

动静脉内瘘术后血透护理的优质护理服务效果研究

丁培培 戴昕^{通讯作者}

(南通市第二人民医院血透中心 江苏 南通 226000)

【摘要】目的：分析动静脉内瘘术后血透患者在临床护理阶段，护理人员对其采取优质护理干预，探究其护理措施所产生的应用效果。方法：将我院2022年1月至2022年6月期间接收的共计63例动静脉内瘘术后血透患者作为本次对照组，实施常规护理；将我院2022年7月至2022年12月时间段内接收的63例患者作为本次实验组研究对象，实施优质护理。护理周期结束后，通过并发症发生情况，将两组动静脉内瘘术后血透患者术后并发症进行比较分析；通过问卷调查，将两组患者对于护理人员的护理工作满意度进行比较；通过生活质量测定量表，将两组患者护理前后的生活质量评分进行比较。结果：实验组护理前后四项生活质量评分改善程度明显更优，并且并发症和对护理工作不认可例数更少($P < 0.05$)。结论：针对动静脉内瘘术后血透患者的临床护理过程中，对其实施优质护理可显著提高生活质量，在提高护理满意度的同时有效减少并发症的产生，效果显著，值得临床推广应用。

【关键词】动静脉内瘘术；血透护理；优质护理；护理满意度

Study on quality nursing effect of hemodialysis nursing after arteriovenous fistula operation

Peipei Ding Xin Dai^{Corresponding author}

(Nantong Second People's Hospital hemodialysis center, Nantong, Jiangsu, 226000)

[Abstract] Objective: to analyze the clinical nursing stage of hemodialysis patients after arteriovenous fistula, and to explore the effect of high-quality nursing intervention. Methods: A total of 63 hemodialysis patients after arteriovenous fistula received by our hospital from January 2022 to 2022 were used as the control group for routine care, and 63 patients received by our hospital from July 2022 to December 2022 were used as the experimental group to provide quality care. After the end of the nursing cycle, the two groups of patients were analyzed through the nursing satisfaction and the quality of life scores of the two groups through the life quality measurement scale. Results: in the experimental group, the scores of four quality of life were significantly improved, and the number of complications and disapproval of nursing work were significantly lower ($P < 0.05$). Conclusion: in the clinical nursing process of hemodialysis patients after arteriovenous fistula operation, the implementation of high-quality nursing care can significantly improve the quality of life, improve the nursing satisfaction and effectively reduce the occurrence of complications, it is worthy of clinical application.

[Key Words] Arteriovenous fistula; Hemodialysis nursing; High quality nursing; Nursing satisfaction

动静脉内瘘术是将靠近手腕的动脉、静脉缝合，形成动静脉内瘘的血管吻合手术，其主要适用于血液透析患者，虽然将动静脉内瘘应用于血液透析中可为患者机体提供充足血液，但容易并发感染、渗血等并发症，严重降低患者的生存质量^[1]。因此对其实施高效护理尤为重要，传统护理对于减少并发症和维系良好血管通路的效果不甚理想，存在一定的局限性，研究显示，优质护理作为个性化、人性化、全面化护理措施，可有效维护血管通路，降低不良反应。基于此，本研究针对动静脉内瘘术后血透患者采取优质护理所得到的实际应用效果进行分析，并以我院2022年1月至2022年12月时间段内收治的126例患者作为本次

研究对象，现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2022年1月至2022年12月时间段内本院收治的126例动静脉内瘘术后血透患者按照收治患者的先后顺序进行对照分组，其中对照组患者收治时间段为2022年1月至2022年6月，并对该阶段患者实施常规护理，选取2022年7月至2022年12月时间段内共63例患者作为本次研究的实验组，对其采取优质护理。其中对照组男性和女性分别是34例、29例，均值年龄(46.37±5.72)岁，其中对照组患者中慢性肾炎13例，慢性肾小球肾炎患者共计16例，而

尿毒症患者有 17 例，其余患者均为高血压患者；实验组男性和女性例数分别是 33 例和 30 例，均值年龄 (46.48±5.74) 岁，其中实验组患者中慢性肾炎患者有 14 例，慢性肾小球肾炎患者共计 15 例，而尿毒症患者有 18 例，剩余患者均为高血压患者。

