

健康管理在提高医疗资源利用效率中的作用研究

郑 欣 杨江燕 李 凤

(南充市中心医院健康管理中心 四川 南充 637000)

【摘 要】随着社会的不断发展,人们对健康的认识也越来越高,健康管理已成为当前医疗卫生工作中的重要内容之一。健康管理是应用临床医学,预防医学,管理学等学科理论与方法实现对危险因素,亚健康及疾病进行前瞻性,综合性干预。本文立足于健康管理中心,探讨了健康管理的基本特征和进行健康管理的重要性,其次分析了我国医疗资源利用存在的问题,然后阐述了健康管理在提高医疗资源利用效率中的作用,最后提出几点建议与对策。希望通过本论文能够给从事相关工作的人们带来一定的借鉴意义。

【关键词】健康管理; 医疗资源; 利用效率; 作用; 对策

Research on the Role of Health Management in Improving the Efficiency of Medical Resource Utilization

Xin Zheng Jiangyan Yang Feng Li

(Health Management Center of Nanchong Central Hospital, Nanchong, Sichuan, 637000)

[Abstract] With the continuous development of society, people's awareness of health is also increasing, and health management has become one of the important contents in current medical and health work. Health management is to apply the theories and methods of clinical medicine, Preventive healthcare, management science and other disciplines to achieve forward-looking and comprehensive intervention on risk factors, Suboptimal health and diseases. This article is based on the Health Management Center, exploring the basic characteristics of health management and the importance of health management. Secondly, it analyzes the problems in the utilization of medical resources in China, and then elaborates on the role of health management in improving the efficiency of medical resource utilization. Finally, several suggestions and countermeasures are proposed. I hope that this paper can provide some reference significance for people engaged in related work.

[Key words] Health management; Medical resources; Utilization efficiency; Function; Countermeasure

引言

当前时代,我国为了满足国民日益增长的健康需求,对医疗卫生事业做出了巨大努力,但仍然有许多亟待解决的问题有待解决,其中包括如何高效地利用医疗资源。如果能够高效地将医疗资源利用起来,那么可以极大地提升患者的治疗效果,同时还能节约大量人力物力,促进经济发展和社会效益的双丰收。而进行健康管理就能够大大地提高医疗资源的利用率,将宝贵的医疗资源充分利用起来,使更多人受益于此,为人们提供更加优质服务。由此可见,在当今时代,进行健康管理是一种非常必要而且十分迫切的工作内容,并且需要不断探索与实践才能取得良好的成效。

1 健康管理中心进行健康管理的基本特征

1.1 具有前瞻性特征

健康管理要精确预测,评估和干预导致患病的危险,以预防或减缓患病的进展,在有效降低社会医疗成本的前提下,改善群体的生活质量。因此,前瞻性是健康管理价值得以发挥的先决条件,它既包括对健康状况的判断和评价,又包括针对人群不同情况采取

相应的对策和行动。所以必须有前瞻性思维。只有这样,才能够避免盲目性的治疗和护理。

1.2 具有综合性特征

进行健康管理就是要综合利用现有医学和管理学知识来分析疾病及危险因素,充分调动社会上所有医疗资源来制定出安全有效的干预措施,建立可行的健康管理方案以保证最大限度地利用医疗资源,并最终实现精准有效健康干预的目标。因此,综合性为实施健康管理提供了保障,在一定程度上可降低因各种原因引起患者对自身健康状况产生偏差或恶化的概率。同时,通过全面系统的预防保健工作,使其保持良好状态,提高生活质量。

1.3 具有全程性特征

健康管理是对人们健康进行全程性的管理,也就是要做到全程重视个体健康,未病先防、既病防变、愈后再防、达到健康维护全程。通过这种方式,可以把疾病从根源消除到萌芽阶段,并能有效地控制一些常见病和多发病,从而防止某些并发症发生。这样既有利于保护身体又有利于减轻家庭负担。总之,建立

全方位、全过程的健康管理体系显得尤为重要。

1.4 具有普适性特征

健康是人类一个永恒的主题，而健康管理服务的对象几乎覆盖了所有的人，这就决定了健康管理与其他学科相比有着较为广泛的群众基础和鲜明的普适性，能够较好满足人们对健康管理方面的各种需要，为其提供全面优质的保健服务。因此在今后发展过程中，要把健康管理作为一项重要工作来抓，并逐步扩大到社会生活的各个方面，以更好地发挥它的作用，进而提高医疗资源利用效率。

