

心血管内科临床护理工作的风险因素及预防分析

郭 欣

(四川省内江市第一人民医院 四川 内江 641000)

【摘要】目的：了解心血管病患者在临床护理过程中所面临的危险，并对其进行改进。方法：对我院2021年1月至2021年12月收治的100名心血管病病人进行随机抽样。同时，采用回顾性分析法，对两组病人的护理危险发生率进行对比分析。结果：124名病人中，有16.13%的护理危险。同时，加强病房环境管理，提高护理人员综合素质，做好健康教育等方面的预防措施。结论：心血管疾病的临床护理过程中，由于多种因素的影响，导致护理风险增加，应采取积极、有效的措施，以达到改善病人的护理满意度。

【关键词】心血管内科；临床护理；风险分析与对策

Risk factors and prevention analysis of clinical nursing work in cardiovascular department

Xin Guo

(The First People's Hospital of Neijiang City, Neijiang, Sichuan, 641000)

[Abstract] Objective To understand the risk of cardiovascular patients in the course of clinical nursing, and to improve it. Methods 100 patients with cardiovascular disease admitted to our hospital from January 2021 to December 2021 were randomly sampled. At the same time, the nursing risk incidence of the two groups of patients was compared and analyzed by retrospective analysis. Results Among 124 patients, there was a nursing risk of 16.13%. At the same time, strengthen ward environment management, improve the comprehensive quality of nursing staff, do a good job in health education and other preventive measures. Conclusion In the course of clinical nursing of cardiovascular disease, due to the influence of many factors, the risk of nursing increases. Active and effective measures should be taken to improve the nursing satisfaction of patients.

[Key words] Cardiovascular medicine; Clinical nursing; Risk analysis and countermeasures

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究以我院心血管内科临床工作人员为研究对象，从2021年1月至2021年12月开始，对50名心血管病病人的护理风险因素进行调查，并采取有针对性的护理措施。其中男性28名，女性22名，年龄在20~77岁之间，平均年龄57.12~9.21岁，其中17例为冠心病，12例为高血压，10例为心绞痛，6例为心律不齐，5例为AMI。同时，在2018年1月至2018年12月之前，没有进行护理风险管理的50名心血管疾病患者中，男性27名，女性23名，21~76岁，平均年龄56.24±9.19岁，其中冠心病18例，高血压14例，心绞痛9例，心律失常5例，AMI4例。患者知情并同意参加本试验，试验在医疗伦理委员会的批准下进行，两组的总体数据没有统计学意义(P>0.05)。

1.2 方法

通过对控制组病人数据的回顾分析，了解心血管病的危险因素及其成因。研究发现，病患所面对的并发症有压疮、血栓、跌倒、床下坠、感染等，以及护理不当引起的争议与抱怨，并制定预防重点、人员培

训、反馈检查等三个步骤，并在观察组内实施。①加强防范。将病人分成65岁以上、合并疾病较多的病人，列为重点病人，并选择3年以上护理经验的病人为主要护理对象。白天帮助病人改变体位，做床周运动，预防压疮和血栓形成。鼓励病人自行锻炼和适当的室内运动。加强夜间巡视，建立无障碍的病房，保证地板干净、不沾水，防止病人摔倒。根据患者的情况，适当的使用硝酸甘油、葡萄糖等。定期消毒，保持病房通风，控制感染，获得性肺炎。其余病人均为普通病人，并定期进行危险防范。②人才培养。强化护理人员的专业技能，以每周一次的集中培训，将病人的普遍护理需求、特殊护理需求等信息传达到护理人员的耳中，使他们首先熟悉相关的理论知识。然后，通过模拟训练提高护士的实际操作水平。在具体工作中，采取“老练”的方式，即由资深护士来指导低龄护士，协助他们迅速提高工作能力。③反馈检验。每月一次，要求护理人员和患者反馈护理工作的风险防范效果、工作中存在的问题、患者的诉求等，以此作为下一步工作的改进依据。若老年患者期望护理工作提供专业疾病知识、书籍，以加强自身护理能力、控制风险，

