

浅谈健康体检中心的护理培训及规范管理

陆 静

(深圳市前海蛇口自贸区医院 广东 深圳 518067)

【摘要】在国家加强对“健康中国”的打造后，持续健全医疗卫生体系的这一背景之下，我国居民的自身保健意识在逐步提升，居民越发重视自身的身体健康，这就促使着人们越发重视体检，注重通过各种方法来保障自身的身体健康。为做好体检工作，提升体检中心护理人员的技能水平，就必须重视做好护理培训工作。基于此，本文则对健康体检中心护理人员的培训工作以及规范管理等工作作出综述，并为相关学者的研究提供参考。

【关键词】体检中心；健康体检；护理培训；规范管理

Talking about Nursing Training and Standardized Management in Health Examination Center

Jing Lu

(Shenzhen Qianhai Shekou Free Trade Zone Hospital, Shenzhen, Guangdong, 518067)

[Abstract] In the context of strengthening the building of a "healthy China" and continuing to improve the medical and health system, Chinese residents' awareness of their own health care is gradually improving, and residents pay more attention to their own health, which urges people to pay more attention to physical examination and pay attention to ensuring their own health through various methods. In order to do a good job in physical examination and improve the skill level of nurses in the physical examination center, we must pay attention to nursing training. Based on this, this article reviews the training and standardized management of nursing staff in health examination centers, and provides reference for relevant scholars.

[Key word] Physical examination center; Physical examination; Nursing training; Standardized management

当前，伴随着我国经济的持续发展，人们在享受越加优质的物质生活的同时，也更为重视自身的身体健康，越来越多的人重视其自身的健康，定期或不定期地到医院进行体检，这在一定程度上促使着我国医疗卫生体系的规范化发展，但这也对我国体检中心护理人员的操作技能水平提出了更为严格的要求。新时期下，我国医疗卫生体系不断健全与更新，医院护理模式不断创新并应用到了实际的医疗与护理工作中，且护理人员所秉持的护理理念也逐步从“疾病”转移到“患者”。对此，也就需要护理人员能够在开展各项护理工作时，在针对不同疾病患者的护理人员时重视做好优质的护理服务工作^[1]。而体检中心也是如此，体检中心在实施具体的护理干预工作时，要求护理人员必须要重视提升自身的护理技能水平，体检中心要加强对护理人员的规范化管理，切实保障各项工作的稳步推进。

1 体检中心护理培训的内容分析

1.1 护理人员的行为举止培训

护理人员的行为举止对于做好体检工作，以及

为人们留下一个良好的印象有着十分重要的作用，甚至于在一定程度上决定了医院未来的发展情况，因此需要各体检中心在展开积极的体检护理工作时引起重视。护理人员的着装就是其中突出的一项内容，护理人员，尤其是门诊护理作为医院与患者接触的第一道窗口，其形象代表了医院，护理人员必须要淡装上岗，穿戴整洁，同时在接诊患者时，需要重视端庄大方，以微笑示意患者并为患者提供优质的护理服务，要充分在患者眼前展现出良好的职业形象，让患者对护理人员所提供的护理服务感到满意。尤其是对于一些老年患者或者是行动不便的患者，在这些患者进行治疗以及进行体检时，需要重视做好入院宣导工作，要为患者详细介绍体检流程，并搀扶患者。在日常护理工作中，还需要重视为患者提供优质的护理服务工作，如帮助患者洗头，助力于其他各项日常生活起居方面的护理工作，保障让患者真正体会到家庭的温暖，这样一来，患者对体检中心的印象与评价也将得到提升。同时在对护理人员开展行为举止的培训工作时，还必须加强对需求层次理论的分析工作，要能使得护理人

员的行为举止培训与患者、受检者的需求相结合,即护理人员必须要了解患者的诉求,而对于患者所发出的提问,必须要尽可能地去回答,尤其是一些关于疾病知识、健康体检方面的提问^[2]。

