

陕西省高校应急医疗救援志愿者队伍建设研究

白梦婷 唐心宇 周茹 匡锐

(西安培华学院 陕西 西安 710125)

【摘要】随着近几年全球突发事件发生的频率越来越高,对于应对突发事件的应急医疗救援,我国提出了更高的能力要求,更加重视突发事件救援效率。结合陕西省高校资源,为了促进陕西省应对突发事件的应急救援能力,笔者提出组建以高校为单位、大学生为主体的高校应急医疗救援团队,为高校师生、周边地区提供免费应急医疗救援服务。将大学生应急医疗救援队建设成一个植根于学校,制度化管理的学生团队,踊跃投入突发事件医疗应急救援等其他社会公益救援服务,积极辅助政府工作。

【关键词】应急救援;高校;突发事件;应急教育

Research on the construction of Emergency Medical rescue volunteers in Universities in Shaanxi

Mengting Bai Xinyu Tang Ru Zhou Rui Kuang

(Xi'an Peihua University, Xi'an, Shaanxi, 710125)

[Abstract] With the increasing frequency of global emergencies in recent years, China has put forward higher capacity requirements for emergency medical rescue, and paid more attention to the efficiency of emergency rescue. Combined with the resources of universities in Shaanxi Province, in order to promote the emergency rescue ability of Shaanxi Province to deal with emergencies, the author proposed to set up an emergency medical rescue team with universities and college students as the main body to provide free emergency medical rescue services for teachers, teachers and students and surrounding areas. The emergency medical rescue team for college students will be built into a student team rooted in the school and institutionalized in the management, and they will actively invest in other social public welfare rescue services, such as medical emergency rescue for emergencies, and actively assist the government in its work.

[Key words] Emergency rescue; University; Emergency; Emergency education

1 陕西省高校应急医疗救援志愿者队伍建设背景及意义

现在我们国家影响公共安全突发事件频发,仅仅靠政府自己的努力对应还是很不够。在各种影响国家安全的突发事件中,不营利的团体和组织在突发事件中进行救助、对社会资源和需要材料的收集和筹备、自身具有专门急救服务以及现代科技救援等方面有很大的优势,政府参与影响公共安全突发事件的难度性与繁琐性以及中国社会公民在突发事件中自救意识挑战着政府的努力与能力,因此,有力度和有效的处理公共安全突发事件在强调我国政府主力军的同时应积极响应社会公民参与到应急救援中来。

对于大学生身心全面发展来言,在面对突发事件时所采取的应急救援技能技巧理所当然成为了很重要的内容课程,包括自身的自救能力,他人在发生突发事件时,也能冷静做出处理。为了解当前我国大学生的应急救援能力,有相关组织对身边的大学生进行了调查走访,发现绝大多数大学生危机意识缺乏,应急救援知识了解甚少、应急能力不足。对于大学生出现应急救援能力低的原因,有近 70% 的人选择“学校没有开设相关课程,

对这方面不够重视”,有 30% 的人选择“学校没有提供相应的应急救援装备,没有机会接受这方面的训练。而对于应急救援训练,只有 20% 的大学生”听说过,并且训练过”,65% 的大学生”听说过,但没训练过”,还有 15% 的大学生“没听说过”。通过调查发现,高校对大学生应急救援缺乏足够的重视,导致目前大学生应急救援能力较弱,一旦发生突发性灾害事故,将难以应对,从而造成伤害事故时有发生。高校应急医疗救援团队建设,不仅为学生提供了一个应急救援培训的平台和机会,更重要的是自身在奉献过程中自我价值的提升,也能自身掌技巧,技多不压身,在应对突发事件中从容不迫,有利于提高同学们救人救己的意识,在实践中健全人格、发展自我。高校大学生能在突发事件发生的地点利用科技手段和专业应急救援手段对受突发事件影响时间的受害人员开展应急伤病治疗的救援队伍,我们致力于大学生对突发事件的应急救援,培养出优秀的负责任的应急救援专业人员、提高我国在面对突发事件时有备无患的能力、保证国家公共安全、专业研究救援事业的,当代具有公益性和自发性的大学生所组织的应急救援队伍。

