

在门诊小儿静脉输液中应用人性化护理的临床效果及护理满意度分析

任仲园

(安徽医科大学第一附属医院 安徽 合肥 230022)

【摘要】目的:评价门诊小儿静脉输液中应用人性化护理的临床效果,以及对患儿家属护理满意度的影响。方法:病例来源于我院门诊 2021-2022 年 90 例静脉输液患儿,数字随机均分为观察组与对照组,对照组予以常规护理,观察组予以人性化护理,比较组间一次性穿刺成功率、患儿依从性、疼痛程度、患儿家属护理满意度。结果:观察组一次性穿刺成功率高于对照组,组间差异显著($P < 0.05$);观察组患儿依从性高于对照组,组间差异显著($P < 0.05$);观察组患儿的 Wong-Baker 评分与 FLACC 评分均低于对照组,组间差异显著($P < 0.05$);观察组患儿家属的护理满意度高于对照组,组间差异显著($P < 0.05$)。结论:人性化护理有助于提升门诊静脉输液患儿的一次性穿刺率,提升患儿的一次性,同时减轻痛感,赢得患儿家属更高的护理满意度,值得推广。

【关键词】门诊;小儿静脉输液;人性化护理;临床效果;护理满意度

To analyze the clinical effect and nursing satisfaction of humanized nursing in outpatient children intravenous infusion

Zhongyuan Ren

(The First Affiliated Hospital of Anhui Medical University, Hefei, Anhui, 230022)

[Abstract] Objective To evaluate the clinical effect of humanized nursing in outpatient children intravenous infusion, and its influence on the nursing satisfaction of children's family members. Methods A total of 90 children with intravenous infusion in our hospital from 2021 to 2022 were randomly divided into observation group and control group. The control group was given routine nursing, and the observation group was given humanized nursing. Results The success rate of one-time puncture in the observation group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$). The compliance of the observation group was higher than that of the control group, and the difference between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$). The Wong-Baker score and FLACC score of the observation group were lower than those of the control group, and the differences between the two groups were significant ($P < 0.05$). The nursing satisfaction of family members of children in the observation group was higher than that in the control group, and the difference between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusions Humanized nursing helps to improve the one-time puncture rate of children with outpatient intravenous infusion, improve the one-time puncture rate of children, reduce pain, and win higher nursing satisfaction of children's family members, which is worthy of promotion.

[Key words] Outpatient; Intravenous fluids in children; Humanized nursing; Clinical effect; Nursing satisfaction

前言

静脉输液是临床常用的小儿疾病治疗方式,也是常规护理操作中的重要内容,是临床儿科护理工作的重点。患儿年纪小,表达能力欠缺,社会认知度不够,面对医院陌生的环境,存在严重的抵触情绪与紧张心理。同时,患儿血管细,体质较弱,活泼好动,依从性差^[1]。因此,静脉输液过程中容易导致一次性穿刺不成功,影响患儿家属对护理服务的满意度,引发护患纠纷。因此,门诊小儿静脉输液护理急需解决的问题,就是提升护理质量,提高患儿家属的护理满意度,避免护患纠纷。近几年,人性化护理模式备受关注。此种以患者为中心的护理模式在临床上获得了显著的应用成效。人性化护理整合临床护理、心理护理、人文护理为一体,立足于患

者的病理、生理、心理特点,确保护理的针对性、整体性与创造性,以提高患者的就医体验与依从性,是避免发生医患纠纷的有效途径^[2]。基于此,文章的研究目的在于评价门诊小儿静脉输液中应用人性化护理的临床效果,以及对患儿家属护理满意度的影响,详情如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

病例来源于我院门诊 2021-2022 年 90 例静脉输液患儿,数字随机均分为观察组与对照组,统计学分组样本量均衡性良好($P > 0.05$),全部患儿家属均对研究知情同意。

对照组:45 例,男 25 例,女 20 例,年龄范围 1-6 岁,均值(3.58 ± 1.21)岁;

观察组：45例，男23例，女22例，年龄范围2-6岁，均值(4.13±1.36)岁。

入组标准：明确诊断且符合静脉输液穿刺治疗指征者。

脱落标准：先天性疾病患儿；血液系统病变患儿；合并其他靶器官器质性病变患儿；临床资料不全患儿。

1.2 方法

对照组：常规护理。评估患儿的状态，在光线良好的环境中熟悉穿刺区域静脉血管走向。选择粗直、弹性较好的血管，仔细消毒，保证针头选择合理且通畅。掌握好进针角度、深度与固定方式，尽量保证一次性穿刺成功。穿刺完成后，固定好穿刺部位，避免患儿活动导致针头滑出。输液结束后轻轻拔针，消毒棉球按压穿刺点，待穿刺点无渗血后停止按压。叮嘱患儿家属，不得按摩穿刺部位，以避免局部渗血，导致皮下淤血。

