

优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用

刘 恋

(四川省内江市第一人民医院 四川 内江 641000)

【摘要】目的：探索高质量护理模式在心血管内科临床护理中的作用。方法选择 2019 年 1~2022 年 1 月的心血管病患者 100 例，随机分成 45 组和 45 组。观察组采用高质量的护理方式进行干预，而对照组则不作任何特别的干预。观察两组患者生活质量、依从性和护理满意度。结果：观察组患者的生存质量得分较高，患者依从性较高，护理满意度较高，且存在显著差异 ($P<0.05$)。结论采用优质的护理模式，能显著改善心血管病病人的生活质量、依从性和满意度。

【关键词】心血管病；护理；高质量的护理；疗效

Application of high-quality nursing model in cardiovascular internal medicine nursing work

Lian Liu

(The First People's Hospital of Neijiang City, Sichuan Province, Neijiang, Sichuan, 641000)

[Abstract] Objective: To explore the role of high-quality nursing model in clinical nursing of cardiovascular internal medicine. Methods 100 patients with cardiovascular disease from January 2019 to January 2022 were randomly divided into 45 groups and 45 groups. The observation group received high-quality nursing intervention, while the control group did not receive any special intervention. The quality of life, compliance and nursing satisfaction were observed in both groups. Results: The quality of life score of the observation group was higher, the patient compliance was higher, the nursing satisfaction was higher, and there were significant differences ($P<0.05$). Conclusion Adopting high-quality nursing mode can significantly improve the quality of life, compliance and satisfaction of patients with cardiovascular disease.

[Key words] Cardiovascular disease; Nursing; High quality care; The curative effect

1 一般资料和方法

1.1 一般资料

选取 2019 年 1 月~2022 年 1 月在本院进行心血管外科手术的 100 例病人。纳入条件：所有患者均符合《心血管疾病诊疗指南》(5) 的诊断标准；病人的临床数据是完整的，并且有良好的认知能力；心功能分级 II ~ III 级；本研究符合医院的道德规范；病人了解这项试验，并自愿签字。排除条件：伴有精神病、意识障碍；并伴有其它器官或器官的严重损害；语言和听力障碍的人。按双盲方法进行分组。正常组 25 名男性，25 名女性， $47 \sim 78$ 岁，平均年龄为 61.27 ± 10.52 ；疾病种类：高血压 19 人，冠心病 13 人，慢性心衰 10 人，心肌梗塞 3 人；心功能评分：20 名患者为 II 级，25 名患者为 III 级。实验组 48 ~ 77 岁，男性 25 名，女性 25 名，平均年龄为 61.30 ± 10.49 ；疾病种类：高血压 20 例，冠心病 12 例，慢性心衰 11 例，心肌梗塞 2 例；心功能评分：18 位患者为 II 级，27 位患者为 III 级。两组在总体数据上没有显著性差异 ($P>0.05$)，两者之间存在着可比性。

1.2 方法

对照组采取常规的护理措施，包括病情观察、健

康教育、用药、出院指导等。观察组除常规护理外，还采取以下高质量护理措施。

1.2.1 组建一支专门的医疗队伍

选择具有丰富临床经验、责任心强、工作细致的心内科护士，以提高团队护士的专业素质和服务意识，并制定相应的护理程序。实行分工明确、职责明确、职责明确的小组介入。

1.2.2 心理健康护理

① 强化护士与病人的交流：护士要倾听病人的要求，并充分考虑病人的需求。② 正面提示：通过介绍和解释疾病的特点，运用同侪教育的方法，将病人的抗病经验介绍给病人，并鼓励他们主动配合，同时，用简单明了的语言回答病人的问题。

1.2.3 体系评价和指南

护士对病人进行全面、系统的评估，并建立病历，记录病人的治疗、饮食、生活习惯、服药依从、烟酒、精神状态、家庭病史。小组成员根据患者的饮食、用药和生活习惯，根据患者的病情进行分析。

1.2.4 优化服务过程，以人为本

护士队伍以人为核心，设身处地的思维，运用信息化的管理手段，改进了护理工作的流程。医院实行

6S 管理，使病人获得舒适、整洁的住院环境，提高病人在医院的舒适感；为残疾患者提供免费的健康教育信息，包括缴费、点外卖、取药等。

1.2.5 始终以病人为中心

在护理全过程中，护士要注重以病人为中心，加强与病人和家人的沟通，使病人得到更好的护理。

1.3 观察指标

比较两组患者的生活质量、依从性和护理满意度。

(1) 生命品质：使用生命质量评定量表（SF-36），包括躯体健康、社会功能、身体角色功能、身体疼痛、心理健康、情绪角色功能、精力、总体健康等8个方面，并将其划分为“生理健康”与“精神健康”。得分愈高，生活品质愈好。(2) 遵从：自行设计的遵从性问卷，包括规范用药，定期复查，合理饮食，适量运动，稳定情绪，5个项目全部达到要求；部分遵守：3个以上的标准；不服从：未达到以上条件。治疗依从性=完全遵从率+局部服从度。(3) 护理满意度：使用纽卡斯尔护理服务满意度量表（NSNS），它包含了护理人员的服务态度、对病人的关注、护理服务的可及性、护理质量的保障、护理人员的亲和性、专业能力等19项指标，共计95分，得分越高，患者对病人的满意度就越高。内部一致性信度测试 Cronbach's α 因子为0.91，各个项目之间的相关性为0.53–0.82，具有较好的信度。总分为5分，最高为95分。

