

内科护理临床见习存在的问题与对策

王永莉

(定西市渭源县中医医院 甘肃 定西 748200)

【摘要】无论在医院还是在学校的学习中,内科护理都是一项非常重要的临场医学工作,那么,作为学生,要想成为一名合格的护理工作,临床见习是大学进入医院必须经历的一个环节。当前,在临床见习中存在很多挑战和问题,本文以病人、带教老师、见习学生在临床中存在的问题为研究对象,分析问题并提出相应的解决问题的策略。

【关键词】内科护理;见习;问题;策略

Problems and Countermeasures in Clinical Internship of Internal Medicine Nursing Yongli Wang

(Dingxi Weiyuan County Hospital of Traditional Chinese Medicine,Dingxi,Gansu,748200)

[Abstract] Internal medicine nursing is a very important on-the-spot medical work both in hospital and in school. Therefore, as a student, to become a qualified nursing worker, clinical probation is a link that a university must experience when entering a hospital. At present, there are many challenges and problems in clinical probation. This paper takes the problems of patients, teachers and students as the research object, analyzes the problems and puts forward corresponding strategies to solve them.

[Key words] Internal medicine nursing; Internship; Problems; Strategy

前言

内科护理作为医院比较基础性的工作,是专业性和实践性都非常强的医护工作。护士在进入医院工作之前在学校的学习有理论学习、实践学习两个部分,而实践学习分为上课期间的临床见习和毕业之前的临床实习构成。临床见习,作为连接理论学习与临床实际操作的桥梁,是护士首次用理论知识联系实际,通过对临床见习过程中遇到问题的解决,对学生临床思维、临床意识、临床技能的培养等具有重要的作用。所谓的临床见习,是指护生通过带教老师的指导,对内科的常见病、多发病的临床表现作一个初步了解,这样可以把所学理论知识和实践相结合,从而培养学生的临床实战能力,并学会与患者的沟通能力,处理医患关系,也为学生转向护士的临床实习做好铺垫。所以,提高内科护理中临床见习的质量意义非常重大,本文分析内科护理中临床见习存在的问题,分析问题并提出相应的改进办法。

1 内科护理临床见习存在的问题

1.1 学生一方

由于一些学生在填报志愿时选择的第一专业不是护理,专业是调剂而来,或者父母、其他人给报的,因此,学生本身对护理这个专业不太感兴趣,于是大学里也没学下东西,对护理专业的相关工作也提不起兴趣,于是在医院见习上,也表现出不积极不作为,

还有一部分学生认为在医院的见习对将来从事护理工作作用不是很大,没有认识到见习对将来工作的重要性,没必要花精力去做。另外,还有一部分学生则认为护士工作具有很高的风险,且工作的压力非常大,收入也不高,社会地位也是太高,就业前景不是太好,毕业后也不打算从事这份工作,诸多因素导致学生对见习提不起兴趣。普遍存在学生在临床见习中不够重视问题,缺乏积极性和主动性,不能全身心地投入到工作中去。当然,有的学生在学校没掌握好基本的理论知识,很难在见习中理论和实际相结合,还有学生把希望寄托在实习,认为实习中可以学到好多实战经验,没必要过早把时间花在见习上。

1.2 带教老师一方

因为护理工作繁忙,自己的工作都干不完,很少有护师愿意干带教老师,既是带上学生,也很少有时间顾及带教学生,还有一个原因就是护士大多数为中专学历,学历都不高,缺乏理论素养和基本的教育能力,没有给学生上课的能力,只能照本宣科,不能将知识讲深讲细,或者只知简单的基本操作,不能根据患者,结合理论很好地讲解,因此,也就给学生讲不清楚一些原理和方法,达不到心中想要的效果。这样学生的见习也达不到应有的效果。学生听不懂也就不能很好地结合实际,不能很好地将书本知识和临床实践很好地结合。因此,作为带教教师应该在平时加

强自己的理论知识学习，多积累专业知识，另外学习教育学、心理学，掌握上课技巧，从而为以后带教做好自身准备。

1.3 患者一方

日前，从医院角度分析，医院也不愿意冒险使用学生去工作，害怕因为失误导致没必要的损失，还影响医院的声誉，因此对于见习者，医院都是闲置安排，也就是不会让见习者去临床，只是打打杂工，做一些无关紧要，与专业护士无关的事情，这会导致见习者心理上排斥，也学不到东西。除此之外，从患者角度出发，随着患者及家属的维权意识不但增强，导致医患关系非常敏感，他们不愿用临床见习来为自己看病或护理。这给临床见习选择病人带来困难，带教时也不方便当着患者的面进行讲解，以免给自己带来不必要的麻烦，这些都会影响见习带教的效果。而要解决这一问题，医院和学校必须达成一致，制定合同，在合同中限制约束好彼此的承诺，在不影响医院正常营业的基础上大胆让学生去做，可以适当降低学生的工资，但一定要保质保量完成见习，不能搞形式。