2 高校应急医疗救援志愿者队伍建设构想

2.1 队伍成员的招募

通过学校自上而下的宣传高校应急医疗救援队,鼓励同学积极加入救援队伍,踊跃参与救援队活动。一方面将救援队活动融入“第二课堂”,与第二课堂积分、学分打通,招募更多大学生志愿者;此外可拟建一个与高校医学院合作的实践课堂,培养招募成员的应急医疗技能的同时,队伍实战救援时可给在校医学生提供经验。通过以上措施积极鼓励学校内的志愿者加入团队,充分发动有志于志愿服务的大学生志愿者加入队伍中奉献自我。

2.2 队伍成员选拔方式及标准

高校应急医疗救援队成员必须掌握一定的院前急救基本知识和基本急救技术操作,例如掌握心肺复苏术操作流程,用于急性的呼吸、心脏骤停的病人,包括轻拍确认患者意识、胸外心脏按压、使用 AED 等操作,使患者恢复心跳,提升存活率。对于四肢骨折,能进行夹板外固定,达到现场没有夹板也能用硬的纸皮或者树枝来做固定的水平;能进行伤口的包扎止血,局部的加压包扎或者伤口近端肢体的结扎止血;掌握脊柱搬运法,避免脊柱的二次损伤、产生后遗症,用于颈椎、胸椎、腰椎等脊柱的骨折;能掌握隔离法、窒息法、冷却法和抑制法四种救火方法,正确使用灭火器……他们具有能引导和帮助遇险人员的应急知识与技能。救援队依据实际需求设置了不同功能的救援小队,加入救援队的志愿者可以根据需求和兴趣选择适合的培训课程,最后经过严格的筛选及测试后达到参与应急医疗救援的志愿服务的水平。

成员加入团队后,高校校医院的医生或医学院的老师负责对成员进行集中教学培训。成员必须掌握相关救护知识,并且具有良好身体素质,培训结束后进行体能和急救知识考核、模拟实践考核并且能够顺利通过;定期抽检成员,考核不合格则继续参加培训直至通过考核;根据每学期平时和实战救援表现对成员进行评级,给予优秀成员奖励、荣誉。

2.3 团队管理制度及措施

第一,加强团队的管理。团队应明确救援主题任务的分工,做到精准分工,精准追责,使每个人能够在救援工作中发挥自己的优势,扬长避短,在学校领导班子的监督下,科学有效合理的制定紧急医疗救援策划案,由学校委派培训老师和指导老师负责团队的管理,使其营造一种利于开展紧急医疗救援工作的环境和氛围。

第二,提升现场处理突发情况的能力和效率^[1]。建立健全的现场救援指挥体系,完善现场救援指挥的协调机制。有效分配统筹现场的救援工作,及时落实

各类救援措施,根据现场突发情况受伤的人员的程度及数量,因地制宜、因情况制宜制定最高效的紧急医疗救援工作的方案和指南,及时有效的落实各项应急救援措施,规范紧急应急救援的操作流程及现场秩序,与专业的医护人员共同评估现场的实际情况,制定最科学的营救方案。最大限度的挽救幸存者的生命。

第三,建立应急救援知识学习反馈系统。通过互联网+模式促进应急救援的学习和宣传(例如融入 PU 口袋校园、云班课),使得每次培训都会有及时的反馈和数据分析。定期通过线上考试平台(借助知到、学习强国等 app),对志愿者的应急医疗知识进行检测,培养志愿者应对学习意识,创新意识,协作意识。成绩优异者可以获得由团队和高校颁发的奖状。

