

标准化病人教学团队的建设探索

陈喜 林桃舅 颜萍萍 阮国竹 马志健^{通讯作者}

(海南医学院临床技能实验教学中心 海南 海口 571199)

【摘要】医学教育是一门重视反复实践操作的学科，没有规范化、标准化的实践很难培养出好的临床医生。标准化病人教学作为重要的教学辅助手段，在高等医学院校得到了广泛应用。标准化病人教学团队的组建，从组建教师培训团队，编写培训及教学案例，招募、面试、培训及考核验收标准化病人出发，将标准化病人运用于临床教学及考核，通过教师及学生对标准化病人教学满意度、标准化病人辅助教学的经历及感受评估标准化病人应用效果。

【关键词】标准化病人；教学团队

Exploration on the Construction of Standardized Patient Teaching Team

Xi Chen Taojiu Lin Pingping Yan Guozhu Ruan Zhijian Ma

(Clinical skills Experimental teaching center of Hainan Medical University, Haikou, Hainan, 571199)

[Abstract] Medical education is a subject that attaches importance to repeated practice. Without standardized and standardized practice, it is difficult to cultivate good clinicians. As an important teaching aid, standardized patient teaching has been widely used in medical colleges and universities. The formation of standardized patient teaching team starts from the formation of a teacher training team, the preparation of training and teaching cases, the recruitment, interview, training, assessment and acceptance of standardized patients, the application of standardized patients in clinical teaching and assessment, and the evaluation of the application effect of standardized patients through teachers and students' satisfaction with standardized patients' teaching, standardized patients' experience in auxiliary teaching and their feelings.

[Key words] Standardized patients; Teaching team

前言

医学教育是一门重视反复实践操作的学科，没有规范化、标准化的实践很难培养出好的临床医生。近年来，随着高等医学院校招生规模的日益扩大，同时国家对继续医学教育逐渐开始重视，因此医学院校的实习生及全科医生转岗培训、基层医疗卫生服务人员及骨干医师培训学员去医院进行临床实践的人数越来越多，给临床教学增加了很大的负担；加之患方维权意识的不断增强，临床真实病人对医学生及继续教育学员的临床实践训练拒之千里，如何确保临床教学质量是教学医院所面临的一项急需解决的重要难题，而标准化病人的应用使这一难题的解决成为了可能。

标准化病人 (standardized patients, SP) 是指没有医学背景的健康人，在经过一定的标准化、系统化培训后，能准确表现出预设的临床问题^[1]，能够扮演可提供病史并进行体格检查的病人、充当考核的评估者和指导教学的教师这三种功能^[2]。我国于20世纪90年代初引进了标准化病人 (Standardized Patients, 简称 SP) 这一技术^[4]，应用在高等医学院校并得到了发展，目前已将标准化病人应用于执业医师分阶段考核实证研究^[5]，未来有望全面用于临床技能考核。SP教学作为重要的教学辅助手段，在我校临床医学教学与考核中广泛使用。海南医学院多次参

与国家执业医师分阶段测试，也初步应用了SP病人，但是尚未构建起规范和稳定的SP教学团队，仅仅在需要使用时才临时招募及培训SP，使用效果不稳定，无法高效的应用于临床技能考核及测试当中。

本研究通过培训标准化病人，建设标准化病人教学团队，并将标准化病人应用于临床技能教学及培训，通过医学生在临床技能培训及考核中的情况分析，探索标准化病人教学方式在临床教学中的应用效果，为我校提升临床技能实践教学水平提供新的教学过程和教学方法；为培养标准化病人提供一套可行的方法。

1 标准化病人教学团队建设过程

1.1 组建教师培训团队，编写培训及教学案例

以我院直属附属医院作为培训师资的主要来源，依托临床技能课程教学职能，培训教师专兼结合，抽调临床各教研室经验较丰富的教师进行标准化病人的培训和教学工作。

首先对参加该项目的有关人员进行前期的专业培训，培训的内容主要是关于标准化病人队伍建设方面的知识，如标准化病人教学法的产生、实施步骤与方法，教师在标准化病人教学法中所起的作用，标准化病人教学法的发展，如何对标准化病人开展相关的培训，标准化病人与真实病人的异同及辅助临床教学的优缺点，类临床情景的创造，实施标准化病人临床实

实践教学方法中常见问题的处理及策略等。

培训后开展教学病例及剧本的编写。教师进行病例的编写是以所选专业常见病、多发病的典型病例为依据,之后再根据临床真实的病人的病例编写考核病例,将每个病种都提出考核评估的重点,并制定出评分标准。应对模拟病人的主诉、现病史和病例详细的描述以外,还要注明标准化病人的模拟要点,问诊、查体项目的评分标准等。每份病例还要求涉及病人的职业、文化背景、家庭情况、经济状况、疾病状况、治疗进展情况等;剧本内容包括操作的环境、标准化病人的装扮、陈述症状、体征以及特殊行为等,并帮助“演员”准确地扮演真正的病人内容,包括诊疗场地、疾病类型、对象双方、问诊查体、提问解答等一系列高度逼真的过程;每一病种要求必需在脚本中体现出涉及到相关病史的询问项目及应答,以及可能发生的其他人文、沟通等行为。