纳入标准：无联合其他重大疾病；患者及其家属知情且自愿参与；精神、认知正常者。排除标准：合并严重疾病透析治疗者；中途退出者；意识障碍者；近期手术者。

1.2 方法

对照组实施传统护理干预，即护理人员为患者创造舒适的血透治疗环境，观察其术后病情并介入健康宣教和心理疏导，实验组患者接受优质护理干预，具体如下：

①成立优质护理小组：为提高动静脉内瘘术后血透患者临床应用价值，由护士长、临床经验丰富的科室相关护理人员、主治医师共同构成优质护理小组，其职责是为患者提供全方位护理服务，在小组例会上总结护理过程中存在的难点和重点，小组成员予以讨论，并提出解决方案^[2]。为提高优质护理小组的专业知识，可采用讲座、PPT、小视频、查阅文献等方式加强培训工作，采用奖惩制度，从而提高护理人员积极性，以促进护理质量提升。为建立优质护理服务制度，小组组长需要引导相关成员互帮互助，对小组成员护理工作进行相互监督，从而确保护理服务的效果得到保障。

②术前护理：由于疾病给患者身心带来不适，在加之对于手术的恐惧，部分患者易出现焦躁不安的紧张情绪，护理人员需要针对患者工作、家庭环境等基础信息对患者的心理状态进行全方位评估，从而对患者进行健康宣教，旨在提高对疾病知识的正确认知，从而缓解对于手术的恐惧，并以尊重、关心的语气对患者进行心理疏导，也可鼓励患者听舒缓音乐、与亲朋好友聊天等方式促使患者转移注意力，从而提高患者对于治疗的依从性^[3]。

③术后护理：手术结束后，为避免患者拔针时回血、充血，护理人员需要压迫止血，并用生理盐水擦拭患者手术部位。严密监测患者生命指标，确保患者有无心率不齐的不良表现，为避免压迫，可将患者内瘘侧进行适当抬高。术后 3h 进行湿热敷于患者瘘口位置，其湿热敷频率控制在每天 3 次，并指导患者正确进行功能锻炼，其目的在于保持患者体内血液流通，从而避免血管阻塞、栓塞。对于患者出现渗血、红肿

等不良反应，需立即上报并给予抗感染药物^[4]。根据患者对于温湿度的需求对室内温湿度进行调控，并定期打开窗户通风，使空气处于对流状态，为患者提供干净、舒适的病房环境，并督促患者养成良好的作息习惯，早睡早起，定期排便，保持个人卫生整洁，并针对患者实际病情和身体素质制定饮食方案，从而提高机体抵抗力，有效降低并发症的发生。

1.3 观察指标

①通过并发症发生情况，将两组动静脉内瘘术后血透患者术后并发症进行比较分析；②通过问卷调查，将两组患者对于护理人员的护理工作满意程度进行比较分析；③通过生活质量测定量表，将两组患者护理前后的生活质量评分进行比较。

1.4 统计学方法

本次研究采用 SPSS23.0 统计学软件对数据进行录入和分析，当数据差异 $P < 0.05$ ，则代表差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者并发症发生情况

根据表 1 可知，实验组发生并发症例数共计 3 例，其总发生率在 4.77%，远低于对照组总发生率 19.06%，差异显著 ($P < 0.05$)。

表 1 对比两组患者并发症发生情况 [n (%)]

组别	例数	局部肿胀	感染	血栓	渗血	总发生
实验组	63	0 (0.00)	1 (1.59)	1 (1.59)	1 (1.59)	3 (4.77)
对照组	63	2 (3.17)	3 (4.77)	4 (6.35)	3 (4.77)	12 (19.06)
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 对比两组患者护理满意度

根据表 2 可知，实验组经过问卷调查发现，2 例患者表示护理工作仍需要改进，其中对护理工作显著满意和基本满意总例数达到 61 例，占实验组总例数的 96.93%，而对照组患者表示护理工作不理想达到 11 例，而基本满意和显著满意例数达到 52 例，占比 82.54%，差异显著 ($P < 0.05$)。

