

家庭支持在儿童重症监护室 (PICU) 护理工作中的应用效果

王 洁 刘 敏^{通讯作者}

(西南医科大学附属中医医院 四川 泸州 646099)

【摘 要】目的：探究家庭支持在儿童重症监护室 (PICU) 护理工作中的应用效果，分析此类护理模式是否具有积极的应用价值，对重症室护理工作的开展是否起到积极助推作用。方法：选取我院儿童重症监护室近两年来收治的 60 例患儿，将其随机等分为 A、B 两组。分别实施常规护理，B 组在此基础上实施家庭支持护理，比较两组护理效果。结果：B 组 PICU 治疗时间及住院治疗时间均短于 A 组，投诉事件发生率低于 A 组，护理满意度高于 A 组， $P < 0.05$ 。结论：家庭支持护理效果显著，能够让医护人员全面了解患儿的情况，继而有效提升患儿的安抚效果，提升其治疗依从性，使其能够积极配合护理人员的各项操作，让患儿的身体快速恢复，也让患儿家长感受到医护人员对患儿的关心与照顾，从而增进双方关系，有效避免医患纠纷事件的发生概率，提升其护理满意度，因而此类护理模式值得推广。

【关键词】家庭支持；儿童；重症监护室

Clinical effects of family support in child Intensive care Unit (PICU) nursing

Jie Wang Min Liu^{Corresponding author}

(Affiliated Hospital of Traditional Chinese Medicine of Southwest Medical University, Luzhou, Sichuan, 646099)

[Abstract] Objective to explore the specific role of family support in child intensive-care unit care (Picu), and to analyze whether this kind of care model has positive application value, whether it plays an active role in promoting the development of nursing work in the intensive care unit. Methods: 60 children intensive-care unit in our hospital in recent two years were randomly divided into Group A and Group B. Routine nursing was carried out and family support nursing was carried out in Group B on the basis of routine nursing. Results: the treatment time and hospitalization time of PICU in Group B were shorter than those in group A, the incidence of complaints was lower and the satisfaction degree of nursing was higher than that in Group A, $P < 0.05$. Conclusion: the effect of family support nursing is remarkable, which can make the doctors and nurses understand the situation of children comprehensively, and then improve the pacification effect and treatment compliance of children effectively, so that it can actively cooperate with the operation of the nursing staff, let the child's body recover quickly, and let the parents feel the care and care of the child by the medical staff, so as to improve the relationship between the two sides, this kind of nursing model is worth popularizing because it can effectively avoid the occurrence probability of doctor-patient dissension and improve the nursing satisfaction.

[Key words] Family Support; Children; Intensive-care unit

儿童重症监护室是为患有呼吸衰竭、严重中枢神经系统抑制等疾病的重症患儿所设病房。患儿在治疗期间，不仅疾病会使其身体有严重的不适，各类治疗还会给其带来不同程度的疼痛等，但是因其年龄较小，无法用语言正确表达自身的情绪，只能用长时间的哭闹以及用力的挣扎等表达自身的情绪与想法^[1]。在此情况下，医护人员就会停止治疗，以避免患儿的身体遭受到损伤，也为了降低患儿家长因过度担忧患儿而做出与医护人员争吵等行为的发生几率。待患儿情绪趋于平缓之后，才对其进行治疗与护理，但这也容易导致部分患儿无法接受到及时的治疗，进而影响其身体的恢复速率，加重患儿家庭的经济压力。因此，护理人员需要对儿童重症监

护室的患儿进行积极有效的护理干预，而本文就围绕家庭支持护理展开研究，现将结果报告如下。

1 资料与方法

1.1 资料

选取我院儿童重症监护室的 60 例患儿，将其随机等分为 A、B 两组，每组各 30 例。纳入标准：①两组患儿无血液系统疾病、基础代谢疾病，也无先天性心脏病等其他严重器质性疾病；②两组患儿均能进行正常的沟通交流，无语言、任何、肢体等障碍；③两组患儿的家长也无沟通能力等障碍，能够正常交流；④两组患儿平均年龄 (7.08 ± 1.73) 岁；⑤一般资料对比后无明显差异， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