观察组：基于上述，实施人性化护理，具体包括：

(1) 人性化就诊环境。患儿身心智力尚未发育完全，面对陌生的环境比较恐惧。因此，需要结合情况建立主题式的儿童输液室。选择蓝色为主色调，在治疗区各处张贴卡通画报，合理控制室内温度与湿度，做好通风。室内安放电视机，播放少儿节，目摆放患儿喜欢的玩具、书籍，保证患儿可在舒适安心的环境中接受治疗，同时转移患儿的注意力，缓解其紧张情绪。(2) 注重护理人员的仪表、言行举止。门诊小儿输液护理人员的着装应统一，选择例如粉色等温和、明艳的颜色。通过与患儿家属主动交谈来了解患儿的生活习惯，在沟通中保持微笑，让患儿及其家属倍感亲切。了解幼儿园的教育方式，以小红花奖励依从性良好的患儿，树立榜样的力量。(3) 加强与患儿家属的沟通。输液前，提前告知患儿家属，患儿年龄小，生理情况特殊，穿刺难度大，穿刺失败不可避免，以赢得患儿家属的理解。在与患儿家属沟通时，态度要诚恳，充分发挥语言沟通技巧，避免正面冲突，杜绝激化矛盾，与患儿家属间积极配合、互相理解，建立良好的护患关系。

1.3 观察指标

1.3.1 统计组间一次性穿刺成功率并比较。

1.3.2 患儿依从性：完全依从：可完全听从护理人员的指挥，积极配合；部分依从：偶见哭闹形成，需安抚后方可展开操作；不依从：哭闹行为严重，无法进行操作；依从性 = (完全依从 + 部分依从) / 总例数 * 100%。

1.3.3 疼痛程度：以 Wong-Baker 笑脸量表与 FLACC 量表评估组间患儿的疼痛情况。Wong-Baker 笑脸量表满分 10 分，分值高且疼痛感强；FLACC 量表满分 10 分，分值高且疼痛感强。

1.3.4 患儿家属护理满意度：自制问卷，满分 100 分，非常满意为 80-100 分，满意为 60-79 分，不满意 ≤ 59 分；护理满意度 = (非常满意 + 不满意) / 总例数 * 100%。

1.4 统计学处理

收集、整理研究的数据，采用 SPSS25.0 软件分析处理，计量资料采取 Kolmogorov-Smirnov (K-S) 检验方法分析数据的正态性，满足正态性、方差齐性的条件下，采用“ $\bar{x} \pm s$ ”来表示，对比行 t 检验。计数资料采用“n(%)”来表示，数据对比行 χ^2 检验。如果 $P < 0.05$ ，则差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 一次性穿刺成功率

见表 1，观察组一次性穿刺成功率高于对照组，组间差异显著 ($P < 0.05$)。

表 1 一次性穿刺成功率 [n/%]

组别	一次性穿刺成功率
观察组 (n=45)	40(88.89)
对照组 (n=45)	30(66.67)
χ^2 值	6.429
P 值	0.011

2.2 患儿依从性

见表 2，观察组患儿依从性高于对照组，组间差异显著 ($P < 0.05$)。

2.3 Wong-Baker 评分与 FLACC 评分

见表 3，观察组患儿的 Wong-Baker 评分与 FLACC 评分均低于对照组，组间差异显著 ($P < 0.05$)。

2.4 护理满意度

见表 4，观察组患儿家属的护理满意度高于对照组，组间差异显著 ($P < 0.05$)。

3 讨论

静脉输液在临床疾病治疗中发挥着巨大的作用。在静脉输液治疗过程中，结合有效的护理干预，能够保证治疗顺利完成，减少护患纠纷，加快康复速度。与成年患者相比，小儿患者身心智力尚未发育成熟，无配合意识，心理承受能力较差^[3]。因此，容易发生脱管、穿刺失败等不良事件，引发患儿家属对医疗服务的不满。常规护理是最基本的护理方式，对于患儿的心理需求没有充分考量。社会经济的发展转变了人们的健康意识，让人们对护理服务质量的要求逐渐严格。因此，必须改进常规护理模式。人性化护理为全新的护理模式，其中心在于患者，确保将全面、系统、优质的护理服务提供给患者。在护理操作中，需要护理人员为患者提供安全有效的护理服务，同时，将护

表 2 患儿依从性 [n/%]

组别	完全依从	部分依从	不依从	依从性
观察组 (n=45)	22(48.89)	20(44.44)	3(6.67)	42(93.33)
对照组 (n=45)	17(37.78)	18(40.00)	10(22.22)	35(77.78)
χ^2 值				4.406
P 值				0.036

