

情景模拟教学法在护士健康管理能力培训中的 效果评价

高雨薇 杨媛媛 肖 蓓

(南充市中心医院健康管理中心 四川 南充 637000)

【摘 要】随着生活水平不断提高,健康管理意识不断增强,人民对健康管理有了更高要求,作为护理人员需要储备大量健康管理理论知识,强化自身健康管理能力的培养,把理论知识和实践知识有机结合起来,更好地为患者服务。情景教学法逐渐被运用于护士健康管理能力的学习内容之中,它通过对实际工作场景及事物发展历程进行模拟,使护士们能够积极地参与到学习过程,能较好地掌握所学各项技能和能力。情景模拟教学法能使理论知识和实践很好地互相融合,给护士营造一个良好的培训氛围,提升他们对疾病预防与控制方面知识和经验的了解程度,有效地促进其专业技术水平的进步。本文以护士健康管理能力为主线,从理论角度探讨了情景模拟教学法在护士健康管理能力培训中的应用价值。希望借助这一教学方法帮助广大护理人员更好地理解情景模拟教学法,从而更好地为患者提供服务。

【关键词】情景模拟教学法; 护士; 健康管理能力; 效果评价

Evaluation of the Effectiveness of Scenario Simulation Teaching Method in Training Nurses' Health Management Abilities

Yuwei Gao Yuanyuan Yang Bei Xiao

(Health Management Center of Nanchong Central Hospital, Nanchong, Sichuan, 637000)

[Abstract] With the continuous improvement of living standards and the increasing awareness of health management, people have higher requirements for health management. As nursing staff, they need to reserve a large amount of theoretical knowledge of health management, strengthen the cultivation of their own health management abilities, organically combine theoretical knowledge and practical knowledge, and better serve patients. The situational teaching method is gradually being applied to the learning content of nurses' health management abilities. By simulating actual work scenarios and the development process of things, nurses can actively participate in the learning process and better master the various skills and abilities learned. The scenario simulation teaching method can effectively integrate theoretical knowledge and practice, create a good training atmosphere for nurses, enhance their understanding of disease prevention and control knowledge and experience, and effectively promote the progress of their professional technical level. This article takes the health management ability of nurses as the main thread and explores the application value of scenario simulation teaching method in the training of nurses' health management ability from a theoretical perspective. I hope to use this teaching method to help nursing staff better understand the scenario simulation teaching method and provide better services to patients.

[Key words] Scenario simulation teaching method; Nurses; Health management ability; Impact assessment

引言

作为一名健康管理中心的护理人员,其健康管理能力直接影响着患者对医疗质量的满意度,因此也是医护人员工作过程中非常重要的内容之一。所以,他们应该具备丰富的健康管理知识和较强的健康管理能力。而情景教学法作为一种非常有效的教学手段已逐步运用于护士健康管理能力的培养中,它通过临床情境的创设再现了事物发生的情境,模拟出了它们的发展历程,方便了护士的参与并熟练运用各种护理技巧

和技能。情景模拟教学法具有很强的实操性,使理论与实践相结合,给护士创造了良好的培训环境,提高了护理人员对案例分析、解决问题以及解决问题能力。因此,情景模拟教学法在我国护理学教育体系中得到广泛应用。

1 情景模拟教学法的基本概述

情景模拟教学法就是按照老师所设定的一定情境,由老师引导护士担任一定的角色或模拟一定的职务,如扮演家属、患者、医生和护士等不同的角色。

通过实际情况来激发护士的学习热情和培养护士的实践技能等方面的教学方法,情景模拟教学法就是基于行为导向教学,其特点是使护士能够模拟实际工作环境和内容,使护士能参与角色工作内容并较好地完成所学知识。其具体作用体现如下:

第一,因为情境模拟教学模拟了现实中的真实的工作环境和内容,与事物发生或发展过程中的实际情景相吻合,因此,能有效促进护士思维能力的培养,让她们更深刻地了解生活中的事情及相关的现象,提高护士分析解决问题和处理突发事件的能力;第二,通过模拟真实情境,能使护士对模拟情境、模拟岗位或在情景中所扮演的角色工作的重要性;第三,通过逼真地模拟现实中的各种事件来培养护士如何在工作中激发潜能的能力,通过许多模拟训练能够使他们发现自身存在的缺陷并能及时纠正,从而降低今后参与工作时实际问题的发生频次,进而有效减少护理差错;第四,护士能从大量的模拟教学中归纳出事物的发展规律,从而为今后工作打好基础,促进其更快更好地为患者服务。

