

# 急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响

李双双 殷姿 张君 (通讯作者)

(重庆医科大学附属璧山医院 重庆市璧山区人民医院 重庆 402760)

**【摘要】**目的 对急诊患者抢救时,观察采用急诊护理流程优化措施对这方面所产生的影响。方法 选择医院急诊室进行治疗的30名患者作为目标,根据护理方法的不同,将其分为人数相同的护理组和常规组。其中常规组患者开展的是常规急诊护理流程管理,基于此,护理组采用的是急诊护理流程优化管理,对以上两组急诊患者抢救效率和低满意度进行对比。结果 对比患者满意度,护理组的满意度要比常规组高,同时抢救效率要比常规组低( $P < 0.05$ )。结论 对急诊患者进行抢救时,对其实施急诊护理流程优化管理不仅能够减少患者抢救时间,还能加强患者满意度。

**【关键词】**急诊护理;流程优化;患者;抢救效率;满意度

## Effect of emergency nursing process optimization on rescue efficiency of emergency patients

Shuangshuang Li Zi Yin Jun Zhang (communication author)

(Bishan hospital of Chongqing medical university, Bishan Hospital of Chongqing, Chongqing, 402760)

**[Abstract]** Objective to observe the effect of emergency nursing process optimization on emergency patients. Methods: 30 patients who were treated in hospital emergency room were selected as the target, and divided into the same number of nursing group and routine group according to different nursing methods. Based on this, the nursing group adopted the optimized management of emergency nursing process, and compared the rescue efficiency and low satisfaction of the two groups. Results: compared with the patients' satisfaction, the nursing group's satisfaction was higher than the routine group's, and the rescue efficiency was lower than the routine group's ( $p < 0.05$ ). Conclusion: the optimal management of emergency nursing process can not only reduce the rescue time, but also enhance the patients' satisfaction.

**[Key Words]** Emergency care; Process optimization; Patients; Rescue efficiency; Satisfaction

### 1 资料和方法

#### 1.1 资料

以医院急诊科进行治疗的患者30名进行探究,根据患者实施的管理方法不同,将其分为人数相同的护理组和常规组。其中常规组的男性和女性患者分别有7名、8名,患者年龄在22~75岁之间,均龄达到(46.46±8.37)岁;护理组中的男性患者和女性患者分别有9名、6名,其年龄23~76岁,均龄在(45.97±8.83)岁。对比以上两组患者基本资料没有明显差异性,两组数据可比( $P > 0.05$ )。

#### 1.2 方法

常规组患者开展的是常规急诊护理流程管理,这种管理是指在急诊部对患者进行评估、治疗和监护的标准流程。以下是常规急诊护理流程管理的主要步骤:

①评估和三级分诊,护士负责对患者进行初步评估,并根据患者的严重程度进行三级分诊。这有助于确定患者的优先级,以便及时处理那些需要紧急抢救或急需注意的患者。②急救措施,护士根据医嘱和急救指南,开始执行急救措施,这可能包括基本生命支持(如

心肺复苏)、控制出血、氧气给予以及急救药物的使用等。③监测和观察,护士会在急诊患者身上安装监护设备,监测和记录关键生命体征,例如血压、心率、呼吸、体温等,此外,护士还会观察患者的意识状态、疼痛程度和其他症状变化。④疼痛管理,护士会评估患者的疼痛程度,并根据医嘱给予合适的镇痛药物或非药物疼痛缓解措施,以减轻患者的不适。⑤输液和用药,根据医嘱,护士会进行静脉输液、给药和注射等操作,护士负责监测液体输入量、药物剂量和药物反应,确保合适的治疗效果和安全性。⑥教育和健康宣教,护士会向患者和家属提供必要的教育和健康宣教,包括病情解释、治疗计划、注意事项和康复指导等,以促进患者的理解和合作。常规急诊护理流程管理旨在为急诊患者提供及时、安全和有效的护理,以最大程度地满足他们的急需,并为医生提供有价值的临床数据和信息,这需要护士具备良好的护理技能、协作能力和紧急情况处理能力,以应对不同类型和程度的急诊病情。

