优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用观察

刘茜茜
（辛集市第一医院　河北　辛集　052360）

【摘　要】目的：在此次探究过程中，以患有脑梗塞的老年病患为主要研究对象展开探讨，对其实施治疗的过程中提供优质护理服务，并分析其作用价值。方法：此次实验共计用到 100 位实验对象，实验对象均为老年性脑梗塞病患，实验对象的筛选范围为我院，病患的就诊时间为 2019 年 10 月至 2020 年 10 月。明确实验对象人选后，展开分组探究，随机分为两个小组，分别施以差异化的护理措施。实验组选用优质护理措施，对照组选用常规护理措施。护理过程结束后，对两组病患的多方面表现展开对照剖析，评估优质护理服务的实际效果。结果：统计 NIHSS 评分、FUGL-MEYER 评分以及 Barthel 评分，结果显示实验组的三种指标评分水平均要好于对照组（P < 0.05）；计算各组的护理满意度，实验组远高于对照组（P < 0.05）。结论：在为老年性脑梗塞病患实施救治的过程中，优质护理措施的实施有助于改善病患多方面指标水平，并且有利于修缮护患关系，效果较为不错，值得应用推广。

【关键词】优质护理；老年性脑梗塞；实际效果

Observation on the application of high-quality nursing service in the nursing of senile cerebral infarction

Xixi Liu
(Xinji First Hospital, Xinji,Hebei,052360)

[Abstract]Objective: In the course of this research, the elderly patients with cerebral infarction were taken as the main research object to explore, provide high-quality nursing services during their treatment, and analyze their role value. Methods: A total of 100 subjects were used in this experiment. The subjects were all patients with senile cerebral infarction. The screening scope of the subjects was our hospital. The patients' visit time was from October 2019 to October 2020. After the selection of the subjects was determined, the group was divided into two groups randomly, and the differentiated nursing measures were applied respectively. The experimental group selected high-quality nursing measures, while the control group selected routine nursing measures. After the end of the nursing process, the patients of the two groups were compared and analyzed in various aspects to evaluate the actual effect of high-quality nursing services. Results: According to the statistics of NIHSS score, FUGL-MEYER score and Barthel score, the results showed that the scores of the three indicators in the experimental group were better than those in the control group (P<0.05); The nursing satisfaction of the experimental group was much higher than that of the control group (P. Conclusion: In the process of treatment for elderly patients with cerebral infarction, the implementation of high-quality nursing measures can help improve the level of various indicators of patients, and help repair the nurse-patient relationship. The effect is relatively good, which is worth applying and promoting.

[Key words]Quality nursing; Senile cerebral infarction; Actual effect

心脑血管疾病中的脑梗塞疾病是一种常见疾病，脑梗死主要发病人群聚集在老年人中，该病症主要会导致病患的脑部产生明显的缺氧缺血症状。该病症不仅病情发作块，并且病变恶化程度也比较显著，病患在治疗过程中很难与医务人员形成良好的配合，如果无法在恰当的时间范围内给予病患合理地护理治疗，则很难保证病患的生命质量。由于老年病人大脑供氧障碍严重，故在治疗时采取恰当的护理可以减轻病人不适感，因而护理工作在疾病救治方面显得尤为重要，有助于调节病人的身心状态，从而加快疾病康复速度。优质护理的服务项目主要以病人为中心，进行针对性护理辅导，并开展全面化护理服务，以提高预期护理成效。该文主要通过为老年性脑梗塞提供优质护理服务，剖析其护理成效，主要内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次实验共计用到 100 位实验对象，实验对象均为老年性脑梗塞病患，实验对象的筛选范围为我院，病患的就诊时间为 2019 年 10 月至 2020 年 10 月。明确实验对象人选后，展开分组探究，随机分为两个小组，分别施以差异化的护理措施。实验组选用优质护理措施，对照组选用常规护理措施。

实验对象准入指标：①患者病情发作属为骤然性，存在局灶性神经系统功能缺失的早期临床表现，

如脑瘫、偏盲、眩晕、吞咽障碍、语言障碍等；②患者病情发作后可有意识障碍，部分病人较轻微，部分病人有进行性增多；③头颅 CT 或 MRI 结果显示病人大脑已发现梗死灶；④病人既往有高血压病史、眼底动脉硬化症状、心血管冠状动脉硬化等症状。

实验对象筛除标准：①昏迷、意识障碍、语言不清等；②严重心脑血管综合全身性病变，或各大脏器衰竭者；③患者患有颅内肿瘤；④患者有炎症、中毒、外伤等病因；⑤患者精神失常或研究者认为不宜参与本研究者。