1.2 专业技术的培训

专业技术内容是整个培训工作的重点,要求培训工作的实施必须要重点提升护理人员的技术水平,要保障护理人员的技术水平能够满足日常护理工作开展的现实需求。在体检中心开展对护理人员的技术培训时,必须要重视让门诊护士熟悉医院的就诊规范与渠道,进而来定期组织护理人员加强对医学科普知识的学习力度,提升护理人员对各类常见疾病的认知,在患者以及健康人群前来体检时,知晓并准确地回答其提出的疾病相关问题,让每一位患者、健康体检者在体检后对自身所患疾病、自身身体状况有一个较好良好的认知,真正做到心中有数。体检中心必须要加强对护理人员的理论知识教学强度以及实践操作的护理管理力度,让各个护理人员在持续加强理论知识学习的同时不断充实自己,要切实提升应对各项突发事件的处理能力。

1.3 加强对护理服务态度与沟通能力的培训

加强护理人员与患者之间的沟通力度,可很好地帮助护理人员提升对患者个人情况、疾病知识的了解与认知,方便做好体检以及后续治疗、护理工作。同时,这样也能够减轻患者的负担,增进护理人员与患者之间的联系度。在护理人员端正好面对患者的护理服务态度后,还需要强调做好与患者的沟通工作。体检中心要加强对护理人员沟通能力的培训,要让护理人员在与患者以及体检人群接触时注重自身与其交流时的语气、面部表情。护理人员必须时刻以微笑示意患者,要重视倾听患者的倾诉,而在患者倾诉时必然有着一定的负面情绪问题,此时就需要护理人员重视安抚患者的情绪,要避免与患者发生争论,而在与患者进行沟通时,必须要强调文明用语,要注重与人交流的基本礼仪。

1.4 体检流程培训工作

体检中心在展开对护理人员的培训工作时必须要重视体检流程的培训,要重视让护理人员了解体检中的各个流程,并做好每一阶段的护理管理工作,确保患者与健康体检人群做好体检管理工作。包括最为基本的穿衣着装流程,要规范护理人员的仪容仪表,行

为举止等。要定期做好护理会议的召开,在会议中明确体检中心一段时间工作开展中所存在的各类问题,如护理人员护理技能水平不足,护理文书不规范,护理记录不完整等,这些存在的问题都需要在护理会议中进行披露,并保障切实落实好各项护理工作的实际开展情况。通过护理会议,让各个护理人员了解并认识到自身在护理工作中存在的实际问题,了解到护理工作的开展对于保障患者与体检者的身体健康的重要性,了解到如何做好对患者的护理服务,并保障整个体检工作按照既定的流程推进。

1.5 采血操作的培训工作

采取作为体检中的常规事项之一,必须要要求体检中心护理人员真正重视起来,在开展具体的采血工作时,护理人员需要及时的疏导受检人员,如通过加强与受检人员的交流与沟通,了解到受检者的心理、生理状况,及时与受检者说明采血操作之前需要做好哪些工作,比如前一天的清淡饮食,禁食8h,注重休息,不可食用刺激性较强的食物、避免辛辣食品等。而护理人员同样需要做好相应的准备工作,护理人员需要加强对一次穿刺的培训力度,要切实提升一次穿刺的成功几率,避免在实施采血操作时,出现多次穿刺不成功,采血量不足等问题,做好采血工作,基本可保障受检者的正常受检。而在之后的一些文书报告、信息录入方面同样也需要进行培训,让护理人员了解这些环节中培训的关键点所在^[3]。

2 健康体检中心的规范管理

体检中心的规范管理同样是体检中心在开展日常管理工作时所必须要重视的一个关键内容,只有在确保做好了护理人员的培训工作,并切实落实了规范管理工作后,才可真正保障健康体检工作的顺利推进,为受检者了解自身的身体健康情况、疾病状况提供切实可行的依据。

2.1 树立人性化的管理理念

在我国护理事业持续发展的当下,体检中心要想做好护理管理工作,要为受检者提供了解其自身身体状况的依据时,就需要落实人性化的护理管理理念,人性化的护理管理理念是当前临床护理中较为推崇的一种护理管理理念,在该理念的指导下,护理人员必须要重视发挥自身的潜能、发挥主观能动性,要真正建立起团队管理、互帮互助的精神。人性化管理理念的落实,是体检中心做好健康体检管理工作的必要前