第四,保障队伍经费的饱和。积极争取学校对医疗队伍建设以及后续运营发展的资金支持,落实对组织人员工资福利的发放并将其纳入保障体系。进一步拓宽资金引入渠道,不仅可以依靠学校和政府的扶持,还可以主动引进外来资金(社会捐赠-没有商业回报要求的捐赠)。

2.4 团队具体建设

紧抓队伍建设,加强突发公共事件应急管理队伍建设,重视人才梯队建设,要着力打造一支由安全辅导员、保卫人员、学生骨干组成的“专兼结合、优势互补”的应急管理人才队伍^[2]。应急救援志愿者队伍团队致力于应急救援,团队内部既有专家也有普通大学生,而普通大学生须有对应的医疗救护知识,这需要对团队成员进行技能培训,以达到部分可以单独实施救援和争取抢救时间的要求。加入团队的成员有每周组织的医疗救护知识的公开课进行学习,并且在团队内可以对假人进行实践练习。实行团队技能分级制-由技能的专业程度决定了该等级在实际情况可以做的事物:一级,遇到突发状况可以维持现场秩序,并且可以立刻对患者展开救援,直至专业救护队的到达。二级,遇到突发可以维持现场秩序,面对一下简单特定病情展开救援,直至专业救护队的到达。三级,遇到突发可以维持现场秩序。直至专业救护队的到达。通过有效、合理、高效的等级划分,不仅能提高组织成员在突发情况下的工作效率,更能维护现场秩序,做到有条不紊^[3]。明确章程,团队所有成员必需遵守宪法、法律、校规校纪和团队制度开展一切工作;团队施行责任主体制,团队领导负责任务的协调及分配工作,团队成员负责各自分工工作,具体见图 2-1。

3 队伍建设与同类组织对比及创新之处

与民间救援组织相比,民间救援组织的团队成员大

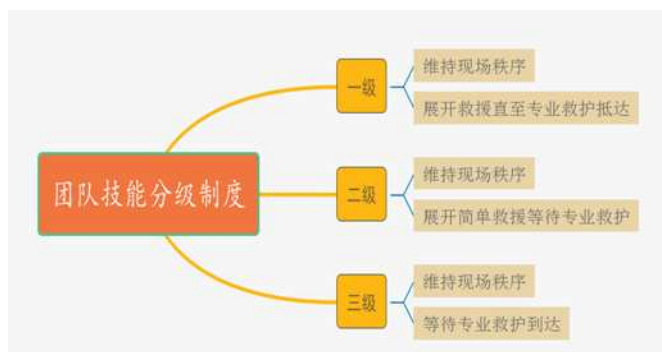


图 2-1 高校应急医疗救援志愿者团队技能分级制

多来自社会各阶层热爱志愿救援的人，他们大多来自不同的地区，不同性质的工作，在应急处置队伍的管理方面，他们没有更多的时间去参加日常管理培训，不能定期学习紧急救援的知识，管理起来较为困难，在重大突发事件发生时，建立应急处置队伍快速反应机制和统一调度应急管理队伍就显得尤为困难，可能很多人会由于工作抽不开身或者距出发地较远而无法及时前往救援现场。而高校应急救援组织的主体是在校大学生志愿者，突发情况发生时，接到通知就可以迅速集结队伍，整装出发。与政府的救援组织相比，自然灾害救援组织的主体是政府部门，但面对现代复杂多样、数量繁多的灾害救助需要，仅仅依靠政府的救援力量是远远不够的。政府的救援组织数量有限，在突发情况发生时分身乏术，此时高校应急救援队可在灾害救援、灾后的重建相关方面工作发挥比较积极的作用，充分利用各成员单位之间的信息传递，应急响应，指挥协调，应对处置等方面充分协作，提高紧急医疗救援的应急处置能力。高校应急医疗救援队正是立足高校、面向社会的应急医疗救援组织，成员均来自高校的志愿者，为高校但不局限于高校提供应急医疗救援服务，工作范围涵盖核酸检测、心肺复苏、海姆立克急救、生命体征测量等常见的紧急公共事件的应急救援；与其他民间救援组织相比，高校应急医疗救援队侧重于医疗方面的救援，成员均为高校师生，有较好的成员基础，开展工作“专而精”^[4]；在无紧急情况下，高校应急医疗救援队也可以发挥积极作用，通过招募大学生志愿者，与各高校开展合作共建，开展健康讲座、科普、义诊等服务形式立体打造、深入基层，形成独具特色的高校应急医疗救援服务体系，继续造福社会。高校应急医疗救援志愿者 SWOT 分析，具体见图 3-1：