以常规组实施的管理措施为基础,护理组开展急

诊护理流程优化管理,优化急诊护理流程管理可以提高急诊部的工作效率和服务质量,确保患者能够及时获得适当的护理,以下是一些优化急诊护理流程管理的策略。

流程评估和改进,对急诊护理流程进行定期评估是优化管理的重要步骤之一。通过评估可以发现流程中存在的瓶颈和问题,并及时采取措施进行改进。下面是一些常见的改进方法,用于简化流程、优化资源分配和减少等待时间,以提高整体流程效率:①流程分析和优化,仔细分析急诊护理的各个环节,确定瓶颈和问题所在,例如就诊登记、等待时间、医疗检查等,根据分析结果,制定改进计划,优化流程,减少冗余环节和复杂操作,确保流程的顺畅性和高效性。②优化资源分配,评估急诊部的人力、物力和设备资源的分配情况,合理调配资源,确保其能够满足急诊护理的需求。例如,根据就诊量和患者病情的优先级,合理安排护士、医生和其他医疗人员的人员配置。③减少等待时间,长时间等待是急诊患者常面临的问题之一。通过合理的排队管理、提高就诊效率和减少诊间等待时间,可以明显减少患者的等待时间,可以考虑采用分诊制度、优化检查队列、加强人员协作和资源协调等措施。④提高信息传递效率,信息传递不畅会导致延误和错误。使用电子病历系统、护理信息系统和即时通讯工具等技术手段,加快信息传递的速度和准确性。例如,通过电子病历系统共享病历资料,护理人员间可以实时了解患者的情况,减少重复问诊。⑤提供培训和持续教育,为急诊护理团队提供培训和持续教育,提高其专业技能和应急处置能力。培训可以涵盖急救技能、紧急情况处理、有效沟通和团队协作等方面,以确保急诊护理团队能够高效应对各类急诊情况。优化急诊护理流程需要定期评估和改进计划的支持。通过简化流程、优化资源分配和减少等待时间等手段,可以提高整体流程效率,确保患者能够迅速获得适当的护理。同时,持续的培训和教育将有助于提高护理团队的专业能力和工作效率,为患者提供更好的护理服务。

第二,制定标准操作流程,建立详细的标准操作流程(简称SOP)是优化急诊护理流程的关键步骤之一。SOP是一份文件或指南,明确了每个环节的职责和操作步骤,帮助医护人员在急诊护理中遵循统一的标准,减少错误和混乱,提高工作流程的一致性和统一性。以下是建立SOP的一般步骤:①面向流程的分析,对急诊护理流程中的各个环节进行详细的分析,确定每个环节的目标、职责和涉及的操作。识别潜在的风险

和问题,并理解每个环节的关键因素。②制定SOP文件,根据分析结果,编写SOP文件。文件应包含清晰的操作步骤、职责分工、时间要求和工具或设备的使用说明,确保SOP易于理解和操作,避免复杂和冗长的描述。③审核和验证,将草稿SOP提交给相关的急诊护理专业人员、管理者和主管进行审核和验证,有关人员可以提供宝贵的反馈意见和建议,以改进和完善SOP。④培训和沟通,为所有相关人员提供培训,确保其理解并能够按照SOP的要求执行工作,沟通SOP的重要性和目的,并解答可能出现的疑问。⑤施和监督,将SOP应用于实际操作中,并监督执行情况,可以通过定期审查和评估来确保SOP的有效性,并根据需要进行更新和调整。SOP的建立有助于减少错误和混乱,并提高工作流程的一致性和统一性。同时,它还还为急诊护理团队提供了一个标准化的参考,促进了对工作要求和期望的明确理解,通过建立明确的SOP,医疗团队能够提供更高质量和更安全的护理服务,提高患者满意度,并提升整体流程效率。

第三,采用信息技术支持是一个重要的方式,可以大大提高急诊护理流程的效率和准确性。以下是一些常用的信息技术工具和系统,可用于支持急诊护理流程的自动化和数据共享:①电子病历系统(EMR),电子病历系统将患者的医疗信息以电子形式记录和存储,取代了传统的纸质病历。通过电子病历系统,医护人员可以快速访问患者的历史记录、诊断结果、药物处方等信息,提高信息的准确性和及时性。②护理信息系统(NIS),护理信息系统是专门为护理流程设计的信息系统,用于管理和记录护理过程中的数据,其可以包括护理评估、护理计划、护理措施的执行以及护理记录等内容。护士可以使用护理信息系统来跟踪病人的护理情况、记录护理操作和观察结果。③实时数据监控工具,实时数据监控工具可用于监测急诊科的关键数据,如心率、血压、呼吸频率等生命体征指标。这些工具可以与监护仪、心电图仪等设备连接,自动采集和展示患者的实时数据,提供准确的数据监测和分析。④医学决策支持系统(CDSS),CDSS是一种基于知识和数据的计算工具,旨在为医护人员提供决策支持和临床指导。其可以根据患者的病情信息提供诊断建议、推荐治疗方案,并警示潜在的相互作用或过敏反应等问题,减轻医生的工作负担,提高治疗的准确性和安全性。通过使用这些信息技术工具和系统,急诊护理团队可以实现流程的自动化和数据的共享,这将有助于减少手动记录和传递信息的错误风险,提高信息传递的准确性和效率,此外,这些系

