

医院健康管理中心护士继续教育的举措

李庆华 付铃钰 弋秋艳

(南充市中心医院健康管理中心 四川 南充 637000)

【摘要】随着人们对健康越来越重视。医院健康管理中心也逐渐被人们重视起来。所以，医院健康管理中心在护士的整体素质上的要求也越来越高，因此，护士继续教育就显得尤为重要，通过继续教育能使护士在技能、态度、知识水平等方面得到全面的进步，才能使医院健康管理中心更好地服务于病人，以更优质的服务质量为社会提供满意的医疗卫生服务。本文以护士继续教育为研究对象，结合医院健康管理中心实际情况，首先探析了医院健康管理中心护士继续教育的内容；其次阐述了医院健康管理中心护士继续教育的重要性，然后分析医院健康管理中心护士继续教育存在的问题，最后提出医院健康管理中心护士继续教育的举措，希望以此提高医院健康管理中心护理质量和服务水平。

【关键词】医院健康管理中心；护士；继续教育；重要性；举措

Measures for Continuing Education of Nurses in Hospital Health Management Centers

Qinghua Li Lingyu Fu Qiuyan Yi

(Health Management Center of Nanchong Central Hospital, Nanchong, Sichuan, 637000)

[Abstract]As people pay more and more attention to health. Hospital health management centers are gradually being valued by people. Therefore, the requirements for the overall quality of nurses in hospital health management centers are also increasing. Therefore, continuing education for nurses is particularly important. Through continuing education, nurses can make comprehensive progress in skills, attitudes, knowledge levels, and other aspects, in order to better serve patients and provide satisfactory medical and health services to society with higher quality service. This article takes continuing education for nurses as the research object, and combines the actual situation of hospital health management centers to first explore the content of continuing education for nurses in hospital health management centers; Secondly, the importance of continuing education for nurses in hospital health management centers was elaborated, and the problems in continuing education for nurses in hospital health management centers were analyzed. Finally, measures for continuing education for nurses in hospital health management centers were proposed, hoping to improve the nursing quality and service level of hospital health management centers.

[Key words]Hospital Health Management Center; Nurses; Continuing Education; Importance; Measures

引言

现代医学模式的迅速发展，知识更替时间也愈来愈短，产生了各种各样的新思想，新方法和新服务形式不断涌现，医院健康管理中心的仅仅依靠学校中的临床实践知识，已无法满足当前我国医疗工作需要，所以开展医院健康管理中心护士继续教育具有非常重要的现实意义。随着医学模式的转变及整体护理工作的开展和深化，传统的“以病为中心”的护理理念已不能适应现代护理需求，护士需要接受系统而规范的继续医学教育。为全面发展护士队伍的水平，进一步优化知识结构，培养综合业务能力，促进医院健康管理中心护士工作良好有序的发展，护理人员需要不断进行继续教育，以掌握新理论、新技能和新信息，从而更好地为病人服务。

1 医院健康管理中心护士继续教育的内容

1.1 进行专业知识的继续教育

随着社会的不断发展，知识体系也在不断地更新，护理专业知识也一样，也在与时俱进，不断更新。加强对护理人员的继续教育是十分必要的。还有一点非常重要，那就是健康管理方面的专业知识，主要掌握的是慢性非传染性疾病方面的知识，如高血压病，糖尿病，代谢综合征，肿瘤和慢性阻塞性肺部疾病的健康管理知识及部分医疗预防保健，也是护理专业人员必须要理解与掌握的。另外还应该了解一些医学类其他学科的内容以及社会生活所需要的各种服务技能和方法。

1.2 健康风险评估方面的知识

进行健康管理最重要的一个步骤就是进行健康体检，而且健康体检仅仅是收集资料的开始，评估体检对象的健康情况，发现潜在的疾病风险并给出解决方

案是健康管理中的关键。而且通过健康风险评估知识的学习,使护理人员在面对病人时能够更好地掌握他们的身体状况及可能出现的危害,为制定最佳护理方案提供科学依据,减少或避免不良事件的发生。因此,加强对护理人员继续教育工作的重视势在必行。

1.3 护理技能方面的知识

护理技能是健康管理中心护士应具备的基本理论知识、操作操作技能和服务意识等内容。随着我国老龄化程度的加剧,老年群体的生活质量受到严重影响,而作为老年人中最需要得到呵护的人群——慢性病人又成为人们关注的焦点。所以,在护理技能上的提升是非常重要的,通过继续教育能够促进这一领域内护理人员的专业技能水平提高。同时也可以培养一批高素质人才,为国家医疗卫生事业的发展提供更多有价值的人力资源。

