

# 安全文化在产房护理管理中的应用

聂青青 周蕾<sup>通讯作者</sup>

(西南医科大学附属中医医院 四川 泸州 646000)

**【摘要】**目的: 针对产房护理管理过程中, 对其实施安全文化管理, 探究其所取得实际应用价值。方法: 选取我院 2022 年 1 月至 2022 年 12 月期间接收的 86 例产妇, 按照分娩的时间先后顺序分成两组进行试验, 即参照组 (n=43) 和研究组 (n=43), 两组产妇在产房护理管理过程中分别实施常规护理管理、安全文化管理, 护理管理周期结束后, 整理研究资料, 将两组产妇护理管理效果、并发症情况、负性情绪改善程度进行比较。结果: 相较参照组的各项指标而言, 研究组产妇经过安全文化管理之后, 护理管理效果、负性情绪改善程度更为突出, 并且发生并发症例数更少 ( $P < 0.05$ )。结论: 针对产妇的产房护理管理过程中, 对其实施安全文化管理措施相较常规护理管理而言效果更加显著, 可有效缓解负性情绪的同时改善护理管理效果, 减少并发症的产生, 该护理管理方法值得临床大力推广。

**【关键词】**安全文化; 产房; 护理管理; 并发症

## Application of safety culture in nursing management of delivery room

Qingqing Nie Lei Zhou<sup>Corresponding author</sup>

(Affiliated Hospital of Traditional Chinese Medicine of Southwest Medical University, Luzhou, Sichuan, 646000)

**[Abstract]** Objective: to explore the practical value of safety culture management in the process of nursing management in delivery room. Methods: a total of 86 parturients admitted to our hospital from January 2022 to December 2022 were divided into two groups according to the Order of delivery: the control group (N = 43) and the 2023 group (N = 43), in the process of nursing management in delivery room, two groups of parturient carried out routine nursing management and safety culture management respectively, the effect of nursing management, complications and the improvement of negative emotion were compared between the two groups. Results: compared with the control group, the effect of nursing management, the improvement of negative emotion and the incidence of complications were significantly lower in the study group after safety culture management ( $P < 0.05$ ). Conclusion: in the process of nursing management of delivery room for parturient women, the effect of implementing safety culture management measures is more significant than that of routine nursing management, which can effectively alleviate negative emotions and improve the effect of nursing management, to reduce the occurrence of complications, this nursing management method is worthy of clinical promotion.

**[Key Words]** Safety culture; Delivery Room; Nursing management; Complications

产房是负责产妇接生、产前检测的重要科室, 由于产妇分娩变化较快, 再加之新生儿免疫系统发育不完全, 极易发生不良风险, 因此产房的护理安全需求要高于其他科室, 而护理人员作为与产妇直接接触、沟通交流最多的医务工作人员, 对其母婴护理安全进行管理尤为重要<sup>[1]</sup>。随着医疗安全制度的落实, 安全文化管理作为新型护理理念, 逐渐取代传统护理管理被广泛应用于临床, 其方法在于对医护人员的思想、行为进行规范, 从而有效提升产妇生理舒适度的同时减少护理风险。为此, 本文将我院收治的产妇实施安全文化管理所取得实际效果进行探讨, 以期对产房护理管理提供有益参考, 现将详细报告如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

参照组产妇从我院 2022 年 1 月至 2022 年 6 月期间接收的产妇之中筛选, 在其产房护理管理过程中对 43 例产妇实施常规护理管理, 研究组产妇从我院 2022 年 7 月至 2022 年 12 月期间接受的产妇中筛选, 在其产房护理管理过程中对 43 例产妇实施安全文化管理。其中参照组产妇均值年龄 ( $28.27 \pm 2.34$ ) 岁, 均值孕周 ( $39.35 \pm 1.24$ ) 周; 研究组均值年龄 ( $28.48 \pm 2.52$ ) 岁, 均值孕周 ( $39.28 \pm 1.35$ ) 周, 经调查统计发现所有产妇的年龄、性别等基础资料差异不明显 ( $P > 0.05$ ), 可进行下述比较试验。

