

优质护理服务应用于动静脉内瘘术后血透护理中的效果研究

周 兰¹ 李 为² 通讯作者

(1 广德市中医院 安徽 广德 242200)

(2 中国人民解放军联勤保障部队第九〇一院 安徽 合肥 230071)

【摘要】目的：将优质护理服务应用于动静脉内瘘术后血透患者护理中，评价其效果和可行性。分析其对生活质量的影响。方法：对于我院的动静脉内瘘术后血透患者 96 例，时间分布在 2021 年 1 月到 2022 年 6 月期间，随机分为常规组（常规护理，48 例）和优质组（予优质护理，48 例），行以术后并发症发生率、认知和自我管理能力、治疗依从性、自护能力得分、生活质量得分及护理满意度的测评。结果：经测评常规组和优质组各项指标，干预后优质组术后并发症发生率显著降低，认知和自我管理能力、治疗依从性、自护能力得分、生活质量得分及护理满意度提高，统计学资料结果显示： $P < 0.05$ 。结论：将优质护理应用于动静脉内瘘术后血透患者中，可帮助患者树立正确的行为和认知能力，帮助患者提高治疗依从性和自护能力，提高了生活质量，护理效果佳、护理满意度高。

【关键词】优质护理；血液透析；动静脉内瘘；术后并发症；生活质量

Study on the effect of high quality nursing service applied to hemodialysis nursing after arteriovenous fistula

Lan Zhou¹ Wei Li² Corresponding author

(1. Guangde Hospital of Traditional Chinese Medicine, Guangde, Anhui, 242200)

(2. 9th 1st Academy of the PLA Joint Logistic Support Force, Hefei, Anhui, 230071)

[Abstract] Objective: To evaluate the effect and feasibility of applying high-quality nursing service to the nursing of hemodialysis patients after arteriovenous fistula operation. Analyze its impact on the quality of life. Methods: 96 patients with hemodialysis after arteriovenous fistula surgery in our hospital were randomly divided into the routine group (routine nursing, 48 cases) and the high-quality group (high-quality nursing, 48 cases) from January 2021 to June 2022. The incidence of postoperative complications, cognitive and self-management ability, treatment compliance rate, self-care ability score, quality of life score and nursing satisfaction were evaluated. Results: through the evaluation of the indexes of the routine group and the high-quality group, the incidence of postoperative complications in the high-quality group was significantly reduced after the intervention, and the cognitive and self-management ability, treatment compliance rate, self-care ability score, quality of life score and nursing satisfaction were improved. The statistical data showed that: $P < 0.05$. Conclusion: applying high-quality nursing to hemodialysis patients after arteriovenous fistula operation can help patients establish correct behavior and cognitive ability, help patients improve treatment compliance and self-care ability, improve quality of life, achieve good nursing effect and high nursing satisfaction.

[Key words] Quality nursing; Hemodialysis; Arteriovenous fistula; Postoperative complications; Quality of life

血液透析可有效对抗实施肾脏替代治疗后出现的不良反应，有效清除血清中内毒素、免疫因子、炎性介质等相关物质，确保透析顺利进行和治疗效果。而动静脉内瘘因其相应的功能状态可对血液透析的效果产生不同的影响，血液透析可能会因此失败，甚至由于患者机体功能的低下和原发疾病的严重性，直接造成患者死亡^[1]。因此，动静脉内瘘术后血透护理尤为重要，要求护理人员能有较强的专业技术能力和应对沟通能力，能及时处理动静脉内瘘术后血透过程中出现的各种问题，且能做好健康宣教提高患者的管理和自我护理能力。随着医学模式的改变，临床也要求护理人员在护理中能了解

患者的心理问题，满足其需求并提供最优质的帮助^[2]。本院自对动静脉内瘘术后血透患者实施优质护理以来取得了显著成果，本研究旨在分析优质护理在动静脉内瘘术后血透患者中的应用效果和可行性，阐述其要点和注意事项，以期临床提供参考价值。

1 资料与方法

1.1 临床资料

对于我院的动静脉内瘘术后血透患者 96 例，时间分布在 2021 年 1 月到 2022 年 6 月期间，年龄 ≥ 18 岁，初中及以上文化程度，且为非妊娠期或哺乳期妇女；排除已发生休克或生命垂危者。患者及（或）家

属知情,理解延续性护理要点、意义及研究目的,自愿对同意书签署,报经单位所设伦理部门批准,所涉资料齐全无缺项,能获取完整的随访资料。根据入院顺序编号将所有患者随机分为常规组(常规护理,48例)和优质组(予优质护理,48例),常规组男女各自26、22例,其年龄分布:26~73岁,计算均值以示:(53.36±8.77)岁;优质组男女各自24、24例,其年龄分布:31~77岁,计算均值以示:(54.01±8.94)岁;基线资料组间具可比性($P>0.05$)。