表 1 对比患者抢救效率 [ $(\bar{x} \pm s)$ ; min]

| 组别  | 例数 | 接诊用时         | 分诊用时        | 检查用时         | 治疗用时         |
|-----|----|--------------|-------------|--------------|--------------|
| 护理组 | 15 | 11.44 ± 2.44 | 0.77 ± 0.11 | 9.03 ± 2.36  | 57.08 ± 5.51 |
| 常规组 | 15 | 19.57 ± 4.08 | 1.42 ± 1.32 | 14.22 ± 2.53 | 69.13 ± 5.42 |
| t   |    | 12.602       | 8.671       | 9.027        | 11.577       |
| P   |    | 0.000        | 0.000       | 0.000        | 0.000        |

统还可以提供数据分析和报告功能，帮助管理层监测和评估流程的绩效，并进行持续的改进和优化。综上所述，信息技术的应用将为急诊护理流程带来诸多优势，提高护理质量和患者安全性。

第四，团队协作与沟通，建立良好的团队合作和沟通机制是非常重要的，特别是在急诊护理环境中。以下是一些常用的方法和实践，可以促进团队合作和有效沟通：定期召开团队例会是一种有效的沟通和协作方式。通过例会，医护人员可以共同讨论急诊护理的最佳实践、挑战和解决方案，并确保信息的顺畅传递，例会可以提供一个互动和开放的平台，促进团队成员之间的交流和互动。定期组织病例讨论是提高团队协作和专业水平的重要手段。通过分享和讨论具体病例，医护人员可以互相学习和借鉴经验，提出不同的观点和解决方法，并共同制定治疗方案，这种交流可以促进团队成员之间的理解和信任，加强团队的协作能力。在急诊护理中，交接班是非常关键的环节，它确保信息的连续性和持续性。在交接班过程中，医护人员应该详细地传达患者的情况、治疗计划、特殊需求和注意事项，此外，使用标准化的交接班工具和模板可以减少信息遗漏和错误。另外，在急诊护理中，使用有效的沟通工具和技巧非常重要，例如，使用清晰、简洁和明确的语言进行交流，倾听他人的意见和建议，提出问题和解答疑惑，以及定期更新和共享信息。此外，使用电子医疗记录系统和协同工具可以提高信息的及时性和准确性。通过建立良好的团队合作和沟通机制，急诊护理团队可以更好地协调工作、分享信息，并提供协同护理，从而提高急诊患者的抢救效率和护理质量，这样的做法有助于减少错误和延误，改善工作流程和团队凝聚力，并为患者提供更安全和有效的护理。

### 1.3 统计学分析

运用 SPSS 24.0 软件分析收集到的数据，其中百分比 (%) 代表计数资料， $\chi^2$  检验， $(\bar{x} \pm s)$  代表计量资料，t 检验，两组间的对比差异具有统计学意义，用  $P < 0.05$  代表。

## 2 结果

### 2.1 对比患者抢救效率

如表 1，对比护理组和常规组的抢救效率，护理组效率更低。

### 2.2 对比患者护理满意度情况

护理组护理满意度要比常规组高 ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

在急诊室进行治疗的患者病情非常严重，科室治疗患者有很高的致残以及致死概率，很大程度上会对患者生命安全造成危险。对急诊患者进行护理管理时，抓住抢救时间很重要，要求急诊科快速对患者开展治疗，对其病情进行控制，以免出现恶化，使患者救治护理效率得到提升，这些都是医院急诊科要进行改革优化的重要内容，以此为基础，医院对急诊患者进行抢救时开展急诊优化护理流程非常重要。从以上探究中可以看出，实施急诊护理流程优化管理措施的患者满意度更高，因此说采取这项管理措施可以将急诊患者预后治疗效果提高。

急诊护理流程的优化需要全体急诊部的共同努力和持续改进。通过定期评估、标准化流程、信息技术支持、团队协作和关注患者体验等策略的应用，可以提高护理品质、优化资源利用和提升整体工作效率，为急诊患者提供更好的护理服务。综上所述，急诊护理流程的优化对急诊患者的抢救效率具有重要影响，这些改进可以减少延误和混乱，提高医护人员的工作效率，最终改善患者的抢救结果和生存率。

### 参考文献：

[1] 单红英. 急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响研究 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(20):35.

[2] 王博闻, 楚春蕾, 刘玉红. 急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响研究 [J]. 中国保健营养, 2020, 30(35):181-182.

[3] 张莹, 赵媛媛, 魏华, 等. 优化急诊护理流程对急性心梗患者抢救效果的影响 [J]. 智慧健康, 2021, 7(22):118-120.