

优质护理干预模式对血透患者的护理价值研究

丁培培 季雅玉^{通讯作者}

(南通市第二人民医院血透中心 江苏 南通 226000)

【摘要】目的：对血液透析患者实施优质护理干预模式，分析该护理模式对患者的护理价值。方法：从2021年12月到2022年12月期间在医院进行血液透析的患者中选择78例，再将这些患者随机分为实验组和参照组，各39例患者。对实验组采取优质护理模式，采用常规护理模式对参照组进行干预，以比较实验组和参照组患者在并发症发生率和焦虑抑郁情绪评分改善方面的差异，以及患者对护理服务的满意度情况，分析优质护理对于血液透析患者的护理效果。结果：对两组患者实施不同的护理模式护理后发现，实验组患者相对于参照组患者来说并发症发生率更低，患者护理后焦虑、抑郁情绪改善情况更加明显，并且患者对护理服务满意度也更高，数据差异明显， $P < 0.05$ 。结论：优质护理可以有效降低血液透析患者发生并发症的风险，改善患者治疗期间的负面情绪，使得护理质量得到有效提高，值得推广应用。

【关键词】血液透析患者；优质护理干预模式；并发症；负面情绪

Study on nursing value of high-quality nursing intervention mode for hemodialysis patients

Peipei Ding Yayu Ji^{Corresponding author}

(Nantong Second People's Hospital hemodialysis center, Nantong, Jiangsu, 226000)

[Abstract] Objective: to implement high-quality nursing intervention model for hemodialysis patients, and to analyze the nursing value of this nursing model for patients. Methods: A total of 78 patients who underwent hemodialysis in the hospital from December 2021 to December 2022 were selected, and then these patients were randomly divided into an experimental group and a reference group, with 39 patients in each group. The experimental group was treated with high quality nursing mode, and the reference group was treated with routine nursing mode. The incidence of complications, the improvement of anxiety and depression scores, and the satisfaction of patients with nursing service were compared between the experimental group and the reference group, and the nursing effect of high quality nursing on hemodialysis patients was analyzed. Results: after the two groups of patients were given different nursing modes, it was found that the incidence of complications in the experimental group was lower than that in the control group, and the improvement of anxiety and depression was more obvious, and patients' satisfaction to nursing service was higher, the difference was significant, $P < 0.05$. Conclusion: high-quality nursing can effectively reduce the risk of complications in patients with hemodialysis, improve the patients' negative emotions during treatment, and improve the quality of nursing.

[Key words] HEMODIALYSIS patients; High-quality nursing intervention model; Complications; Negative emotions

血液透析主要是通过去除血液中的杂质和水分，再将净化后的血液输入患者的体内，是肾衰竭的主要治疗方法。特别是肾病晚期的患者，可以通过血液透析，来延长生存时间。随着血液透析治疗时间的延长，患者的生存率越来越低，并且患者还会在治疗期间出现一系列的负面情绪，这对患者的身体健康有很大的不利影响，影响到治疗效果发挥^[1]。优质护理管理是一种为了提高对护理人员的管理效率而提出的一种新的管理模式，它可以有效地提升护理管理的水平，同时也可以促进护理人员具有更高的职业素养和专业能力。本文将通过所选取的血液透析患者实施优质护理

干预模式，从而分析优质护理对患者治疗情况的效果，具体结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在2021年12月到2022年12月期间在医院进行血液透析的患者中选取符合本次研究条件的患者78例，并将其分为实验组和参照组，每组各39例患者，患者年龄介于23-74岁。

