

持续质量改进护理在采血护理中的应用

杨双双

(泰安市妇幼保健院 山东 泰安 271000)

【摘要】目的：探究持续质量改进护理在采血护理中的护理效果影响。方法：将本医院采血室护理管理按照时间先后进行分组对照护理实验。对比组行常规护理管理，研究时段为 2022.01-2022.06；探究组行持续质量改进护理，研究时段为 2022.07-2022.12。对比两组护理管理工作质量。结果：对比两组采血对象对于采血护理的满意度与依从度，可发现探究组满意度与依从度相较于参照组都更高，并且探究组发生的不良反应情况也更少，程度更轻；对比两组护理工作质量，探究组的护理工作质量评分也更高。结论：持续质量改进护理在采血护理中具备较为积极的护理效果影响，显著提升了采血对象的满意度与依从度，护理工作质量更高，降低了采血不良反应的发生。此种护理管理模式应值得推广应用于医院护理管理工作之中。

【关键词】持续质量改进；采血；满意度

Application of continuous quality improvement nursing in blood collection nursing Shuangshuang Yang

(Tai 'an Maternal and Child Health Care Hospital, Tai 'an, Shandong, 271000)

[Abstract] Objective: To explore the nursing effect of continuous quality improvement nursing in blood collection nursing. Methods: The nursing management of blood collection room in this hospital was divided into groups according to time control nursing experiment. The control group received routine nursing management, and the study period was 2022.01-2022.06. The study group received continuous quality improvement nursing, and the study period was 2022.07-2022.12. The quality of nursing management was compared between the two groups. Results: By comparing the satisfaction and compliance of the two groups, it was found that the satisfaction and compliance of the inquiry group were higher than that of the reference group, and the adverse reactions of the inquiry group were less and less severe. Comparing the quality of nursing work between the two groups, the inquiry group also scored higher on the quality of nursing work. Conclusion: Continuous quality improvement nursing has a more positive nursing effect in blood collection nursing, significantly improve the satisfaction and compliance of blood collection subjects, higher nursing quality, reduce the occurrence of blood collection adverse reactions. This nursing management mode should be worth popularizing and applying in hospital nursing management.

[Key words] Continuous quality improvement; Blood collection; Satisfaction degree

采血室是医院内重要的前端窗口，对于前来医院检查、诊断、治疗的患者来说起着至关重要的作用，采血室对于患者的服务质量也在一定程度上决定了患者对于医院的满意度和患者的就医心态，以及患者的后续诊疗质量^[1]。探究采血护理模式的改进对抽血者满意情况的干预结果不仅可以让医护人员具备更高的工作质量以及工作效率，也能抽血患者有较好的抽血体验，使护理满意度上升^[2]。基于此类情况，我科室开展了对采血护理的持续质量改进护理研究，详细分析与报告如下：

1 资料和方法

1.1 资料

将本医院采血室护理管理按照时间先后进行分组对照护理实验。对比组行常规护理管理，研究时段为

2022.01-2022.06；探究组行持续质量改进护理，研究时段为 2022.07-2022.12。涉及护理人员共计 7 名，均为女性，年龄 23-48 岁，平均 (33.56±2.74) 岁，工作年限 2-25 年，均值为 (13.11±2.96) 年。选取采血对象 94 例，男、女各 49、45 例，年龄在 18-79 岁之间，平均为 (38.65±4.18) 岁。将所有采血对象进行系统抽样并随机分组 (探究组 / 对比组) 各 47 例。

1.2 方法

对比组采用常规护理管理模式，具体护理操作实施措施如下：提前通知采血对象，若静脉采血则在抽血前空腹 8 小时，到达后排队取号并在指定区域进行等待，抽血时工作人员注意环境卫生，坐位消毒抽血^[3]。做好记录，对所有病患进行护理效果调查记录，总结数据并进行分析。

探究组采用持续质量改进护理模式:

①成立持续质量改进小组,由科室护士长担任小组组长,确定小组分析会议时间,分析以往采血发生的不良反应、采血流程、采血对象满意度及采血过程中存在的其他问题。分析血液采集护理工作问题产生的原因,并定期开展血液采集技能和服务技能培训。确定持续质量改进的主题,提高采血对象护理满意度,减少采血不良反应的发生可能性。记录采血过程中存在的问题和不足,并提供定期反馈。澄清血液采集护理中存在的问题,实施有针对性的改进措施。提高护理人员的专业技能,强化护理服务观念,提高护理风险意识,采血前准备灵活弹性好的针管,并对护理人员进行适当的培训,使其尽可能多的完成一次性抽血^[4]。