表 3 Wong-Baker 评分与 FLACC 评分 [$\bar{x} \pm s$ /分]

组别	Wong-Baker 评分 与 FLACC 评分	
观察组 (n=45)	2.22 ± 0.51	1.24 ± 0.30
对照组 (n=45)	4.66 ± 0.22	4.91 ± 0.89
t 值	29.469	26.213
P 值	0.000	0.000

表 4 护理满意度 [n/%]

组别	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组 (n=45)	23(51.11)	21(46.67)	2(4.44)	43(95.56)
对照组 (n=45)	16(35.56)	20(44.44)	9(20.00)	36(80.00)
χ^2 值				5.075
P 值				0.024

理干预与患者的实际情况相结合,保证人性化与个性化的情感服务。通过人性化的护理,可以激发护理人员的工作热情,强化其服务意识,保证护理人员可主动为患者提供生理与心理方面的双重护理服务,减少护患纠纷与医疗纠纷,提升自身护理专业性的同时,赢得患者良好的护理满意度^[4]。人性化护理的实施过程中,与患儿家属的交流沟通非常重要。通过简单易懂的语言宣教疾病相关知识、用药、预后情况,以避免未知产生不良情绪,减轻其心理压力,提升治疗依从性。同时,立足于患儿的年龄特征,通过玩玩具、看视频、听音乐、鼓励、表扬等方式,安抚患儿的情绪,让患儿可以积极配合输液治疗,确保治疗的顺利进行。

文章旨在明确门诊小儿静脉输液中应用人性化护理的临床效果,以及对患儿家属护理满意度的影响,纳入 90 例静脉输液患儿随机均分为观察组与对照组,分别予以常规护理与人性化护理。结果显示,观察组一次性穿刺成功率高于对照组,且患儿依从性高于对照组 ($P < 0.05$)。可知,人性化护理能够提升一次性穿刺成功率,赢得患儿良好的配合度,确保穿刺顺利。同时,以 Wong-Baker 评分与 FLACC 评分来评估组间患儿的疼痛度,观察组数值均低于对照组 ($P < 0.05$)。可知,人性化护理能够减轻患儿的治疗痛感,提升其治疗舒适度。此外,观察组患儿家属的护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。可知,人性化护理详细、全面、人性化,可赢得患儿家属更高的护理满意度。人性化护理的护理重点在于患儿,确保护理服务的优质性、针对性、全面性,秉承人性化护理的原则。护理人员主动与患儿加强沟通,穿刺前,了解患儿的成长环境与性格,据此为患儿提供与之相呼应的护理干预,赢得患儿对护理人员的信任,提高治疗依从性。同时,结合患儿的喜好与年龄特征,建立舒适

的治疗环境,播放患儿喜欢的动画片与音乐,消除患儿对陌生环境的紧张感,缓和护患关系。并且,护理人员多予以患儿关心与安抚,让患儿感受到护理人员可亲可近,树立安全感,消除恐惧感,建立互信、和谐的护患关系,以此让患儿愿意在治疗过程中积极配合,确保输液顺利完成,优化治疗效果。此外,多予以患儿赞扬与鼓励能够激发患儿接受治疗的信心,与患儿家属保持一致,以简单易懂的语言详细向患儿介绍输液治疗的必要性,消除患儿的顾虑与抵触情绪,改善其负面情绪,让患儿萌生积极治疗的需求,以此提升穿刺成功率,促进康复^[5]。除上述以外,输液操作中,护理人员保持动作轻柔,以转移注意力的方法,缓解患儿紧张、恐惧的不良情绪,提高其疼痛耐受度,优化护理质量,让患儿家属看到护理人员的专业性,缓和护患矛盾。

人性化护理可以提高儿童静脉输液一次穿刺的成功率,赢得患儿的良好配合,减少疼痛,提升患儿家属的护理满意度,建议普及。

参考文献:

[1] 谢开屏,何桂娥,蓝珍.自制输液防护套在小儿静脉输液管理中的应用[J].中国卫生标准管理,2021,12(20):151-153

[2] 卫晓慧,王雪梅,白媛.人性化护理在门诊小儿静脉输液中的应用效果[J].山西医药杂志,2019,48(16):2073-2075

[3] 姜燕.门诊小儿静脉输液室静脉穿刺及采取输液护理的效果观察[J].中国医药指南,2019,17(20):179-180

[4] 钱英.人性化护理对门诊输液室患儿依从性的影响分析[J].淮海医药,2021,39(04):412-414

[5] 张新芝.人性化护理对门诊输液室患儿的影响[J].中国民康医学,2020,32(21):137-138