参与本次研究的选择标准：所有患者均为肾功能衰竭且符合血液透析治疗指征；所有患者无合并其他重大疾病；所有患者无精神和意识障碍；所有患者知

晓本次研究并签署同意书。两组患者资料差异无统计学意义 ($P > 0.05$)，具有可比性。

1.2 方法

予以参照组患者常规的护理模式进行护理，护理人员做好对患者的病情监护，药物服用指导等干预。

实验组患者则开展术优质护理干预模式。(1) 整合科室护理资源，组建血透医师和护士为主的护理干预团队。对科室护理人员按照资历，护理技能和护理专业知识进行归类并合理配置，让优质护理组成一个护理质量高效的团队。医院可组织护理人员接受护理专业技能培训，从而提高其护理技能和患者主动服务意识。定期对全体护理人员透析导管操作及动静脉内瘘水平进行评估，结合护理人员实际对其开展培训，给每一位护理人员制定护理目标及指标，如有问题必须追究相关责任，护士长需检查并分析问题原因并查找成因，并以之警示其他护理人员增强其防范意识^[2]。

(2) 收集流程护理人员在护理血液透析患者过程中遇到的不良事件，并对其进行分析，结合以往护理经验制定出合理的护理计划，其内容主要包括对不良事件的预防措施以及并发症预防和护理措施以及护理操作规范制度等^[3]。护理人员的职责是发现潜在的风险，并针对潜在的风险不断改进和优化管理制度。同时应定期分析血液透析护理过程中出现的问题，对有严重不规范行为的护士应公开提出批评、警告其他护士、给予工作成绩突出护士以奖励表彰。

(3) 护理人员要结合患者的具体情况和既往护理与治疗经验来制定一套科学、合理的护理方案，对患者病情进行认真评估，掌握患者透析情况。对患者的血管路径进行评估，认真检查内瘘是否畅通，患者置管处、穿刺处易出现溃烂和红肿，如发现通路感染或者阻塞，应及时报告医生并采取适当措施。血液透析护理时定期对患者血压、脉搏及其他指标进行监测；观察患者置管处或者穿刺处是否有血肿或者出血情况；尤其需关注患者脱水和透析液的流动情况，透析过程中询问血流量的情况，关注血液有无凝血和颜色的改变；还应重点观察静脉压，如有异常情况应及时处理；透析治疗过程中，应特别注意患者有无低血压发生，如有发生应及时采取适当措施^[4]。护理人员需把握好患者治疗时机，根据患者具体情况作出相应调整，以免发生任何事故。

(4) 透析结束后，患者需保持充足休息，护理

人员要对患者进行定期血压监测。对于需要长期卧床的患者来说，应根据病情给予适当的饮食护理。为了增强对患者的营养支持，可增加高品质蛋白质的摄入，同时增加固体食品的摄入量，避免食用具有强烈刺激性的食品和油炸食品，叮嘱患者多吃蔬菜和水果，以预防便秘的发生。如果患者需要使用呼吸机通气，必须做好充分准备，随时观察氧流量情况。为了确保患者能够尽早下床活动，须制定科学合理的运动训练恢复计划，控制每日的训练量在患者可承受的范围内。护理人员也要鼓励患者多参与社交生活，保持良好的心态面对生活。对于需要长期坚持血透的患者应给予足够重视，护理人员要积极配合医生实施治疗工作，使患者能够保持健康良好状态，从而提高疗效。日常护理中可多向阐述血液透析治疗的重要性和必要性，消除患者内心的疑虑，并与其分享治愈成功的案例，从而增强其信心。

1.3 观察指标

对比实验组和参照组患者护理后的并发症发生情况；通过情绪自评表对两组患者负面情绪进行评分；调查患者对护理服务的满意度情况，分析优质护理的效果。

1.4 统计学方法

研究数据使用 SPSS24.0 软件进行处理， $P < 0.05$ 表示差异显著，具有统计学意义。

2 结果

2.1 患者并发症发生情况对比

通过比较两组患者在护理期间出现并发症的情况发现，实验组并发症发生率为 5.13%，参照组为 17.95%，可见优质护理干预模式能够降低患者并发症发生率，数据差异明显， $P < 0.05$ 。数据对比情况具体见表 1。

表 1：两组患者并发症发生率情况对比 (n, %)

组别	例数	高血压	低血压	肌肉痉挛	发生率
实验组	39	1	0	1	2(5.13)
参照组	39	3	2	2	7(17.95)
P	$P > 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$

