

基层慢性病患者健康管理模式的探索与实践

肖 蓓 高雨薇 杨媛媛

(南充市中心医院健康管理中心 四川 南充 637000)

【摘要】慢性病又称为慢性非传染性疾病，其发病机制较为复杂，包括遗传、环境因素等多种因素。由于其具有慢性的特点，因此治疗起来相对困难，且容易复发或恶化。而慢性病健康管理对降低患病风险有很大作用，同时还可促进慢性病得到有效控制。因此，基层慢性病患者进行健康管理具有重大现实意义。本文就如何做好我国基层慢性病患者健康管理做了探讨。先对基层慢性病患者的健康管理模型内容进行阐述，探讨其重要性，然后分析基层慢性病患者健康管理模型存在的问题，最后提出基层慢性病患者健康管理模型的改进措施，希望以此来完善我国基层慢性病患者的管理工作，进而推动中国医疗卫生事业的发展。

【关键词】基层慢性病患者；健康管理模型；重要性；措施

Exploration and Practice of Health Management Model for Grassroots Chronic Disease Patients

Bei Xiao Yuwei Gao Yuanyuan Yang

(Health Management Center of Nanchong Central Hospital, Nanchong, Sichuan, 637000)

[Abstract] Chronic diseases, also known as chronic non communicable diseases, have a complex pathogenesis that includes various factors such as genetics and environmental factors. Due to its chronic nature, treatment is relatively difficult and prone to recurrence or deterioration. Chronic disease health management plays a significant role in reducing disease risk and promoting effective control of chronic diseases. Therefore, health management for grassroots chronic disease patients has significant practical significance. This article explores how to effectively manage the health of grassroots chronic disease patients in China. Firstly, the content of the health management model for grassroots chronic disease patients is elaborated, and its importance is explored. Then, the problems in the health management model for grassroots chronic disease patients are analyzed. Finally, improvement measures for the health management model for grassroots chronic disease patients are proposed, hoping to improve the management of grassroots chronic disease patients in China and promote the development of China's medical and health industry.

[Key words] Grassroots chronic disease patients; Health management model; Importance; Measure

引言

从目前情况来看，我国大部分地区都重视基层慢性病患者的身体健康管理并且取得了一定成效，但是也有一些不足值得我们研究与思考。因此，为了能够更好地对慢性病患者进行有效控制，除了对慢性病患者自身进行服药处理外，最好的方式就是对慢性病患者进行健康管理，基层医疗机构承担着对慢性疾病患者进行治疗和预防保健的重任，所以加强其对慢性病患者的健康管理就显得尤为重要。文章首先分析了基层慢性病管理存在的问题，然后提出相应的措施，包括提高医务人员水平；健全管理制度，规范操作流程等，以便于更好地为慢性病患者服务，让他们获得更加优质的医疗服务。

1 基层慢性病患者健康管理模型

1.1 个人管理模式

所谓个人管理模式就是针对一个病人，实施一对

一的健康管理模型，并在此基础上提供相应服务，为慢性病患者建立健康档案，便于后期回访调查工作的开展，从而更好地掌握慢性病患者健康状况和合理用药等相关信息。在个人管理模式中，这名工作人员需要具备基本理论知识与丰富经验，同时还要能够根据每个人自身情况制定适合自己的个体化治疗方案，使其病情得到有效控制。这样才能真正实现管理目标，达到提高疗效的目的。

1.2 团队管理模式

对于慢性病患者来说，由于疾病原因而产生了不同程度的心理问题或生活方式改变，需要进行系统的调整以适应新环境的变化，这就要求有一支高素质的专业化医疗服务团队来承担这一任务。因此，团队管理模式应该包括：由具有专业知识水平的医护人员组成医学咨询顾问小组；对慢性病患者实施个性化护理方案及相应的药物干预措施；为慢性病患者提供必要

的康复指导与教育。团队由专业的医师和优质的护理人员组成，每个成员都应具备良好的职业道德和丰富的临床经验。通过合理有效地利用有限资源，发挥各自优势，才能最大限度地为患者解决实际问题，保证医疗服务质量和效率，并能在较短时间内满足不同类型的病人需求。

1.3 科室医生管理模式

制定科学的健康管理模式和治疗计划，遵循慢性病健康管理条例，结合患者的病情制定个性化的管理流程，以确保患者获得最优质的服务体验。在此基础上对其实施有效的监督和管理，从而提高患者满意度以及医疗质量，提升健康管理综合实力。科室医生的健康管理模式涵盖了多个方面，其中包括以下几个要素：

