

优质护理在门诊手术室护理中的应用效果

唐 红

(达州市中西医结合医院 四川 达州 635000)

【摘要】目的：探究优质护理在门诊手术室护理中的运用效果。方法：选取我院2020年08月至2022年08月医院门诊手术室进行治疗的94例患者，采用随机抽样原则，分别实施常规护理（对照组）、优质护理（研究组），观察护理效果。结果：所有患者在接受护理干预前均存在疼痛现象， $P>0.05$ ；经医护人员干预之后，研究组疼痛现象得到了显著缓解，对照组不良现象的改善效果相对较差， $P<0.05$ 。在护理满意度、健康知识了解程度上，研究组有着较高的评分，护理效果显著；对照组综合评分相对较低，护理效果相对较差， $P<0.05$ 。结论：优质护理措施的运用对于医院门诊手术室接受治疗的患者有着显著的护理效果，能够降低手术过程中的疼痛感，帮助患者充分了解健康知识，同时还能够提升护理满意度，保障预后质量。

【关键词】优质护理；门诊手术室；心理情绪

Application effect of high-quality nursing in outpatient operating room nursing

Hong Tang

(Dazhou Integrated TCM&Western Medicine Hospital,Dazhou,Sichuan,635000)

【Abstract】Objective: To explore the application effect of high-quality nursing in outpatient operating room nursing. Methods: 94 patients treated in the outpatient operating room of our hospital from August 2020 to August 2022 were selected, and routine nursing (control group) and high-quality nursing (study group) were respectively administered by random sampling principle to observe the nursing effect. Results: All patients had pain before receiving nursing intervention, $P>0.05$; After the intervention of medical staff, the pain phenomenon in the study group was significantly alleviated, while the improvement effect of the adverse phenomenon in the control group was relatively poor ($P<0.05$). In terms of nursing satisfaction and health knowledge understanding, the study group had higher scores, and the nursing effect was significant. The comprehensive score of the control group was relatively low, and the nursing effect was relatively poor, $P<0.05$. Conclusion: The application of high-quality nursing measures has a significant nursing effect on the patients receiving treatment in the outpatient operating room of the hospital, which can reduce the pain during the operation, help the patients fully understand the health knowledge, and improve the nursing satisfaction and guarantee the quality of the prognosis.

【Key words】Quality nursing; Outpatient operating room; Psychological emotion

伴随着经济的发展，人们生活水平得到了较大的提升，在门诊手术室对患者实施治疗时，许多患者都期望能够获得有效、安全的护理干预。在医院所有部门中，门诊手术室是最重要的一个部门，门诊手术室通常会接收许多患者，涉及的疾病类型也相对较多，对于护理工作有着较高的要求^[1]。因此，有必要在医院门诊手术室中合理的运用更全面的干预措施，充分运用更有效的护理干预措施在帮助患者快速恢复健康的同时有效提升护理质量。相关研究表明，优质护理措施能够提升护理质量，在保障患者治疗效果的情况下，降低在治疗过程中的疼痛感，对于提升治疗效果有着积极作用^[2]。对此，我院为了能够有效提升护理质量，保障治疗效果，针对此项手术治疗措施的护理工作展开了实验，现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院2020年08月至2022年08月医院门诊手术室进行治疗的94例患者，对照组47例，女23例，男24例，年龄22~68岁，均龄 (35.28 ± 6.32) 岁；研究组47例，女22例，男25例，年龄22~69岁，均龄 (36.21 ± 6.38) 岁，比对其他各项基本资料不存在明显差异。

1.2 方法

对照组：由医护人员对患者实施常规健康宣教、用药指导等。

研究组：（1）术前常规护理。在接收到门诊医师手术通知后，门诊医护人员要及时融入到“以患者为中心”的护理工作中。要让患者得到充分的理解、关心。①要做好对患者的自我介绍，并为患者详细介绍当前手术医师，以此拉近和患者之间的距离，消除

对治疗的陌生感。②手术环境的介绍。③倾听患者对治疗的看法、疑惑等,并及时运用通俗易懂的语言帮助患者解答内心疑惑,以此保障后续治疗措施能够成功开展。④综合评估患者经济、身体等基本情况,详细讲解医保、农保等多种治疗的费用消耗,帮助患者消除对治疗资金的忧虑。⑤依据患者接受手术治疗的部位,综合评估患者手术区域的皮肤状况。⑥在开展手术治疗前,医护人员要指导患者及时排空大便、小便,在此阶段要告知患者注意防滑,以避免出现跌倒现象,进而对后续治疗工作的开展造成不良影响^[3]。