2.2 两组患者护理前后负面情绪评分情况对比

通过对两组患者护理前后和护理后的负面情绪进行评估，根据数据情况可见两组患者护理后负面情绪评分均有所改善，且实验组评分改善情况比参照组更好，数据差异明显， $P < 0.05$ 。具体对比可见表 2。

表 2: 两组患者负面情绪改善情况比较 (分)

组别	例数 (n)	焦虑		抑郁	
		护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	39	54.12 ± 3.51	35.22 ± 2.37	53.13 ± 3.42	36.37 ± 4.14
参照组	39	54.05 ± 3.76	46.17 ± 3.24	56.91 ± 3.56	48.35 ± 4.11
P	P > 0.05	P > 0.05	P < 0.05	P > 0.05	P < 0.05

表 3: 两组患者护理服务满意度情况对比 (n, %)

组别	例数	满意	较满意	不满意	满意度
实验组	39	27	11	1	38 (97.44)
参照组	39	21	14	4	35 (89.74)
P	P > 0.05	P < 0.05	P < 0.05	P < 0.05	P < 0.05

2.3 患者的护理服务满意度情况对比

整理问卷后发现, 实验组患者对护理服务对满意度为 97.44%, 参照组满意度为 89.74%, 可见实验组患者的满意度更高, 护理效果良好, 数据差异明显, P < 0.05。两组之间具体数据对比情况见表 3。

3 讨论

如果肾脏功能受损, 会影响人体的代谢, 体内的毒素不能及时排出, 还会累及其它器官, 引起尿毒症, 威胁患者的生活质量和生命健康。通过对护理人员进行相应的护理技术培训和合理的排班, 减轻护理人员身心压力, 让护理人员在工作期间能够保持最好的状态^[5]。在护理中不仅加强患者的基础护理, 同时更加关注患者的心理护理, 让患者在治疗期间的不良情绪得以缓解, 从而提高患者的治疗依从性和配合程度。对患者的病情科学评估, 对患者的状况有全面了解, 在此基础上实施针对性的护理措施, 可使患者得到更好的照顾。在透析期间实行优质护理, 可以保证透析治疗顺利进行, 护理人员对患者的生命体征密切监测, 可以降低护理期间不良事件的发生。在透析后保证患者能够得到充足的休息, 给患者提供充足的营养, 配合运动指导, 鼓励患者参与设计活动, 可以让患者在治疗期内保持愉快的情绪, 减轻患者治疗应激反应,

让患者积极的面对疾病。

本次研究中, 将所选择患者分为实验组和参照组, 对实验组的患者实施优质护理, 根据各项数据结果对比可知: 实验组并发症发生率为 5.13%, 参照组为 17.95%, 实验组患者并发症发生率更低, 差异明显, P < 0.05; 护理后实验组患者负面情绪改善情况更加显著, 差异明显, P < 0.05; 实验组患者对护理服务对满意度为 97.44%, 参照组满意度为 89.74%, 可见实验组患者的满意度更高, 差异明显, P < 0.05。

总而言之, 优质护理可以有效降低血液透析患者发生并发症的风险, 改善患者治疗期间的负面情绪, 使得护理质量得到有效提高, 值得推广应用。

参考文献:

- [1] 李小琼. 血透患者动静脉内瘘术后行系统护理干预的效果观察 [J]. 黔南民族医学学报, 2021, 34(04): 289-291.
- [2] 翁秋群. 护理干预对合并高血压的血透患者血压水平的改善作用分析 [J]. 心血管病防治知识, 2021, 11(18): 43-45.
- [3] 杜雯, 孙伟. 优质护理干预模式对血透患者的护理价值研究 [J]. 系统医学, 2021, 6(06): 192-194. DOI: 10.19368/j.cnki.2096-1782.2021.06.192.
- [4] 王月菊. 优质护理干预对血透患者生活质量和护理满意度的影响 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(14): 233-234. DOI: 10.15912/j.cnki.gocm.2020.14.111.
- [5] 刘玲, 王春梅. 护理干预对维持性血透患者生活质量与情绪的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(33): 47.