2 利用健康管理提高医疗资源利用效率的必要性

2.1 人民群众日益增长的医疗健康需求和相对短缺的医疗卫生资源现状

目前我国有超过7亿人患有常见病及多发病，其中高血压占疾病总人数的40%以上，糖尿病患病率也呈上升趋势。并且人民群众对医疗健康的需求量还在不断增长，特别是一些老年人口由于长期处于亚健康状态，身体抵抗力较差，加上患病时间长等原因，使他们更加需要及时进行治疗或护理。但是医疗卫生资源相对于人们的需求来说还是比较短缺的，随着人口结构老龄化进程加快，中国医疗服务市场面临着巨大压力。在这样的情况下，利用健康管理来进行医疗资源合理利用是非常必要的，这也符合现代社会发展和时代进步的要求。

2.2 区域内医疗资源分布不均衡、乡镇卫生院医疗资源投入不足

政府财政投入的有限性以及一些地区医疗资源缺乏和设备差等原因使较多病人到较发达地区看病，造成医疗资源分布不均。这种状况严重影响了人民群众看病难，甚至有可能导致小病到大医院治疗的现象出现。虽然，随着社会的不断进步，医疗资源分布问题在逐渐地改善，但是总体上仍处于失衡状态，因此，加强医疗资源配置是一项长期任务，要逐步改变目前不合理分配局面，合理利用现有医疗资源。

2.3 患者就医后的康复缺乏必要的指导

虽然随着社会医疗保障的完善和卫生体制改革的推进，人们看病难的情况得到了有效缓解，但是患者就医后的康复却没有及时进行规范引导，导致患者痊愈受到一定的影响，特别是一些手术患者出院时由于不了解术后恢复状况往往会出现各种不适症状，严重影响其生活及身心健康。这也是很多医院一直以来存在的一个难题，需要进一步研究并予以解决。所以，需要寻找一种方法来解决这一方面问题。而通过健康管理可以有效地改善这一问题，通过健康管理使患者在康复上有指导，

减少疾病复发或加重的危险。这也说明利用健康管理提高医疗资源利用效率是非常必要的。

2.4 人口老龄化、慢性病的发病率逐年增高

我国老龄化率不断上升，目前已达到12.6%左右，且呈现加速趋势；慢性非传染性疾病患病率呈逐渐升高趋势，如冠心病、高血压等均呈上升态势。这些都导致了医疗资源配置不足和不合理的状况。因此，必须要采取措施进行干预。虽然国家实施医疗保险制度，实行医保报销，但是依然满足不了人口老龄化、慢性病呈上升的态势，所以需要进一步采取一些社会干预的措施，包括：建立健康档案并提供相关信息咨询以及加强社区康复能力建设等。其中通过健康管理的方式为老年人、慢性病患者提供个性化的保健护理是最有效也是最有优势的一种手段。通过对这些人进行全面和系统的跟踪观察，掌握他们生活中的健康状况、疾病情况，帮助其制定科学合理的用药方案，从而达到预防或延缓病情发生。

2.5 变动的政策

变动医疗政策使可用医疗资源陷入未解决状态而不能保证持续性发展。医疗改革政策频繁变化使医疗机构对政策变动的重视程度高于对服务效率与质量的重视。这样就使医疗机构无法很好地开展工作，造成医疗资源开发受限。而通过健康管理能够最大限度满足患者需求，降低因各种原因导致的无效医疗支出，促进医疗资源配置优化，并实现有效控制医疗风险。

2.6 医疗资源的使用较为浪费，让患者的就医成本更高

现代医疗对医疗技术依赖性很强，采用放射治疗甚至非必要手术等等，使病人治疗费用大幅度增加。医疗机构运营成本亦面临急剧上升，使病人支付较多就医费用以减轻其就医能力负担。这种情况是经常发生的，有些医院遇到患者就诊就是一全套的医疗技术检查跟上，有些病情一般通过保守治疗能够完成的，偏偏要进行手术，这样不仅浪费了医疗资源，而且加重了患者看病的经济负担，不利于合理有效地利用医疗资源。而如果通过健康管理，那么就会减少不必要的检查和诊断次数和时间来节省人力及物力，从而降低医疗费用支出，同时也提高了医疗资源的利用效率，还能实现病人利益最大化，为构建和谐社会做出积极贡献。

3 健康管理在提高医疗资源利用效率中的作用

3.1 有利于减少不必要的诊疗服务与药品消耗，节约社会医药费用

目前由于一些医疗机构过度检查以及不合理用药等原因造成很多人要么小病大治，要么重病无法得到

有效的治疗。而通过健康管理,能够有利于减少不必要的诊疗服务与药品消耗,节约社会医药费用,从而达到医疗资源的有效利用,缓解看病难、看不好病及因疾病引起的经济负担。因此可以说,开展健康管理对于降低人们看病成本有积极促进作用。

