

基于老年护理需求评估提供护理服务干预 对老年患者生活质量和护理满意度的影响

范文娟 王 静^{通讯作者}

(西安交通大学第一附属医院 陕西 西安 710061)

【摘 要】目的: 探究基于老年护理需求评估提供护理服务干预对老年患者生活质量和护理满意度的影响。方法: 选取 2021 年 10 月至 2022 年 12 月在本院接受住院治疗的 76 例老年患者作为研究对象, 将其随机分为对照组和观察组, 前者应用常规护理方式, 后者基于老年护理需求之上对其进行针对性护理干预, 观察并对比两组患者生活质量和护理满意度。结果: 观察组各项生活质量评分皆高于对照组 ($P < 0.05$); 观察组总满意率高于对照组 ($P < 0.05$)。结论: 对于老年住院患者进行护理需求评估后能够更加了解患者需求, 对其进行针对性护理, 提升患者生活质量和对于护理工作的满意程度, 值得临床应用及推广。

【关键词】老年护理需求评估; 护理服务干预; 生活质量; 护理满意度

Effects of nursing service interventions on quality of life and nursing satisfaction of elderly patients based on geriatric care needs assessment

Wenjuan Fan Jing Wang^{Corresponding author}

(The First Affiliated Hospital of Xi'an Jiaotong University, Xi'an, Shaanxi, 710061)

[Abstract] Objective: To explore the impact of providing nursing service intervention based on the assessment of elderly care needs on the quality of life and nursing satisfaction of elderly patients. Methods: 76 elderly patients who were hospitalized in the hospital from October 2021 to December 2022 were selected as research subjects, and they were randomly divided into control groups and observation groups. The former applied conventional nursing methods, and the latter targeted nursing intervention based on elderly care needs, observed and compared. The quality of life and nursing satisfaction of the two groups of patients. Results: The quality of life scores of the observation group were higher than those of the control group ($P < 0.05$); the overall satisfaction rate of the observation group was higher than that of the control group ($P < 0.05$). Conclusion: After assessing the nursing needs of elderly hospitalized patients, we can better understand the needs of patients, provide targeted nursing, improve the quality of life of patients and satisfaction with nursing work, which is worthy of clinical application and promotion.

[Key words] Assessment of elderly care needs; Nursing service intervention; Quality of life; Nursing satisfaction

当前, 我国人口老龄化^[1]趋势愈发严重, 部分老年人慢性病的长期反复发作, 由于家庭护理^[2]的不专业性难以使患者得到良好的护理, 因此通常会选择住院治疗。不同于其他临床疾病, 老年护理工作中除需完成对于疾病的治疗外, 还需关注老年人的心理需求和生理需求, 加强安全防范意识。为此, 本文选取 2021 年 10 月至 2022 年 12 月在本院接受住院治疗的 76 例老年患者作为研究对象, 探究基于老年护理需求评估提供护理服务干预对老年患者生活质量和护理满意度的影响, 具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以 2021 年 10 月至 2022 年 12 月在我院接受治疗

的 76 例需要住院治疗的老年患者作为此次实验对象, 将其随机分为对照组和研究组, 每组 38 例。本研究经过本院伦理委员会批准。纳入标准: ① 60 周岁以上; ② 无肿瘤恶性疾病。两组患者皆无精神障碍或语言障碍, 能够良好沟通, 且经过家属签字同意, 一般资料无明显差异, 不具有统计学意义 ($P > 0.05$)。见表 1。

1.2 方法

1.2.1 对照组

此组患者应用常规护理方式, 主要内容是定期检测患者机体各项指标, 对患者及患者家属进行健康宣讲和用药指导, 保证患者日常饮食的科学性。

1.2.2 观察组

此组需要先对患者进行老年护理需求评估, 主要

表 1 两组患者一般资料比较

类别	条目	对照组 (n=38)	观察组 (n=38)	$\chi^2/Z/t$	P
性别	男	20 (52.63)	19 (50.00)	0.841	> 0.05
	女	18 (47.36)	19 (50.00)		
年龄	60~70 岁	13 (34.21)	13 (34.21)	0.644	> 0.05
	70~80 岁	15 (39.47)	16 (42.11)		
	> 80	10 (26.32)	9 (23.68)		
	大专及以上	10 (26.32)	11 (28.95)		
学历	初中	14 (36.84)	15 (39.47)	0.645	> 0.05
	小学	9 (23.68)	8 (21.05)		
	文盲	5 (13.15)	4 (10.53)		
自理能力	完全自理	15 (39.47)	15 (39.47)	0.546	> 0.05
	部分自理	18 (47.36)	19 (50.00)		
	不能自理	5 (13.15)	4 (10.53)		

围绕爱与归属需要、安全需要、自尊需要和生理需要^[3-4]这四个维度展开,根据评估报告中得出的患者需求等级进行针对性的护理干预,具体内容如下:①成立护理小组。选取经验丰富的护理人员组建专项护理小组,由护士长担任小组组长。护士长需要定期对小组成员进行基于老年护理需求的专业培训,提升小组成员的综合素质和护理技巧,并在培训之后进行定期考核,落实完善的老年护理需求护理流程和制度,将工作内容细化,责任落实到个人。②针对性护理服务。对于在老年护理需求评估中需求重点不同的患者进行不同侧重点的护理工作。对于更加需要爱与归属的老年患者,需要重点关注患者内心需求,于患者沟通时保证积极热情的态度,给予患者精神力量,并鼓励患者家属参与到护理工作中,让患者感受到爱与关怀;对于更加重视安全问题的患者,护理人员需要加强巡防工作,保证病房的安全性,为患者讲解当出现紧急情况时如何迅速呼叫护理人员,为患者及家属讲解安全注意事项;对于更加重视自尊需要的患者而言,此类患者通常经济条件欠佳,在需要缴费或者患者出现欠费情况时,护理人员应注意与患者沟通的方式,避免刺激老年患者。③环境干预。护理人员应保证病房环境的整洁,为患者提供舒适、干净的治疗环境,将温度控制在 18~22℃,湿度控制在 50%~60%^[5],并做到病房内无嘈杂声音,无不良气味。

