

心理咨询联络护士在临床心理健康管理中的作用

付铃钰 弋秋艳 李庆华

(南充市中心医院健康管理中心 四川 南充 637000)

【摘要】随着社会的不断发展,人们面临着各种压力,精神上产生焦虑、抑郁等情绪障碍,需要及时了解并加以治疗。而心理健康管理也就变得尤为重要,经过大量实证研究可知,心理咨询联络护士能够帮助患者解除心理障碍,这对于缓解医患关系具有重要意义。心理咨询联络护士在心理健康管理中发挥着不可替代的作用,因此有必要探究它在医疗服务过程中的应用价值。本文以心理咨询联络护士为研究对象,首先对心理咨询联络护士的基本概述进行阐述,然后探析了心理咨询联络护士在临床心理健康管理中的作用,最后探讨如何发挥心理咨询联络护士在临床心理健康管理中的作用,希望通过本论文的研究能够更好地促进临床心理健康的发展,从而为更多的心理疾病患者提供帮助。

【关键词】心理咨询联络护士;临床;心理健康管理;作用

The Role of Psychological Counseling Liaison Nurses in Clinical Mental Health Management

Lingyu Fu Qiuyan Yi Qinghua Li

(Health Management Center of Nanchong Central Hospital, Nanchong, Sichuan, 637000)

[Abstract] With the continuous development of society, people are facing various pressures and emotional disorders such as anxiety and depression that require timely understanding and treatment. And the management of mental health has become particularly important. Through a large number of empirical studies, it can be seen that psychological consultation liaison nurses can help patients to remove psychological barriers, which is of great significance to ease the Doctor - patient relationship. Psychological counseling liaison nurses play an irreplaceable role in mental health management, so it is necessary to explore their application value in the medical service process. This article takes psychological counseling liaison nurses as the research object. Firstly, it elaborates on the basic overview of psychological counseling liaison nurses, then explores the role of psychological counseling liaison nurses in clinical mental health management, and finally explores how to leverage the role of psychological counseling liaison nurses in clinical mental health management. It is hoped that the research in this paper can better promote the development of clinical mental health, To provide assistance for more patients with psychological disorders.

[Key words] Psychological counseling liaison nurses; Clinical; Psychological health management; Effect

引言

心理咨询联络护士(Personal Analysis)作为一种新型职业已逐步进入人们的视野。心理咨询联络护士在护理实践中属于一种比较高级角色,其成长的理论基础为生物——心理——社会整合观点;近年来心理咨询联络护士模式被广泛采用。其主要原因是心理咨询联络护士的主要功能是有有效的预防,护理和干预心理存在问题的患者,可对患者及家庭成员进行直接介入,临床咨询与教育。由此可见,在当今这个充满压力的社会中,心理咨询联络护士发挥着重要作用,并将成为未来发展的趋势。因为,当前临床患者中心心理健康问题也是非常普遍且复杂的,所以加强管理十分有必要。

1 心理咨询联络护士基本概述

心理咨询联络护理(psychiatric consultation-

liaison nursing, PCLN)作为精神卫生护理实践的分支之一,其重点在于帮助患者,患者家属及护士处理情绪,精神,发育,认知及行为等方面的反应。咨询(consultation)就是回应具体患者,咨询者或者系统要求协助的过程。联络(liaison)就是将精神卫生、心理护理和对存在现实或潜在身体机能障碍患者或家属的护理知识进行有机整合。美国已于1960年在综合医院开展心理咨询联络护理会诊,台湾、香港地区也于1990年开展此项护理服务,取得了患者、护士、医生三方面比较满意的评价效果,目前我国正在积极推广这项工作,以促进国内心理界进一步发展。

2 心理咨询联络护士在临床心理健康管理中的作用

心理咨询联络护士对临床心理健康管理具有非常重要的作用。因为,对于心理健康而言,他们是专业

的人员,负责同患者进行良好的交流,并能帮助心理医师做各种心理治疗及诊断。同时,作为一名优秀的咨询师,他们也会有责任去完成一些必要的咨询任务,例如:分析患者的行为动机,了解其性格特点,以及处理好医患关系等。因此,要想提高医院整体管理水平,就必须加强这方面的建设。

