

基于互联网+的社区健康管理服务模式探讨

弋秋艳 李庆华 付铃钰

(南充市中心医院健康管理中心 四川 南充 637000)

【摘要】随着科技的不断进步,社区健康管理也随着人们健康的需求逐渐发展起来。但是,目前社区健康管理仍处于初级阶段,还存在着许多问题。因此,想要社区健康管理更好地服务于居民就必须构建好基于互联网的新的管理模式,“互联网+”作为一种全新思维模式,使社区管理服务更科学,其主要依托于社会健康服务组织,努力优化健康管理,并打造新型人口互联网化管理方式,使社区内每一个人都能享受到最科学的管理方式。本文以社区健康管理为研究对象,首先阐述了社区健康管理服务的重要意义,其次分析了社区健康管理服务的现状和存在的问题,最后提出基于“互联网+”的社区健康管理服务的策略,希望可以对我国当前的社区健康管理服务工作有所帮助。

【关键词】互联网+;社区健康;管理服务模式;重要性;策略

Discussion on Community Health Management Service Model Based on Internet Plus

Qiuyan Yi Qinghua Li Lingyu Fu

(Health Management Center of Nanchong Central Hospital, Nanchong, Sichuan, 637000)

[Abstract] With the continuous progress of technology, community health management has gradually developed with the needs of people's health. However, community health management is still in its early stages and there are still many problems. Therefore, if you want community health management to better serve the residents, you must build a new management model based on the Internet. As a new thinking model, "Internet plus" makes community management services more scientific. It mainly relies on social health service organizations to optimize health management, and create a new population Internet based management mode, so that everyone in the community can enjoy the most scientific management mode. This paper takes community health management as the research object, first describes the importance of community health management services, then analyzes the current situation and existing problems of community health management services, and finally puts forward the strategy of community health management services based on "Internet plus", hoping to help our current community health management work.

[Key words] Internet plus; Community health; Management service mode; Importance; strategy

引言

随着社会的发展,互联网这样的高新技术在不断地发展,“互联网+”这样的新技术已不断地出现并越来越多地改变着人们的生活,推动着社会经济和科学技术的发展。这一新兴概念意味着借助互联网进行信息交流,以高新信息技术和创新创业推动产业更新。而且“互联网+”在医疗行业也得到了广泛的运用,通过信息化手段来实现对患者健康状况的及时掌握和诊断分析,从而提高诊疗水平和质量。所以,将“互联网+”运用到社区健康管理服务中也是大势所趋。”互联网+”与社区健康管理服务相配合能够有效地提升社区健康管理水平,为群众提供更安全、便捷的服务。

1 社区健康管理服务的重要意义

1.1 能够有效为社区居民提供更加高效、便捷的健康服务

通过社区健康管理,将社区居民的相关信息进行全面记录,建立完善的档案并形成相应的数据库,使之成为一种可供人们查询的数据。同时还可以利用这些资料制定切实可行的措施对社区内的疾病及健康状况做出及时准确的判断和控制,从而减少因疾病而导致的经济损失以及严重影响生活质量。以达到更好地为社区居民提供优质服务的目的。此外,社区健康管理服务会不定时地开展健康义诊活动,免费为社区居民检查身体,让他们掌握自身健康情况,有效为社区居民提供更加高效、便捷的健康服务。

1.2 有利于提高社区医疗资源的利用率,实现资源优化配置

通过社区健康管理服务,使更多的社区居民就近就诊,节省了大量时间和精力。而且社区医疗机构的医疗服务价格比较低,可以大大节约患者就医成本。同时,也可减少病人到医院看病的路途距离,缓解了

“看病难”现象,对解决群众“就医难”起到积极作用。因此,对于广大社区居民而言,利用这种便利条件能够更好地享受优质医疗资源的优质服务,从而减轻疾病治疗负担,提升生活品质。这一点也符合科学发展观精神,这是一种良性发展的趋势。而且,社区居民中,大部分患病的人群是老人,且慢性病居多,因此,通过社区健康管理对这些慢性病患者予以长期干预与指导,能够有效地利用社区医疗卫生资源,实现资源的优化配置,达到“人人享有基本公共卫生服务”的目的。