表 2 对比两组患者护理满意度 [n (%)]

组别	例数	不满意	基本满意	显著满意	总满意
实验组	63	2 (3.17)	29 (46.04)	32 (50.79)	61 (96.83)
对照组	63	11 (17.46)	25 (39.68)	27 (42.86)	52 (82.54)
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.3 对比两组患者生活质量

根据表 3 可知，在对患者实施护理干预之前，两

表 3 对比两组患者生活质量 (n, 分)

组别	例数	生理功能		情感功能		活力健康		社会功能	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
实验组	63	61.48 ± 2.73	94.75 ± 1.63	61.53 ± 2.46	92.39 ± 1.32	63.05 ± 2.57	94.26 ± 1.34	66.36 ± 2.42	96.32 ± 1.39
对照组	63	61.53 ± 3.67	82.34 ± 1.51	61.32 ± 2.53	82.93 ± 1.47	63.12 ± 2.46	84.02 ± 1.37	66.13 ± 2.95	84.13 ± 1.05
P		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

组在生理、情感等四个维度的评分处于基本持平状态，而护理干预后的实验组在各项指标的改善程度明显优于对照组，差异显著 (P<0.05)。

3 讨论

针对终末期肾病的治疗方式便是采取血液透析，而想要提高其治疗效果，需保持血管通路的畅通性，临床经常采用动静脉内瘘术，其是利用外科技术对患者进行血管吻合，使其适应高压、高流量的动脉血流冲击，实现动脉扩张化的造瘘或做瘘手术，并且该方法为肾脏疾病患者的生命线^[5]。若是护理不及时，将导致患者出现渗血、感染等不利于患者预后的并发症，严重者将危及患者的生命安全。因此对动静脉内瘘患者实施全方面护理十分必要，然而传统临床护理由于工作积极性不高，导致忽视患者为治疗主体，从而导致护理服务缺乏针对性，护理有效率不高，而优质护理的重点便是彰显人性化护理思想，以患为本，对护理服务不断优化，从而营造良好的护患关系。该护理方法主要是通过术前对患者心理疏导和健康宣传，从而缓解患者恐慌、紧张情绪，提高患者治疗依从性，并通过术后密切关注患者生命指标，指导患者进行功能锻炼、饮食护理等提高患者的机体抵抗力，从而减少并发症，促使疾病得到良好控制的方法。

本文研究发现，实验组发生并发症例数总发生率在 4.77%，远低于对照组总发生率 19.06%，实验组 2 例患者表示护理工作仍需要改进，而对照组患者表示护理工作不理想达到 11 例，在对患者实施护理干预之

前，两组基本持平，而护理干预后的实验组在各项指标的改善程度明显更优 (P<0.05)。针对以上研究数据，发现动静脉内瘘术后患者实施优质护理可显著改善患者生活质量的同时促进病情好转，其效果显著。

综上所述，在动脉内瘘术后血透患者的临床护理阶段，对其实施优质护理效果显著。通过采用此方法可显著提升患者生活质量，护理满意度也得到有效提高，并且并发症发生情况得到有效控制，该护理方法值得大力推广。

参考文献:

- [1] 丁华杰. 动静脉内瘘术后血透实施优质护理服务效果评价 [J]. 中外医疗, 2021, 40(25): 140-143. DOI: 10.16662/j.cnki.1674-0742.2021.25.140.
- [2] 何雁影, 李雁. 优质护理服务在动静脉内瘘术后血液透析中的应用效果 [J]. 中国当代医药, 2021, 28(18): 271-273.
- [3] 葛明霞. 优质护理服务应用于动静脉内瘘术后血透护理中的效果分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(23): 126-127. DOI: 10.16282/j.cnki.cn11-9336/r.2020.23.116.
- [4] 刘柳苑. 动静脉内瘘术后血透护理采用优质护理的效果分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(24): 155.
- [5] 夏国凤. 优质护理服务应用于动静脉内瘘术后血透护理中的效果评价 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(37): 121. DOI: 10.16281/j.cnki.jocml.2020.37.1.01.