

以人为本前提下 PDCA 循环法对提升手术室 护理质量的应用效果研究

陈 秀¹ 沈开霞² 杜 千³

(达州市中西医结合医院 四川 达州 635000)

【摘要】目的：探究以人为本前提下 PDCA 循环法对提升手术室护理质量的应用效果。方法：选取我院近两年来收治的 70 例手术患者，将其随机等分为 A、B 两组。A 组实施常规护理，B 组在此基础上实施以人为本的 PDCA 循环法护理，比较两组护理质量及效果。结果：B 组手术室护理质量评分及满意度均优于 A 组， $P < 0.05$ 。结论：在以人为本前提下对手术患者进行 PDCA 循环法的效果显著，制定科学的护理管理计划能够有效提高手术室的护理质量，为患者提供更加优质的护理服务；严格执行计划，能够保障患者的安全，有效降低各类不良事件的发生几率；对护理管理工作进行定期及不定期的抽查，能够提升护理人员责任心，有效降低患者风险；及时调整护理工作，能够进一步提升护理工作质量，提升患者满意度，因此此类护理模式值得广泛推广。

【关键词】以人为本；PDCA 循环法；手术室护理质量

Study on the application effect of PDCA cycle on improving nursing quality in operating room under the premise of people-oriented

Xiu Chen¹ Kaixia Shen² Qian Du³

(Dazhou Integrated TCM&Western Medicine Hospital, Dazhou, Sichuan, 635000)

[Abstract] Objective: To explore the application effect of PDCA cycle on improving the quality of nursing in the operating room under the premise of people-oriented. Methods: 70 surgical patients admitted to our hospital in the past two years were randomly divided into A and B groups. Group A was given routine nursing, group B was given human-centered PDCA cycle nursing, and the nursing quality and effect of the two groups were compared. Results: The nursing quality score and satisfaction of group B were better than those of group A ($P < 0.05$). Conclusion: The PDCA cycle method is effective for surgical patients under the premise of people-oriented. The development of scientific nursing management plan can effectively improve the quality of nursing in the operating room and provide better nursing services for patients. Strict implementation of the plan can ensure the safety of patients and effectively reduce the incidence of various adverse events; Regular and irregular sampling of nursing management can improve the responsibility of nursing staff and effectively reduce the risk of patients. Timely adjustment of nursing work can further improve the quality of nursing work and improve patient satisfaction, so this kind of nursing model is worthy of widespread promotion.

[Key words] People-oriented; PDCA cycle method; Operating room nursing quality

手术室是医院的治疗、抢救患者的主要场所之一，对于患者的治疗起着重要的作用。而 PDCA 循环法是一种新兴的护理管理模式，能够通过对手术室护理管理工作进行合理计划、严格执行、仔细检查以及适当调整，有效提升护理工作的质量，确保患者能够得到更好的治疗^[1]。因而，本文就围绕 PDCA 循环法展开研究，现将结果报告如下。

1 资料与方法

1.1 资料

选取我院 70 例手术患者，将其随机等分为 A、B 两组，每组各 35 例。纳入标准：①两组患者均符合手术标准；②两组患者认知功能正常，具备良好的沟通能力，无语言、肢体等障碍；③两组患者无精神分裂症等

其他精神类的相关疾病；④平均年龄(43.19±1.38)岁；⑤一般资料对比后无明显差异， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

A 组实施常规护理，具体内容如下：

(1) 环境管理：手术治疗属于侵入性操作，患者的身体会受到不同程度的损伤，特别容易受到外界微生物的感染，进而导致其出现相关并发症，影响其身体的恢复，情况严重时，甚至部分患者还会因此失去生命。因此，在对此类患者进行护理干预时，护理人员需要为其营造良好的住院环境，促使其切口一直处于干净、干爽的环境之中，进而有效降低其相关并发症的发生几率，保障其安全^[2]。并且，环境管理还能够提升患者的舒适度、满意度，让其能够切身感受到医护人员对其的关照

进而有效提升其身体恢复效率。因此,护理人员需要加强对手术室环境的管理,定期检查手术室的通风、清洁情况,以确保手术室的空气质量,提升手术室的环境质量,进而有效降低交叉传染的可能性。

