

医疗设备使用和维护中的风险控制措施

孟超¹ 张友岩² 罗钊洋¹

(1. 重庆贤新医疗科技有限公司 重庆 404100)
(2. 贵州省安顺市紫云县人民医院 贵州 安顺 561000)

【摘要】近几年来,随着我国医疗技术的飞速发展,在医院临床中应用的医疗设备也是越来越多,所以对于设备诊疗结果的可靠性、安全性要求也是越来越高,不仅需要使用的工作人员有着较为熟练的操作水平,还需要做好医疗设备的维护,而医疗设备在日常使用和维护过程中还存在着诸多不安全因素,而做好医疗设备的使用和维护工作是非常重要的,一旦在医疗设备的使用和维护环节出现问题,不仅会直接影响患者的身体健康和生命安全,也会影响到医院在人民群众面前的信誉,从而影响医院的综合效益。所以笔者本篇文章主要探究医疗设备在使用和维护中存在的风险问题,并提出改善措施,以供参考。

【关键词】医疗设备使用;维护;风险控制措施

Risk control measures in the use and maintenance of medical equipment

Chao Meng¹ Youyan Zhang² Fanyang Luo¹

(1.Chongqing Xian new medical Technology Co., LTD,Chongqing,404100)
(2.Zi Yun County People's Hospital, Anshun City, Guizhou Province Anshun, Guizhou,561000)

[Abstract]In recent years, with the rapid development of medical technology in China, more and more medical equipment has been applied in hospital clinical practice. Therefore, the reliability and safety of equipment diagnosis and treatment results have become increasingly high. It is not only necessary for the staff to have a proficient level of operation, but also for the maintenance of medical equipment. There are many unsafe factors in the daily use and maintenance process of medical equipment, So risk control in the use and maintenance of medical equipment is very important. Once there are problems in the use and maintenance of medical equipment, it will not only directly affect the physical health and life safety of patients, but also affect the hospital's reputation in front of the public, thereby affecting the comprehensive efficiency of the hospital. So the author of this article mainly explores the risk issues that exist in the use and maintenance of medical equipment, and proposes improvement measures for reference.

[Key words]Use of medical equipment; Maintenance; Risk control measures

医院医疗、科研、教学等多项工作的基本要素就是医疗设备,也是医疗活动开展的基础,能够为医疗治疗的提高提供重要基础,一个医院的整体水平,能够在一定程度上反映医疗器械的配置数量、质量和档次。由于医疗设备在医院经营中的重要作用,所以很多医院都在积极筹措资金,以添加或者更新现有的医疗设备,但是却在一定程度上忽略了这些医疗设备在使用和维护中的风险控制工作。医疗设备使用和维护中的风险控制措施也是医疗设备风险管理的重要组成部分,能够直接影响到医疗设备能否安全有效运行,在一定程度上降低医疗设备相关不良事件的发生概率,所以如何在医疗设备使用和维护中应有有效的风险控制措施,一直是医疗领域中的热议话题,其意义深远。

1 医疗设备的使用和维护风险控制工作重要意义

1.1 能够提升医疗设备的使用率

医护人员想要准确了解患者病情,其实在很大程度上需要医疗设备的辅助,所以加强医疗设备的使用

和维护风险控制工作是非常重要的,一方面能够让相关人员在使用的医疗设备的时候更加规范,能够大大降低医疗设备在使用过程中可能受到的损害,另一方面能够提高医疗设备结果的准确性,降低患者在诊疗过程中或者确诊时出现误诊几率。所以,做好设备的使用和维护风险控制工作,除了可以延长设备的使用寿命和提高设备的使用效率,还能切实提高医院的管理水平,促进医院的稳定运转^[1]。

1.2 能够直接影响医院的经济效益

近几年来,医院的经营和发展越发需要医疗设备的使用,而医疗设备的使用效率直接影响着医院的正常经营,所以医疗设备的管理和维护工作也成为了各个医院的重要管理内容,为了做好医疗设备的管理和维护工作,也能够切实提升医院的经济效益。而且,站在医疗设备的自身能力角度上来说,医疗设备的辅助能够提高医护人员对患者的诊断准确度,从而为患者提供有效的医疗帮助,能够将患者的病情转化成更

直观的方式让医护人员进行深入了解,对于患者的治疗来说意义深远,同时还能增加医院的经济收益。除此之外,做好医疗设备的使用和维护风险控制工作,还能大大降低设备发生故障几率,在设备维修方面节省资金投入,能够在降低消耗方面保障医院经济利润。

