

公立医院医疗设备招标常见问题及对策分析

李呈娣

(射阳县人民医院 江苏 盐城 224300)

【摘要】公立医院是市政部门的基础建设之一，同时也是公共医疗机构，随着公立医院建设数量不断增加，公共资源的精细化分类要求也随之增加。公立医院的医疗设备以及服务类项目的采购工作是否真正落实市政部门政策法规要求，也得到社会的广泛关注。近年来卫生行政部门大力开展推动医院医疗设备招标采购工作，同时不断完善各种法规制度。本次探究主要就公立医院医疗设备采购过程中的多种影响因素以及常见问题进行分析，并根据实际问题制定相关的优化策略，落实在规范设备以及服务项目采购流程中，有助于提升公立医院的公信力，为公立医院医疗设备招标工作打下坚实的基础。

【关键词】医疗设备招标；对策；公立医院；常见问题

Analysis of common problems and countermeasures of medical equipment bidding in public hospitals

Chengdi Li

(Sheyang County People's Hospital, Yancheng, Jiangsu, 224300)

[Abstract] Public hospitals are one of the infrastructure construction of municipal departments, and they are also public medical institutions. With the continuous increase of the number of public hospitals built, the requirements for fine classification of public resources also increase. Whether the procurement of medical equipment and service projects in public hospitals truly implements the policies and regulations requirements of municipal departments has also been widely concerned by the society. In recent years, the health administrative departments have vigorously carried out efforts to promote the bidding and procurement of medical equipment in hospitals, and constantly improved various laws and regulations. This inquiry mainly public hospital medical equipment procurement in the process of various factors and common problems are analyzed, and according to the actual problems to develop relevant optimization strategy, the implementation of the standard equipment and service procurement process, help to improve the credibility of public hospitals, for public hospital medical equipment bidding work to lay a solid foundation.

[Key words] Medical equipment bidding; Countermeasures; Public hospitals; Common problems

1 当前公立医院医疗设备招标采购的现状

随着社会科技不断进步，人们对健康问题关注度也随之提升，其中尤其是对公立医院而言，良好的医疗设备是保障人们身体健康的重要基础资源，因此做好医疗设备招标采购工作才能最大程度上保障经济收益，同时与患者的生命财产安全也具有十分紧密的联系^[1]。故而，当下制定有效策略来推动公立医院有序发展，是保障公立医院良好发展的重要战略之一，同时完善医疗设备也有助于提高公立医院的医疗水平，缓解紧张的医患矛盾，有助于提高医院公信力。目前，公立医院医疗设备招标采购主要是采用公开招标的方式，成立相关办公室是保障各项招标工作流程能够落实到位的重要保障。但是目前医疗设备招标工作的成效与预期招标目标之间仍然存在很多问题需要优化解决。

2 医疗设备招标的特异性

医疗设备与普通办公设备（电脑、扫描仪等）相比较具有专业性强的特征，同时也与其他的机电设备（冰箱、空调等）有很大区别。医疗设备的主要作用是对来院就诊患者实施有效临床检查，为临床医生诊断患者疾病以及治疗提供重要参考依据，因此医疗设备具有极强的专业性。

公立医院医疗设备是涵盖了生物、医学、物理以及电子等多项学科的一种系统工程，因此医疗设备的技术要求非常高。医院采购医疗设备，不仅要满足目前科室所需的检查工作，同时还要结合科室建设以及未来的发展方向，明确这些之后，发现医疗设备不仅对技术要求较高，同时还要求其具备一定的前瞻性^[2]。

随着医学科技突飞猛进要求医疗设备也要具有优化、自动更新迭代的功能。目前公立医院中存在很多

高端功能却被闲置的医疗器械，其中很大一部分医疗器械是由于技术落后无法自动优化而被淘汰，因此在现实生活中很多医疗设备生产厂家为快速占领市场会投入更多的人力、物力以及财力等去研发新的医疗设备，从而保障医疗设备及时有效地更新、迭代，从这里可以看出公共医疗设备的招标采购生产周期会被明显缩短。