(2) 健康知识宣讲:受学历水平等多种因素的影响,大部分患者对于自身手术治疗方法及相关的护理知识等,都缺乏全面的认识,也不清楚手术治疗期间需要注意的事情,导致其术前阶段没有做好相应的自我管理,导致其未能在规定时间内接受治疗;而不清楚手术阶段的注意事项,患者自然无法积极、正确的配合医护人员,进而影响其治疗效果;而若患者没有掌握术后阶段的相关事项,其身体恢复速度就会受到影响。因此,要想让患者能够顺利接受手术治疗,有效提升其依从性,促使其伤口能够快速恢复,就需要依据患者的具体情况,采取多样化的宣传活动,进而让患者及其家属能够知晓手术治疗相关知识以及手术期间的注意事项等^[3]。例如术前阶段,护理人员对于学历水平相对较低,且对于手术治疗相关知识缺乏正确认识的患者,可以依据其身体情况让其参与线下的专家知识讲座。而若患者的行动不便,且术前阶段需要尽量减少运动量,护理人员就可以组织其参与线上的专家讲座,或者让其观看专家讲座的回放视频等,让其能够正确认识自身疾病及手术治疗,以消除患者及其家属的恐惧、紧张等负面情绪。同时,护理人员还可以给其讲解未做好相关注意事项的后果,让其能够重视自我管理,进而促使其严格依照医护人员的要求做好相应的准备,以确保其能够按时接受手术治疗。

B组在A组的基础之上,实施以人为本的PDCA循环法护理,具体内容如下:

(1) 组建护理小组:此类护理模式对于护理人员的工作能力有着较高的要求。所以,为确保各项护理工作能够顺利开展,保证患者能够得到更好的护理服务,促使其身体能够快速恢复,首先科室负责人就需要依据科室的实际情况以及患者的数量等,组建专业的PDCA护理小组,并由护士长担任小组组长。而在选取小组成员时,科室负责人同小组组长就需要对本科室内的所有护理人员进行相应的考核,并依据其考核结果选择工作经验丰富以及具有较高潜力的护理人员等,进而组建较高水平的护理小组。然后,科室负责人以及小组组长就需要组织相关人员共同商讨、分析各小组成员当前的实际情况,明确其不足之处,进而依据其分析结果制定相应的培训方案,对护理小组成员进行系统性的培训,对其进行网络授课以及实践训练等,进而不断提升其理论知识及操作技能水平。而培训期间,还需要重点

关注各小组成员护理沟通技巧的学习情况,以保证患者及患者家属能够与护理小组成员能够进行有效的沟通,确保其能够充分掌握手术期间的注意事项的同时,还能拉近双方间的距离。而一旦出现其他护理人员与患者产生言语上,或者肢体上的冲突等情况时,护理小组成员也能够及时调解双方间的矛盾,缓和二者间紧绷的关系,进而确保患者能够顺利接受治疗。另外,小组组长及科室负责人还需要重点关注小组成员职业素养的提升,积极组织护理小组成员学习相关法律法规,提升其自我保护意识,让其能够保障自身权益,避免其受到伤害。除此之外,为有效提升培训效果,小组组长及科室负责人还需要定期对护理小组成员进行公正、公开的考核,进而有效提升护理小组成员学习积极性的同时,有效提升培训效果。结束培训之后,小组组长就需要同科室负责人以及主治医师的共同指导下,详细划分护理小组成员的工作内容,并明确各工作岗位的职责等,以促使各小组成员能够严格依照相关工作流程有序开展各项工作,从而让确保患者享受到全面的护理服务。

(2) 计划:因患者接受的手术治疗类型、身体素质以及病情发展情况等都存在较大的差异,所以要想制定更加科学的计划,有效确保患者的安全,促使其提升快速康复,小组组长需要同护理小组成员一同统计、整理患者的各类资料。之后,就需要对该资料进行全方位的分析,以全面总结手术护理管理期间的常见风险及发生原因。比如:部分患者手术治疗的技术难度相对较高,手术过程相对复杂,需要患者承担一定的风险,且手术对于患者身体素质以及术前的准备要求较高,而一旦患者身体相关指标未符合标准,或者在进行手术之前,没有做好禁食禁水等准备工作,也没有将这些情况如实向医生汇报,手术过程中,患者身体就容易出现问题,进而导致其丧失生命等。明确治疗过程中常见的风险及发生原因后,小组组长就需要同各小组成员共同商讨,以制定新的管理规范制度,制定完善的护理管理计划,以确保各项护理工作能够有序开展。同时,小组组长还需要依据管理规范制度以及患者的具体情况等,制定新的计划目标,并在逐步细化护理工作的过程中,将计划目标进行分解,以实现责任到人的目的,也保证每位小组成员能够清楚资深工作任务,让其能够更加注重细节服务,进而有效降低纠纷事件的发生几率。

(3) 执行:术前阶段,护理小组成员需要依照计划对患者进行健康知识宣讲等,而为保障患者能够积极配合医护人员的各项工作,小组成员需重点对其进行情绪疏导,对患者当前心理状态进行科学的评估,而后依据评估结果,采取相应的疏导方法,让患者能够以更好