2 医院设备使用和维护工作中存在的风险

2.1 资金投入较少且管理制度意识较弱

我国医疗设备风险管理工作发展时间较短,而且医疗设备风险管理属于一种预防性工作,管理流程较为繁琐,所以能够为医院带来的直接经济效益较少。大多数医院更关注医疗风险事件对自身工作不足的暴露问题,更担心医疗风险事故会为医院在社会中的形象带来的不利影响,是否会影响医院整体的经济效益,但却未意识到工作流程中的医疗设备风险管理工作的的重要性,所以大多数医疗机构医疗设备管理意识薄弱,在风险管理方面的经费投入较为有限。没有完善的管理体系,就无法科学开展医疗设备风险分析和评价监管工作,为相关工作的顺利开展带来较大阻碍,所以很难降低在使用医疗设备时会出现的安全隐患^[2]。

2.2 人员培训问题异常突出

新技术、新设备的更新换代速度较快,所以对工程技术人员对医疗设备的学习、培训、使用、维护等专业知识要求也是越来越高,需要相关人员有较高的知识积累,另一方面,对相关人员的专业素养和技能水平也有了更高要求。但是由于医院设备风险管理工作的边缘性和被动性,导致相关工作人员参与学习和培训的机会较少,仅依靠原有的知识储备和技能学习并不能满足不断更新设备和技术的使用要求,而风险管理人员的整体专业素质的提升受到了严重制约,很难满足设备风险管理人员高效开展管理工作的潜在要求。

2.3 管理体系规章制度不完善

虽然大多数医院中,都已经开展了医疗设备风险管理工作部门,但是据相关数据显示,部分三级以外医院在制定或者落实风险管理体系和相关规章制度时仍处于初级阶段,不够科学和不够完善,现有的规则和制度并不符合医院实际运行的相关要求,在开展设备使用、维修等工作时无据可依,所以其医疗设备风险管理部门的工作效率可想而知。除此之外,部分风险分析内容和事后有效信息的反馈并不能受到相关人员重视,问题反复出现,风险管理工作的延续性更是无从体现。

2.4 医疗设备使用出现故障后的应急措施不够完善

随着医院规模的不断扩大和医院业务数量的不断增加,医疗设备使用的故障概率明显升高,所以大部分工程技术人员每天忙于处理各类运行故障设备,忙

于报修电话的应接,一旦大型医疗设备或者技术含量较高的医疗设备出现问题,基层的工程技术人员往往无法及时拿出有效的解决措施,只得寻求专业的工程人员帮助。由于各种复杂因素的影响,在这部分设备进行维修时,经常会出现时间过迟、维修费用过高、配件质量不合格等问题,所以拥有科学有效的风险应急措施是非常重要的,以便于在医疗设备出现风险时,能够及时应用相关预案并解决现有问题^[3]。

2.5 设备因素

部分设备在使用过程中,会因为设备的年限较长而影响机器原件的准确性,增加了设备出现故障的可能。部分医疗设备的电池老化无法蓄电、因为磨损严重而导致机械部件连接不紧密或失效、因为设置参数未达标而出现仪器报警等问题,这些设备问题都会降低设备使用的安全性。除此之外,还有一些隐蔽性较强的因素也会影响设备的正常工作。比如部分医疗设备在设备显示上是可以正常工作的,但实际上检测结果的准确度较差,实际应用性能并不达标,如果这些设备中存在的安全隐患不能及时解决,那么在医疗设备未来的使用中出现风险事件的概率大大提高。

2.6 缺乏对关键设备的异常报警和正确维护

大部分医院的医疗设备都需要使用电脑进行辅助,这对相关操作人员的计算机操作水平有着较高要求,虽然在医疗设备的日常使用中,大部分操作人员都可以熟练进行相关操作,但是在操作出现变化和仪器出现异常报警时,医疗设备使用人员往往是一头雾水,无法解决,所以在医疗设备的使用中,可能一些小小的技术问题,也需要厂家的专业工程师进行维修,从而大大降低医疗设备的工作效率。医院的科室种类较多,所以设备的种类较为繁杂,而且这些设备的使用原理和维护保养内容也存在着较大差异,大部分设备使用人员只会熟练使用设备,在设备的维护方面认识较少,甚至将设备的维护和维修工作混淆,可以说医疗设备的正确维护工作在很多时候都是一个较大盲点,而且不重视医疗设备的维护保养工作问题在大多数医院中普遍存在。

3 医疗设备的使用和维护

3.1 建立健全医疗设备的各项相关制度

医疗设备的使用和维护工作较为复杂,是一项较为细致的工作,除了需要相关人员能够掌握设备的使用技术,还需要建立和健全医疗设备维护和使用相关的规章制度^[4]。在医疗设备的实际应用维护工作中,只配备相关的工作人员是不够的,只有制定相应的工作管理制度,才能提高医疗设备风险管理的工作治疗。反之,如果只有制度而没有相关工作人员也是