1.4 统计分析

资料处理采用 SPSS22.0 进行。测量数据以 $x \pm s$ 来表达，并使用独立的样品 t 检验；统计数据以实例和百分比表示，并使用 2 次检验。P<0.05 为显著性差异。

2 成果

2.1 两种治疗方法的对比分析

对照组 59 例，有效 28 例，无效 13 例，总有效率 87%；对照组 41 例，有效 21 例，无效 38 例，总有效率 62%。两组的总有效率均显著高于对照组 (P<0.0.0.5)。

2.2 两组患者症状消失时间、住院时间的比较研究

治疗组 (7.13±1.54) 天、11.41±2.13 天、住院天数 (6.79±1.31) d、9.59±1.24d。两组症状消失时间、住院时间比对照组短，两者差异有显著性 (P<0.05)；

2.3 两组护理满意度和不良事件发生率的比较

研究组：每 100 例患者中有 4 例发生不良反应，96% 的患者对治疗的满意程度为 96 例；对照组：100 例患者中有 17% 的不良反应，80% 的患者获得了良好的护理效果。治疗组与对照组相比，副反应发生率、

护理满意度明显高于对照组 (P<0.05)。

3 讨论

心血管内科的疾病有心肌梗死、心肌炎、心绞痛等，这些都是病情较重的疾病，对病人的生存质量会有很大的影响，会让病人产生焦虑和焦虑，对身体的健康造成不利的影响，也会给护理工作带来更大的困难。结果显示，在护理过程中，护理风险管理、心理护理、生活细节护理、护理风险管理等方面都有显著改善，临床不良反应发生率较对照组低，护理满意度显著高于对照组 (P<0.05)。王妮的研究也显示，护理风险管理能有效地减少 ICU 病人的并发症，并能有效地改善病人的护理满意度。与此比较，本文对病人的心理和生活细节进行了细致的照顾，将多个不同的护理模式结合起来，可以更好地改善病人的生存品质，使整个护理制度更具科学性和系统性，并能有效地防止护理过程中出现的潜在危险，从而进一步提高护理管理的水平。

心血管疾病又叫循环系统疾病。循环系统包括心脏、血管（动脉、静脉、微血管）等为人体输送血液的器官和组织。肥胖，缺乏体育锻炼，高血压，高血脂，糖尿病和吸烟是心血管疾病的首要原因。心血管病是目前世界上最严重的一种疾病，它的发病率和致死率已经超越了癌症，排在世界首位。该病发病率高、致残率高、死亡率高，对病人的家庭、社会造成很大的负担，对病人的生存质量也有很大的影响。长期的疾病折磨，使得一些病人丧失了对疾病的信心，从而导致他们对治疗的顺应性大大下降。由于疾病、经济上的压力而产生的抑郁、焦虑等负面情绪，使心血管内科的医患关系日益紧张。在此背景下，合理的治疗和有效的护理是预防和控制并发症的重要手段，最大程度地提高病人的损伤能力。及时、恰当的护理措施，不但可以使病人的病情得到好转，而且对病人的预后也有很大的帮助。传统的护理方法已经不能适应心血管病的治疗，为高质量的护理模式所替代。加强基础护理，提高护理质量，优化护理路径，使病人的生活质量、依从性和满意度得到显著提高。心血管疾病是一种常见的疾病，以中老年人居多，其病因复杂，病程较长，长期饱受病痛之苦，若不能及时处理，最终导致病人死亡。另一些病人由于长期患病，生活品质受到很大的影响，家庭的负担也很重。这些因素综合在一起，会造成病人的不良情绪，长期下来会使病人的认知能力下降，认识偏差，从而对病情的关注和对病情的过分担心。而不良的情绪不但会对人的心理造成不利的影响，也会对身体各方面的机能指标造成一定的