若有条件,可提供纸质书籍,提供病人家属资料,以提高相应能力。

2 讨论

护理是医院的核心工作,是医院服务质量的体现,是构建和谐医患关系的关键。护理风险管理是护理工作的重要组成部分,也是当前的一个热点问题。提高医务工作者的危险意识,减少其在护理中的不良反应,已成为各医疗机构所重视的问题。心血管内科的病人有高血压、心律失常、心力衰竭、心绞痛、心肌病等疾病。心血管内科是一种高风险的高护理科室,其发展迅速、突然、危险因素多、不确定性大、死亡率高。由于受危险因素的制约,护士的工作开展受到限制,是导致护患纠纷的重要原因。因此,在心血管病患者的临床护理中,应重视危险因子的分析与防治。本研究发现,观察组与对照组相比,有较大差异($P<0.05$),且护理满意度显著高于对照组($P<0.05$)。本文认为,实施护理风险管理模式,采取针对性的风险控制措施,加强护理人员风险防范意识,规范工作程序,从而提高护理工作的质量;加强对病人及其家人的风险认识,增强他们的自我保护意识,并能让他们更好地参与到护理工作中来,从而保证风险管理的有效性、护患关系的和谐,同时也能提高病人的满意度;通过对药品和器械的管理,使药品和器械的临床使用进行统一管理,减少了使用过程中的不确定因素,减少了危险事件的发生;通过对病区环境的管理,既能体现出人性化的服务,又能保证病人的康复环境的安全,降低跌倒、坠床等事故的发生。

2.1 护理工作的风险因素

2.1.1 患者情绪波动大

患者的情绪波动会直接影响到患者治疗和护理工作的顺利开展。通常情况下,如果一个人在生病后出现情绪低落、焦虑等症状时,就需要警惕可能存在心脏方面的疾病。护理人员要对这种情况引起重视,在护理过程中应该注意患者的心理变化情况,及时发现并解决患者的心理问题。如果没有及时发现和解决,患者就会有更严重的心理问题。在护理过程中如果出现了以上表现,就需要警惕存在潜在病情风险因素。对此应该及时了解和关注患者的情况变化并采取相应措施预防和控制。在做好患者病情变化监测之前可以先观察其情绪变化,如果出现波动就需要通过其他方式来判断其情况,并及时解决。在治疗过程中发现患者情绪波动较大时,应该对患者进行心理疏导,避免出现不良情绪反应。如果是因为疾病导致了情绪波动大,护理人员就应该根据其具体情况采取相应措施加

以控制。如果发现了其他问题则需要考虑是不是有其他问题引起的患者情绪波动等问题从而导致病情不稳定和恶化。

2.1.2 患者病情突发变化没有及时发现并采取有效措施

心血管内科护理人员作为护理工作的重要组成部分,需要时刻关注患者病情突发变化。尤其是在护理一些危重患者时,医护人员更要及时了解病人的情况,掌握病人的动态。一旦发现有危重病人时,需要采取措施,对危重患者采取有效的治疗。如在对心衰等心脏疾病患者实行治疗时,需要考虑到可能出现的危险情况,例如是否有潜在的心肌梗死或者其它疾病导致心衰。如果存在这类情况就会发生低血压现象,此时需要及时给予患者血压进行控制(降低血容量)。但是在对心脏疾病患者实施治疗时,也可能出现低血压现象,比如高血压、糖尿病、贫血等患者会出现低血压现象;还有一些严重心衰病人会出现低血容量症状。在这些情况下患者需要及时对治疗措施进行调整(降压)和治疗(补液)来保证生命安全。同时护理人员在日常护理过程中要经常关注患者情况,如发现出现低血糖或是低血压状况时需要及时给予相应措施。另外在对心血管内科患者实施治疗期间也要注意监测各种指标情况来预防这些疾病的发生。因为心血管疾病具有一定的特殊性,所以护士需时刻关注病人情况来及时采取相应措施(检测血氧、血压、心率等指标)来保证病人生命安全(防止缺氧或是其他并发症)。一旦发现异常就应该进行处理,不能放任不管,也不能因为护理工作忙而敷衍了事(检查血氧、血压、心率等指标)。如果护理人员在日常工作中发现患者发生异常情况时没有及时采取措施予以处理或没有第一时间向医院汇报(这是对医护人员最基本的要求)就会导致病情恶化。

2.1.3 患者有一些不良习惯,不按照医嘱用药

在心血管内科病房里,很多患者都有一些不良习惯,如吸烟、饮酒等导致患者身体出现不良反应。护理人员在对这些患者进行护理时,如果发现这些不合理的行为,应该及时给予纠正。例如一些患者在住院期间就不停地抽烟、喝酒;有的患者有暴饮暴食的不良习惯,经常吃夜宵,导致体重增加、血压升高等现象;有的患者由于对疾病认识不足而出现焦虑和恐惧的心理,或者是产生消极情绪等;还有一些其他疾病的患者也有这种不良习惯。护理人员应该及时发现这些不良习惯并进行纠正和治疗。在心血管内科临床护理工作中,为了减少护理风险因素的出现,需要定期对护