1.3 有利于降低社区慢性病的医疗费用支出

通过社区健康管理服务,社区健康管理工作人员会针对慢性病患者的健康状况和身体状况制定个性化诊疗方案,并根据不同的治疗方案为其提供相应的家庭医生式护理。这样既能满足部分需要又避免了过度用药造成的浪费。同时还可以减少病人经济负担,从而减轻医院看病的压力。因此对于慢性病患者来说,他们更愿意接受社区健康管理指导。社区健康管理中的慢性病管理使慢性病患者不仅得到及时有效的干预,而且降低了慢性病情加重的危险因素,促进慢性病得到有效的控制,进而降低社区慢性病的医疗费用支出,改善居民生活质量,提高其生活品质。

2 社区健康管理在实施的过程中存在的问题

健康管理服务包括健康教育,健康体检,风险评估,健康干预等很多方面的内容。健康教育就是通过传播这一主要手段,帮助别人改变不良行为和树立健康行为目标。当今多数健康教育方式都以卫生医疗体系及机构来进行有关知识的普及,使社区居民受到很多被动的宣传教育。通过疾病预防中心及保健所对公众进行较单一疾病防范措施的宣传,使他们接触到的资料大多比较零碎,不能形成有计划地进行健康教育。当今健康体检机构有很多,但是大多都是出于经济利益考虑,同时缺少相关学术内容以及科学化服务水平。补保、商保等健康保险手段比较娴熟,也是认识健康风险评估方法主要出发点,发病风险评估以地区人群发病率为研究对象,有其总体特征,不能判断出个人发病的风险。但是很多健康评估方法都是从总体趋势出发判断个体发展情况,会严重影响到人民群众健康生活品质。另外,健康管理行业前景十分广阔,但相关专业人才匮乏,管理技术与管理质量还不成熟与不提高,未能形成体系。

从当前社区健康管理服务生物实际情况来看,”

互联网+”环境下,我国社区健康管理还存在着诸多问题,具体如下

2.1 缺乏全面的居民健康信息采集

众所周知,社区居民健康管理信息包含了生理健康,心理健康及生活行为等多方面的内容。就目前现实而言,大多数社区收集居民健康信息时多为体检数据,并没有对居民的健康指标进行持续性、动态性管理与监控,造成健康数据信息缺乏连续性与全面性,无法实现精准化管理,同时因为健康信息不全,在进行健康管理过程中也无法对居民身体健康状况作出科学判断,从而导致疾病发生风险增加甚至引发严重后果。

2.2 缺乏专业的社区卫生服务人员

目前许多社区缺乏卫生服务专业人员,造成对居民健康信息评价分析不深入不到位。目前尚未开展有关资料的深层挖掘与预测工作。如此一来,健康评估系统的完善性也会受到影响,不利于健康档案数据的全面整合和共享,并不能实现“以病人为核心”的医疗服务水平提升。所以,对于社区健康管理服务而言,专业的社区卫生工作人员的专业性也是非常重要的,如果专业技术水平差,即使健康管理做得再好,没有医疗技术作为支撑,很可能造成不应有的风险或损失。

2.3 缺乏对于个人健康状态的评估

健康评估对于社区健康管理服务来说非常重要。而且,对个人健康状态进行评估能够更早地发现人群存在哪些疾病隐患并及时采取有效措施予以预防,从而实现更好的维护群众身体健康的目的。由此可见,对于个人健康状态的评估是非常重要的,也是社区健康管理服务中必不可少的一项内容,在实际应用过程中需要重点关注其准确性、科学性及实用性。

2.4 缺乏完善的动态跟踪评价机制

随着互联网技术的发展,移动互联网技术被广泛应用于各行业,对社区健康管理同样适用,各类精密传感器,移动终端等、大数据及其他高新技术的运用,解决了社区健康管理上诸多困难与问题。但就目前现实而言,对社区居民动态跟踪评价缺乏完善机制,造成健康管理落实不完善性,从而导致一些患病的居民无法及时了解到自身健康状况,从而产生焦虑的情绪,引发一系列不良后果。因此研究建立一套科学有效的社区居民动态追踪评估体系十分必要。