影响。比如，过度的负性情绪会引起生理应激反应，从而引起肾上腺素和相关激素的分泌超出正常范围，而过量的肾上腺素会引起心脏负担，从而加重病情的发展，也会对患者的预后造成不利的影响。过度的负面情绪会让病人产生负面的情绪，不能按照医生的指示去做，从而导致疾病的恶化。如何科学有效地提高护理质量，实现“以人为本”、“以人为本”的理念，始终是护理改革中的一个重要课题。因此，如何对心血管病患者进行有效的心理宣泄，是目前心血管病护理工作中的一个重要课题。由于心血管病的特殊性，以及高患病率和易感人群的特点，使得实施高质量的护理模式显得尤为紧迫。过去对心血管病病人采用传统的护理方法，在临床护理中存在着明显的缺陷，实行高质量的护理可以从一定程度上解决传统护理的不足。有关研究显示，在临床护理工作中，运用系统、全面、高质量的护理，取得了较好的效果。研究发现，护理后两组 SAS、SDS、SF-36 得分明显高于护理前 ($P<0.05$)；结果显示，良好的护理能有效地减轻心血管病人的负向情绪，改善生活品质，改善病人的满意度。

心血管内科是临床上的一个重点科室，它的主要功能是高血压、心力衰竭、心肌梗死、冠心病等心血管疾病，这些患者以中老年人居多，发病急、病史长、病情重、死亡率高，往往会对患者的心理、生理造成创伤，心理创伤会降低患者治疗依从性，从而影响到整体临床疗效。因此，在对这类患者进行规范的治疗的同时，应给予有效、舒适的护理干预，以改善患者的生理和心理状态，促进病情的好转。在临幊上，对心血管病病人进行常规护理，但由于过分注重病人的生理需要，对病人的心理需要缺乏有效的介入，使病人在护理过程中产生了许多负面的情绪，不但会影响工作，而且会引发护患关系。高质量护理是一种尊重病人服务主体的新型护理模式，它可以通过强化基层护理和切实落实护理责任制来提高护理质量，提高病人的舒适程度，促进病人康复。结果显示，护理后 SAS、SDS 评分均比正常对照组低，SF-36 评分显著高于常规护理组 ($P<0.05$)，说明优质护理模式对心血管病患者的心理压力和提高生存质量具有重要意义。陈静对 54 名心血管病病人进行高质量护理，SAS 评分 (46.96 ± 2.11)、SDS 评分 (48.11 ± 2.63)、SF-36 (84.12 ± 5.36) 分，与本研究中试验组的结果相一致。原因在于：加强对护理质量的强化训练，可以使护士的专业知识和操作水平得到提升，并使他们的服务意识得到提升；加强护患沟通，可以拉近患者与患者的关系，使患者对护理人员产生信任和依赖，有利于护

理工作的进行；强化身体护理能体现出护理工作的针对性，保证护理的安全性；加强卫生教育有助于提高病人对疾病的认识，提高他们的自我保护能力；强化营养干预，可增强病人的免疫功能，促进疾病的康复；通过康复训练，可以为病人的康复打下良好的基础，帮助病人尽快恢复到正常的生活状态。

3.1 提高心内科住院病人的高质量护理水平

心血管病是一种常见的临床疾病，其原因十分复杂，病人在长时间的痛苦中，产生了不良的情绪，已是一个不容忽视的问题。护理改革的重点是如何改进护士的工作，以改善病人的不良情绪，使病人满意。结果表明：采用高质量护理方式后，心血管病患者的焦虑、抑郁得分明显低于对照组，说明良好的护理能有效地改善病人的精神不健康状况。这个结论和张艳庆他们的结论是一样的。其主要原因是：在高质量护理模式下，通过心理护理、系统评估、指导等方法，可以早期发现病人的不良情绪，并进行有针对性的引导，从而为病人的情感宣泄提供一个机会，从而减轻病人的焦虑、沮丧。

3.2 改善心血管病住院病人护理满意度的质量

本研究发现，观察组病人的护理满意度较对照组高，说明高品质的护理服务能有效改善病人的服务品质，提升病人的满意度，改善医患关系，改善护患关系。其原因在于，高质量的护理服务以病人为本，实行全过程的护理责任制，使病人的需求得到最大程度的满足。同时，高质量的护理模式也能让病人真正的体会到医务工作者的关心，给病人心灵上的慰藉，精神上的照顾，行为上的指导。

本研究认为，实施优质的护理干预，可以有效降低临床心血管内科患者的不良事件发生率，提高患者的生活质量，且护理满意度高，值得临幊上的进一步推广。

综上所述，通过在心血管内科实施优质护理模式，不仅有利于提高护理人员整体的专业素质和护理质量，还有助于缓解心血管疾病患者焦虑、抑郁情绪，提升生活质量和护理满意度，为建立良好的护患关系打下坚实基础，符合临床护理要求，值得在临幊应用推广。

参考文献：

- [1] 尹丽燕. 护理风险管理在心血管内科重症患者护理中的应用探讨 [J]. 心理月刊, 2020, 15(16):131.
- [2] 张伟. 心理护理干预对心血管内科重症患者护理质量的影响分析 [J]. 心理月刊, 2021, 16(4):181–182
- [3] 蔡天娇. 护理风险管理在心血管内科护理中的应用效果 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(25):147