1.4 沟通交流技巧和礼仪方面的知识

对于医院健康管理中心而言,护士的沟通交流技巧和礼仪是非常重要的。医院健康管理中心护士面对的人群绝大多数为老年群体,对这一群体不仅在专业知识和技能上具有较强的要求,还必须具备良好的沟通艺术和方法。只有这样才能与老年人建立起信赖关系,赢得他们的信任和支持,从而更好地开展工作。另外,医护人员还要不断提高自身修养和业务素质,增强服务意识,使病人得到充分而有效的护理。由此可见,护理人员应加强学习,努力提高自己的综合素质,而继续教育就是一个非常好的途径,所以应该把它作为一项重要的内容来抓。

2 医院健康管理中心护士继续教育的重要性

2.1 有利于转变健康管理理念,培养全新思维方式

通过对医院健康管理中心的护士进行继续教育,能够提升护士预防疾病知识,良好礼仪,沟通交流技巧,熟练操作技能等方面的知识水平,从而增强自身自我认识能力,树立正确的人生观价值观及社会责任感。由于知识方面的提升会直接影响思想观念上的转变,而这些都是在不断学习过程中形成的。所以通过继续教育有利于转变护士健康管理上的理念,为今后工作提供新的思路和方法,也有助于进一步提高护士的专业素质,促进其更好地为病人服务,这将有进一步推动健康管理中心的事业发展。

2.2 有利于提高护理服务质量,改善医患关系

通过继续教育后,护理人员不仅能熟练掌握常规操作技术,而且还具备了较高的业务能力和职业道德

水平,从而大大提高了整体服务水平。同时,这种行为又可减少因不了解或缺乏专业知识所造成的差错事故。同时,在改善医患关系上也有许多好处:一是增进医护人员间的相互理解,增强互爱;二是减轻护理人员的心理负担;三是降低医疗纠纷发生的几率。因此,开展继续教育对于提升护患之间的信任度是非常有利的,它有助于促进双方建立良好的信任关系。通过这种信任关系,能够使护士与患者之间更加密切地联系起来,并能更好地为病人提供服务,从而达到“治未病”和预防疾病复发的目的。

2.3 可以有效地对健康知识进行传播

对于医院健康管理中心而言,最主要的任务是帮助有需要的人群了解自身健康状况及其变化情况,及时采取正确的预防措施以避免或减少各种危害身体健康的危险因素的发生。所以,护士通过继续教育学到更多的健康管理知识,当患者到中心咨询时,相关人员就可以对他们进行健康知识宣教,这样有利于其主动接受健康教育,进而更好地做好预防保健和治疗措施,防止疾病向严重程度发展,降低患病风险。

3 医院健康管理中心护士继续教育存在的问题

3.1 管理者支持力度不够,存在认识偏差

加强继续教育力度,是全面提高护理人员素质,加快护理人才培养的重要举措,这对振兴我国护理事业和改善医疗卫生服务质量十分必要。但当前医院健康管理中心在护理工作的认识上存在着问题,没有充分认识到护理继续教育在护理工作中的重要意义,以为继续教育就占用了工作时间,这使继续护理教育缺乏政策支持与制度保障,在某种程度上妨碍了其顺利实施。而且健康管理中心领导对护理工作认识存在偏差,认为护理工作只是辅助性工作,对知识水平要求不高,不需要知识的不断更新,所以进行继续教育也就没有必要。

3.2 护理人员自身认识存在问题

经过调查发现,健康管理中心的大部分护士认为护理工作无创新价值、安于现状、原地踏步、不思进取,他们对继续教育持消极态度;有些护士还表现出畏难和厌学情绪,甚至产生抵触心理;还有一部分护理人员缺乏信心,不愿参加学习或培训,放弃继续教育机会;部分人不能正确认识当前形势,盲目求教。这些都给继续教育带来困难。此外,护理人员缺少所需精力。护理人员任务艰巨、工作忙,而且还要经常加班,没有充足的时间、精力投入到进修中去。形成这种状况的因素很多,但主要有两方面。一个原因是科室护