2 情景模拟教学法应用到护士健康管理能力培训中的重要意义

2.1 有助于丰富护士的健康管理知识储备

护理人员需要不断学习新的理论和技能以应对复杂多变的临床环境及病人需求。从而有针对性地开展相应的健康管理。而情景模拟是其中一种非常常用而有效的方法之一,它既具有实用性又可调动护士积极参与实践活动并从中得到锻炼和提升。因此将情境模拟与护理学结合起来进行教育就成为了当前医院普遍采用的做法。通过情景模拟教学法能够使学生在实际的模拟中不断丰富自身的健康管理知识,并且加深其对于护理工作过程以及相关概念的理解,从而促进他们更好地掌握健康管理的专业知识和技能,从而更好地参与到医疗服务当中去,为人民群众提供更多高质量的优质医疗保健服务。

2.2 有利于增强其护患沟通能力

良好的沟通能力是护士开展各项护理活动必不可少的一个重要方面,而通过情景模拟教学法能够使护士提升自身的沟通能力,才能更好地为患者提供服务,有助于医护和病人之间建立起一种信任关系,还能有效缓解护理人员工作压力。

2.3 有利于提高护士积极性,提高患者满意度

通过情景模拟教学法通过模拟情景,不仅有利

于提高护士的参与进来的积极性,并且也能帮助他们从生活经验以及心理上更加积极地对待日常的各项工作,同时也可锻炼其团队合作意识及协调精神,加强专业技术技能。总之,通过情景模拟教学法,能够有效提升护理人员自身素质,培养良好的职业素养,从而更好地为病人提供优质医疗服务。

3 基于情景模拟教学法,护士健康管理能力培训步骤

3.1 组织健康管理培训

首先,健康管理中心的护士们可以通过简单的了解健康管理知识,熟悉基本理论及相关技能。随后由护士长或资深护士进行一对一的教学,学习制作健康管理的流程,并通过情景教学法对具体情景进行模拟,将理论知识与实际情况相结合,通过实际的模拟教学练习医患沟通的技巧,从而复习所学到的理论知识。这是进行情景模拟教学法的第一步,同时也是最关键的一步,为后续更好地实施健康管理奠定基础。在此过程中,护士一定要认真聆听教师讲解,掌握其重点及难点,了解相关知识以及操作要领,使之能够熟练运用于临床护理实践当中。

3.2 进行情景模拟

利用情景模拟训练教学法开展健康管理教育活动,包括日常保健宣教、心理辅导、药物治疗指导等内容。这个步骤中护士长或带教老师会挑选一些经典案例情景,让护士来进行模拟,让不同的护士扮演不同的角色,每个人所扮演的角色都不尽相同。然后,让不同的护士分别扮演患者、家属等不同的角色,进行情景模拟练习,以发现日常工作中可能出现的问题并提供解决方案,从而熟练掌握健康管理的各种方法和技巧,促进护理人员自身综合素质的提高。通过这一过程,可以使护理工作者了解自己的职责是什么,怎样做好护理管理工作,增强责任感,培养良好的服务意识,提高服务质量。当然,如果能将这些基本理论与实际运用结合起来,也会收到更好的效果。

3.3 加强培训考核

情景模拟教学法的最后一个步骤就是培训考核,是实施该教学模式的关键一步。通过这一步骤能够有效地检验出,护士在情景模拟教学法中所学到的关于健康管理方面的知识。具体做法就是在健康管理能力培训任务结束后,护士应从理论知识和临床操作两方面接受健康管理能力的训练考核,并找出不足之处及时改正,从而提高自身素质,促进护理质量的不断提

升,实现更好地服务于患者的目标。通过这一步的考核后,护士的健康管理能力会有更大的提升,而这些都是为了以后开展相关工作打下良好的基础。综上所述,情景模拟教学法是一种较为先进的教学模式,具有较强的针对性与实用性,有利于培养学生运用理论知识解决实际问题的意识。