1.3 观察指标

1.3.1 对比两组患者的生活质量

通过日常生活能力量表(ADL)和老年人能力评估标准表(试行)表对比两组患者的生活质量,包含躯体功能、心理功能、独立能力、社会功能和整体健康状态五个维度,每项满分 20 分,总分共 100 分,评分越高表示患者的生活质量越高。

1.3.2 对比两组患者的护理满意度

通过本院自制护理满意度表邀请患者填写,收集患者对于护理工作的满意程度,分为十分满意、基本满意和不满意三项。总满意率=(十分满意+基本满意)/38×100%。

1.4 统计学分析

采用 SPSS 20.0 统计软件进行数据分析,计量资料以“ $\bar{x} \pm s$ ”表示,组间比较采用独立样本 t 检验,组内比较采用配对 t 检验,计数资料以(n;%)表示,采用 χ^2 检验,等级资料采用 Z 检验,以 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者的生活质量

护理前,两组患者生活质量评分相似($P > 0.05$),护理后,观察组各项生活质量评分皆高于对照组($P < 0.05$)。见表 2。

2.2 对比两组患者的护理满意度

观察组总满意率高于对照组($P < 0.05$)。见表 3。

表 2 两组患者的生活质量比较 [($\bar{x} \pm s$) ; 分]

组别	躯体功能		心理功能		独立能力		社会功能		整体健康状态	
	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组 (n=38)	11.31 ± 2.31	12.35 ± 2.19	10.98 ± 2.31	12.31 ± 1.97	11.13 ± 2.12	12.31 ± 1.87	10.32 ± 1.94	12.79 ± 1.92	10.31 ± 1.97	12.78 ± 1.98
观察组 (n=38)	11.32 ± 2.26	15.36 ± 2.10	10.99 ± 2.34	16.12 ± 3.01	11.34 ± 2.08	14.98 ± 3.12	10.36 ± 1.85	16.31 ± 2.01	10.15 ± 2.05	16.31 ± 2.31
t	0.335	4.646	0.644	5.346	0.455	7.646	0.654	3.646	0.441	7.941
P	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

表 3 两组患者的护理满意度比较 (n; %)

组别	十分满意	基本满意	不满意	总满意率
对照组 (n=38)	12 (31.57)	16 (42.10)	10 (26.31)	27 (71.05)
观察组 (n=38)	22 (57.89)	14 (36.84)	2 (5.26)	36 (94.73)
χ^2	—	—	—	12.316
P	—	—	—	< 0.05

3 讨论

随着我国人口老龄化趋势加深,罹患反复发作慢性病的老年患者越来越多,由于社会发展家庭结构随之改变,家庭护理难以保证老年患者的护理质量,因此,大部分老年患者选择住院治疗,医院应在关注治疗效果的同时,提升老年患者的生活质量。影响老年患者健康的原因通常存在较多因素,部分患者仅是免疫力低下,部分患者机体存在多种疾病,因此需要对患者进行针对性的护理,根据患者实际身体情况进行治疗方案的调整。通过老年护理需求评估可以有效反映出患者的身体需求和心理需求,通过提升患者躯体功能、心理功能、自理能力、社会功能和整体健康状况^[6]来提升患者的生活质量,并且,老年人通常心理承受能力较弱,因工作能力下降等原因会导致患者自我价值降低^[7],需要在护理工作中对此进行针对性改善,从而提升患者的生活质量和护理满意度。本研究显示,护理前,两组患者生活质量评分相似 ($P > 0.05$),护理后,观察组各项生活质量评分皆高于对照组 ($P < 0.05$);观察组总满意率高于对照组 ($P < 0.05$)。本次研究结果与陈婵^[8]等学者一致。

综上所述,基于老年护理需求评估为老年住院患者提供护理服务干预可以有效提升患者的生活质量和护理满意度,值得应用及推广。

参考文献:

[1] 胡东辉,徐海红,邢燕,王丽军.老年共病住院

患者出院后延续性护理需求分析及应对策略[J].医学信息,2021,34(11):187-190.

[2] 马利君.兰州市第二人民医院老年住院患者护理服务质量调查及影响因素研究[J].甘肃中医药大学学报,2020,37(05):105-110.

[3] 从红英,高玉芳,赵林,等.医养结合养老机构老年人护理服务需求评估指标体系构建[J].齐鲁护理杂志,2022,28(8):48-52.

[4] 陈蕾,刘金平,刘淑贤.护患双方评估老年住院患者护理需求的差异及影响因素分析[J].中华现代护理杂志,2022,28(11):1515-1519.

[5] 高兆溶,徐凌忠,胡芳芳,等.基于日常生活能力评估的老年人长期护理服务需求分析[J].中华医院管理杂志,2021,37(2):130-134.

[6] 邓莉莹,龚凤翔,李剑.社区基于老年综合评估开展老年慢性病患者家庭访视护理的需求与现状[J].卫生职业教育,2020,38(16):134-136.

[7] 徐嘉琦,王玫,李婉玲.老年科护士老年护理需求评估知信行现状及影响因素研究[J].全科护理,2022,20(33):4730-4734.

[8] 陈婵,周静,朱雅霏,等.基于老年护理需求评估提供护理服务干预对老年住院患者生活质量及护理满意度的影响[J].家庭医药.就医选药,2020(10):248-249.