理人员配备少。原因之二是健康管理中心以老年人居多,他们更加重视心理上的辅导,所以增加了护理人员工作的负担,加重了其工作量,没有时间再去接受继续教育。

3.3 护理继续教育的内容缺乏新意和流于形式

在医疗环境不断变化的今天,护理理念,护理模式和护理技术都发生了相应的变化,培养出符合临床需求的新型护理人才已迫在眉睫。护理人员亟须通过继续教育提高自身素质才能适应新形势对护理人员的需求。但许多继续教育项目的内容常年未变,新意不多,使护理人员对于新知识和新技能的要求没有得到满足,也没有达到知识更新的效果。继续护理教育不仅是护理人员自身素质持续提高的一个重要手段,更是护理服务质量得到切实提升的一个重要保障。但是很多护理人员并没有重视起来,他们参与继续教育纯粹是为了学分,由于有关管理者忽略了对这一方面的反馈和评价,许多护理人员对继续教育这一内容不够重视。

4 医院健康管理中心护士继续教育的举措

4.1 更新观念,重视护士继续教育

医院健康管理中心应转变对护士工作的观念,充分地认识到护士在健康管理中心的重要性,也要深刻地认识护士专业知识及相关技能的提升不仅对健康管理中心的发展有着不可替代的作用,更重要的是护士自身能力的提升对患者的满意度起着举足轻重的作用。所以,医院健康管理中心对护士的晋升以及深造等方面的待遇也应该进行一定的调整,系统地对护士的层次以及待遇进行规划。通过继续教育能够有效地帮助广大医护工作者不断了解新知识、新思维和新技术从而促进他们更好地为病人服务。因此,要从各方面重视护士继续教育,以适应现代社会医疗模式变化的需要。

4.2 加强护士对继续教育的态度与积极性

提高护理人员综合素质的首要问题是护理人员应意识到接受继续教育的重要性,增强继续教育的自觉性和主动性,主动参与继续教育活动,并自觉地承担起完成继续教育任务的责任。只有这样才能使继续教育真正落到实处,才能够使护士的掌握新知识、新技术、新理念能力得到有效的培养和应用,从而更好地为患者服务。而且应充分调动护理人员的积极性,增加学习时间,保证他们有足够的继续教育时间。并通过科学的管理为每个护理人员提供参与继续教育的机会,

具备条件的医院健康管理中心也可通过网络开展远程教育,此法既能弥补教育覆盖面窄的不足,又能增进国内外交流合作,并能学习到最前沿的护理理论和技术,对于提升护理人员素质,提高服务水平具有重要意义。

4.3 不断更新继续教育内容,丰富继续教育形式,与时俱进

医院健康管理中心护士继续教育的内容要紧贴国内外护理发展动态,密切关注目前护理理论和临床医学研究热点,不断充实新知识和新技能,更新现有知识结构,增强理论知识与实际相结合的能力。只有继续教育内容和形式与时代的步伐同步,才能真正达到以先进生物理念为指导进行护理实践活动。特别对于健康管理来说,在疾病预防控制中,除了做好常规护理工作以外,还要注重患者及家属健康意识的提高和心理状态的改善。同时,对不同级别护士,可在学历,临床实践能力和病区护理管理方面,列出不同教学内容,使继续教育完全适应不同级别护士的继续教育需求,满足他们不断增长的专业需要。

结束语

综上所述,医院健康管理中心护士继续教育具有十分重要的现实意义。健康管理中心的护士要紧跟时代的步伐对知识进行更新,而继续教育就是一个很好的方法,继续护理教育是培养护理人才、提高护理整体质量的重要途径,是构建和谐医患关系的必然要求,更是应对人口老龄化趋势,缓解医疗资源紧张矛盾的有效途径之一。因此,医院健康管理中心要高度重视护士的继续教育工作,创造一切可以利用的条件,加强护士继续教育力度,促进其更好地发挥作用。当然,医院健康管理中心护士自身也要积极参加继续教育,努力提高自己的专业知识水平和专业技能,不断拓宽知识面,以便于更好地为人民群众提供优质高效的医疗服务。

参考文献:

- [1] 童莉.重庆市基层护理人员继续教育的问题与对策研究[D].重庆医科大学,2020.
- [2] 聂欢欢.基于社区健康管理的中医“治未病”认知现状分析与政策建议[D].上海交通大学,2017.
- [3] 薛彩云.在职护士继续教育现状分析与对策研究[J].实用临床护理学电子杂志,2017(4):2.DOI:10.3969/j.issn.2096-2479.2017.04.132.