2 内科护理临床见习存在的问题的对策

2.1 提高学生对临床见习的认识，激发学生的学习兴趣

临床见习，绝不是简简单单地学习理论，也不是简简单单地实践，而是要将在学校所学的理论知识与医院的临床实践融为一体的实践锻炼，带队教师在教学中应该教会学生认识到一个问题，临床的见习不光是肉眼看，还要将所学知识和具体的临床实践结合起来，运用所学知识指导去做，通过临床实践活动来加固所学知识，以达到对理论学习和实践操作的统一。带教护师要想发设法通过各种手段来提高见习者的学习兴趣，以达到见习者爱学，喜欢学，从而提高见习者的见习质量，因此，要让学生明白见习的重要性，从而摆正态度，去正确面对见习，才能在见习中达到理想的效果。

2.2 做好见习准备，确保见习质量

见习就是初次到将来工作地点观察和学习，当然不仅包括肉眼观察，也包括具体实践操作，见习工作准备主要包括见习学生和带教老师的准备。

2.2.1 提前告知学生，让学生做好准备

临床见习的理论学习大部分时间被安排在理论大课堂学习，带教护师最好在讲课之前把要给学生讲的东西提前准备好，包括见习的内容，见习过程中应该注意的事项、见习的目的及其他事项。在讲课过程中把这些东西提前告知见习学生，可以让见习学生在见

习之前在心理上有个充分的准备，比如见习中都会面对何种病人，何种疾病，病人的病史，那种疾病如何检测，在那些部位检测，会面对哪些问题，面对问题时如何解决，提前告知这些可让学生提前预习，在预习过程中学生可以通过查阅各种学习资料，学会如何与病人打交道，如何采集病人的相关信息，如病史信息，病例信息，如何在规定时间内检查病人的病情，对此都可以做好充分的准备，这样做的目的可以让见习者达到事半功倍，意想不到的见习效果。

2.2.2 带教护师的准备

(1) 带教护师在讲课之前应根据教学大纲，将讲课内容的重难点进行熟悉和把握，根据学生的实际情况，写出适合学生具体情况的教学案件。(2) 带教护师要综合考虑各种因素对见习者的影响，因此，选择适合学生见习的病例和临床表现，让学生觉得学起来有意思且和书本紧密结合，对于那些季节性疾病，护师可以通过视频形式、ppt、图片、声音，多媒体等方式向见习者观看并讲解，以便让学生在生动形象中加深对这些疾病的了解和学习。(3) 在见习过程中一定要做到保护患者的隐私，尊重患者意愿，对于患者不愿意做的事坚决不做，如果见习者要用某个病人作为案例，那么护师要提前和护士长沟通，取得病人同意后方可进行见习，对于提出条件的病人可以通过支付报酬的方式征得病人同意。并在见习前护师一定要叮嘱见习者要有耐心，爱心，且忌不能对患者急躁，大声喧哗甚至表现出暴脾气。(4) 护师在给讲解过程中，最好以问题为导向，讲解疾病案例时向学生提出问题，让学生带着问题来学习，用问题启发学生，这样可以增加学生对学习知识的好奇心，从而增加了其学习兴趣，还可使学生对所学知识达到探求欲望，引起学生的注意力。另外，带教护师在讲解过程中应该将讲解内容的前后知识串联起来整体来讲，且忌分开来讲，要让学生在整体的学习中形成一个系统而完整思维，从而达到对知识的全面而科学的认识和学习。(5) 带队护师一定要教会学生如何与患者有效的沟通，学生对此要有信心，在与患者沟通中要保持良好的医德医风，在与患者交往时出现冲突或问题时要平心静气地去面对，切忌不要急躁或者耍脾气，平和去处理，不要和患者发生正面冲突，带队教师遇到见习者和病人出现冲突时也不能当着病人的面批评护士，这样会给护士心理造成阴影或伤害，要以实际行动让学生认识到患者是我们最好的学习素材，只有尊重患者，依赖患者，才能从患者身上不断了解并学习许多临床的疾病，才能将书本上的教条的东西活学