2.1 承担着患者与医生沟通桥梁的作用

心理咨询联络护士具有丰富的临床经验,她们不仅拥有出色的技术技能,而且还具备较强的职业素质。她们不但熟悉临床工作流程,且能够独立开展各项操作活动。他们可以为多名患者提供不同程度的心理支持与鼓励,帮助医生在治疗期间为每一位患者安排心理测试与评估。他们还可以帮助患者掌握可行的应对策略,指导患者在日常生活中采取应对措施,使其获得良好的心理健康状态,从而减少或避免因抑郁、焦虑等问题而引发疾病。其在患者就诊过程中承担着患者与医生沟通桥梁的作用,帮助医生及时了解病情变化,制定有效的诊疗计划,提高工作效率。

2.2 对帮助医生和患者保持沟通起着十分重要的作用

心理咨询联络护士可负责为患者安排心理咨询并保证心理治疗时间的适当安排。并且,他们还可以在治疗间隙期间进行跟踪评估,以更好地检查治疗的进度,让医生能够根据患者的表现做出更好的诊断和治疗决策。由此可见,她们对帮助医生和患者保持沟通起着十分重要的作用,使医生能更快地掌握患者心理状态以及疾病状况,以便做出更加科学正确的诊治。而且有时候医生和患者之间存在一定程度上的信息不对称问题,而通过心理咨询联络护士就可解决这一矛盾。同时,由于医院内部工作流程相对复杂,因此往往会产生一些不必要的麻烦,所以心理咨询联络护士起着不可替代的作用。

2.3 有利于医患清晰了解诊治过程

在现代医疗服务模式下,医护人员不仅要面对大量的急救操作,还要负责给患者实施各种诊疗活动,这要求医务人员必须具备良好的沟通能力和应变能力,才能确保整个医治过程顺利推进。而心理咨询联络护士能够有效地制定方案并执行救治,有助于医患双方对救治过程的各个环节有一个清晰明确的认识。他们能够将患者协调到不同治疗步骤及方案中去,保证治疗进程顺利进行。另外,它们也能协调好医生和

其他治疗团队成员之间的有效交流与合作,从而更好地帮助患者恢复健康,减少并发症或副作用的发生,提高生活质量。因此,它是临床上非常重要的一项工作。所以说,如果医院里没有了心理咨询联络护理,将会导致整个医疗水平低下,甚至会影响正常诊疗活动的开展。

2.4 有利于对患者进行监督和管理

心理咨询联络护士还担负监督和管理患者的职能。他们可以协助医生对患者用药情况进行检查,根据需要给予建议和调整。另外,他们也能监督患者接受心理治疗过程,保证患者能有很多时间参与治疗,顺利地实施治疗计划及进展。同时,通过沟通联系使其获得必要的信息,及时掌握咨询进度和结果,从而提高工作效率。因此,作为一名心理咨询联络护士,她不仅要具备一般护理人员应具有的职业素质,而且还要了解患者们最关心的问题,并做好详细记录。对于一些特殊或敏感的心理活动,则必须经过专门训练才能做到心中有数,以避免不必要的麻烦。

总之,心理咨询联络护士不是可供替代心理医师使用的专业。确切地说,心理咨询联络护士就是帮助心理医师为患者提供更好的心理治疗。就临床心理健康管理而言,心理咨询联络护士所扮演的角色与心理医师所扮演的角色相辅相成,两者共同组成强大队伍,对患者进行综合心理健康治疗。两者的组合对临床心理健康管理至关重要,因此我们应将二者有机结合起来,形成一个完整而高效的整体系统来服务于患者。

3 心理咨询联络护士在临床心理健康管理中存在的不足

首先是缺乏相应的专业知识和技能。在进行心理咨询联络护士选拔时,大多数情况下是采用理论知识考核方式,缺少实际操作能力的要求,也忽视了其专业水平的提高。导致一些心理咨询联络护士无法胜任这一职务。也有些人由于经验不足,不能很好地适应新环境;其次是工作内容较为单一,仅有简单的咨询或护理操作,没有对患者其他方面进行了解,难以对患者心理问题做出正确判断及处理,更谈不上有效帮助患者解决难题,而这就直接影响到治疗效果;最后,一部分心理咨询联络护士喜欢独自完成一项任务,缺乏团队精神和协作精神,没有和医师进行密切的配合,容易造成沟通障碍,从而导致不良结果出现。