②环境管理:准备令人舒适、放松的抽血环境,安全卫生,令采血对象没有其他心里负担。采血前,采血室采用空气净化,加强环境控制,定期进行消毒。

③采血前护理:以耐心和善良的态度,介绍安全知识,采血过程以及需要采血对象注意的问题,以帮助他们纠正心态。在血液采集之前,医护人员对采血对象身体状况进行了解,如前一晚是否休息良好,通过全面评估确定采血对象的身体状况。如果采血对象空腹或饥饿,告诉他们在采血前吃一点食物或服用液体葡萄糖。目前是否适合进行抽血,若采血对象身体有不适则对其进行休养建议,等到合适的身体条件再进行抽血。为了避免负面情绪,如采血对象过度集中而引发的恐惧,与采血对象积极沟通和互动,了解采血对象的实际心理状况,针对采血对象的负面情绪进行有针对性的咨询以及心理护理^[5]。

④采血护理:环境无误后进行抽血准备。请采血对象采用坐位或平卧位进行抽血,一切以采血对象舒适为前提,使其保持轻松舒适的状态。事先转移采血对象对于抽血针刺的高关注度,令其注意力放置其他事务上,如:来院前的交通状况,今日服饰搭配,家中细小事物的讨论等等。抽血过程中与采血对象保持微笑亲切交流,向患者介绍抽血注意事项,以轻松的聊天氛围舒缓采血对象的情绪,密切关注采血对象的情绪变化,根据情况可适当转移采血对象的注意力令其放松。面对年幼或老年采血对象,给予多次情绪抚慰与激励,不厌其烦的进行情绪疏导,令其减轻心理负担,不再恐惧与焦虑,保持放松的状态。抽血完成

可对年幼者进行小奖励(在家长同意下进行)。全程采用经验丰富的医护人员来进行抽血,动作轻柔且快准稳,避免二次针刺对采血对象带来的身体伤害和心理压力与焦虑,同时面对多种突发状况可进行及时得当的处理。对经验较少的抽血人员进行针对性培训,多吸取经验,有计划地根据操作能力与状态安排上岗^[6]。

⑤护理人员应控制采血时间和数量,特别注意采血对象的身体状况,预防采血后不良反应。如果出现不良反应,应及时记录并向医生报告情况并采取对策。取血完成后,取出针头,让采血对象伸直前臂防止出血,然后用棉签按住针眼,避免棉签滚动,教导采血对象掌握按压技巧,并要求采血对象继续按压穿刺点10分钟以上,并在休息区等待15分钟,期间无不良反应或不适方可离开。采血后对采血对象采取健康教育,并告诉他们在不良反应发生后及时就诊。护理人员应为采血对象提供各种帮助,了解患者的身体适应症,并根据采血对象的身体指标制定护理计划^[7]。

⑥讨论和分析采血过程中存在的问题,并制定有针对性的改进措施和计划。总结采血护理经验,分析现状,吸取教训,调整护理计划,以便不断提高质量。

1.3 统计学方法

SPSS21.0 数据处理并分析, t 值、 χ^2 值检验。

2 结果

2.1 两组采血对象护理满意度对比

两组采用不同的护理管理模式后,经过记录可发现探究组综合护理满意度更高。具体结果详情见表 2-1:

表 2-1 两组采血对象护理满意度对比 (n, %)

观察指标	探究组	参照组	χ^2	P
病例数	47	47	0.000	> 0.05
非常满意	33 70.21%	22 46.81%		
基本满意	12 25.53%	17 36.17%		\
不满意	2 4.26%	9 19.15%		
总满意度	45 95.74%	38 80.85%	5.528	< 0.05

2.2 两组采血对象护理依从度对比

两组采用不同的护理管理模式后,经过记录可发现探究组采血护理依从度更高。具体结果详情见表 2-2:

2.3 两组护理工作质量对比

表 2-2 两组采血对象护理依从度对比 (n, %)

观察指标	探究组		参照组		χ^2	P
病例数	47		47		0.000	> 0.05
完全依从	40	85.11%	33	70.21%	\	
部分依从	6	12.77%	10	21.28%		
不依从	1	2.13%	4	8.51%		
总依从度	46	97.87%	43	91.49%	4.398	< 0.05

