

基于城市居民医疗服务需求、利用及影响因素的分析研究

阮娜琼

(越南河内白梅医院 河内 100803)

【摘要】本文利用越南河内市城区居民卫生服务利用调查数据,了解越南河内市常住人口人口结构、医疗服务利用情况及其动态变化,探讨其影响因素,为河内市城区居民医疗卫生改革和布局提供理论依据。

【关键词】河内市;居民卫生服务;医疗服务利用效率;影响因素

Based on the analysis and research of urban residents' medical service demand, utilization and influencing factors

Nguyen Na Qiong

(Hanoi Bai Mei Hospital, Hanoi, 100803)

[Abstract] This paper uses the survey data of the utilization of health services in urban areas of Hanoi, Vietnam, to understand the population structure, utilization of medical services and their dynamic changes of the permanent population in Hanoi, Vietnam, and explore their influencing factors, so as to provide a theoretical basis for the medical and health reform and layout of urban residents in Hanoi.

[Key words] Hanoi City; Health services for the population; Efficiency of medical service utilization; Influencing factors

引言

随着经济发展,城市居民对健康的需求逐年增大,城市居民健康与地区医疗服务已经成为公共财政与社会投资的重要组成部分,居民健康与医疗服务需求及利用也就成为一个倍受社会关注的重要问题。通过对居民的健康和情况进行了解后,可以对患者的就诊地点、就诊方式和对就诊造成影响的原因进行分析。同时还可以了解未就诊病人是否通过自我治疗,甚至了解自我治疗的药物来源,也可以对既未就诊,又未自我治疗的病人因素进行追踪。

1 研究资料及方法

1.1 研究资料

本文研究对象的调查地区(河内市下辖5个郡,即:巴亭郡、纸桥郡、栋多郡、河东郡和还剑郡等5郡)内的所有城区居民,所有调查对象及样本数据均为实际调查人口分布群,本资料来源依据河内市卫生管理局2014~2016年卫生服务调查河内市5郡的现场调查和3年历史数据。

1.2 研究方法

本文研究主要通过调查问卷法和统计分析法来开展选题的研究。

1.2.1 调查问卷

通过对河内市城区内5郡进行调查样本资料按抽样设计,本次确定抽样2300户,对样本数据进行有效回收以备开展进一步统计学处理分析。

1.2.2 统计分析

Logistic 回归分析河内市巴亭郡、纸桥郡、栋多郡、河东郡和还剑郡等5郡医疗服务利用影响因素进行单因素和多因素统计分析。以期能够为河内市提供提高医疗服务效率与公平的证据,而且也是河内市今后评价卫生政策效果的重要依据。

2 结果

2.1 调查人群门诊服务利用分析

对于居民门诊,其医疗服务有双周就诊概率以及就诊人次和病人就诊人次,这从某种程度上,可以反映患者对医疗服务水平的满意程度。

2.1.1 两周患病就诊分析

本选题对2300户样本数据进行了抽样设计,其中针对921名病人进行了意向调研,通过调查数据显示,在去不同医疗地点就诊的118名病人中,占据了患病患者总数的12.81%;也就是说,城区两周患病患者有87.19%的患者没有去任何医疗机构接受治疗。以

表 2.1: 两周患病人数与两周就诊数 (N=954)

项目	巴亭郡	纸桥郡	栋多郡	河东郡	还剑郡
调查人数	1024	1025	1350	1245	1154
两周患病人次	179	177	185	196	184
就诊人次	23	28	23	21	23
患者两周就诊情况 %	12.8	15.8	12.4	10.7	12.5
两周就诊率 (‰)	22.46	27.31	17.04	16.86	19.93

表 2.2: 不同文化程度的两周就诊率 (‰)

学历	巴亭郡 N= 1024	纸桥郡 N= 1025	栋多郡 N= 1350	河东郡 N= 1245	还剑郡 N= 1154
小学	108.45	42.53	36.85	115.9	68.62
初中	35.28	20.15	23.56	75.86	38.25
中专	65.85	35.52	54.21	95.68	82.35
大专	0.00	—	—	—	—
大学以上	35.24	—	—	—	32.15