(2) 术前心理干预。在开展门诊手术室治疗前,受到疾病的影响,部分患者可能会产生较为严重的心理压力,患者情绪可能会产生焦虑感,对于各项治疗措施缺乏一定的依从性;在此情况下,医护人员要在初次接待患者时注意观察患者在治疗前的情绪变化,及时发现患者对治疗存在的问题并依据每位患者的不同心理问题采取相应的治疗措施,只有这样才能够帮助患者缓解心理压力^[4]。部分患者可能会因为外界环境的嘈杂影响,在长时间等待下会产生暴躁、愤怒的不良情绪,医护人员要为患者维持病房治疗过程中的安静环境,可以运用杂志、看报等多种方式帮助患者缓解焦虑,以此减轻治疗过程中的心理压力。医护人员在对患者开展护理前,要为患者详细讲解实施此项护理的主要目的,需要在干预过程中配合的相关事项,尽最大限度缓解患者的恐惧感。对于部分需要采取特殊体位治疗的患者,要为患者讲解采取该体位的意义。如运用了监护仪的情况下,要为患者讲解该仪器对治疗的重要目的,以此缓解患者在治疗过程中的负面情绪。

(3) 术中护理干预。在医护人员接收到手术治疗通知后,要积极开展对手术室治疗环境的准备工作,合理的调整手术室湿度、温度,做好对手术器械、药物的准备。在患者到达手术室之后,医护人员要时刻注意对细节的护理干预。首先,要仔细核对患者基础信息,对患者治疗表示鼓励、安慰,以此稳定患者在治疗过程中的情绪。依据患者疾病类型、手术类型等,及时为患者做好静脉通道,做好对手术过程中的开口皮肤清洁工作,以避免患者在手术过程中出现感染现象。依据手术治疗的各项需求,对于部分保持特殊体位接受手术治疗的,要为患者详细讲解采取特殊体位接受手术治疗的重要目的,以此获得患者对治疗的配合,提升对各项治疗措施的依从性。在对患者开展手术治疗工作时,要时刻做好对患者身体的保暖护理工作,仔细观察患者在手术过程中的病情、情绪等多方面的变化,对于各项异常现象要及时做好应对工

作^[5]。在开展手术治疗时,对于部分存在疼痛现象的患者,要在运用综合疼痛评分措施之后,引导患者正确的进行放松、深呼吸等,主动和患者进行聊天,以帮助患者缓解对疼痛现象的注意力,以此减轻患者的疼痛感。由于医院门诊手术治疗均属于局部麻醉,患者会以清醒状态接受手术治疗,所以相关医护人员要在实施手术治疗时全程陪伴在患者身旁,不能在手术过程中讲述其他无关的内容,不能中途接听电话或者直接坐下玩手机,尽量避免对患者造成不良刺激。在完成手术治疗后,相关医护人员要及时做好对手术器械的整理、清点工作,并做好对患者切口皮肤清洁工作,以此避免碘伏、血液等对患者造成视觉刺激,进而导致患者在术后产生不适感。

(4) 术后护理干预。医院门诊手术一般都属于较为常见的小型手术,一般情况下患者并不需要住院完成治疗,在患者接受手术治疗后,还需要运用药物完成后续治疗。此外,在完成手术治疗后手术部位一般都会存在创口,极易导致感染现象的发生,要依据患者实际情况合理的给予抗生素药物治疗,但是受到每位患者在体质上的差异,可能会有患者对抗生素药物存在过敏情况。因此,医护人员在运用此类药物对患者实施治疗时要先对患者实施皮肤试敏处理,以此避免患者产生过敏现象。对于部分需要服用治疗药物的患者,医护人员需要依据医嘱,叮嘱患者在规定时间内服用规定剂量的药物,以此帮助身体实现快速恢复^[6]。在服用抗生素药物时,医护人员要为患者详细讲解此类药物在服用过程中需要注意的内容,如,在服用该药物时,要禁止饮酒。对于需要口服乙烯雌酚片治疗药物的患者而言,要详细讲解此类药物的治疗目的,以此消除患者对治疗的疑惑,确保患者能够做好按时服用药物。

1.3 观察指标

1.3.1 在患者倾诉疼痛症状时,医护人员需要运用综合疼痛评分图,对患者疼痛程度进行详细划分,0分表示当前未出现疼痛,10分表明身体存在重度疼痛感;对于部分无法清晰表达自身疼痛情况的患者,医护人员可以运用面部疼痛评估量表针对患者疼痛情况展开综合评估。

1.3.2 患者在接受手术治疗后,医护人员需要积极开展对患者的随访工作,运用由我院制作的问卷调查表,分别针对护理满意度、健康知识了解情况实施调查,该调查总分在100分,患者得分越高则表明当前治疗效果越显著,对护理工作的评价也就越高。

1.4 统计学方法

采用 SPSS19.0 统计学软件处理数据, 计量资料以 ($\bar{x} + s$) 表示, t 校验, 以 $P < 0.05$ 表示数据差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 疼痛评分

研究组在门诊手术室接受治疗时身体疼痛程度得到了有效控制, 对照组身体疼痛症状的缓解效果相对较差, $P < 0.05$ 。见表 1。

表 1 疼痛评分 ($\bar{x} + s$, 分)