活用到实际生活中去,从而将其转化为自己的东西。因此,在与患者交流时要有耐心,不能随便打断病人的讲话,不对患者指令或说话,在对患者进行包扎或换药时,一定要轻拿轻放,小心拿开纱布,且忌不要粗手粗脚,没轻没重,做错了要及时对患者进行道歉,保护好患者的隐私,不能知错不改,引起医患关系紧张,给医院造成没必要的损失。(6)每一次的见习都是一次收获,在见习结束后,护师要让学生根据见习实际感受写见习心得,并组织大家一起来讨论见习心得,让各自都发表见习中的观点,互相交流、学习,从而提高自己,带教护师引导学生对所学内容产生兴趣,讲明这些东西对将来临床思维培养有很大的作用,带教护师可以对大家的认识作以点评,纠正其错误,表扬其优点,使学生的见习效果在一次次的总结中得到提升。(7)作为带队护师,也要在每次见习结束后护师之间互相学习交流,不断提高自己的带教能力,在平时学习中要加强自己的理论知识学习,从而使自己实践能力和理论能力都有一个大幅度的提高,为下次带教奠定基础。

2.3 获取患者同意

在临床见习前,带教护师要根据学生见习内容和所学东西,去相关科室根据见习大纲要求和护士长或责任护士共同选择见习患者,并查阅相关病例,选择病情稳定的病人作为见习对象,以免在见习过程中增加没必要的风险,并征求家长同意或通过给与一定的报酬作为先决条件来达成双方认可。除此以外,对于不常见的疾病患者,医院方面也要大力支持护师,为其建立专门实训基地,设立多种模拟病人,以便见习者能够通过模拟方式学习疾病,这样也可防止典型病例患者不足的问题对见习带来的影响。

2.4 临床带教护师的选择

临床见习是学生第一次由学校转向医院的开始,首次接触医院临床,而带教护师则是其角色转换的引导者,在此期间不仅给学生传授相关知识,还教会其各种实践操作能力。这就要求护师不仅具备扎实的专业知识,还要工作态度热情,口语表达能力强,懂得教育学和心理学方面的知识,懂得如何教学,在教学中使得见习者对其敬佩,从而不断激励自己不断学习,不断提高自己。见习者应当和护师经常交流学习,学习在医院经常遇到的疾病,遇到的病人情况,做到对医院临床的深入了解,将自己见习的目的做一份见习报告给护师,使带教护师明白你来医院干什么?你在大学学到了那些知识?你来这里要学那些实践能力?

如何将学校学习的这些理论知识和医院临床的实际相结合,使得见习效果和见习结果相辅相成,达到预期想要的结果。

2.5 加强学生的学习

2.5.1 对学生进行道德教育

在日常见习中,除了专业工作以外,要对学生进行理想信念教育,比如可以向学生介绍一些优秀护士的先进事迹,可以给学生讲一些救死扶伤的典型案例,让学生认识到这个护士工作的伟大和自豪,从而引导学生喜欢护士这个专业,更喜欢护士这个行业,从而树立正确的三观,教会学生要有感恩之心,让他们明白关心人比关心病更重要,做护士不仅是为了工作,更为了感受救死扶伤的伟大感和自豪感。

2.5.2 强化学生的理论知识

通过一些见习中的常识性提问或者测试,来加强对理论知识的巩固,以此来激发学生的学习兴趣,增强学生提高综合素质和优越感,使学生自己主动学习,要让学生体会到去医院见习能学到什么?如何学?例如对于糖尿病患者有哪些诱因?你在临床中看到的情况是什么?是否和我们学到的理论知识一致?为什么等问题。

3 总结

综上所述,临床见习是内科护理中的重要环节,在临床见习中,以学生为主体,病历资料为载体,带教护师为主导,注重理论和实际相结合,不断提高带教能力,让学生将课本和实践相结合,培养学生的临床实战能力。

参考文献:

- [1] 叶文琴.上海市护理人力资源配置现状与对策[J].上海护理,2007,7(1):5-7
- [2] 余可斐,刘梅讯.影响有效临床护理见习的原因分析及对策[J].中国误诊学杂志,2009,9(26):6519
- [3] 张美娟.我校集中见习考评体系研究[J].卫生职业教育,2010(5):89
- [4] 林朝芹,黄荔萍,魏碧蓉,等.研究性学习在《内科护理学》教学中的尝试及效果分析[J].护理研究,2008,22(4A):926-928
- [5] 许燕,张建欣.在内科护理教学中应用建构主义的局限性[J].护理研究,2007,21(10A):2608-2609

作者简介:

王永莉(1987.07.03-),女,汉族,甘肃省定西市渭源县,本科学历,主管护师,研究方向是护理。