公立医院健康管理服务模式的探索与实践

杨媛媛　肖　蓓　高雨薇
（南充市中心医院健康管理中心　四川　南充　637000）

【摘　要】随着社会的不断发展，各种慢性病也成为威胁人民生命和身体健康的主要因素。因此，相对于疾病发的治疗，疾病的预防就显得尤为重要。目前，我国公立医院正在积极探索建立以患者需求为导向的新型健康管理服务体系。而且开展健康管理是社会发展的需求，也是医疗卫生事业不断改革创新和完善的必然产物。本文以公立医院为研究对象，首先阐述了公立医院开展健康管理服务的重要意义，其次分析公立医院开展健康管理服务模式存在的问题，最后提出优化公立医院进行健康管理服务的对策建议。希望能够促进公立医院进一步做好健康管理工作，提升自身服务水平，满足广大患者的多层次多样化需求。

【关键词】公立医院；健康管理；重要性；问题；措施

Exploration and Practice of Health Management Service Model in Public Hospitals

Yuanyuan Yang　Bei Xiao　Yuwei Gao
(Health Management Center of Nanchong Central Hospital, Nanchong, Sichuan, 637000)

[Abstract]With the continuous development of society, various chronic diseases have become the main factors threatening people's lives and physical health. Therefore, relative to the treatment of diseases, disease prevention is particularly important. At present, public hospitals in China are actively exploring the establishment of a new type of health management service system guided by patient needs. Moreover, carrying out health management is a demand for social development and an inevitable product of continuous reform, innovation, and improvement in the medical and health industry. This article takes public hospitals as the research object. Firstly, it elaborates on the important significance of carrying out health management services in public hospitals. Secondly, it analyzes the problems in the mode of carrying out health management services in public hospitals. Finally, it proposes countermeasures and suggestions to optimize the health management services provided by public hospitals. I hope to promote public hospitals to further improve their health management work, improve their service level, and meet the multi-level and diverse needs of patients.

[Key words]Public hospitals; Health management; Importance; Problem; measure

引言

健康管理体系主要是对个人或团队的身心健康状况进行全面的监测、研究、评价，并对其进行专门的保健咨询与指导，并且针对其中的身体危害因素实施有针对性的干预，从而推动其从非健康状态向健康状态的全面转变。随着社会经济的发展和生活水平的提高，人们对自身健康状况越来越重视，因此在我国兴起了一种新的健康管理模式——健康管理。健康管理是一门融合了医学、管理学和信息学的跨学科新兴领域，其发展离不开医疗服务理论和技术的支持。因此，公立医院进行健康管理相对于其他机构而言更具优势，它具备较好的医疗资源和专业的医师团队，能够为患者提供更多的保障，使他们可以放心地接受优质高效的健康管理服务，更好地为人民群众服务。但是目前国内对于公立医院如何开展健康管理研究还处于起步阶段，本文就从这一方面出发来探讨相关问题并提出一些建议。希望能为大家带来帮助。

1 公立医院开展健康管理服务的重要意义

1.1 顺应社会变革的要求

随着我国经济社会的快速发展，人们生活水平与健康状况日益提高，医学模式向医学－社会－心理模式过渡，医院职能随社会发展进步与医学模式的变化而扩大与延伸。医院功能已不再是传统意义上对疾病的简单诊断治疗，而是涉及了包括疾病防治在内的整个人类生命系统全过程的整体干预与保障，其目的就是要为患者提供全面周到，有针对性的医疗保健服务。随着国家卫生改革新方案的提出，一些公立综合医院即将迎来全新的职能定位与分化。在此大环境及改革背景下，公立综合医院实施健康管理，实现对卫生或亚健康人群健康及疾病等风险因素的全程监控，防范及维持，将有助于扩大医院服务领域，充分利用医疗资源并提高服务质量和效益；有助于挖掘医疗服务市

场潜在需求。所以，公立综合医院实施健康管理是医院顺应社会发展，医学模式转变，卫生体制改革及市场竞争等方面的内在需要，也是应对人口老龄化所带来的挑战，满足人民群众日益增长的医疗卫生服务需求而采取的一项重大举措。