A组实施生命体征监测等常规护理；B组在此基础上实施家庭支持护理，具体内容如下：

(1) 家庭评估：在患儿家属办理入院相关手续时，护理人员需要就可以通过常规资料填写等方式收集患儿的基础家庭资料，比如家庭成员及其文化程度等，而在填写常规资料时，护理人员还需要向患儿家长讲解家庭资料信息收集的目的，以减少其抗拒心理，让患儿家长能够积极配合护理人员的工作。在收集好每位患儿的家庭资料后，就需要科学评估每位患儿的家庭状况，以便医生能够掌握其经济状况等，进而适当调整患儿的治疗方案，以减少部分患儿家长经济压力的同时，让患儿能够得到有效治疗^[2]。患儿入院后，护理人员首先需要给患儿家长介绍院内的环境以及患儿病房，以缓解其内心的紧张、焦虑等负面情绪。同时，护理人员还需要给其讲解科室的相关制度，如探视患儿的要求等，从而通过深入的交流增进双方之间的关系，让其能够信任医护人员，提高其安全感。之后，医护人员就可以依据患儿家长文化水平等，对其进行多种方式的宣教。例如：对于文化程度相对较高的患儿家长，护理人员可以组织其参与专家知识讲座，让其通过专家的详细讲解掌握患儿的疾病相关知识。而专家在开展讲座时，还需要预留充足的时间与患儿家长进行交流，解决患儿家长心中的疑惑，也让其能够掌握安抚、舒缓患儿情绪的方法等，进而让患儿能够信任医护人员，与医护人员建立良好的关系；也可以给患儿家长发放宣传资料，或者给其推荐相关书籍，让患儿家长能够了解患儿的治疗方式，继而使其积极配合医护人员的各项操作，让患儿能够得到更好照顾与治疗，从而有效提升其身体恢复速率，让其后期能够正常的生活、学习。对于文化水平相对较低的患儿家长，护理人员可以给其发放相对简单的宣传资料，并对其进行详细的讲解，让患儿家长能够清楚掌握患儿的病情，并为医护人员的治疗与护理提供帮助，进而让患者得到更好的照顾，有效提升其治疗效果。

(2) 尊重患儿家属的知情权与探视权：患儿在患病之后，对于家长的依赖性会升高。因此，护理人员要想得到提升家庭护理的效果，一定要尊重患儿家属的知情权，定期与患儿家长深入的交流，让其能够掌握患儿各阶段的情况、治疗方法等，让其能够更为安心的协助医护人员对患儿进行治疗，以提升其治疗效果，缩短其住院时间。并且，尊重患儿家长的知情权，还能有效避免其因过度担忧患儿而陷入极度的焦虑、恐慌等负面情绪之中，让患儿家长能够通过自身稳定的情绪，增强患儿的治病信心，从而促使患儿积极配合医护人员的各项

工作。另外，因此，护理人员也需要尊重患儿家长的探视权，让其能够定期与患儿进行交流，让患儿能够感受到家人的关心，使其能够获得安全感，进而有效提升其依从性，让其身体能够快速的康复。

(3) 情绪疏导：治疗期间，患儿会因疾病以及药物带来的不适而产生负面情绪，若护理人员未与患儿建立良好的关系，则无法对其进行有效的情绪疏导，进而影响其治疗。而患儿家长的情绪与想法能够对患儿产生一定的影响。因此，护理人员可以联合患儿家长疏导患儿的负面情绪，让其能够主动配合护理人员的各项工作。但是，患儿家长在该阶段会因患儿的病情以及经济的压力等因素的影响，出现焦躁、慌乱等负面情绪^[3]。所以，要想有效消除患儿的负面情绪，首先需要对患儿家长进行针对性的情绪疏导。例如：患儿家长会因担忧患儿的治疗效果而产生负面情绪，护理人员就可以通过给其讲解其他实际案例，增强其信心，使其能够积极对应当前状况；若患儿家长因自身经济状况差，无力承担医药费等原因而产生焦虑、担忧等负面情绪，护理人员可以帮助其准备报销医疗保险的资料，或者让其通过网上求助平台筹集资金，以缓解其经济压力，使其情绪能够趋于稳定。待患儿家长情绪稳定之后，就可以让其协助护理人员稳定患儿的情绪，并让护理人员在患儿家长的帮助下，让患儿信任护理人员，增进患儿与护理人员之间的关系。之后，护理人员就能对患儿进行有效的情绪疏导，进一步提升其身体恢复速率。

1.3 统计学处理

通过 SPSS21.0 软件处理，以 $P<0.05$ 代表差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 康复进程对比

B组 PICU 治疗时间及住院治疗时间均短于 A 组， $P<0.05$ ，具体情况如表 1 所示：

2.2 投诉事件发生率对比

B组投诉事件发生率低于 A 组， $P<0.05$ ，具体情况如表 2 所示：

2.3 满意度对比

B组护理满意度高于 A 组， $P<0.05$ ，具体情况如表 3 所示：

3 讨论

患儿的情绪复杂多变，若没有对其进行有效的疏导，使其情绪趋于稳定，会影响其治疗^[4]。因此，护理人员需要充分利用家庭的支持，通过患儿家长的协助，提升患儿的依从性。而此次研究发现，家庭支持护理效果显著。在治疗、护理过程中，重症监护室的