1.2 组建标准化病人团队

招募对象: 标准化病人招募对象主要是社会非医学背景的人、在校医学生、本校医学类教师,不同的SP来源各有优缺点。

招募条件: 年龄20-65岁,性别不限,学历要求高中及以上,身体健康,无重大疾病史、手术史、无肝炎等传染病史,有较好的表达、沟通能力,有奉献精神,对临床教学有热情。

SP面试: 制作面试评分表,从举止仪表,语言表达、沟通能力,加入SP的动机与愿望,记忆力、责任心、恒心、意志力、守时,健康状况等几方面作为要素制作评分表。依据评分表所列项目做为要素,拟定相应的观察内容、问话提纲、评价要点,面试由培训教师组织遴选。

SP培训: 制作SP培训手册,内容包括SP的概述、解剖学基础知识、问诊的内容和技巧、体格检查的方法、编写的病例剧本;培训方式分为理论学习,病情模拟以及综合演示三个阶段,在此基础上学习填写评估表,练习有效反馈,使SP了解将要从事职业的职责、意义、前景等,掌握问诊的内容和技巧、了解体格检查的方法,受训者能逼真地扮演病人、熟悉评估受试者表现的流程、能进行有效的反馈。

SP考核验收: SP的稳定性和评分的准确性、公平性是教学质量的保证,评估和考核后的SP才能真正参与教学过程。考核由SP培训者作为考官、实习学生作为“医生”,考核前给学生提供指定剧本的基本情况,准备三分钟后进行问诊,之后由SP依据“医生”表现填写问诊内容和技巧评分表,并进行反馈。由考官依据“医生”表现填写问诊内容和技巧评分表,依据SP表现填写SP考核表。

2 标准化病人应用于临床教学及考核

以海南医学院临床课程教学大纲及国家医学考试中心分阶段考试要求为依据,在临床医学本科学生的临床技能辅导课程教学中引入标准化病人进行临床教学。学生15人一组进行操作,每项操作10分钟(含2分钟反馈),每人一次机会,依次进行,小组其他同学观摩。其中病史采集和体格检查采用SP,教师和SP同时对学生的操作打分并反馈,课后可预约SP进行自主学习。每周完成一个项目教学,共8周。

课程结束后参加分阶段临床技能考核,考核包括病史采集以及体格检查两大类项目,每位学生均参加两个案例的病史采集,两次体格检查,学生进入考场抽签决定考核科目,考试整个过程考评老师对医学生及标准化病人分组情况均不知情。

3 问卷调查标准化病人培训及应用效果

3.1 实验组学生调查问卷。标准化病人考核结束由参加考核的学生为标准化病人的表演能力,包括标准化病人的表现是否真实、是否配合、有无暗示等多方面打分,既验证标准化病人的应用效果,又能根据学生的反馈意见对标准化病人进行相应的再培训。问卷内容还应包括关于标准化病人教学方法的评价:包括教学富有启发性,具有创新性,教学过程具有吸引力,提高分析归纳能力,培养临床思维能力,加深知识的理解记忆,促进沟通能力等条目。结果见图1。

3.2 标准化病人的调查问卷。关于对标准化病人的调查表,主要用于调查标准化病人对于作为标准化病人辅助临床教学经历的感受及收获。见图2。

4 标准化病人教学模式应用于临床教学及考核的优势

4.1 标准化病人教学团队的建设能够缓解临床教学资源紧缺的现状。标准化病人辅助临床教学可以解决在需要应用患者进行临床教学时所存在的患者不配合和降低就医率等问题,并且应用标准化病人教学不受场地的限制,借助临床技能教学中心或者医院的设备及场地即可开展,有效的规避了教学任务与医疗任务之间难以平衡的矛盾。

4.2 解决了在临床实践和考核测试中不易找到具有针对性的教学病例的问题。经过训练后的标准化病人,可以根据教学需要扮演任意一种临床疾病,并可模拟出相应的临床表现及疾病的特点,从而可以让学生在见识到更多种疾病的同时,更好的掌握与该疾病有关的相应临床知识,使学生们开阔了眼界并拓宽了知识面。

4.3 使考核更加有效、公平和可靠。利用标准化病人考核学生还可改变过去以笔试代替临床技能考核的弊端,大幅度提高教学质量。由于标准病人被训练得能在每次演出中,都有相同的表现,所以在临床测