1.2 体现社会公益性的社会职责

健康管理就是通过体检，评估健康及疾病风险因素，有针对性地指导，干预并落实个人及人群的整个过程。对于公立医院而言，由于要实行政府制定的医疗服务收费统一标准，与健康管理服务，健康咨询，健康教育有关的项目至今还没有收费标准。当前我国公立综合医院大多为政府投资兴办的非营利性医疗机构，在社会公益性卫生事业中占有重要地位。受政府补偿限制，医疗收费成为公立医院运营经费补偿的重要渠道。公立医院对疾病风险因素进行健康管理与防控，尽管收费方面并无较大弥补，但是未收费人性化服务，健康咨询与健康教育具有较大社会效益附加值。

1.3 公立医院应当将健康管理纳入其专业学科体系之中

健康管理以健康与亚健康人群为服务对象，在服务内容，运作流程，实施手段上都有别于传统诊断与治疗疾病。健康管理需要把医学、社会学、生物心理学、健康管理学、预防医学、运动医学、实验医学、营养学，以及计算机信息技术等众多专业的理论知识与技能有机地融汇到一起，并应用于健康管理和整个诊治过程中。所以公立综合医院应把健康管理当作一门专业学科来抓，既要投入所需硬件设备与体检空间，又要更新健康管理观念，培养与调配专业人才。

2 公立医院开展健康管理存在的问题

绝大多数公立医院虽然都成立了健康管理中心，并拥有一定数量的工作人员和资源，但是他们缺乏系统的科学规划以及专业化运作的能力，使其不能满足社会对健康管理服务质量不断提高的要求。究其原因，是由于公立医院仍以疾病治疗为中心，因此在实施健康管理过程中易把重点放在“治”上，忽略了“预防”问题，造成健康管理本质上的偏差，需要对健康管理服务模式进行进一步的探索。公立医院开展健康管理服务中存在的问题有以下几个方面：

2.1 健康管理专家团队不健全

对于健康管理而言，不仅涉及医学、预防医学、运动医学，还涉及心理学和社会学领域，其专业性要求很高。而这样具备这些知识的专业团队往往难以组建，所以缺乏人才储备，也就导致目前公立医院健康管理滞后，并不能满足社会需求。由于健康管理涉及更多的还有慢性病方面的经验，但是在健康管理专家团队中，有慢性病管理经验的人才屈指可数，因而造成了当前医疗机构对慢性病管理专业人才的匮乏，使部分患者无法得到有效控制，影响了公立医院健康管理体系和能力建设，从而制约着我国医疗卫生事业发展进程。

2.2 未充分利用医院优质的医疗资源

对于公立医院而言，其医疗资源是非常丰富，科室建设非常齐全且每个专科都拥有一定数量的优秀医生及护士为保障医疗服务质量，放射科、检验科等科室的医疗设备一应俱全，还有其他后勤保障项目也是非常健全，这些都保证了诊疗质量与效率能够满足人民群众日益增长的医疗需求。但是公立医院的健康管理中心并未将这些资源进行充分的利用，这就造成了患者在就诊时受到诸多限制，并未将“治未病”的理念体现出来，更无法实现真正意义上的“预防为主，防治结合”这一目标。所以，致使公立医院优质的资源没有充分地用在健康管理中，不能做到为居民提供高质量的健康优质服务。

2.3 专家并未参与制定健康管理方案

健康管理中心其中一个比较重要的环节就是体检环节，体检的人群包含各个阶段的人群，有青年、中老年等不同的群体，体检项目包含全身体检、入职体检、儿童体检等，也可以根据不同的人群不同的需求进行个性化、多层次体检，然后根据体检情况由专家为其制定相应的健康管理方案。但是由于公立医院并没有经验丰富的健康管理专家，导致了大多数的健康管理方案都是基于医院现有的检查结果而设计的，这就造成很多问题，比如一些慢性病患者在就医时不能及时得到有效的指导和帮助；某些疾病一旦出现病情变化，医生很难做出准确诊断。这些都不利于整个体系的发展与进步。

2.4 健康管理档案建设不完善

患者的健康管理档案不仅仅是个人简单的资料：患者及其家庭基本信息，如年龄、性别、职业等基本信息，还包括患者住院期间的病历及相关用药记录、体检报告等重要内容，以及其他需要提供给医护人员参考的有关数据。因此，健康档案管理工作尤为重要，

