行工作,对各种风险进行综合分析,并采取有针对性的对策。

2.4 加强药品安全管理

要有效地减少医疗事故的发生,就需要确保药品的安全管理科学化。在实施护理时,一方面要根据病人的临床情况,选择合适的药物和设备,使用后可以有效地保存药物,并对设备进行消毒,延长设备的使用寿命;另外,护士要掌握病人对药物的过敏、排斥情况,如有副作用,要做好工作记录,加强用药管理,确定药物的正确应用。此外,护士应该加强急救器材的运用,以便在紧急情况下,不会延误病人的救治,从而减少发生危险的几率。

2.5 与病人交流的技能

能否顺利开展,取决于与病人的交流是否顺畅。在与病人交流时,医护人员要注意自己的言行举止,尽量做到精确、冷静、平稳的交流技巧,要真诚、友善地与病人交流,要注意病人的情绪波动,防止病人产生负面的情绪。病人想从医护人员那里了解更多的情况,也想从医生那里寻求安慰。癌症病人对护患交流的需求越来越大。要达到心理护理的目的,最重要的前提是赢得病人的信赖,热情地迎接住院的病人及其家属,并亲自护送病人及其家属,医护人员要以自己的语言、表情、动作和专业水平,主动地与病人交流,与病人建立良好的关系。主动向病人和家属介绍自己,向他们解释病人的情况,了解病人的情况,了解病人的情况,了解病人的情况,从病人的角度考虑问题。

2.6 提高对卫生的认识

病人住院后,医护人员可以通过讲座的方式,向病人解释这种疾病的风险。在此过程中,医务人员可以根据现场情况,进行专业的回答。回答病人的问题。这么做的目的,就是要增加病人的健康知识。

3 讨论

护士是医院的核心工作,是医院服务质量的体现,构建和谐医患关系的关键。护理风险管理是护理工作的重要组成部分,也是当前的一个热点问题。提高医务工作者的危险意识,减少其在护理中的不良反应,已成为各医疗机构所重视的问题^[2,3]。心血管科收治的病人有高血压、心律失常、心力衰竭、心绞痛、心

肌病等多种疾病。心血管外科是一种高风险的高护理科室,它的发展速度很快,而且是突发的,原因多,不确定因素多,死亡率高。由于受到危险因素的制约,护士工作受到限制,是导致护患纠纷的重要原因。因此,在心血管病患者的临床护理中,应重视危险因子的分析与防治。本研究发现,护理危险事件在观察组中的发生率较低($P<0.05$),且护理满意度较对照组高($P<0.05$)。本文认为,实施护理风险管理模型,可针对危险因素,采取针对性的预防措施,强化培训,加强护士的风险防范意识,规范操作程序,从而提高护理工作的质量;加强对病人及其家人的危险意识、自我保护意识,促使他们积极配合,确保风险控制的有效性,建立和谐的护患关系,同时也能改善病人的满意度;通过对药品和器械的管理,使药品和器械的临床使用进行统一管理,减少了使用过程中的不确定因素,减少了危险事件的发生;病区环境的管理,既能体现人性化的服务,又能保证病人疗养的安全,降低跌倒、坠床等事故的发生。虽然心血管内科属于慢性病,但只要适当的护理措施,就能得到很好的控制。对心血管病病人进行了人性化护理,并对其进行了常规的临床护理与人性化护理。结果:临床护理满意度为96.0%,对照组为80.0%($P<0.05$);类似于本文的研究。人性化服务护理从生活护理、药物护理、疼痛护理、心理护理、健康知识宣教等五个方面,不断完善护理工作,为患者提供更好的护理服务。心脉管疾病是一种慢性疾病,而且病人年纪大了,会出现意识模糊、行动障碍、运动量少、抵抗力差等症状,因此,坠床、跌倒、压疮、血栓、感染等都是比较常见的。医院采取了重点防范措施,对高危人群进行有针对性的护理,减少了危险的发生。而员工的训练与回馈的检查,将会提高护理人员的能力,并针对现有的问题,提高护理的品质。

总之,护士们需要不断的提升自己的综合素质,不断的学习和掌握相关的心理学知识,这样才能在心血管疾病的治疗中发挥作用。同时,护士应主动与医院合作,加强对患者的安全教育。

参考文献:

- [1] 刘丹. 心血管内科临床护理工作的风险因素与护理方法分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(19):119+122
- [2] 王素岩. 心血管内科临床护理工作的风险因素与护理方法分析[J]. 中国实用医药, 2018, 13(02):146-147