

综合性医院健康管理体的建立与实施途径

陈玉萍 王玲玲 蒋 莉

(南充市中心医院健康管理中心 四川 南充 637000)

【摘要】健康管理作为近几年的一个新兴医学科室，它是预防医学和临床医学相结合，全民共同参与，通过专业机构针对相应群体进行健康管理的战略行为、咨询与指导就是为了达到最佳健康维护与促进。对于综合性医院而言，由于规模大，医疗范围大，健康检查范围广，接受健康体检人员较多等特点，使得综合性医院在健康体检服务管理方面有较高要求。所以，在综合性医院中实施健康管理体的建立，可以在健康体检，健康评估以及健康指导的不同层次上完成有关健康管理服务工作，更加有利于这一学科的迅速发展。

【关键词】综合医院、健康管理体、健康体检

Establishment and Implementation Approaches of Health Management System in Comprehensive Hospitals

Yuping Chen Lingling Wang Li Jiang

(Health Management Center of Nanchong Central Hospital, Nanchong, Sichuan, 637000)

[Abstract] As a new medical department in recent years, health management is a combination of Preventive healthcare and clinical medicine, with the participation of the whole people. The strategic behavior, consultation and guidance of health management for corresponding groups through professional institutions is to achieve the best health maintenance and promotion. For comprehensive hospitals, due to their large scale, large medical scope, wide range of health examinations, and a large number of personnel receiving health examinations, they have high requirements for health examination service management. Therefore, the establishment of a health management system in comprehensive hospitals can complete related health management services at different levels of physical examination, health assessment, and health guidance, which is more conducive to the rapid development of this discipline.

[Key words] Comprehensive Hospital; Health Management System; Health Examination

引言

健康管理就是对个人和群体健康危险因素的综合检测，分析，评价，预测，预防与维护过程，也就是运用各种先进技术，科学方法及手段，对人体或机体内存在的疾病进行全面系统的研究，从而达到降低疾病发生概率，提高疾病防治水平的目的。健康是人类生存与繁衍最基本的前提和条件之一，综合医院建立健康管理体是将预防医学与临床医学进行紧密的结合起来形成一种全新的体系，以更好地为人民群众提供优质高效的医疗卫生服务为宗旨，使人们在享受现代医疗保健设备带来方便同时还能保持身体健康，最终实现人人享有高水平的现代化卫生资源。

1 综合性医院健康管理体构建的需要

1.1 有助于减少病人医疗成本

对于普通民众来说，要维护自身的健康水平，最主要的就是依靠医院提供的各种诊疗项目来满足其需求。将健康管理体建立在综合医院体系中，充分发挥预防医学与临床医学的结合作用，能够有效地提高

全民的身体素质并控制社会不稳定因素，从而为人民群众的身心健康提供保障。在综合性医院中通过对患者的身体进行健康风险的筛查和评估，对一些存在着潜在健康风险的人群进行医学的干预治疗和饮食运动的健康管理以达到降低人们患病风险、改善身体健康状态的目的。针对患者个体的特殊病症，制定个体化的心理及精神生活方式的干预和治疗方案，来降低患者的疾病发病风险，利用现代化信息技术手段实现信息共享，促进诊疗质量的提升，运用现代心理学知识对病人进行科学指导，缓解其心理压力和焦虑情绪，应用行为疗法帮助病人树立信心，根据自身情况给予适当护理和药物支持。尤其是对一些患者高血压、糖尿病的慢性病患者进行健康管理，能够很好的降低患者每月的就医支出和经济负担，针对部分需要长期住院或住院治疗的重症病人可以采用个性化服务以减少经济压力。

1.2 有助于公立医院医疗服务模式的改变

综合性医院健康管理体的建立是一种整体上提

高服务水平、加强精细化管理和人性化设计的过程。其核心是将传统单一诊疗转变为多学科综合诊治与康复一体化解决方案。它要求医生从临床出发,关注个体并关心整个人群,做到全生命周期的医疗健康服务,即全方位满足不同群体需求的同时又要兼顾个人身心健康的发展。随着慢性疾病的不断增长,医院的医疗服务模式也由以“疾病和传染病”为主向以“慢病”为主的转变。人们生活方式的变化使人们开始追求更加个性化、差异化的医疗服务,这就促使医疗机构进行相应的改革和变革。综合性医院健康管理服务体系的创新应该要构建服务型的医疗卫生体系,提供多层次、多元化、多形态、多样化的医疗保健服务。