也很关键。因为健康管理档案的建设对患者今后的治疗非常重要，不仅可以提高医生诊断水平，而且可以使患者在就诊时得到更全面的指导和帮助，减少不必要的就医时间，减轻患者经济负担，同时还有利于促进医患沟通与交流。但是在部分公立医院健康管理档案建设中，记录的信息非常的简单，根本没有起到应有的作用，严重影响了健康管理各项活动的开展，不利于整个工作体系的正常运行，甚至会导致很多不良后果。

3 公立医院健康管理服务模式的措施

3.1 建立“预防－治疗－养护”漏斗模式，以实现医疗资源的前移

人力资源，设备资源，场地资源是公立医院医疗资源的统称。而公立医院有强大的专家队伍，高精尖医疗设备，医疗场地完善等优质资源，因此，为了能够更好进行健康管理服务，公立医院要充分发挥自身优势，将三大资源向前延伸，形成了〞预防——治疗一养护〞的漏斗医疗专家服务模式，以全面快速掌握服务对象进入医疗健康管理情况，大量的服务对象都是先从预防环节入手，随后再到诊疗环节的，就像漏斗服务那样将需要治疗的病人从中选择出来，并根据患者的实际病情为他们实施医疗救治，从而确实增加了服务对象的健康状况，也提高了服务的及时性，连续性，长期性。通过这样的健康管理方式，不仅能够减少病人就诊次数，减轻就医负担，而且还能让医生更加方便、快捷地开展各项诊疗工作，以满足广大人民群众日益增长的医疗保健需求。所以，这是一种非常理想而有效的措施。

3.2 制定个性化健康管理方案

健康管理分为三个步骤：首先是收集患者的健康信息，其次是评估健康风险，最后是提供健康服务。这三个部分构成了健康管理的单循环，在连续地循环往复，确保健康风险由强转弱，由有到无的发展，并最终实现健康风险控制和健康状态维护。所以，健康管理中心专家要根据这个循环自然规律来为每个人定制最适合自己、最合适的健康状况管理方案。只有制定具有针对性、层次性及科学性的健康管理方案才能有效提高医疗质量，从而促进医院自身的可持续发展，达到真正意义上的“治未病”目标。同时也可以使患者得到全面而及时的指导和帮助。

3.3 建立规范完整的健康档案管理系统

健康档案作为对健康人群，非健康人群健康危险因素综合监测，分析，评价，预防，干预等工作的先决条件，它是一份以健康为主线，贯穿于生命全过程，涉及多种与健康相关要素的系统化记录文件，规范地记载着公立医院向服务对象所提供的健康服务，所以只有公立医院制定了一套规范，一致，完备的个人健康档案系统才能够保证服务工作的持续与长期。可利用健康管理信息平台系统，大数据为大健康提供了强有力的支持。为患者提供全方位的医疗健康服务，已成为现代医院发展的必然趋势。通过这种方式能够建立规范化的健康档案，是医院实施健康管理服务的必要途径，同时也是提升健康管理服务效率和质量的必要手段。由此可见，加强对健康档案信息化建设的重视，对于公立医院健康管理中心的建设具有深远的现实意义。

结束语

综上所述，公立医院开展健康管理服务具有非常重要的现实意义。对公立医院而言，必须充分认识这一问题的重要性，充分利用公立医院优质的医疗资源来为健康管理服务，而且在这个过程中要不断改进健康管理服务中存在的不足，并且积极采取有效措施加以改进，这样才能够更好地为广大人民群众提供更加安全、高效、便捷、放心的健康管理服务。因此，公立医院应当认识到健康管理服务是一种新技术、新模式，需要不断探索实践，不断完善其应用功能，进而推动整个行业向着更高层次迈进，进而更好地为百姓健康保驾护航，为国家医疗卫生事业做出自己应有的贡献。

参考文献：

[1] 辜晓惠，马丽，杨凌婧，等．大型公立医院互联网＋慢病分级联动管理模式的探索与实践 [J]. 中国卫生产业，2021(036):018.

[2] 吴纪生．公立医院＂健康管理＋互联网＂系统建设与实践 [J]. 数码世界，2019(12):1.DOI:CNKI:SUN:SJSM.0.2019-12-228.

[3] 邓宗伟．探索区县级公立医院健康管理发展的新路径与新思路 [C]//2018 年中南六省（区）和港澳台三地医院院长高峰论坛．海南省医院协会，2018.