4 情景模拟教学法在护士健康管理能力培训中的效果评价内容

4.1 对健康管理知识的评价

对于健康管理知识的效果评价可以闭卷的形式对护士进行评价,在这个评价过程中,以百分制来进行评判,如果护士所得分数越高,那么证明其对健康管理知识的掌握度就越好,反之则说明她所学习到的健康管理知识不够扎实,需要继续加强学习,提高自身素质。因此通过闭卷的形式了解护士的实际情况,从而帮助他们进一步完善自己的知识结构,这样才能更好地促进护士综合素质的提升,进而实现良好的临床工作状态。同时也能使患者更加放心,减轻患者心理上的负担。

4.2 对护患沟通能力的评价

护士的护患沟通能力是健康管理实施的重要基础。通过运用情景模拟法对护患沟通能力进行评估,可以从多个角度观察每位护士的表现和语言表达能力,以全面评价他们的表现。通过研究发现,护士在护患沟通过程中的能力与所获得的分数成正比,即在护患沟通能力上的分数越高,则表明护士在此过程中的表现越为出色,说明护理人员掌握较好的语言表达能力。反之就说明护士在护患沟通能力上还存在不足,对这样的护理人员还要进行继续培训,加强其语言及表达能力,使其能够更好地为患者提供优质医疗服务。当然,护士这方面的能力只是健康管理能力中的其中一个部分,但是也要认真的重视,这不仅是为了提高自身素质和工作质量,更重要的是对于病人而言,这是一种很有价值的心理支持,能有效减轻病人焦虑情绪。

4.3 对护理满意度的评价

护理人员在接受培训过程中,其态度、技术水平、护患沟通技巧以及人性化服务等方面的表现,将直接影响其对护理服务的满意度,同样的方法,护士在护理满意度上的得分越高,则代表着对护理服务的高度认可,护理服务质量更高,而护理效果也会更佳。护

理满意度是护理行为、护理技术、护理观念、护理环境、护士队伍建设等各因素共同作用结果的产物。所以,当护士面对不同的对象时,应根据具体问题制定相应的对策和措施,以便达到满意或不满意均可得到满足。

5 情景模拟教学法在护士健康管理能力培训中的效果讨论

健康管理旨在对体检者健康情况进行更好的监控与分析,能够对体检患者进行更加有针对性的健康咨询,并且通过健康管理能够对身体中存在的问题进行及时的检查,并且获得对应的解决措施。将情景模拟法运用于护士健康管理能力训练过程,可从制定健康管理方法入手,透过大量真实案例开展情景模拟,强化各项训练和考核工作,可使得培训效果较好,理论知识和实际知识结合得更完善,采用情景模拟教学法不但可充分提高护士的工作积极性,并且十分有助于帮助护士开拓工作思路,使其能够在工作当中不断提高健康管理能力,更好地解决护患沟通中存在的问题,掌握护患沟通技巧还能促进病人对护理工作满意度的提高。

结束语

综上所述,在健康管理中心中,护士健康管理能力是非常重要的。因此,需要采取有效的方法来对护士的健康管理能力实施有效的提升,从而让他们更好地适应新时期患者健康的需求。情景模拟教学法是一种非常有效的健康教育方式,它可以调动护理人员的主观能动性,使其在情景模拟教学过程中增强自身的健康管理知识,通过模拟实践,使护士的护患沟通能力不断提升,这对于改善护患关系以及降低社会负担都有着积极的意义,而情景模拟法的应用,有利于健康管理中心加强医护人员之间的协作,实现良好的社会效益,同时也利于护士个人的发展,所以该教学方法为临床护理工作提供参考和借鉴,具有一定的现实意义

参考文献:

- [1] 曹力,付冬梅.情景模拟教学法在护士健康管理能力培训中的效果评价[J].当代护士(综合版),2019.
- [2] 唐琳昭.情景模拟教学法在护理人员在岗培训中的应用效果评价[J].养生保健指南2018年27期,107页,2018.DOI:10.3969/j.issn.1006-6845.2018.27.090.
- [3] 曾凡玲.情景模拟教学法在护士健康管理能力培训中的效果评价[J].家庭保健,2020,000(015):142.