1.2 方法

常规组:予基础的护理和治疗,做好一般护理、对症治疗和遵医嘱用药,血液透析期间做好生命支持措施,监测患者生命体征、各项不适、病情变化等情况,做好患者及其家属的安抚工作和相关健康宣教,指导患者自我护理,缓解患者及家属不良情绪。

优质组在常规护理基础上进行优质护理:(1)前期准备:成立优质护理小组,以场景模拟方式进行培训、学习;全面记录、评估患者临床资料,能根据生理、心理特点制定适宜护理计划;优化动静脉内瘘术后血透护理的流程和要点,能应用专业技术水平为患者提供护理和指导。(2)实施优质护理:入院时热情接待,提供良好的住院环境和温馨的氛围,建立医患良好关系,全面掌握患者的情况;全面提高自我专业技能,切实动静脉内瘘术后血透治疗和护理要点,关心患者并让患者了解治疗的重要性以取得其配合;以患者为中心,关心及帮助患者,与其沟通,根据患者需求给予针对性护理干预;根据患者情况进行监督和健康宣教,使其学习疾病相关知识及了解疾病产生病因、治疗、预后和自我护理等,提升对患者的自我护理指导;分析患者心理特点、病情、理解力,进行针对性心理引导和鼓励,帮助患者树立治疗信心,缓解其不良情绪,同时多与患者家属沟通,并指导其参与到患者的护理和治疗中来;帮助患者缓解血透的疼痛和不适,做好手术部位、切口方式和镇静剂等的护理,通过转移注意力、心理暗示,淡化患者不愉快情绪和刺激,缓解疼痛和躯体不适。(3)设定监督和奖惩制度,对护理人员实施责任制和分层级管理的工作模式,定期评估优质护理的效果和需要改进的地方,遵循反馈、记录、修改、再次实施原则不断完善优质护理方案。

1.3 观察指标

行以术后并发症发生率、认知和自我管理能力、治疗依从性、自护能力得分、生活质量得分及护理满意度的测评。自制认知量表判断患者对疾病知识、预防措施、注意事项、病情观察4个方面的认知,总分100分,分数越高为认知能力越好。自我管理量表从用药管理、

病情监测、饮食管理、皮肤管理、运动管理、工作与休息管理、情绪管理七个方面评估自我管理能力,取所有量表条目的平均分,分数越高表示自我管理能力越好。治疗依从量表从患者自我正确行为、用药依从性和配合度三个方面检测患者的治疗依从性,得分越高提示依从性越好。采用SF-36健康调查简卷了解被调查者生活质量,得分越高表示生活质量越好。院内自制问卷调查表评价满意度,满意为80~100分、不满意为0~79分。

1.4 统计分析

本次研究涉及的分析工作全部用SPSS23.0完成。“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量资料,独立样本t检验比较差异。频率或构成比表示计数资料,卡方(χ^2)校正法比较差异。 $P<0.05$ 认为数据比较结果有统计学意义。

2 结果

2.1 常规组和优质组并发症率比较

优质组、常规组并发症发生率分别是6.25%(3/48)、20.83%(10/48),统计学资料显示: $\chi^2=4.360$, $P=0.037$ 。

2.2 常规组和优质组认知、自我管理能力和生活质量得分比较

优质组经对所抽取患者护理后认知、自我管理能力和生活质量得分展开评定,与护理前具备统计学层面意义($P<0.05$),且高于常规组($P<0.05$)。详情见表1。

2.3 常规组、优质组治疗依从性、自护能力得分比较

优质组经对所抽取患者护理后治疗依从性、自护能力得分展开评定,与护理前具备统计学层面意义($P<0.05$),且高于常规组($P<0.05$)。详情见表2。

2.4 常规组和优质组护理满意度比较

优质组经对所抽取患者护理满意度展开评定,与满意度更低的常规组具备统计学层面意义($P<0.05$)。详情见表3。

3 讨论

动静脉内瘘术后血液透析的治疗是保证动静脉内瘘手术效果和患者生命延长、生存质量提高的关键^[3],但由于患者心理情绪不佳,对治疗效果和康复有较大不利影响。护理人员是与患者接触较多的人群,其正确的行为和情绪有利于帮助患者调整心态,积极配合治疗^[4],因此对于动静脉内瘘术后血液透析患者的护理尤为重要。随着医院各科室广泛应用优质护理患者以来,资料显示动静脉内瘘术后血透患者疗效率得到显著提高^[5-6],且护理效果和质量也得到极大程度改善。

本研究成立优质护理小组,对成员进行培训,使护理人员了解优质护理的要点及注意事项,将培训内容融入具体实践中,在充分了解患者临床特点和心理情绪变化同时,提供专业化、共情化的护理,这有助于解决