1.2 方法

对照组选用常规护理模式，具体内容包括：向患者说明其所需要接受的护理服务的主要内容，相关的措施方法以及所期望疗效，并与病人家人充分配合；同时，耐心地给病人解答，给予病患充分的帮助。因老年人行为软弱，医疗工作人员应当明确重要性，并详细告知患者及其家属服用药品的用量以及可能出现的副作用，让患者能够保证服药的正确性以及及时性。病区温度在 25 摄氏度左右；相对湿度限制在百分之五十五左右；定时地对病区实施清扫、消毒和通气，给患者提供适宜的室内环境。

实验组在这一基础上开展优质护理工作。具体包括：

1.2.1 心理护理

病人常常因为病情的影响、医治费用上的压力，而产生许多消极情绪，从而影响治疗效果。护理人员应随时注意病人情况，及时和病人展开良好的交流，协助病人减少心理存在的顾虑，改变其消极心态，改善护理依从感。

1.2.2 食物干预

病人应多食用纤维含量高、容易消化的食物，以尽量满足病患对合理营养摄入量的需要，并做到少盐、低脂、少胆固醇，在蔬菜、水果方面，应该多选用当下时令季节的果蔬，叮嘱病患不要食用辛辣之物、生食、冷食。

1.2.3 并发症预防

护理人员要协助病患，帮其掌握咳嗽的正确姿势以及注意要点。有些病患无法自主排痰，针对这类病患要为其提供机械通气排痰，并在操作过程中保证整个流程的无菌性，为病患进行全面口腔清洁护理。

1.2.4 避开危险因素

脑梗塞疾病所带来的风险众多，有部分因素是无法干预的。如年龄，对于中年以及老人而言，患这一病症的可能性就会逐渐上升，还有性别，男子较女子更易于发生。虽然这一疾病的发生还可能与遗传因素相关，但病患的家庭成员仍可以采取相应的保护措施，达到防治目的。而高血压也是最普遍的，与脑梗塞有关的最主要风险原因，约百分之六十脑梗塞病人都有明显的高血压历史。血糖控制不良也可加剧动脉粥样硬化，高血糖患者出现脑梗塞的概率一般是正常人的倍两倍到三倍。而颈动脉狭窄也是一种潜在的风险原因，当发生低血压时，也易诱发脑梗塞。而抽烟剂量愈大，出现脑梗塞的概率也愈大，而吸烟者出现该病症的概率约为不抽烟患者的六倍。血脂异常、或长时间大量喝酒，也可导致动脉粥样硬化。因此护理人员要将这些情况向病患及家属讲述清楚，增强其防护意识。

1.2.5 养成良好生活习惯

高危人群要养成良性的生活习惯，平时也要坚持规范系统医治，膳食以清淡易消化为重，多吃深海鱼和高纤维菜品。通过医学专家调查，蒜中的大蒜素可以直接生成遏制凝血因子的效应，有利于心脑血管病变的预防。而大蒜素如果和脂质融合后，会出现和维他命 E 一样的效应，从而直接生成了抗氧化和促进血液循环的功能。通过动物实验研究结果证明，一些中药既有明显降低高压和血糖的功能，同时还可预防冠状动脉血管硬化。含有高纤维的菜品也能减少胆固醇，如燕麦麸、芹菜等。此外还应加强运动锻炼，养成锻炼身体的正确习性，保持不懈努力，才能保持理想体型，从而降低了胆固醇过高、高血压、慢性高血糖和肥胖症的发生率。而科学研究也表明，运动有助于提高寿命。运动再加上平时心情开朗，可以降低患病的可能性。

1.3 统计学分析

此次探究需要用到 SPSS21.0 软件，借助该软件完成对实验相关数据的处理。

2 结果

2.1 不同组别病患多指标评分对比

统计 NIHSS 评分、FUGL-MEYER 评分以及 Barthel 评分，结果显示实验组的三种指标评分水平均要好于对照组（P ＜ 0.05）。

表 1 不同组别病患护理满意度对比

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
实验组	50	22（44.00%）	26（52.00%）	2（4.00%）	48（96.00%）
对照组	50	17（34.00%）	20（40.00%）	13（26.00%）	37（74.00%）
P	–	–	–	–	＜ 0.05

2.2 不同组别病患护理满意度对比

计算各组的护理满意度，实验组远高于对照组（P ＜ 0.05）。

3 讨论

近年来由于我国老龄化的日益加剧，老年性脑梗塞的患者也日渐增加，临床统计表明，很多老年病人会发生各种程度的偏瘫、语言障碍、认知障碍，无法参与正常的社会活动，同时也为家人造成了巨大的压力。合理化的护理对策措施有助于改善病患的康复水平。常规护理模式的核心点放在了病患病情观察方面，护理内容比较少，临床效果不甚理想。优质护理服务以病人为中心，从心理状态护理干预、饮食、运动健康等角度考虑，不但可以提高病人的医护依从性，还能够提高总体的医护服务质量。