2 综合性医院健康管理的现状分析

2.1 大众对于健康管理缺乏认识

健康管理的理念在大众的视野中还处于一个新鲜事物阶段,没有形成一种完整而科学的观念。早期的健康管理服务模式在操作和服务流程方面都存在一定的偏差或缺陷。因此导致了一些公众忽略了身体保健意识,忽视了自我检查及自我保健知识的宣传,很多人只是简单的将健康管理定义为健康体检或健康检查。这种概念与人们的生活方式并不相称,甚至产生不少误解,比如“体检就是疾病治疗”等观点,还有人认为健康管理仅仅是针对身体健康状态进行监测和干预而已。这些认识也引起了社会对健康管理理念、方法以及相关设备的质疑,这对于我国开展健康管理服务来说,无疑是一个严重的挑战。

2.2 缺乏标准化的健康管理流程

目前综合性医院内虽然设立了健康管理中心科室,但是对健康管理科室的管理还只是局限于常规医疗活动中,并未形成一套完整有效的规范体系。很多的健康管理信息没有达到统一的标准,不能满足患者个性化需求。健康管理的水平和服务模式也相对滞后,如一些医疗机构开展的“一站式”健康管理服务项目较少,而多数情况下还是由医护人员进行操作或提供辅助指导。另外,综合医院的健康管理中心作为新成立的科室,很多医务人员的师资水平都比较薄弱,缺乏专业的健康管理学人才。这就造成了其对病人信息采集及相关数据处理能力较弱,不能及时有效地为患者提供个性化诊疗方案,影响了病情的控制和康复效果。再加之,科室的护理体检人员的流动也比较大,这就导致了科室人员的不稳定和工作强度高,使他们难以适应当前社会发展对医护工作者的需求。这些问

题严重制约着医疗事业的发展,阻碍着人民群众健康意识的提高以及医疗卫生资源的合理配置。

2.3 医院的健康管理理念正面临冲击与变革

健康管理由于市场潜力巨大而备受关注,很多投资者都将目光放到了健康管理行业中,由于投资者的初心受到经济利益的驱使,就导致了医院健康管理中心对此项工作开展定位存在着一定的理解偏差,没有真正认识到健康管理是一项长期服务的内容,仅仅停留在预防保健层面上,缺乏长远的战略布局。国外的健康管理一般是以保险公司为主进行投资,通过建立一个专业机构或提供一种增值服务来提升客户体验并获得收入。而国内则是由政府主导进行相关项目的建设,也就是也综合性的医院服务为重点。这就需要医院要转变健康管理理念,应从病前预防做起,树立大健康观。”健康不仅关乎自身,更关系着整个社会;只有全面了解自己,才能更好地适应未来发展。综合性医院要整体布局实体化的健康管理平台,实现对健康的适时预测和个性化的预防控制,即在医疗过程中加强综合评价与分析,做到早发现、早隔离、早干预、早救治,从而避免不必要的延误与伤害。应以健康管理为中心对医院各功能单元进行再定位,并对其服务体系进行重构。应由传统专科治疗体系转向“健康管理”到“专科治疗”再到“健康管理”全过程服务保障体系,切实创建以健康为宗旨的全过程服务体系。

3 综合性医院健康管理体系统建立和实施方式

3.1 创建针对疾病,人群等学科健康管理一体化服务体系

目前绝大多数医院的健康管理服务仅仅停留在医院层面,医院整体上创建了健康管理平台(体检中心),但却没有实现医院健康管理理念的深化和发展。在新医学模式中,应充分融合并发挥各学科专业优势,综合创建多学科,全方位的健康管理新机制,实现真正意义上的个体化诊疗与参与性管理。为此,医院应形成统一机制,以达到健康管理在学科中的渗透。首先,要求每个学科都要明确自己对健康管理的发展反思与发展重点,建立科学有效的组织结构。其次,鼓励各科室综合实施个性化诊疗,比如对相关疾病基因诊断、肿瘤分子靶向治疗,针对慢性病人进行针对性保健;针对老年群体开展运动养生指导等,对于一些特殊人群,则可根据自身情况制定相应措施。最后,需要科室对患者做到全程管理,健全各科患者管理团队及慢病管理机制,并加强沟通合作,使之形成合力。