难以开展医疗设备的使用和维护工作的,所以制度和人员二者实践相互影响,缺一不可,都是十分重要的。医疗设备的准确性对于来医院就医的患者来说是非常重要的,同样也影响着临床工作的顺利开展。如果医疗设备提供的数据不够准确,那么医疗设备的真正作用就难以发挥出来^[5]。在医疗设备的使用和维护过程中,应建立相关档案,将设备使用和维护相关数据进行准确记录,在设备出现问题时,能够将设备的使用和维护数据及时上报,为检修人员提供科学依据。

3.2 加强人员培训力度

为了满足设备使用风险管理工作的需要,以提高设备的使用效率,保障医疗设备的使用安全,所以要重视工程技术人员的学习和培训,结合相关工作人员的实际需要,制定有针对性的培训计划,从请进来和走出去两方面入手,以达成丰富工程技术人员的知识储备的目的,提高其专业技能水平,从而提高医院整体医疗设备风险管理工作的工作水平。可以定期组织学习培训或者开展技术交流会,注意要做好必要的帮带工作,在提高本行业人员的整体素质的同时,让医疗设备风险管理工作的工作质量不断提高。

3.3 增加资金投入,提高风险管理意识

可以通过加大宣传和培训力度来提高院方相关人员的风险管理意识,增强风险管理观念,提高风险管理认知能力和管理技能水平,帮助工程技术人员更全面地掌握控制风险方法。还要增加资金方面的投入,激发医疗器械管理人员对医疗设备不良事件的监测热情,从而提高该项工作的工作质量。可结合医院整体实际情况制定相应的奖惩措施,以增强相关工作人员的责任意识。

3.4 制定风险管理方案

为了提高医疗设备使用和维修风险工作质量,相关部门可以制定有针对性的预防计划,邀请相关工作人员结合设备使用的实际情况进行科学分析,详细盘点全院的医疗设备,结合医疗设备的实际管理工作来制定管理计划。要有针对性地对每一种医疗设备所存在的风险因素进行分析,并将医院现有医疗设备进行分类,在设备出现问题时,及时拿出有针对性的解决方案来加速故障的解决。

3.5 重视预防性维修,加强设备使用质量管理

要转变传统的维修服务理念,做好设备的预防性维修和维护工作,设备风险管理人员需要加强与设备使用人员的有效沟通,监督并指导其进行安全规范操作,将被动维修的工作重点转向程序性的维护和保养,积极落实医疗设备的维修和保养工作,提高医疗设备的运行

质量,将影响设备正常营运和影响相关使用人员的不安全因素提前排除,对医疗设备存在的故障问题进行早发现早维修,避免因设备故障而影响设备的运行效率。

3.6 提高设备养护频率

在医疗设备的日常管理中,要加强相关人员对医疗设备的巡检工作,查看并管理好设备运行的环境问题,掌握设备运行状态,及时纠正医疗设备在使用中的偏差,降低环境因素为医疗设备高效运行带来的阻碍因素。定期查看设备运行的环境温度、湿度等指标是否处于科学范围内,如果设备对空气的温度和湿度要求较高,可配备抽湿机和空调机进行室内环境调节^[6]。做好设备运行温度检测,了解设备异常情况相关的处理措施,针对设备供电系统的稳定性要进行有效检测,了解相关设备使用人员的使用熟练度,可适当对相关人员进行培训。尤其是在温度较高的夏季,要适当增加巡检工作次数和巡检工作力度,将每次巡检工作内容进行准确记录,及时纠正可能会引起设备损坏的不利因素,从而提高医疗设备的使用安全性。

4 结束语

综上所述,医院医疗风险管理的重要环节之一就是医疗设备的风险管理,而医疗设备使用和维护中的风险控制亦是医疗设备风险管理的关键,不仅对医患双方的人身安全有着直接影响,还关联着医患背后千万个家庭的幸福。所以在日常使用和维护工作中,一定要密切关注医疗设备存在的风险因素和产生原因,加强对相关人员的培训,针对医疗设备要定期开展预防性的维护工作,从而提高设备的开机率,降低设备的故障率,为设备的安全使用提供保障,降低医疗设备的使用风险,为良好医患关系的建立奠定基础。

参考文献:

- [1] 贺峰艳.大型医疗设备智能化应用及管理标准体系探究[J].中国设备工程,2023,(11):30-32.
- [2] 涂途,王露,闫琳,倪鑫.精准化制衡理念在医疗设备采购管理中的风险控制效果分析[J].中国医学装备,2023,20(04):144-149.
- [3] 张迎春.医疗设备的安全风险管理及预防性维护分析[J].中国设备工程,2023,(01):61-63.
- [4] 梁艳.基于风险控制的医院医疗设备管理研究[J].中国设备工程,2022,(18):58-60.
- [5] 罗岩.医院资产管理中的风险控制措施分析[J].辽宁经济,2020,(05):90-91.
- [6] 张丽.医疗设备管理风险分析与风险控制措施[J].大医生,2018,3(03):156-157.