4 如何发挥心理咨询联络护士在临床心理健康管

理中的作用

4.1 选拔与定期培训心理咨询联络护士

心理咨询联系护士在临床健康管理中起着非常重要的作用，因此，作为一名合格的心理咨询联系护士，应该具备较高的业务素质，以满足不同层次患者的服务要求。为此，需要不断地加强相关知识的培训，使其掌握心理学理论基础，并提高其业务水平。同时还必须具备较好的心理素质，自我情绪管理能力及其卓越的沟通能力与解决问题的能力，丰富的精神科理论知识及较好的临床经验，能够运用各种方法帮助患者解决问题并取得满意效果，以满足社会需求，更好地为患者服务。在对心理咨询联络护士选拔时，一定要从心理、沟通、护理等多个方面来考虑选择合适的人选。只有从基础进行把关，才能保证所选人员的素质优良、技能熟练、经验丰富、工作积极，能有效地完成患者健康管理相关工作，从而使其达到良好的治疗效果。

4.2 邀请精神科医生为心理咨询联络护士定期授课

社会在不断发展，知识也在不断地更新，因此心理咨询联络护士必须加强自身能力建设，提高自己的专业水平，以适应时代要求。为此，可聘请精神科医师作为顾问进行授课，授课内容主要包括沟通技巧，资料收集，心理治疗的常用手段等；并邀请医师和心理咨询联络护士一起参加患者联络会诊，在实践中学习沟通技巧、总结患者心理状况，对患者心理问题具有应对的基本方案。通过这样的方式不仅能够使心理咨询联络护士在临床工作中掌握一些常见且有价值的经验，而且对患者产生了积极影响，能有效地帮助其走出心理障碍带来的痛苦与烦恼，提高治疗效果。而且如果在遇到一些特殊的患者时，有精神科医生的指导，便能够迅速准确地做出处理，保证及时解除或缓解患者的紧张焦虑心情，达到良好的康复目的。

4.3 对患者的心理状态进行评估

心理咨询联络护士想要更好地为患者提供心理健康方面的咨询服务，就要先分析好患者心理状况和特点以及他们可能存在的各种心理现象，对患者的心理状态进行评估，找出不良心理的成因并加以解决，在患者出院时仍继续安排会诊，使患者接受门诊心理咨询，帮助其顺利度过治疗期。同时也要做好必要的记录工作以防止以后因遗忘而产生错误的诊断结果造成

不必要的损失，避免因疏忽或差错给患者带来更多的痛苦。所以，对患者的心理状态进行评估是心理咨询联络护士必须要掌握的一项重要技能，只有对患者进行正确的心理状态评估，才能够让患者得到及时有效的护理和指导，以便更好地配合心理医师的治疗，保证病情尽快康复，使患者早日恢复健康。

4.4 了解患者病史、收集患者资料

为帮助患者找出病因及可能发生的并发症，可对患者的病史，如家族遗传史、职业情况、社会生活环境、工作经历以及疾病史作详细记录，可以从病史中查找一些可疑因素。另外还应注意搜集相关信息，特别是精神发育迟缓方面的内容。这样做有助于早期发现。对患者个性特征作出基本判断，并根据患者心理问题的性质，轻重采取不同心理干预方法，例如：认知行为疗法等、支持性心理治疗方法等等，对患者家属的不良情绪进行疏导，如果患者出现精神病性症状就需要转到相关科室做针对性治疗，同时还需积极寻找合适的精神科医师或有经验的心理学家提供必要的指导意见以确保病情能得到及时控制。只有经过合理系统的护理才能达到良好的效果。

结束语

综上所述，心理咨询联络护士对临床健康管理起着重要作用。他们对心理疾病患者给予了无微不至的关心与支持，增进了患者与医务人员之间的交流与配合，有利于患者的康复及身体健康。另外，心理咨询中的联络护士可以提高医疗服务质量，降低医疗费用和社会成本，有效增进社会福祉。所以，在心理学不断发展的今天，心理咨询联络护士所扮演的角色会显得更加重要，大家要对其工作保持重视与支持的态度。通过心理咨询联络护士的发展，能够更好地减少社会上患有心理障碍的人群数量，进而推动我国精神卫生事业的健康发展。

参考文献：

- [1] 佚名. 心理咨询联络护士在临床健康管理中的作用 [J]. 护理学杂志, 2017, 32(15): 4. DOI: CNKI: SU N: HLXZ. 0. 2017-15-028.
- [2] 吕家其. 心理咨询联络护士在临床健康管理中的作用 [J]. 2021.
- [3] 梁雪明, 罗婷, 田佳鑫, 等. 心理咨询联络护士在临床健康管理中的作用 [J]. 健康必读 2020 年 23 期, 31 页, 2020.