3.2 健康管理服务应该从点到线前再到线后，创建全过程优质健康服务模式

目前，健康管理仅仅停留于传统健康体检与专科治疗这两个较为独立的要点上。在全新的医学理念中，医院应实现从“健康管理”向“专科治疗”和“健康管理”全流程健康服务体系的转变。首先，医院体检中心已不仅仅是一个健康体检、或单纯体检中心了，而应该承担起健康管理职能部门的整个过程，必须承担起协调医院整体健康管理资源、重新定位和发展的责任。其次，医院健康管理中心服务平台与能力应扩大，从单纯查体转向提供全方位、全过程的检查咨询、咨询服务及保健指导等综合业务，与各学科共同合作筛查各类疾病，与各科进行专科治疗的同时还进行了良好的检后服务与跟踪，例如对各类疾病建立了专病健康管理中心使其职能定位全程化。再次，有效实现以人为本的健康服务人本化发展。现有诊疗模式均以医院实体为支撑，患者到医院就诊，就医。新医学理念中必须使健康管理人本化，参与性强，各医院应创建良好的健康服务平台，例如健康热线，健康短信，健康微信等，建立个人健康管理及疾病管理及群体健康管理机制等，促使患者主动参与到健康管理中去，真正创造出高质量的健康服务，使健康服务实体化，有效提高服务效率与效益，有效地提高全民健康保健水平。

3.3 推行全方位护理服务管理流程

全方位护理服务管理从体检前期，中期，后期三个阶段进行。首先，体检之前需要做周密准备。体检前要检查身体各项指标是否正常，必须先了解病史，全面掌握相关知识和基本信息。医院体检中心按照体检单位的要求，结合体检前一天的准备工作，对病人体检所需仪器设备进行了详细的准备。同时在交班环节，护理人员需将当日重点工作，重点体检人员，特殊事件告知所有人员，警惕工作脱节疏漏。其次，在体检时要做好人性化护理服务。面对体检人员提出的问题，耐心地进行讲解，对于体检中心没有的体检项目，导检护士通过分组导检随同前往有关部门进行体检，并且要做好解释疏通，为了避免体检人员与住院病人的矛盾，应尽可能安排专门的通道或者体检时段。综合服务台的护士收取单据时，如发现体检人员有遗漏的检查项目应及时通知。在整个体检护理过程中护理人员均需运用文明用语并耐心讲解。最后，在体检结束时进行快捷服务报告及特殊服务。为确保体检工作的质量，体检报告在各个环节均应有严格的程序及

质量控制标准，并采用体检信息化建设服务来简化信息报告的输入过程。同时为体检人员提供贴心就诊和住院绿色通道，护理人员在健康管理方面也需做好医师电话回访和短信问候工作，切实引导体检人员进行健康教育工作。

3.4 提高护理人员的素质

体检活动是由护理人员来支持的，许多项目的进行需要护理人员的大力支持与合作，所以提高护理人员的整体素质至关重要。就护理人员整体素养提升而言，首先需强化护理人员的职业素养，对其进行综合知识，专业知识和操作技能等多方面的规划与培养，并且加入了礼仪培训内容来加强护理人员观察判断能力及沟通技巧的培养，使其更能满足体检者对体检的要求，为体检者提供更优质更有效的服务。另外，还要对护理人员进行工作评定并定期下发护理满意调查表进行调查，对服务质量中存在的问题及薄弱环节进行及时总结，分析，完善，并做好医护技交流工作，提高护士素质水平，要有计划地安排护理人员参加各种技能竞赛，以促进护理人员全面发展。建立合理评价体系根据相关规定，各科室工作人员应当将体检结果作为评分标准之一，从而实现对全病区医务人员的评估考核，以便更好地了解全科医生和护士的整体情况，及时发现不足或潜在缺陷。

结束语

综上所述，综合性医院健康管理体的建立是医疗体制改革和社会需求相结合的产物，它既有利于患者就医安全，又有助于改善医患关系，还利于保障人民群众身体健康，因此必须引起高度重视，尽快建立健全各项制度规范实施，形成一套科学高效的现代管理制度。

参考文献：

- [1] 赵然,汪安勇,陈香存.综合性医院构建放射工作人员职业健康管理体的实践与思考[J].2020.DOI:10.13491/j.issn.1004-714X.2020.06.023.
- [2] 任莲花.基于4P医学模式的脑卒中高危人群医院健康管理体的构建——以延边大学附属医院体检中心为例[D].延边大学,2017.
- [3] 赵然,汪安勇,陈香存.综合性医院构建放射工作人员职业健康管理体的实践与思考[J].中国辐射卫生,2020,29(6):4.DOI:10.13491/j.issn.1004-714X.2020.06.023.