表 1: 康复进程对比 (, d)

组别	n	PICU 治疗时间	住院治疗时间
A 组	30	5.42 ± 0.79	11.38 ± 1.57
B 组	30	3.15 ± 0.74	7.75 ± 1.23
T		4.7114	4.8911
P		<0.05	<0.05

表 2: 投诉事件发生率对比 (n, %)

组别	n	投诉例数	投诉事件发生率
A 组	30	8	26.67%
B 组	30	1	3.33%
X ²			4.8161
P			<0.05

表 3: 满意度对比

组别	n	非常满意	基本满意	不满意	满意率
A 组	30	15 (50%)	7 (23.33%)	8 (26.67%)	22 (73.33%)
B 组	30	17 (56.66)	11 (36.67%)	2 (6.67%)	28 (93.33%)
T					8.2745
P					<0.05

患儿本身就无法承受长时间独处, 再加上陌生的医护人员对其进行治疗, 特别容易导致其出现心理崩溃, 给医护人员的工作造成了较大的阻碍。而让患儿家长陪伴在患儿的身边后, 能够有效安抚其情绪, 减少其长时间哭闹、剧烈挣扎等行为。之后, 医护人员就可以对其进行对应的诊治与护理。而在患儿家长的帮助下, 护理人员还能了解患儿的性格以及生活习性等, 进而使其采取适合患儿的方法对其进行护理, 进而有效减少患儿的抗拒行为, 让患儿能够在护理过程中慢慢熟悉护理人员, 进而增进双方间的关系, 使护理人员能够顺利开展各项工作。但是, 在患儿接受治疗的期间, 很多患儿家长无法调节自身的情绪, 不仅会担心患儿的治疗效果, 还会担忧患儿在重症监护室内能够得到最好的照顾。但又因患儿家长并不具备专业的护理知识, 进而导致其在探视期间做出了一些不利于患儿的事情, 致使患儿出现意外状况。因此, 为保障护理工作能够顺利开展, 也为了得到患儿家长的支持, 减少医患纠纷、护患纠纷的发生几率, 护理人员需要对其进行知识宣传, 让患儿家长能够掌握患儿疾病相关知识, 使其能够知晓各类不正确护理方法对于患儿的身体的影响等, 让其严格遵循医护人员的要求, 积极配合医护人员的各项操作^[5]。与此同时, 护理人员还可以还需要定期与患儿家属进行深入的沟通, 给其讲解其他的实际案例等, 让患儿家长能够掌握患儿当前的治疗情况, 使其能够信任医护人员, 增强其治病信心, 从而让患儿家长的情绪影响患儿的情绪, 使患儿也能够信任护理人员, 并积极主动配合护理人员的工作。且 B 组各项数据指标均优于 A 组, P<0.05。

综上所述, 家庭支持护理效果显著。家长的支持能够让医护人员掌握患儿的性格, 了解患儿的生活习性等, 继而让护理人员能够采取正确的方式与患儿进行沟通, 让患儿能够信任护理人员, 从而有效提升患儿的安抚效果, 提升其治疗依从性, 使其能够积极配合医护人员的各项操作, 提升患儿治疗效果, 促使其身体快速恢复。在此期间, 护理人员也能让患儿家长充分感受到医护人员对患儿的关心与照顾, 进一步增进双方间的关系, 让其能够信任医护人员, 也使其能够理解、配合医护人员的各项工作, 进而有效避免医患纠纷事件的发生概率, 提升其护理满意度, 因而此类护理模式具有较高的应用价值。

参考文献:

- [1] 刘伶志. 心理护理在儿童重症监护室的应用 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2020, 27(12): 98-100. DOI: 10.19792/j.cnki.1006-6411.2020.35.039.
- [2] 刘晓庆. 舒适护理在儿童重症监护室护理中的效果观察 [J]. 中国卫生标准管理, 2020, 11(10): 154-156.
- [3] 赵莉. 以家庭为中心的过渡期管理方案在儿童重症监护室的应用价值分析 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17(13): 50-52. DOI: 10.16659/j.cnki.1672-5654.2020.13.050.
- [4] 张婷, 廖秋燕. 儿童重症监护室护理工作中家庭支持的重要性 [J]. 中国社区医师, 2019, 35(28): 151-152.
- [5] 江薇薇, 孙素云. 分析心理护理在儿童重症监护室护理中的应用效果 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(76): 104+109. DOI: 10.16281/j.cnki.jocml.2019.76.078.