提,可有效助推护理人员真正学会换位思考,让护理人员了解到“以病人为中心”的这一服务宗旨,实施全方位、多方面的管理与护理服务工作。

2.2 加强对环境设施的管理工作

做好体检中心的护理管理服务工作,需要重视落实环境设施方面的管理工作,要保障体检中心切实站在受检者一方,为受检人员考虑体检时存在的各类问题,并针对存在的问题作出有效的处理工作^[4]。在体检中心中,护理人员要能够营造干净卫生、整洁、无异味的环境,要对体检中心进行合理布置,强化环境设施的管理工作。护理人员需要保障床位的舒适整洁,保障室内空气清新,同时,还需要注重对室内温度、湿度的控制,必要时必须要重视将医疗物品规范摆放,提升受检者的环境适应度,保障室内环境整体的舒适感。除此之外,环境的营造还包括有人文环境,即在做好了体检中心以及室内的环境管理工作后还必须依据患者的个体需求来营造良好的人文环境氛围。比如在受检者休息时,为受检者提供阅读空间,利用报纸、健康教育、体检相关的知识手册来供受检者阅读,这样一来,也可提升受检者对体检中心护理服务的评价度。

2.3 规范体检中心整体的服务流程,健全相应的规章制度

体检中心管理者以及护理人员在确保体检工作按照既定要求开展时,还必须要重视提升各项操作中的细节管理质量,要通过明确划分好每一名护理人员的职责与权责来加强对护理管理工作的规范程度。为避免意外事故的发生,需要体检中心加强建立并健全一套行之有效的规章制度,此项规章制度必须要强调体检中心各项事宜的规范流程,要保障各护理人员真正按照规章制度的要求来处理各项工作,使得各项工作、护理管理责任有章可循。而此项规章制度的制定则需要体检中心依据自身的体检服务的强度、频率,护理人员平日间工作开展的实际情况等来综合考虑、制定,并将其深入到每一名护理人员日常工作的流程中,深入到每一名护理人员的意识中。

2.4 加强对护理人员法律意识的培训与提升

当前,健康体检中心要想做好护理培训以及规范管理工作,不仅仅需要按照相应要求来做好护理培训以及展开对护理人员的管理工作,强化意识管理、制

度管理、规范环境管理工作,还必须要加强对护理人员的法律知识宣讲,提升护理人员的法律意识。当前,我国医疗卫生事业发展情况日趋向好,但是却也存在着一定的问题,患者数量的增多,医护人员工作压力的持续增大,即便在治疗、护理的各个环节中注重管理细节,但仍旧会发生一定的管理问题,导致患者与医护人员发生争吵,造成医疗纠纷事故、护患纠纷事故^[5]。体检中心同样如此,在日常体检工作的开展时,可能由于体检时的操作细节未能重视,导致发生了一定的问题,进而就引发了护患纠纷事故,对体检中心日常工作的开展以及医院的声誉造成了不利影响。对此,务必要加强对护理人员展开法律、法治意识的培养,要提升护理人员的法律意识,强调护理人员正确应对纠纷问题,如此,也可在一定程度上保障法律护理人员工作的规范性。

3 结语

总而言之,健康体检中心日常工作的开展对于保障人们的身体健康,让人们了解自身身体状况有着积极作用。不过,伴随着人们对自身身体健康的越发重视,对体检中心的护理要求也越来越高,这就使得护理人员必须重视提升自身的护理技能水平,以满足患者、受检者的要求。为此,就需要体检中心针对日常工作的实际开展情况做好护理培训与规范管理工作。

参考文献:

- [1] 李艳,王晓红,贺玲,杨艳.健康管理中心护士从业专业化培训探讨[J].青海医药杂志,2021,51(09):25-28
- [2] 苏蓉,吴胜男,秦夏珏.跨理论模型的亚专科护理培训在体检中心应用的效果研究[J].中国初级卫生保健,2020,34(04):96-98
- [3] 游亮,陈兆红.全面质量控制理论于健康体检护理质量管理中的应用效果研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(89):300+303
- [4] 常双艳.体检中心护理中应用健康体检路径的可行性研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(85):342-343
- [5] 朱玉霞,石婷婷.运用“六顶思考帽”思维模式优化体检护理流程[J].中西医结合护理(中英文),2019,5(09):20-24