4 高校应急医疗救援志愿者队伍建设研究结论

作为大学生群体我们不仅要把学习做到第一位，更要把国家与社会放在心中，参加公益事业，把我们所学到的技能带入公益活动中，在应对突发公共事件中展现自身价值。建立高效应急救援队，旨在灾难或其他突

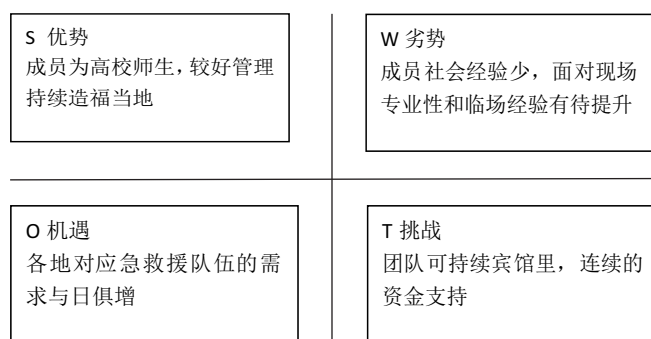


图 3-1：高校应急医疗救援志愿者 SWOT 分析

发事件来临时，高校应急队伍成员能利用地域优势，快速赶往事故现场，利用自身的医疗救援知识对受伤群体进行紧急的、专业的医疗救援，该队伍致力于主体为大学生的应急救援，为政府培养应急救援人才，推动应急管理体系的完善和公民对公共安全教育能力的提升^[5]。队伍建设积极响应《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》传达的会议精神，通过认真分析党中央和国务院的决策部署，积极响应国家的应急医疗救援事业的改革发展方面的要求，提高灾害现场紧急医疗救援的应急处理能力，此外团队积极投入到医疗知识普及、应急救援活动当中，为应急医疗建设纳入新鲜大学生血液，培养了一批有能力有道德的建设社会的有为青年。应急救援队伍在我国供不应求，市场很大，但参与主体很少，根据中研产业研究院公布的《2022-2027 年中国应急救援行业市场深度分析及投资前景预测报告》，分析得出当下全社会对应急产业的需求十分巨大，具有较大的市场潜力，在未来也必将有更大更广阔的市场空间，因此建设高校应急救援队伍具有光明的发展前景。

参考文献：

- [1] 庄新明. 福建省突发公共事件应急救援体系的构建探析 [J]. 福建商业高等专科学校学报, 2011(04):99-103
- [2] 蔡黎静. 我国公益性应急救援组织的生存现状、发展困境及对策分析 [D]. 苏州大学, 2019
- [3] 李克建. 对提升高校大学生应急救援能力的思考 [J]. 科技创新导报, 2016,13(09):112-113
- [4] 胡立纲. 社区网格化管理的社会工作介入研究 [D]. 青海师范大学, 2021
- [5] 吴书强. 高校突发公共事件应急管理机制研究 [J]. 陕西教育 (高教), 2022(03):46-47

基金项目：本文属于 2022 年度西安培华学院大学生创新创业训练计划项目阶段性成果，项目名称：陕西省高校应急医疗救援志愿者队伍建设研究；项目编号：PHDC2022030。