接受治疗人次核算, 被调查的患者中, 双周接受治疗只有 10.4%, 其间, 巴亭郡和纸桥郡居民两周患病率分别占据 27.31‰和 17.04‰, 对于两周就诊率, 巴亭郡居民比西街居民高, 其差异具有显著性意义 ($X^2=13.653, P<0.001$)。

2.1.2 影响两周就诊的单因素分析

2.1.2.1 不同文化程度人群的两周就诊率

从文化程度对两周就诊率进行分析发现, 两周就诊率的增减与文化程度的高低呈反比关系, 也就是说随着文化程度的升高两周就诊率减少, 特别是小学及以下文凭就诊率都高于高文凭的, 这种差距比较明显 ($X^2=13.723, P<0.001$); 这种情况的原因来自于低文化人群缺乏对健康知识了解, 还有疾病的形成也有关系, 然而高文化的人群自我保健意识较高, 因此就诊率较低 (表 2.2)。

2.1.2.2 不同经济收入人群的两周就诊率

通过分析家庭经济收入人群分组对两周就诊率的影响发现, 不同人群之间, 在统计学中, 差异不明显 ($X^2=2.137, P>0.05$); 然而, 对于城市人群, 高收入就诊率达到 (55.43%), 低收入家庭就诊率仅在 (38.52% ~ 48.65%) 之间, 明显存在差异, 其差异具有显著性意义 ($X^2=4.237, P<0.05$); 但北街办事处, 低收入就诊率反而高于高收入家庭, 其差异具有显著性意义 ($X^2=5.517, P<0.05$)。这种就诊率的不同反映可能源自于医疗意识和年龄结构等因素 (表 2.3)。

2.1.2.3 不同自诉健康状况人群的两周就诊率

由于自我健康情况逐渐变弱, 两周就诊率也在

表 2.3: 不同人均经济收入的两周就诊率 (‰)

分组	巴亭郡 N= 1024	纸桥郡 N= 1025	栋多郡 N= 1350	河东郡 N= 1245	还剑郡 N= 1154
I	38.52	45.26	46.98	92.01	58.26
II	35.28	49.89	41.06	81.86	58.14
III	35.85	28.52	50.21	89.68	52.95
IV	48.65	11.26	49.23	98.79	51.89
V	55.43	33.52	43.15	96.23	53.86

逐渐增加, 其差异具有显著性意义 ($z^2=114.307, P<0.001$): 这种趋势病魔对人造成的痛苦, 可能和病魔的严重情况和医疗意识有一点关系 (表 2.4)。

表 2.4: 按自诉健康状况分组的两周治疗率 (%)

自诉	巴亭郡 N= 452	纸桥郡 N= 198	栋多郡 N= 145	河东郡 N= 352	还剑郡 N= 509
很好	100.00	71.23	90.98	90.05	87.26
好	100.00	70.89	88.23	84.86	85.14
一般	87.85	51.02	82.45	79.35	76.95
差	90.65	42.26	86.78	70.03	72.89
很差	76.01	100.00	100.00	67.58	76.98

2.1.2.4 其它因素的两周就诊率

在影响两周就诊率的单因素分析中还应考虑几个指标:

一是从职业分类的情况来分析, 本数据结果显示: 两周就诊率高人群集中在退休人员 and 私企老板以及城乡无业人士, 还有农民工与办事人员中, 学生与机关行政人员就诊率就偏低, 其差异具有显著性意义 ($X^2=4.517, P<0.05$): 这种情况大概与年龄分布和学习与工作压力有关联包括及时就诊的实践情况。

二是从性别情况分析,本文数据统计男女两周就诊率分别是 56.05%和 55.89%,基本没有明显的差别 ($X^2=1.339, P>0.05$); 基于性别考虑的就诊率影响情况根据相关文献报道应主要受到该类人群职业和医疗体制与医疗服务情况的影响。

2.2 住院医疗服务利用分析

对群众的住院利用情况进行分析,对住院的需要以及需求量进行了解可以对医院的布局情况和床位进行规划,同时也是卫生人员计划的重要保证。对于医院住院服务和利用的衡量可以从住院率、住院时间以及住院原因和科别以及手术情况、疾病类型、影响因素等方面进行。对于住院利用的分析中,还需要考虑哪些需要住院但没有住院的因素等情况。