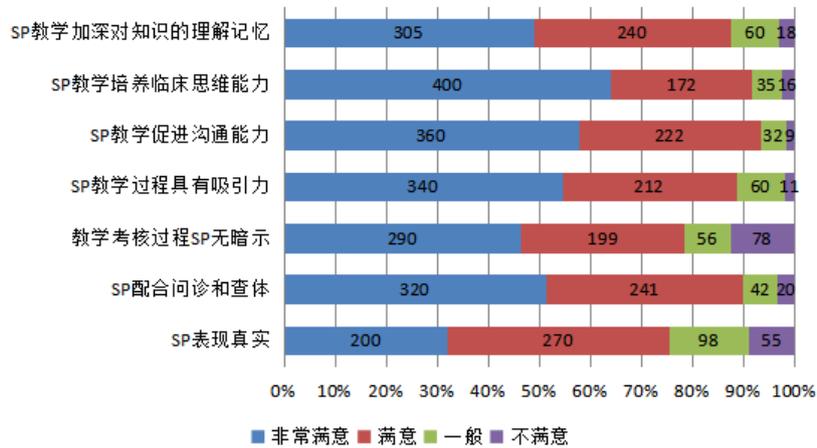


图 1: 学生对 SP 教学的满意度

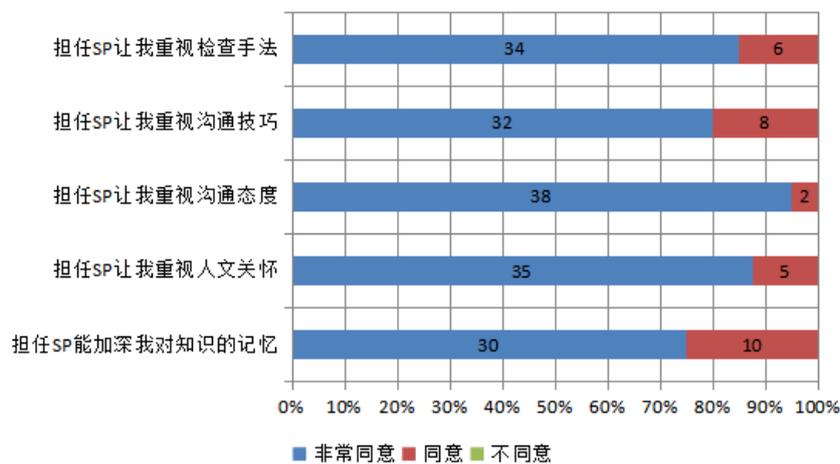


图 2: SP 满意度调查

验中使用标准病人来评估学生的表现，可以增加测验的客观性。而针对想要评估的主题与项目来编写案例，则可以明确的评估教学目标是否达成，课程是否需要改进加强，或学生是否需要更进一步的补救指导。

4.4 标准化病人的应用有助于锻炼临床思维能力和培养良好的态度和行为，提高临床教学质量。标准化病人通过培训能够逼真地扮演病人，从心理、文化、社会等不同角度培养学生临床综合能力，使学生形成良好的职业态度和行为。通过设置不同的模拟场景，可使学生熟练应对临床上多种情况，使学生处理问题的能力得到了显著的提高；标准化病人辅助临床教学增加了学生临床动手实践机会，提高了医学生的临床操作技能。

4.5 巨大的社会效益、可观的经济效益。标准化病人可用于临床医学、护理、全科医学等专业的临床技能教学，也可用于医学生的技能考试、全科医师培训中，并服务于全省各级各类教学及考核中，能够产生明显的社会效益。

参考文献:

[1]Meredith Weaver,Lori Erby.Standardized

Patients:A Promising Tool for Health Education and Health Promotion[J].Health Promotion Practice, 2012,13(2):169-174

[2] 彭文军, 曹得萍, 黄宁斌, 金磊, 冯书娥, 马金祥, 张景宣, 杨惠莲. 标准化病人教学团队的建设探索与体会 [J]. 中国高等医学教育, 2018(12):58-59

基金项目: 2019 年海南医学院教改项目“翻转课堂联合 SP 教学模式在实习前临床技能强化中的应用研究”(项目编号: HYP201902)、“标准化病人教学团队的建设及应用实践研究”(项目编号: HYZ201912), 2020 年海南省教育厅高等学校教育教学改革研究项目“翻转课堂联合 SP 教学模式在实习前临床技能强化中的应用研究”(项目编号: Hnjg2020-54)、“标准化病人教学团队的建设及应用实践研究”(项目编号: Hnjg2020-63)。2022 年海南医学院校级教学成果奖培育项目(项目编号: HYjcpy202219)

作者简介:

陈喜, 女, 硕士, 实验师, 研究方向: 临床内科及教学管理。