表 1: 手术室护理质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	环境管理	资料管理	消毒隔离	人文关怀	护理安全
A 组	35	13.14 ± 3.56	11.35 ± 2.52	12.64 ± 2.63	12.97 ± 3.46	12.13 ± 2.78
B 组	35	17.55 ± 3.57	16.04 ± 2.76	16.07 ± 2.94	16.96 ± 3.57	16.54 ± 2.92
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

的精神状态、身体状态接受治疗。例如: 对于过度担忧、害怕手术结果的患者, 护理小组成员可以讲解手术流程, 分享医生的相关经历等, 以增强其治病信心, 缓解其负面情绪。但患者容易因外界环境因素的干扰, 反复出现焦灼、恐惧等负面情绪。所以, 在此期间, 小组成员还需要联合患者家属密切关注其情绪变化, 找准其变化原因, 以消除外界因素的干扰。同时, 还可以教授患者情绪调节方法, 以促使其情绪趋于平稳。手术阶段, 护理小组成员在确定患者各项信息准确无误之后, 就可以将其送进手术室。而后, 护理小组成员需要依照手术室的规章要求, 仔细核对各类手术器械, 并对所有设备运行状态进行核查, 做好相关准备后, 就需要积极配合医生, 以确保患者安全。与此同时, 护理小组成员还需要将术中标本依照相关程序将其移送至实验室手术治疗结束之后, 护理小组成员需要对患者进行一段时间观察, 确保其各项生命体征均在正常范围之内后, 将其送回病房, 且护理小组成员也需要严格依照要求进行交接, 确保患者能够得到更好的照顾。术后阶段, 护理小组成员需要预测计划对患者的饮食、锻炼等方面进行干预。期间, 护理小组成员还需要做好相关监测、记录工作, 以便医生及时掌握患者身体恢复情况, 进而适当调整其治疗方案, 有效提高其身体恢复速度。

(4) 检查与调整: 为保护护理小组工作质量, 科室还需要对其工作进行定期, 或者不定期的抽查与监督, 以有效提升其工作责任心, 进而让患者得到更好的护理服务。另外, 小组组长还需要定期组织护理小组成员参与总结会议, 分析、讨论该阶段物理过程中所存在的问题, 并提出相应的解决措施, 适当调整护理工作, 进而有效降低风险, 保障患者安全, 有效提高其治疗效果。

1.3 统计学处理

通过 SPSS21.0 软件处理, 以 $P < 0.05$ 代表差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 手术室护理质量评分对比

B 组手术室护理质量评分高于 A 组, $P < 0.05$, 如表 1 所示:

2.2 满意度对比

B 组满意度高于 A 组, $P < 0.05$ 。

3 讨论

随着我国现代医学的高速发展, 手术室内的医疗器械愈发先进、精密手术治疗方法也得到快速的发展, 让患者能够享受到更加先进、有效的治疗, 进而有效提升其治疗效果, 明显改善其身体状况。但同时, 精密复杂的仪器、设备, 较高难度的治疗方法等, 也给手术室的护理管理带来了巨大的挑战, 而一旦未做好相应的护理工作, 就会对患者的生命安全造成较大的威胁, 进而产生纠纷事件, 不利于医院的发展。所以, 为保障患者安全, 手术室就需要应用更为先进的护理模式, 而此次研究发现, 在以人为本前提下对手术患者进行 PDCA 循环法的效果显著, 制定科学的护理管理计划能够有效提高手术室的护理质量, 为患者提供更加优质的护理服务; 严格执行计划, 能够保障患者的安全, 有效降低各类不良事件的发生几率; 对护理管理工作进行定期及不定期的抽查, 能够提升护理人员的责任心, 有效降低患者风险; 及时调整护理工作, 能够进一步提升护理工作质量, 提升患者满意度, 且 B 组各项数据指标均优于 A 组, $P < 0.05$, 因此此类护理模式值得广泛应用。

参考文献:

- [1] 王小娟, 刘燕珍, 黄梅. 以人为本前提下 PDCA 循环法对提升手术室护理质量的应用效果研究 [J]. 现代诊断与治疗, 2022, 33(03): 450-452.
- [2] 宋永梅. 基于 PDCA 模式的手术室护理在老年择期骨科手术应用效果及疼痛度分析 [J]. 当代临床医刊, 2021, 34(05): 33+32.
- [3] 李艳铭, 胡明媚, 林桂禁. PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用研究 [J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(15): 149-152.

作者简介:

第一作者: 陈秀 (1997.9-), 女, 汉族, 四川达州, 本科, 护师, 手术室护理。

第二作者: 沈开霞 (1996.01-), 女, 汉族, 贵州, 本科, 护师, 呼吸内科研究方向。

第三作者: 杜千 (1995.11.09-), 女, 汉族, 四川达州, 本科, 护师, 手术室护理。