组名	例数	护理前	护理后
研究组	47	8.21 ± 1.25	5.11 ± 1.28
对照组	47	8.93 ± 1.09	7.46 ± 1.71
T 值		0.853	1.213
P 值		> 0.05	< 0.05

2.2 健康知识及护理满意度

经医护人员护理干预之后, 研究组对护理工作的整体评分相对较高, 对健康知识的认知程度更高; 对照组护理满意度评分较低, 对疾病的认知相对较少, $P < 0.05$ 。

3 讨论

在所有治疗措施中, 手术治疗会对患者造成强烈的刺激, 不管手术的大小, 对于患者而言都是一次痛苦的治疗经历, 再加上许多患者对于手术治疗措施的相关治疗缺乏一定了解, 在接受手术治疗时难免会表现出紧张的情绪, 部分患者甚至还会产生严重的负面情绪, 这对手术治疗措施的成功开展造成了不良影响。医护人员在开展手术治疗时, 不仅要做好对医师各项治疗措施的配合工作, 成功完成对患者的治疗, 还要运用多种护理干预措施适当的增加患者在手术过程中的舒适度, 尽最大限度减少由手术治疗对患者身体造成的疼痛现象, 使得患者能够拥有较好的手术体验, 促使患者以健康的心态接受医师手术治疗, 从而全面提升对手术治疗的依从性。因此, 在开展手术治疗时, 医护人员要合理的运用护理干预措施, 针对患者实施具有针对性的高质量护理干预, 只有这样才能充分保障治疗效果。其中, 在整项护理工作中, 健康教育、心理疏导会贯穿患者手术治疗的整个阶段。在治疗前期对患者实施心理干预措施能够帮助患者稳定对手术治疗的情绪; 而健康教育干预措施的运用则能够提升患者对自身疾病的了解程度, 使其坚定对手术治疗的信心, 帮助患者消除对手术治疗的顾虑, 提升患者的依从性。

在本次研究结果中, 研究组患者对疼痛的评分相

对较低, 护理满意度、健康知识了解程度相对较高; 对照组疼痛评分相对较高, 护理满意度、健康知识了解程度所取得的评分相对较低, $P < 0.05$ 。由此可见, 在医院门诊手术室治疗工作中, 合理的运用优质护理干预措施能够有效提升患者对手术、疾病等多种健康知识的了解程度, 对于护理工作的评价也相对较高, 能够有效降低患者在治疗过程中的疼痛感。在深入护理满意度较高的原因发现, 在优质护理措施下, 许多医护人员都经过了长期专业技能的培训, 自身专业技能相对较高, 在为患者实施穿刺、护理时, 各项干预措施的操作手法更规范, 输液技术得到了大幅度提升, 即便在对患者实施初次穿刺时未能成功完成, 依然能够及时进行处理, 对患者焦虑情绪进行安抚。通过运用药物、心理等多项干预措施, 为患者详细讲解在生活中需要注意的内容以及相关护理措施, 帮助患者家属、患者深入了解日常生活中的护理措施; 通过主动和患者展开深入交流, 能够有效缓解疾病对患者带来的不良影响, 在交流过程中患者也能够及时倾诉自身的负面情绪, 在此情况下医护人员可以充分运用自身专业技能帮助患者缓解负面情绪, 拉近和患者之间的距离, 提升对手术治疗的配合程度, 从而全面提升治疗效果, 帮助患者实现快速恢复。

综上所述, 医院门诊手术室在为患者实施手术治疗时, 优质护理干预措施的运用能够提升患者对手术治疗、自身疾病等多方面健康知识的认知程度, 同时还能够有效提升护理质量, 尽最大限度缓解患者在治疗过程中的疼痛感。

参考文献:

- [1] 陈静. 优质护理在门诊手术室护理中的应用 [J]. 中国社区医师, 2022, 38(16): 108-110.
- [2] 马利, 刘显阳. 优质手术室护理在腹腔镜宫颈癌根治术中的应用效果及对患者护理满意度的影响 [J]. 临床医学研究与实践, 2022, 7(08): 189-191. DOI: 10.1934/j.cnki.2096-1413.202208053.
- [3] 梁怡虹, 程方圆. 优质护理在手术室护理过程中的应用效果 [J]. 系统医学, 2021, 6(09): 137-139+143. DOI: 10.19368/j.cnki.2096-1782.2021.09.137.
- [4] 李慧超. 优质护理在门诊手术室护理中的应用效果 [J]. 中国继续医学教育, 2021, 13(05): 177-180.
- [5] 赵艳红, 蒋慧, 杜慧芳. 优质手术室护理在老年结肠癌患者中的应用效果观察 [J]. 中国肛肠病杂志, 2020, 40(04): 49-50.

作者简介:

唐红 (1990.10.27-), 女, 汉, 大专, 护师。