纳入标准: ①所有研究对象精神、认知正常; ②所有研究对象知情且自愿参与; ③所有研究对象临床

资料齐全。

排除标准：①伴有妊娠高血压者；②意识模糊、无法正常交流者；③临床资料不齐全者；④严重脏器不全者；⑤系统功能障碍者。

### 1.2 方法

参照组实施常规护理管理，即在产妇办理手续后做好心理疏导、健康宣教，并提前做好接生准备工作，密切关注产妇生命体征的同时掌握产妇宫口张开情况，若有异常，及时上报。

研究组产妇接受安全文化管理干预，方法如下：

1.2.1 安全护理管理小组：由临床经验丰富并且通过相关考核的护理人员、护士长共同成立安全护理管理小组，其目的是根据产妇实际情况、既往风险事件，对我院产房现有管理模式漏洞进行梳理，并结合查阅相关文献，制定产房隐患预防方案，定期对相关护理小组成员进行有关医疗事故处理、母婴保健、职业道德等知识进行专业培训，其目的在于提升医护人员自我保护意识，并确保每周检查交班、消毒、抢救等制度是否落实<sup>[2]</sup>。

1.2.2 减少护理人员操作失误：为有效保障母婴安全，从而避免安全事件、护患纠纷的发生，护理人员需减少操作失误次数，树立安全意识，并在日常工作中强化其安全责任意识，对产房潜在风险进行清除，从而提高护理服务质量和责任感，以此同时，最大程度保障护理人员自身以及孕产妇的生命安全。

1.2.3 提升护理技能：将护理安全渗透到护理措施全过程，转变护理人员错误安全感，为建立良好的护患关系，对产科护理人员尤其是新进护士进行加强技能相关培训，灌输安全文化，并定期开展技能考核，对于考核不合格者需进行强化培训，直至其相关考核合格后方可开展正常护理管理工作，并结合我科室实际情况，采取一对一的带教模式对经验不足的护理人员进行实践教学，强化其责任感，从而提升其护理技能，在交班中强化沟通，针对实践中的问题进行分析讨论，最大程度减少安全风险和护患纠纷<sup>[3]</sup>。

1.2.4 加强护患沟通：为迅速拉近护患双方之间的距离，护理人员需保持耐心、体贴的态度与产妇及其家属沟通交流，其目的是获取产妇的信任，从而达到减少护患纠纷的目的，不定期对产房护理人员的护理态度进行抽查并采取奖罚制度，对于服务态度良好的护理人员需给予表扬和支持，对于服务态度欠佳、

性格浮躁的护理人员给予口头教育和人文素质培训，转变其错误的护理思想，并采取督促的形式促使其态度端正，强化其责任感。

1.2.5 情感支持：由于产妇入院后心理压力较大，再加之部分初产妇由于缺乏正确认知而产生对于分娩的未知恐惧，综合因素叠加极易产生害怕、恐惧等负面情绪，护理人员需要在进行情感支持过程中采取正面、积极的语言方式，纠正产妇对于分娩错误的认知，并根据产妇的心理状态选择适合产妇性格特点的方式指导其宣泄不良情绪，对于产妇的合理需求，需尽量满足，并鼓励产妇家人给予产妇更多的陪伴和劝慰，从而进一步消除其不良情绪。对于缺乏正确认知的产妇进行一对一面谈、观看视频等方式的健康宣教，旨在提高产妇的配合度，从而减少不必要的安全风险事故发生。由于分娩过程伴随程度不一的疼痛，为提高产妇的舒适度，护理人员可采用导乐、转移注意力等多种方式缓解产妇疼痛，从而帮助其顺利分娩<sup>[4]</sup>。

### 1.3 观察指标

①对比管理效果：从护理满意度、心理舒适度、安全质量三个方面对常规护理、安全文化管理两种管理效果进行比较，其中分数越低，表明其护理效果越不理想。②对比并发症：通过回顾性整理资料，将两组产妇发生感染、宫裂出血、尿储留等并发症进行比较。③对比心理状态：通过焦虑(SAS)、抑郁量表(SDS)对两组产妇护理管理前后心理状态进行比较，分数越高，表明其心理健康水平越差。

### 1.4 统计学方法

本次研究所有数据采用 SPSS23.0 软件进行录入和分析，计数资料用 [n (%)] 表示，当数据差异  $P < 0.05$ ，则代表差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对比两组产妇护理管理效果

根据表 1 可知，研究组关于护理满意度、心理舒适度、安全质量三个维度评分均高于参照组 ( $P < 0.05$ )。

表 1 对比两组产妇护理管理效果 (n, 分)