3 目前公立医院医疗设备招标中存在的问题

3.1 工作流程不清晰、不规范

公立医院医疗设备实际招标工作中在开展采购时，部分采购人员会有极强地方案倾向性，因此也是造成医疗设备招标潜在风险的重要原因。通过大量实验数据可以得出当前医疗设备招标、投标过程中相关医疗设备的参数，主要是由设备科或者临床科室提供，极易导致医院采购部门的工作人员为减轻工作强度直接将医疗设备生产厂家的设备参数用于设备采购中。因此在医疗设备招标时，尤其是在医疗设备参数选择上，具有极强的倾向性，同时也会产生非常严重的影响，不仅会导致公立医院医疗设备采购的公信力受到影响，同时还会对医院整体形象造成影响。通常来说，在公立医院中从事招标工作的工作人员都是从医院不同部门中选拔而来，由于采购人员对其他部门的设备参数不了解，因此在之后的采购工作中常常处于一种被动的状态，因此不能很好地完成医疗设备招标工作。另外招标工作人员由于不了解行业法规，或者对部分业务流程掌握不熟悉，因此对医疗机构的未来发展也会造成极大影响。目前，我国医疗设备行业的准入门槛相对较低，再加之医疗设备经销行业经常是以垄断的方式进行经营，因此不同医疗素质提交的企业、规模实力等都存在较大差异。当前医疗设备市场创新以及金融机制发展极为混乱，而导致这一切发生的原因主要是医疗设备经销商规模参差不齐，因此导致公立医院在医疗设备招标方面存在质量、信息、价格不透明的情况，导致部分违规厂家流入市场，再加之医院不能及时对医疗设备进行准确分析，导致设备购买难度增加^[3]。

其中最大的问题主要在于价格不透明，过去公立医院医疗设备招标方式，一般是采用单次或者区域销售的方式，并不是通过开放式的公开竞争，因此导致医疗设备的价格越来越高，而且价格一旦上涨之后，就很难再降下来。当下公立医院医疗设备的保障服务

是一种垄断的经营模式，大部分设备的维修配件都是由生产厂家专门配置，只有厂家才能该设备进行维修，因此导致公立医院的维修以及保养费用都非常高。但是这类问题通过在政策法规指导下运用公开招标的方式，均得到了一定的缓解。

3.2 招标管理工作无法有效实施

目前，公立医院医疗设备招标过程中设备的采购支出占比极高，而在此招标过程中，涉及到 50% 以上的流程。其采购方式发展至今，虽然都取得一定工作成果，但是在实际招标管理规定以及工作落实方面还存在较大出入。以上情况会严重破坏公立医院医疗设备招标的公平性和公正性，同时会对医疗机构正常发展产生极大的影响。对目前公立医院医疗设备招标的实际工作进行分析发现，没有办法有效落实的主要原因在于开展招标工作人员重视度不够，其主要表现在于工作人员经常会忽略国家法律法规的约束以及机构管理的一些制度，在其内心没有真正认识到医疗设备招标工作对公立医院发展产生的影响。在执行医疗设备招标工作过程中，经常以一种随意的态度对待招标工作，进而导致废标的情况发生比较频繁，长此以往就会严重影响到招投标双方的信任和浪费大量的时间成本^[4]。

3.3 商谈参与招标方式不规范

通过对目前公立医院医疗设备招标工作进行分析，发现其商谈报名方式并不规范，另外厂家供货地点不明确也会对招标投标工作以及招标质量产生严重影响。并且会对医院的物力、人力、财力等，造成大量损耗，尤其是对于医疗卫生机构发展而言，会产生极大的影响。近年来，随着市政府基础建设的发展与完善，很多医疗卫生机构的规划与数量都在不断地增加。另外，医疗设备也是公立医院中诊治患者疾病不能缺一不可的资源，为确保招标工作能够更好地开展，公立医院需要在正式开展招标之前，通过院内专家评审对设备采购的价格、参数进行统一讨论明确之后，再交由招标人员进行采购。此类招标方式，虽然可以一定程度上减少虚假报名的情况，但部分供应商为了解竞争商家的实际情况，一般会在报名截止的时候才报名，甚至到最后一分钟才开始报名会给招标人员工作造成极大影响。

4 公立医院医疗设备招标问题改进策略

4.1 对招标人员进行规范培训

4.1.1 招标人员需要公平公正地对待每一个参与招标的供应商,尤其在招标工作开始前,前期市场调研时要耐心、仔细地回答每一个供应商提出的问题不能有差别对待,特别不能主观对参与招标供应商进行否定,给供应商一种已经内定的错觉导致部分优质供应商放弃参与投标。