3 基于“互联网+”的社区健康管理服务策略

3.1 对社区居民的健康信息进行智能采集与处理

系统感知层的目的在于采集各社区住户的各项健康状态数据,搭建社会公共终端“健康小屋”,并使社区居民穿戴监测仪器对健康状况进行实时的监控,通过“互联网+”技术将居民的健康状况数据传导汇集起来。它是集传感科技,数据收集和汇总,智能监测为一体的高新技术。该技术能够对居民健康水平进行持续监测,并对其心率,血糖和脂肪等健康数据进行实时监测,穿戴者可自行监测健康状况。此外,将监控设备穿戴好、传导数据进入“健康小屋”,可使住户在家就能持续地对其各项健康指标进行监控,如心率状态、血糖高或低、血压高或低。采集到的数据经过信息传导后会不断地进行总结,归类,并对每一类群体进行归类和数据分析。通过持续采集,传导和分析装置佩戴人员健康监控数据来始终对居民健康数据指数进行优化,能够使居民健康状况得到更科学分析,可获得最为科学的治疗方案 and 解决途径,以实现为居民提供个性化指导的目的。

3.2 对社区居民生物健康数据进行充分挖掘分析与健康评估

社区健康管理服务中最重要的一环是健康数据的分析,数据分析不仅仅是针对某一个人或者某项指标进行分析,它是依靠互联网技术进行数字化,科学地运用分析工具进行分析,它能找出隐藏于表面数据之下的健康趋势和健康情况,从而给居民带来最优质的服务。通过对健康数据的持续分析,居民能够获得最优化健康数据状况和医疗活动建议。健康数据评估存在两个不同层次,即健康状态评估和健康风险预测。健康分析系统以下属医疗知识及评价模板为基础,持续地对居民健康指数进行分析、测量和评价,其结果分为“健康”“亚健康”“高风险”或者“患病”等多个层次。健康风险预测:连续横向比较主要对象、分析群体健康状况、确定存在发病风险群体及预测未来发病概率、未来发展趋势和状态等。分析完成后系统将以图表展现的方式自动显示出来,并最终生成一份完整报告。此外,在数据分析中还有支持社区医疗人员进行居民整体健康评估分析,其中包括居民健康归类,急性病状况,康复等、重点隐患疾病分析等等,从而使社区公共卫生有了较好的提高。

3.3 制定个性化健康干预计划并实施

健康干预主要立足于前一环节——健康评估的基础上进行,通过对不同居民健康状况进行分析,全面分析居民患病风险指标,为居民制定合理可行的健康干预计划,如制定科学合理的营养膳食计划、积极参加体育活动和适当锻炼身体、定期体检、做好健康检查以及开展心理健康教育等。并且,督促社区居民根据计划要求按时按量地完成。

所以新系统能够通过健康管理平台对体检项目进行优化,针对每一类人群不同情况给出不同意见,使居民能够事先预约,并在网上和医生进行沟通最终获得最佳意见。

3.4 动态跟踪效果评价

健康管理要长期持续地进行调整,而且要动态地进行优化。为了更好地构建健康管理平台就需要构建一个动态跟踪研究的平台,并通过持续观测居民健康状况,康复情况和计划执行情况来持续优化健康管理过程。健康评价系统根据跟踪观察所获得的数据给出最优评价结果,经过多次观察回访形成个人健康状况最终报告,使社区居民能够获得规划前和规划后健康信息。对所提健康问题和所提计划进行评估,并将结合居民实际不断进行调整、变化以匹配其健康指数,改善其健康状况和身体素质。

结束语

综上所述,基于“互联网+”进行社区健康管理服务具有非常重要的意义。能让社区居民不出社区便能实现健康管理和享受社区健康管理机构的医疗,保健等服务,切实体现了信息化所带来的便捷。所以,应该进一步加强对这一模式的运用,从而更好地为人民群众提供优质高效的社区服务,推动我国医疗卫生事业发展进程。

参考文献:

- [1] 方芳,沈同平,郑少莹.基于“互联网+”的社区健康管理服务模式研究[J].电脑知识与技术:学术版,2018,14(10):2.DOI:CNKI:SUN:DNZS.0.2018-28-023.
- [2] 鲍伟,刘宏新,张莉,等.“互联网+”社区孕产妇健康管理网络平台建设[J].中国卫生产业,2020,17(7):3.DOI:CNKI:SUN:WSCY.0.2020-07-065.
- [3] 张雪.互联网+社区健康管理服务模式探究[J].健康大视野,2020(6):1.DOI:10.3969/j.issn.1005-0019.2020.06.494.