表 1 认知、自我管理能力和生活质量得分比较表 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	时间	认知能力	自我管理能力	生活质量
优质组 (n=48)	护理前	54.45 ± 5.47	55.17 ± 3.80	57.78 ± 4.22
	护理后	58.03 ± 5.89 ^{ab}	59.09 ± 4.02 ^{ab}	65.34 ± 4.77 ^{ab}
常规组 (n=48)	护理前	54.36 ± 5.58	55.31 ± 3.89	57.90 ± 4.32
	护理后	55.10 ± 5.60	55.45 ± 3.91	58.04 ± 4.54

注: 与本组护理前比较, ^aP<0.05; 与护理后常规组比较, ^bP<0.05

表 2 治疗依从性、自护能力得分比较表 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	时间	治疗依从性	自护能力
优质组 (n=48)	护理前	52.85 ± 6.33	55.17 ± 3.80
	护理后	67.15 ± 9.95 ^{ab}	68.58 ± 10.11 ^{ab}
常规组 (n=48)	护理前	53.02 ± 6.78	55.31 ± 3.89
	护理后	57.10 ± 8.89	57.28 ± 9.91

注: 与本组护理前比较, ^aP<0.05; 与护理后常规组比较, ^bP<0.05

表 3 两组护理满意度比较表 [n(%)]

组别	例数	满意	百分比	不满意	百分比
优质组	48	46	95.83	2	4.17
常规组	48	40	45.45	8	9.09
χ^2	/		4.019		
P	/		0.045		

患者所需、改善患者不良情绪。优质护理干预以患者为中心, 建立医务人员和患者间的信任, 可消除患者负面情绪, 提高患者治疗依从性, 进而提高了临床有效率。优质护理可增强护理人员责任心和自我管理的能力, 同时通过实施分层管理制度, 对人员职责进行合理分配, 充分发挥护理人员的权益。在护理中通过合理分配人员和确定职责, 优化人力资源的同时, 能提高护理人员的责任心和积极性, 督促护理人员自觉按照规定实施护理并不断发现问题和解决问题, 护理人员在此基础上也能够得到优质的护理服务^[7]。通过实施监督和奖惩制度, 能够很好的解决护理中存在的实际问题, 有助于内瘘术后护理操作的逐渐优化和规范, 最大限度的降低内瘘术后并发症的出现, 保证治疗效果。既往多篇报道指出, 优质护理服务应用于动静脉内瘘术后血液透析患者的护理中, 效果佳, 能减少内瘘术后并发症的发生^[8-9]。本研究结果符合上述报道结果, 通过统计学资料得出优质护理组动静脉内瘘术后并发症发生率较常规组显著降低, 说明优质护理可保证血液透析的应用效果, 保证安全性。同时, 本研究中优质组认知、自我管理能力和生活质量得分显著提高, 与傅珺等^[10]的报道结果一致, 说明优质护

理服务以人为中心, 关注患者需求和心理情绪, 不断对患者进行自我护理指导, 提高患者的自我管理和认知能力, 加强了患者的治疗依从性, 全面提高了治疗效果。

综上, 将优质护理应用于动静脉内瘘术后血液透析患者中, 可帮助患者树立正确的行为和认知能力, 确保治疗依从性和基础的自护能力, 提高了生活质量, 护理效果佳。

参考文献:

- [1] 聂洪英. 优质护理服务应用于动静脉内瘘术后血液透析中的效果研究 [J]. 中外女性健康研究, 2022 (9):175-176.
- [2] 葛明霞. 优质护理服务应用于动静脉内瘘术后血液透析中的效果分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(23):126-127.
- [3] 何雁影, 李雁. 优质护理服务在动静脉内瘘术后血液透析中的应用效果 [J]. 中国当代医药, 2021, 28(18):271-273.
- [4] 曹云, 伍玉凤, 丛金梅. 动静脉内瘘术后血液透析的优质护理服务效果分析 [J]. 糖尿病天地·教育 (上旬), 2020, 12(3):84-85.
- [5] 孙琦. 观察优质护理服务在维持性血液透析患者动静脉内瘘护理中的应用效果 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(51):48-49.
- [6] 朱晓敏. 优质护理对动静脉内瘘血液透析患者生活质量和护理满意度的影响研究 [J]. 人人健康, 2020, No.523(14):495-495.
- [7] 李家莲, 易柏林, 全丽霞. 动静脉内瘘专业护理在维持性血液透析慢性肾衰竭患者中应用的效果评价 [J]. 国外医学 (卫生经济分册), 2020, 003(004):303-306.
- [8] 单爱华. 血透室开展优质护理对提高护理质量与护理满意度的作用效果研究 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(4):180-181.
- [9] 王彩梅. 优质护理服务应用于动静脉内瘘术后血液透析中的效果及对患者生活质量的影响分析 [J]. 东方药膳, 2019, 8(19): 221.
- [10] 傅珺. 优质护理服务应用于动静脉内瘘术后血液透析中的效果评价 [J]. 健康养生, 2020, 7(12):332-335.