表 2-3 两组护理工作质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

观察指标	探究组		对比组		t	P
环境管理	97.26 ± 2.57		85.78 ± 2.89		12.38	> 0.05
流程管理	96.22 ± 2.83		86.24 ± 1.35		13.482	< 0.05
设备物品管理	98.23 ± 1.25		85.74 ± 5.23		13.632	< 0.05
专业度	97.55 ± 1.63		86.64 ± 3.35		14.642	< 0.05
综合评分	97.85 ± 1.47		86.34 ± 3.27		13.255	< 0.05

表 2-4 两组采血不良反应发生对比 (n, %)

观察指标	探究组		对比组		χ^2	P
病例数	47		47		0.000	> 0.05
轻度	1	2.13%	3	6.38%	\	
中度	1	2.13%	2	4.26%		
重度	0	0.00%	1	2.13%		
总发生率	2	4.26%	6	12.77%	5.377	< 0.05

两组采用不同的护理管理模式后, 经过记录可发现探究组护理工作质量评分都更高。详情见表 2-3:

2.4 两组采血不良反应发生对比

两组采用不同的护理管理模式后, 经过记录可发现探究组采血不良反应发生更少。具体详情见表 2-4:

3 结论

血液采集在医疗服务系统中起着至关重要的作用, 血液采集的护理与采血质量有关, 并直接影响被采血者不良反应的发生。例如, 由于生理原因, 晕针晕血等现象在门诊抽血中较为常见, 晕针晕血不仅对抽血患者的身体产生不良影响, 也会令采血人员的采血工作受到阻碍, 采血患者对于采血的整体环节的护理满意度也会下降。因此, 采血室的服务质量不同可对此类患者产生不同的护理效果, 若患者获得超出期望的优质服务, 则可对晕针晕血症状显著缓解; 反之, 若患者获得较低质量的服务, 则更加剧患者晕针晕血

的症状^[8]。本研究通过采用持续质量改进护理的模式, 对采血护理进行管理, 效果较为优异。根据本次实验对比两组采血对象对于采血护理的满意度与依从度, 可发现探究组满意度与依从度相较于参照组都更高, 并且探究组发生的不良反应情况也更少, 程度更轻; 对比两组护理工作质量, 探究组的护理工作质量评分也更高。

由此, 通过本次实验报告可得出以下结论: 持续质量改进护理在采血护理中具备较为积极的护理效果影响, 显著提升了采血对象的满意度与依从度, 护理工作质量更高, 降低了采血不良反应的发生。将此种护理模式应用于采血室的管理中, 对采血工作将有更为积极有效的影响。此种护理管理方法可积极进行推广应用于临床护理工作之中。

参考文献:

- [1] 陈娇艳, 黄家福, 陈宝婷, 张晓琳, 张美蕉. 持续质量改进护理在输血科自体采血工作中预防血肿和瘀斑的效果 [J]. 医疗装备, 2022, 35(23): 143-145.
- [2] 陈鑫. 基于持续质量改进的规范化护理在伤口造口患者护理中的应用效果 [J]. 保健医学研究与实践, 2022, 19(08): 137-139+146.
- [3] 蒋连霞. 血站采血护理实施持续质量改进对护理质量及血液报废率的影响 [J]. 中国社区医师, 2021, 37(02): 144-145.
- [4] 梁进芳, 高炳谏, 谢小琼. 持续质量改进对血站采血护理及血液报废率的影响 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(31): 171-172+175. DOI: 10.15912/j.cnki.gocm.2020.31.082.
- [5] 董永光. 持续质量改进对血站采血护理及血液报废率的影响观察研究 [J]. 中国农村卫生, 2020, 12(18): 5.
- [6] 韦进. 持续质量改进在血站采血护理中的应用 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(23): 92+101. DOI: 10.16484/j.cnki.issn2095-8803.2020.23.060.
- [7] 李雪冰. 持续质量改进在血站采血护理中的应用价值 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(52): 92-93. DOI: 10.16281/j.cnki.jocml.2020.52.065.
- [8] 陈红, 夏桂敏, 徐琴, 古燕. 持续质量改进在采血护理中的效果探讨 [J]. 心理月刊, 2020, 15(01): 116. DOI: 10.19738/j.cnki.psy.2020.01.101.