4.1.2 招标工作人员开展招标工作要确保合法合规,一旦招标采购需求出现问题就会出现多方质疑、投诉与举报,进而会引发不断地完善修改需求,直到医疗设备采购情况满足科室需求,否则就会引起多方调查,导致项目被搁置影响医院科室未来发展。

4.1.3 招标工作需要具有明确地竞争性再进行招标。市场调查时,要尽可能多了解供应商,按照以往招标经验,至少调查六家供应商可能会来三家供应商进行招标,因此如果为减少工作量,而省略多调查几家供应商的环节,极有可能导致流标的情况发生。

4.1.4 在做市场调查之前,一定要做好背景调查工作,确保供应商之间不会发生串标行为,保证参与招标供应商之间互相不认识,确保不会出现相互串通的情况,因此不能只找一家供应商容易发生围标风险。

4.2 预防风险隐患,强化需求管理

公立医院科室需求是招标采购的源头,对于通用项目以及小项目的需求,可以由科室自行组织编制;而对于技术复杂的项目,且金额比较巨大的项目,则需要组织专业团队或者申请第三方机构介入,如果需求确定组织专业性不强、能力不足都可能导致最终需求质量受到影响,进而影响到最终的招标采购结果。

4.3 完善审核制度、设置规范流程

4.3.1 当前医疗设备经销行业过于混乱,因此需要各级监督职能部门强化对医疗设备经销商的监督与管理,不仅要督促医疗设备经销商加强医疗技术的学习与培训,来提升医疗设备经销职业的专业化,另外对于垄断式经营的经销商,还要严厉打击,有助于促进医疗设备价格透明化发展,进而让医疗设备经销商的利润,可以变得更加透明。

4.3.2 在开展招标工作过程中,采购工作人员要对医疗设备的成本、经销商的资质等进行分析,掌握好各项数据,调查清楚经销商的信用、规模。另外,医院还要组织医疗设备采购评价小组对参与投标的医

疗设备产品质量、数量以及往后的维修保养服务进行综合评价,对于不合格的经销商要彻底淘汰选择质量有所保障的经销商进行合作^[5]。

4.3.3 根据医疗设备招标工作需求来建立完善的奖惩制度,确保招标采购工作可以落到实处,保障医疗设备的效益最大化发挥。此类奖惩制度可以促使招标人员自觉遵守采购流程,合法合规地开展招标采购工作。在招标采购奖惩制度中,对于不遵守规则的采购人员要进行合理处罚,对于严格按照采购制度办事的工作人员要给予适当奖励。

4.3.4 根据招标项目的特点,制定科学评审。科学、合理地设置评审指标与分值比例,在评审比例设置中对项目负责人以及开发团队的评分比例可提高至总分的40%左右,采用公开招标的方式,对于竞争充分的项目可采用质量优先法进行评审。

5 结语

公立医院医疗设备招标与来院就诊患者健康密切相关,因此在保障采购产品质量的同时,医疗设备采购一定要与市场价格变化的规律相符合。同时要完善联合采购控制制度,并及时将设备采购价格更新至医院设备价格数据库中,可以有效控制设备采购成本,并且可以为医疗设备管理提供更多有效的参考价值,不仅能够有效提升招标人员的工作效能,同时有助于规范供应商营销行为。

参考文献:

- [1] 贾荣. 公立医院医疗设备招标采购常见问题及对策探讨[J]. 中国医疗器械信息, 2021, 27(03): 151-153. DOI:10.15971/j.cnki.cmdi.2021.03.070.
- [2] 顾娟. 医院医疗设备招标常见问题及对策[J]. 财经界, 2021(02): 61-63. DOI:10.19887/j.cnki.cn11-4098/f.2021.02.029.
- [3] 赵海萍. 公立医院医疗设备招标采购问题及审计整改对策[J]. 审计与理财, 2020(12): 44-45. DOI:10.19419/j.cnki.36-1264/f.2020.12.021.
- [4] 钟旭坤. 医疗设备招标采购存在的问题及对策[J]. 医疗装备, 2020, 33(06): 51-52.
- [5] 邓盛金. 探讨医疗设备招标采购存在问题的审计对策研究[J]. 知识经济, 2019(34): 74-75. DOI:10.15880/j.cnki.zsjj.2019.34.037.