1.3.1 为了确保健康治疗团队的专业素质和技术性能达到最佳水平，可将其分为四组，每组包括一名全科医务人员和两名护理人员。医护人员负责监测慢性病患者的病情，而护理人员则负责建立患者的治疗档案，通过相互协作，提高健康管理的效率和质量，以确保患者能够获得最优质的健康服务。

1.3.2 为确保社区慢性病管理水平的提高，全科医务人员要充分落实公共卫生服务规范，建立健全的团队管理体系，创设温馨的治疗环境，并主动协调各项任务的开展。

1.3.3 在科室医生的管理中，绩效考核是一种常用的手段，可以从根本上提升医务人员和护理人员的职责意识和能力。在完成既定任务后对其进行评价并激励他们努力工作，从而保证团队成员之间相互学习、共同进步，提高整体医疗服务水平。首先，以小组为基础展开质量考核，以激发员工的工作热情，并制定相应的后续发展目标。同时，建立合理的奖惩机制，提高团队成员对绩效的重视程度。其次，以个人为基础，对诊疗和护理质量进行考核，以调整员工的工作态度。第三条建议，对队伍的考核结果进行比较，并根据考核指标开展全面的培训，以提升队伍的专业素养和技能水平。

2 基层慢性病患者实施健康管理模式的重要性

2.1 有利于减少疾病的危害，改善慢性患者的生活质量

在我国有大量的慢性非传染性疾病相关人群，他们是高血压、糖尿病、高血脂、冠心病等各种心脑血管类疾病的高危群体。这些人一旦患病就会给家庭带来沉重的经济压力，因此需要加强慢病管理工作来控

制病情发展，提高治疗效果。通过基层健康管理模式的有效推行可以减少疾病的危害，降低并发症的发生几率，并能最大程度地保护病人的利益和身体健康，进而改善慢性患者的生活质量。

2.2 有利于节省医疗资源，减轻社会经济负担

通过基层医疗机构对慢性病患者进行健康管理，能够及时掌握慢性病患者的病情动态，有效地制定科学合理的治疗方案，为广大患者提供安全方便、经济实惠的诊疗服务，由此将更多的医疗资源让给了更有需要的人。同时，基层医疗机构与社区居民之间形成紧密的联系，可以更好地满足他们的基本卫生方面的需求，减少因疾病引起的家庭负担和社会负担，从而达到促进我国医疗卫生事业发展和维护人民群众身体健康的目的。

2.3 有利于建立和谐医患关系

通过基层医疗机构对慢性病进行健康管理，那么将能够有效缓解这一现状，使慢性病患者在基层医疗机构就得到了很好的护理与治疗，不用去上一级医院进行医治，减少了上一级医院患者就诊的数量，从而使医护面对的患者减少，态度就相对改善，有利于建立和谐的医患关系，增强医生护士之间的合作意识，让他们有动力共同来维护我们老百姓的身体健康。

3 基层慢性病患者健康管理存在的不足

3.1 基层慢性病健康管理物力及人才不足

对于慢性病健康管理不仅要有良好的基础设施和硬件设施条件，还需要有优秀的人员队伍作为支撑，只有这样才能保障居民在慢病诊疗过程中得到更好的服务。但是当前的基层医疗机构由于硬件设施设备缺乏，科室设置不全，医护人员水平参差不齐，缺乏技术过硬的医务人员和护理人员，尤其是一些年轻医师更是没有相应的工作经验，难以胜任工作，疾病治疗效果欠佳，无法满足群众对疗效的满意要求，导致了许多慢性非传染性疾病如糖尿病、高血压等得不到有效控制，而这也直接影响到老百姓的身体健康。所以，对于基层医疗机构而言，加强人才队伍建设就显得尤为重要。

3.2 基层慢性病患者健康管理意识不够

实际上，基层医疗机构的慢性病患者大多是老年人，大多学历较低，他们在健康管理方面的知识储备与观念灌输难以与新的发展同步。且基层医疗机构人才流失严重，缺乏新鲜有生命力的血液输入，大部分基层医疗卫生机构的医护人员年纪普遍较大，因此缺少对于慢性病健康管理理念的更新，对疾病预防、诊