脑梗塞多出现在老年病患当中，其属于一种急发病症。在分析这一病症成因方面，我们暂时没有得到较为显著的成果，相关医学专业人士在对其病症加以剖析中表示，该病症的成因具有十分复杂的特性，如果一旦患上这一病症，则病患最终的后果将难以预测，需要及时将病患送至正规医院进行救治。脑梗塞的出现可能会导致病患的大脑阻塞，进而会引起大脑缺氧和脑坏死，并且病患残疾的可能性也会非常高，其中最容易发生的便是偏瘫以及失语症。由于该疾病地多发人群聚集在老年人领域，而大部分的老年病人的体质都比较虚弱，再加上还合并多种慢性病，因而在治疗方面将会遇到重重阻碍。如果护理方面的工作没能做到位，则给病患带来的不良影响将会更为显著。护理工作越早实施，对病患后期的康复也就会越有利，治疗效果则会得到较大程度的提升。

脑梗死，是指脑动脉粥样硬化、内膜损伤和狭窄引起的。随着血栓的生成，大脑血液供应系统也被切断，从而造成了脑组织的缺氧和缺血。临床研究表明，对脑梗死患者给予充分的护理，可以有效地改善患者的病情、满意度和生活质量。高素质的护理人员主要是为人群服务，不仅为病区服务，更为患者的心理和生理服务，从而促进疾病的治愈和护患之间的关系。优质护理是一个全新的护理模式，分为多项护理内容。这有助于为患者进行全面的护理，而护士能够更加熟练地掌握相关技能。

通过调查发现，患有脑梗塞疾病的患者多为老年人，通常患有该病症的患者还会合并存在高血压、心血管慢性病等症状。除此之外，脑梗塞的发病与季节有着一定的关联性，在夏天，该病症的发病率将会大幅提升。由于夏天时节，环境温度比较高，而调节体温主要依靠的是蒸发、出汗，所以夏季人们出汗的情况比较多，而对于老年人而言，其体内的水分比较少，因而很容易发生缺水的问题。再加上血容量不足等问题也比较容易发生在老年人身上，最终导致这一季节脑梗塞发生率较高。

心理治疗，手术后的患者都有支气管插入管。这个时候不能正确使用语言来表达自己的需求和想法。这时，护士应该主观地关注患者。为患者提供温暖舒适的环境，告诉患者具体的手术情况和症状，赢得患者的信任，消除患者焦虑和紧张的不良心理。保持你的笑脸并与患者沟通。患者手术后疼痛的原因有很多，如韧带伤口、肋间组织伤口、切开伤口等等。直接影响患者的咳嗽和咳痰以及深呼吸。如果不进行有效的治疗，会导致气道分泌物阻塞，引发气道合并症。所以一定要采取有效的措施，缓解患者的疼痛，确保患者能够正常咳嗽，安静休息，促进患者更好的康复。另外，患者在手术后会出疹，皮肤状况也会恶化。每天定期给患者擦拭身体，换衣服，给患者按摩手脚，帮助患者翻身，每 2h 做一次。手术后采用全程无防备和见面限制制度，让患者有一定的无力感，所以实施弹性见面制度，放宽见面制度，让患者每天都能见到家人。时间控制在 1h 以内，防止影响患者的正常休息。

优质护理服务的主要目的是为了进一步规范临床护士工作，进一步完善基层护士队伍建设，完善医护服务质量，提升医护品质，确保医护健康，尽力为人民群众创造健康、高质量、令人满意的医护服务质量。在此次探究过程中，以患有脑梗塞的老年病患为主要研究对象展开探讨，对其实施治疗的过程中提供优质护理服务，并分析其作用价值。此次实验共计用到 100 位实验对象，实验对象均为老年性脑梗塞病患，实验对象的筛选范围为我院，病患的就诊时间为 2019 年 10 月至 2020 年 10 月。明确实验对象人选后，展开分组探究，随机分为两个小组，分别施以差异化的护理措施。实验组选用优质护理措施，对照组选用常规护理措施。护理过程结束后，对两组病患的多方面表现展开对照剖析，评估优质护理服务的实际效果。统计 NIHSS 评分、FUGL-MEYER 评分以及 Barthel 评分，结果显示实验组的三种指标评分水平均要好于对照组（$P < 0.05$）；计算各组的护理满意度，实验组远高于对照组（$P < 0.05$）。

综上所述，在为老年性脑梗塞病患实施救治的过程中，优质护理措施的实施有助于改善病患多方面指标水平，并且有利于修缮护患关系，效果较为不错，值得应用推广。

参考文献：

[1] 张军霞 . 优质护理服务在老年性脑梗死护理中的应用效果及对神经功能的影响分析 [J]. 中国社区医师 .2021,(24).

[2] 蓝仕园 , 李远琼 , 闫婷婷 . 脑梗塞患者应用优质护理服务对日常生活能力与预后的改善作用 [J]. 实用临床护理学电子杂志 ,2020,5(42):49.