理人员进行培训和考核。

2.1.4 护理不当引起的医患纠纷

护理不当引起的医患纠纷主要包括以下几个方面：首先，患者在治疗过程中，对药物出现一些不良反应，比如患者血压下降等。其次，护士没有按照医嘱进行服药，比如护士没有按照规定的时间进行服药。第三，患者身体不舒服或者出现异常反应时，家属不重视，采取一些过激行为来对患者进行救治。第四，在治疗过程中有一些护理人员没有按要求做好检查项目，不能及时发现病情变化的情况。第五，护理人员工作繁忙时没有合理安排好工作和休息时间。第六，治疗过程中患者的饮食出现问题或者吃的东西不合适等等都会导致护理人员与患者之间发生纠纷。第七，由于治疗中对病人的护理有一些不当操作导致护理人员发生事故等。这些情况一旦发生就会对医护工作产生严重影响。

2.1.5 心血管疾病的身体因素和族系因素

心血管疾病的发生是一种致命的疾病，如果不能及时的救治，很可能会有生命危险。同时，心血管疾病的发生往往与患者本身的体质有关，通常来说，如果患者平时饮食比较规律，经常进行运动，养成良好的作息习惯，这种疾病的发生通常不会很严重，而且病情也比较好控制，因此，心血管疾病与患者的身体状况有很大的关系。另外，心血管系统也是一个很重要的因素，比如一个家族有心脏病，那么这个家族就会出现在他们的子孙后代身上，而且这个家族的心脏病在年轻的时候是不会被察觉的，就像是一个普通人，随着年龄的增加，这种疾病会随着年龄的增加而增加，如果不及时治疗的话，很有可能会危及到病人的生命。

2.2 护理工作的风险预防措施

医院的高级管理人员要经常举办心血管病的专题讲座，并请知名的心血管内科专家为其讲解相关的防治知识，并编写相应的防治指南。发给在医院的心血管病病人。要经常进行关于心血管病的集体健康教育。同时，还要定期对设备进行检查，了解设备的使用和使用情况，在用药的时候要注意计量，要控制用药的时机。护士应向心血管科病人了解医院的病区规划，避免出现事故，并通知病人避免在地面上滑行。心血管内科的疾病，发病速度很快，年纪大了，体质也不好，有糖尿病之类的病史，所以，在心血管内科的时候，一定要提醒一下心血管内科的病人，这样才能降低风险，减少损失，让病人早日恢复。①加强对医护人员

的训练；对护士进行规范化的护理训练，以提高护士的知识、技术水平，并加强对护理工作的认识，并加强对护士的预防。同时，通过对护理工作的总结与总结，充实自己的专业知识，提高分析总结能力，从而提高护理工作的质量。在日常护理过程中，应严格遵守有关的操作规程，确保护理工作的质量。②加强卫生工作。通过宣传栏、讲座、手册等多种形式的宣传教育，让病人和家人了解病因、病因、症状、预防措施、注意要点。护士对病人进行亲切的接待，介绍医院的环境、制度、设施等，鼓励和支持病人，加强与病人的沟通，建立良好的护患关系，引导和增强病人的自我保护意识，增强患者的自我管理能力和能力。③加强医疗器械管理。心血管内科的药物和器械比较复杂，护士要对相关药物、器械的使用和使用注意事项有一定的了解，要仔细阅读使用说明书，熟悉操作过程。在用药期间，根据医生的指示确定用药剂量和使用方法，以减少护理风险。④加强医院的卫生服务。由于心血管内科的特殊性，加之部分老年人本身的身体机能比较弱，故应加强安全管理，增加防滑、防跌倒的装置。在查房的时候，要确保病床、床挡、脚刹等设备的安全，根据病人的生活习惯，把东西放在合适的位置，以方便病人的取用，减少护理风险。在实施护理时，要根据病人的实际情况，选择合适的药物和设备，使用后可以有效地保存药物，并定期进行消毒，延长设备的使用寿命；另外，护士要掌握病人对药物的过敏、排斥情况，如有副作用，要做好工作记录，加强用药管理，确定药物的正确应用。在开展心血管内科临床护理工作中要对风险因素进行分析并制定有效的预防措施，只有这样才能保证心血管内科临床护理工作的顺利开展。

综上所述，对心血管内科临床护理工作开展风险管理，有利于降低风险事件发生，提高护理质量，值得推广。

参考文献：

- [1] 梁阿丽, 朱丹红. 探讨循证护理风险管理模式在提高心血管内科护理安全性及满意度的应用效果 [J]. 心血管病防治知识 (学术版), 2019, 9(12): 92-94
- [2] 许辉, 李晓光, 陈艳妮, 刘婵. 护理风险管理在心血管呼吸内科护理中的应用及效果分析 [J]. 河北医药, 2017, 39(13): 2055-2057
- [3] 卢美萍, 梁冬英, 陈良爱, 等. 基于循证护理风险管理模式在提高心血管内科护理安全性及满意度的应用研究 [J]. 临床护理杂志, 2017, 16(03): 68-71