2.2.1 调查人群住院的原因分析

通过调查人群数据统计得知,河内市 5 个郡街道居民住院因素大多由于疾病产生入院进行治疗,约 88% 以上,其中,10% 左右人群由于受流行性疾病如流行感冒或体质偏弱引发感冒住院的,另外有 2%~3% 的人群属于妊娠或生产的女性或新生儿引发突发性疾病而进行住院治疗。由于缺乏对河内市 5 个郡相关街道妇幼相关数据,为此本文未作相关统计分析。

2.2.2 住院病人选择医疗机构的分布

通过分析整体情况,病人人群住院多数选择县级及以下医院;而在城市,多数选择市级或省级及其以上;但在农村,多数患者选择在县级医院住院,这种情况可能与住院距离或者选择医院有一点关联性。

3 讨论

毕竟社会在健康和医疗服务方面人力、财力有限,所以,政府也在思考这个问题,当前群众需要的医疗服务是什么?伴随着经济的发展,国家投入到医疗卫生事业的资源越来越多,但是医疗机构对这些投入的资源利用率如何、是否体现公平、公开?这些便是当前广大群众最为关心的问题。所以,我们最值得深思的问题就是医疗服务怎样高效改变人们生活质量,怎样让医疗服务的政策目的得到实现?

医疗服务政策和体制正在随着社会经济体制的改变而改变。可是,由于在这一变革过程中没有明确的知道思想,改革的设计和推进情况比较欠缺指导性,所以仅仅是在经济发展的道路上缓慢琢磨着前行。对于实际方法,政府方面采取的对于个别问题的处理方法只是停留在面上,而没有达到根治目的,这样会导致问题更加暴露。毋庸置疑,当前医疗服务中许多不

合理的体制显现的“就医难”“看病贵”仍未得到根本性解决。尽管认真对待当前医疗过程中所暴露的问题是很好的事情,可是,改革中更加严重的问题是群众在这种缓慢的改革中感受到了更多的痛苦。在医疗服务范围内,经济属性比其它各部门更为复杂,目前急需解决的是需要对症下药,对情况进行系统分析与研究,找到解决问题的根本方法,找到牵涉到的因素和可变系数,这样才有找到真正而且正确解决问题的方法和措施。

从围观的角度来分析,对于大多数预防、诊断检查以及治疗恢复的途径与方法等等医疗服务都是由各种各样的医疗机构和不同的医疗人员所供给;从中间关系来看,只有合理有效的管理和统筹才能够享受到有效的医疗服务;从宏观角度来分析,个人健康与医疗体制以及医疗服务等情况是受到政治、经济和社会等因素影响的。所以,在对医疗服务体制深化的过程中,任务既艰巨又繁重,但是也是必要客观的,这是一项庞大而繁杂的任务。

今后一段时期城市发展将进入发展的特殊时期,医疗方面也涌现了许多急需解决的问题,这些问题不能回避,需要政府职能机构转变思想,尽快完善医疗服务机制并进行相应的体制改革。在对政策的分析上,需要结合以上六条原则进行布局思考。

结论

卫生医疗服务水平的高低反映出—个地区民生保障力度。是一个既艰巨又极富意义和价值的社会工程,关系到城市居民生活保障水平的稳定和发展,也关系到我国卫生事业的兴衰成败,对提高全民族素质具有非常重大的意义。本文的研究通过数据统计结果来看,影响医疗服务需求的单因素主要有:学历、经济以及自诉因素;本文数据甄选的河内市城市居民医疗服务需求及利用效率的研究对于推进河内市医疗卫生服务改革平稳推进可提供参考依据,从而可以辅助医疗政策机构有针对性地提出政策建议,为河内市地区医疗服务机构以及政府制定相关政策决策提供参考。

参考文献:

- [1] 彭慧,陆璇,谢岳林等.上海市嘉定区居民卫生服务需求、利用与费用分析[J].中国农村卫生事业管理,2015,35(7):832-835.
- [2] 刘肖肖,任建萍,张涛等.杭州市社区居民健康管理服务需求与利用现状分析[J].中国初级卫生保健,2017,31(6):17-19.