断治疗以及康复护理等服务缺乏应有的认识，这无疑会影响到基层医疗机构整体服务质量的提升。

3.3 医疗资源不足

基层医疗机构资金不足是一个颇为普遍的现象，负债运营更是家常便饭，甚至成为制约基层医疗机构经营的最大瓶颈与阻碍。政府在乡镇医疗卫生机构设施上投入力度不够，乡镇医疗卫生机构经费不足等原因，使得他们直接面临着生存和发展的严峻形势，针对慢性病患者的健康管理开支也随之萎缩，再加上基层医院自身收益并不是很好，甚至很多基层医院都是无利可图，以慢性病为目标的花费占比更是微乎其微。

4 基层慢性病患者健康管理模式的改进措施

4.1 加大基层医疗机构人才投入力度，提升队伍管理水平与能力

随着《健康中国行动（2019—2030年）》的实施和慢性病综合防控示范区的建设等系列重大战略，对于基层慢性病患者健康管理质量提出了更高的要求，建设专业的服务团队并加强辖区卫生室的监督与管理，提高慢病的规范化管理水平。组建“千医下乡”领导小组并选派专业人员到基层卫生院领导岗位挂职锻炼，制订健康教育，管理及培训方案。借力附近省市主要合作医院的医疗护理专家，利用健康素养巡讲专家库的资源，通过“一对一”“一对多”等形式以师带徒，加强健康管理者的教育培训，增强管理服务能力；每年对村卫生室进行若干次慢性病管理的绩效考核，增加真实性和满意度的考核成绩比例，对出现的问题进行及时告知和有针对性的指导，使其主动接受规范化、标准化、制度化、科学化管理，提高服务质量。

4.2 为慢性病患者提供健康支持的环境，以促进其自我管理意识和能力的提升

在基层医疗机构中，对慢性病进行健康管理，除了需要一定的基础设施和医护专业人才的支撑外，还需要有良好的健康支持环境，才能够使慢性病患者增强自我管理意识，从而更好地使慢性病得到有效的治疗和控制。具体可从以下几个方面来进行：首先，对基层健康宣传栏进行不定期的更新，主要是慢性病的相关内容、疾病及流行情况以及合理用药指南等信息；其次，设立健康教育场所，不定期地对慢性病患者及家属进行健康知识讲座，如高血压患者应如何正确使用降压药物、糖尿病病人应该怎样科学饮食等等，让他们在日常生活中自觉掌握这些基本知识，养成良好

的生活习惯；最后，可邀请资深的慢性病专家管理团队，定期上门指导并开展各种形式的健康检查，帮助他们了解自己身体各部位是否有不适症状，以便及时治疗，有效控制疾病风险，维护身体健康，避免因患病而影响生活质量。也可通过充分利用传统与新媒体平台，对工程内容进行广泛宣传，以提升活动效果、传播健康知识和观念为目标。

4.3 积极引入邻近省市优质医疗资源，构建整合性医疗卫生服务体系

秉持“双管齐下”的原则，引进邻近省市的卓越医疗资源，以确保慢性病患者在其整个生命周期中获得卓越的医疗服务。积极推进医防结合试点，面向高血压、糖尿病等典型慢性病，构建全国统一的医防结合闭环服务机制，开展了健康体检和筛查、长期随访评价、分级干预、转诊和住院、日常随访管理等系列服务，致力于构建以医防结合为核心的整合式医疗卫生服务体系。同时，依托省卫生信息化建设成果，整合全省各类信息数据资源，构建基于大数据分析处理技术的智慧医疗系统平台，提高医疗服务能力。实现慢病“无缝隙化”管理与精准诊疗相结合，提升群众基本公共卫生服务项目满意度和可及性。

结束语

综上所述，基层慢性病患者健康管理模式具有非常重要的实践意义。通过基层健康管理能够有效地为慢性病患者减少就医负担、降低风险成本、增加治疗依从性、减轻经济负担、优化生活质量。但是当前基层医疗机构对慢性病进行健康管理还存在很多不足，导致一些慢性病患者难以得到及时准确的诊断和正确的康复护理，严重影响病情的恢复。因此，要在人才、物力、环境及医疗资源方面进行全方位的改善，才能够更好地为慢性病患者带来良好的诊疗体验和更加科学的防治措施。

参考文献：

- [1] 张洪,王友华,单祥俊,等.我国老年慢性病患者健康管理的研究进展[J].保健医学研究与实践,2021,18(5):161-165.
- [2] 徐丽丽,马延璐.基层慢性病健康管理模式探讨[J].2021.
- [3] 崔一敏,周敏,庞德军,等.黔江区基层医疗机构慢性病管理模式初探[J].大家健康(上旬版)2017年11卷5期,275页,2017.