组别	例数	护理满意度	心理舒适度	安全质量
研究组	43	91.27 ± 2.78	88.29 ± 4.53	86.28 ± 5.14
参照组	43	67.38 ± 1.54	68.87 ± 4.77	70.18 ± 2.25
P		<0.05	<0.05	<0.05

### 2.2 对比两组产妇发生并发症情况

根据表 2 可知，研究组产妇经过安全文化管理后，

发生感染 1 例，总发生占比只有 2.33%，而参照组产妇产经过常规护理管理后感染 3 例，尿储留 2 例，宫裂出血 2 例，共计 7 例，占比高达 16.28%，差异显著 ( $P < 0.05$ )。

表 2 对比两组产妇发生并发症情况 [n (%) ]

组别	例数	感染	尿储留	宫裂出血	总发生
研究组	43	1 (2.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.33)
参照组	43	3 (6.98)	2 (4.65)	2 (4.65)	7 (16.28)
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

适度、安全质量三个维度评分均高于参照组 ( $P < 0.05$ )；研究组产妇产经过安全文化管理后总发生占比只有 2.33%，而参照组产妇产经过常规护理管理后占比高达 16.28% ( $P < 0.05$ )；研究组经过心理状态改善程度相较参照组更为突出 ( $P < 0.05$ )。

综上所述，针对产妇的产房护理管理过程中，对其采取安全文化管理的效果相较常规护理管理而言更具有可行性，通过采用此方法可显著改善产妇的心理状态，提高护理管理效果的同时有效控制并发症的产生，该护理管理方法具备大力推广的价值。

表 3 对比两组产妇心理状态

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		干预前	干预后	干预前	干预后
研究组	43	58.18 ± 7.39	43.23 ± 3.44	57.39 ± 8.34	41.16 ± 2.31
参照组	43	58.15 ± 7.24	52.79 ± 3.78	57.43 ± 8.26	53.49 ± 2.58
P		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

### 2.3 对比两组产妇心理状态

两组产妇经过不同护理管理之后，对其心理状态进行回顾性分析，研究组产妇产干预前其心理状态与参照组指标相差不明显 ( $P > 0.05$ )，然而经过护理管理干预后，研究组改善程度更为突出 ( $P < 0.05$ )。详情见表 3:

### 3 讨论

作为产妇产分娩和产前监测的重要场所，产房肩负着保障母婴生命安全的重要使命，为降低风险事故发生率，需对其进行护理安全管理，常规护理管理对于降低并发症的护理效果不甚理想，而安全文化管理作为新型护理方式，是集合知识、医师、责任、行为为一体并坚持贯彻以人为本的护理理念<sup>[5]</sup>。其护理服务的核心便是安全，其方式在于成立安全护理管理小组，减少操作失误的同时加强护理技能培训，保障护患有效沟通的同时提升产妇产生理、心理舒适度。通过对医护人员、产妇产围产期潜在风险进行规避，从而有效降低风险事件，不但有利于产妇产分娩后的康复，还能拉近护患距离，减少投诉事件。

本文研究发现，研究组关于护理满意度、心理舒

### 参考文献:

- [1] 邹妙玲, 卢夏芬, 张卓玲等. 产房护理安全管理在产妇产分娩中的临床应用 [J]. 中国卫生标准管理, 2022,13(05):183-187.
- [2] 吴文琴. 分析安全文化在产房护理管理中的应用及其效果 [J]. 医学食疗与健康, 2021,19(12):95-96.
- [3] 晁梅. 产房护理中的不安全因素与应对措施探讨 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2021,8(17):97-99.
- [4] 杜玉霞. 产房护理安全管理在产妇产分娩中的应用及意义评估 [J]. 中国农村卫生, 2019,11(24):53.
- [5] 王霞, 卢兰琴, 陈会敏. 安全文化在产房护理管理中的应用 [J]. 中医药管理杂志, 2019,27(23):220-221. DOI:10.16690/j.cnki.1007-9203.2019.23.103.
- [6] 费雪梅. 安全文化在产房护理管理中的应用分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019,19(25):219+222. DOI:10.19613/j.cnki.1671-3141.2019.25.165.
- [7] 高蕊. 安全文化在产房助产管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2019,16(03):41-42. DOI:10.16659/j.cnki.1672-5654.2019.03.041.