3.2 有助于改善医患关系,建立和谐就医环境

我国实行以病人为中心的护理模式,这就要求医护人员必须在提供优质服务方面下功夫,使病人感到舒心,让病人满意是护理人员最基本的责任。通过健康管理,能够使患者充分地感受到护理所带来的便利与舒适,也能更好地帮助他们树立战胜病痛的信心,增强对生命的尊重意识,促进良好心理品质的形成。在健康管理中护士主动关心并服务患者,了解患者需求及心理状态。有助于改善医患关系,建立和谐就医环境,减少或避免医疗纠纷的发生。

4 健康管理提高医疗资源利用效率的对策

4.1 建立健全管理团队,明确职责分工

对于中心医院健康管理中心而言,想要更好地利用健康管理提高医疗资源的利用效率,比较重要的一点就是建立健康管理团队,通过专业人员对患者进行全面分析与评估,制定个性化护理方案以及实施有效干预措施,从而达到提升医疗资源配置效率的目的。首先是要加强健康管理中心科室内部合作,实现信息共享;其次要进行职责分工,使中心员工明确自身的职责,如护理的职责是什么,如何开展护理服务等;第三则要完善相关管理制度,规范护士执业行为,确保护理人员服务质量及水平;最后还需要做好监督检查工作。只有这样才能够更好地做好健康管理工作,促进患者得到全面有效的健康管理,为其后续治疗提供科学的依据,避免因疾病导致更严重的后果。

4.2 结合体检资源,对慢病患者进行个性化健康管理

根据健康管理具有全程性的特征,健康管理中心护理人员应该结合健康体检资源,对慢病患者进行个性化健康管理,并对慢病情况进行跟踪记录,使他们在今后出现问题时及时发现,从而提高慢病管理水平,减少或消除并发症。同时,还应注重日常护理活动中的心理干预,让慢病患者感受到温暖和关爱。通过健康管理,是慢性病患者对自身的健康状况有了深入的了解,能够使患者对今后的治疗进行积极的配合,促进其病情得到有效控制。而且,也能够节省一定的医疗资源,让更多有需要的人得以及时就诊。所以,通过健康管理的开展,不但能缓解医患之间矛盾,还可以减轻社会负担,真正做到“以病人为中心”的理念。

4.3 建立健康康复指导平台,指导患者就医后的康复工作

患者康复在当今社会发展中的地位越来越突出。为了能够使患者就医后更好地进行康复,从而早日恢复身体健康,健康管理中心应该建立康复指导平台,指导患者就医后的康复工作,促进其早日康复。通过这种方式,还要进行全程的记录,帮助患者掌握自己的身体状况,以便于及时调整康复方案,有效地提高康复效果,避免病情反复。当然,在进行指导时,对患者的心理也要给予必要的引导,让他们树立起正确的心态来配合康复治疗,这样才会收到比较好的效果。此外,我们还应完善相关配套设施建设,为病人提供更为便利的服务,

4.4 利用数字化技术、信息化手段,提升健康管理工作效率

健康管理中心应充分利用先进的计算机技术,加强与医院系统、网络等方面的连接,实现信息共享,不仅能够提高健康管理的效率,而且能使医疗资源得到充分的利用,最大限度地为患者服务,这也要求医护人员必须不断学习新知识,更新观念,将信息技术融入到整个健康管理工作中去,推动现代健康管理模式向科学化方向迈进。通过数字化技术也能使患者随时查阅自身的身体状况,通过健康管理中心给出的意见和建议进行及时就诊和合理用药,从而达到减少不必要的医疗资源浪费。

结束语

综上所述,通过健康管理可促使人们从被动接受医学模式转变成为主动适应医学模式,同时又可以有效地提高医疗资源的利用率,降低医疗成本,改善人民群众生活质量,因此它具有重要的现实意义和深远意义。所以,健康管理中心应该充分发挥作用,积极推进这项事业的发展,并不断完善各项功能,为构建和谐稳定的医疗卫生环境做出应有的贡献。

参考文献:

- [1] 汪苗,邢彩霞.新医改背景下城市慢病健康管理问题探析[J].医学与哲学: B, 2017, 38(2):4.DOI:10.12014/j.issn.1002-0772.2017.02b.21.
- [2] 吴限,李礼,李运林.基于优势医疗资源整合的区域健康管理平台构建[J].江苏卫生事业管理, 2017, 28(3):3.DOI:10.3969/j.issn.1005-7803.2017.03.034.
- [3] 夏燕妮,詹丹,唐莉,等.健康中国视域下公立综合医院健康管理模式和路径探讨[J].中国社会医学杂志, 2022(004):039.