

专业小组在消毒供应中心精密器械管理中的应用

冷牧韩

(兴安盟人民医院 内蒙古 兴安盟 137400)

【摘要】目的：探究专业小组在消毒供应中心（CSSD）精密器械管理中的应用效果。方法：以本院CSSD精密器械管理工作为研究切入点，分别从成立专业小组前（对照组）、成立小组后（观察组）的不同时间段来进行对比，以总结出专业小组在CSSD精密器械管理工作中的重要性，以及相关工作要点。结果：其一，观察组的精密器械管理工作质量更佳，其清洗与消毒合格率、包装合格率、灭菌合格率分别为99.95%（1950/1951）、99.95%（1950/1951）、100.00%（1951/1951），明显高于对照组的95.68%（1815/1897）、98.31%（1865/1897）、97.05%（1841/1897），组间比较，各指标均是观察组占据优势（ $P < 0.05$, $\chi^2 = 7.270; 4.640; 6.295$ ）；其二，临床手术是医护人员对于对照组精密器械管理工作的满意率为92.0%（46/50），而对于观察组的满意率98.0%（49/50）， $P < 0.05$, $\chi^2 = 8.500$ 。结论：专业小组在CSSD精密器械管理工作中能发挥出巨大应用价值，不仅能有效提升了精密器械管理工作质量，且该管理模式也得到了临床医护人员的认可。

【关键词】专业小组；消毒供应中心；精密器械管理

The application of professional team in the management of precision instruments in disinfection supply center

Muhan Leng

(Xingan People's Hospital Inner Mongolia Xingan League 137400)

【Abstract】Objective: To explore the application effect of professional group in precision instrument management of disinfection and supply center (CSSD). Methods: Taking the management of precision instruments of CSSD in our hospital as the starting point, we compared the different time periods before the establishment of Professional Group (control group) and after the establishment of Professional Group (Observation Group), in order to summarize the importance of the professional group in the management of CSSD precision instruments, as well as the key points of related work. Results: First, the quality of precision instrument management was better in the Observation Group. The qualified rate of cleaning and disinfection, packaging and sterilization were 99.95% (1950/1951), 99.95% (1950/1951) and 100.00% (1951/1951), respectively, it was significantly higher than that of the control group (95.68%, 98.31%, 97.05%, 1841/1897, $p < 0.05$, $\chi^2 = 7.270; 4.640; 6.295$), the satisfaction rate of clinical operation was 92.0% (46/50) for the control group and 98.0% (49/50) for the observation group ($p < 0.05$, $\chi^2 = 8.500$). Conclusion: The Professional Group can play an important role in the management of CSSD precision instrument, which can not only improve the quality of precision instrument management, but also be recognized by clinical staff.

【Key words】Professional Group; Disinfection supply center; Precision instrument management

消毒供应中心（Central sterile supply Department; CSSD）主要负责集中处理医疗器械及提供无菌物品。随着医疗科技不断发展，出现了更多精密器械。精密器械做工精细工艺复杂，常被用于各种特殊手术治疗中，包括显微器械、腹腔器械、移植手术器械等等，对清洗和灭菌等步骤有着更为严格要求^[1]。CSSD承担着对器械的维护与保养重大职责，如何才能保障医院内的精密器械实际清洗、灭菌效果，保障器械功能的完好，是CSSD人员所思考的热点问题。为探究组建专业化小组在CSSD精密器械管理中的实际应用效果，此次特采取分组对比的方式来探究，报告如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

在获得院内相关部门审核及批准下，课题围绕消毒供应中心（CSSD）的精密器械管理展开研究。2022年1月-6月时间段，CSSD未成立专业小组来负责精密器械管理，将此阶段的工作情况纳入为对照组。2022年7月起CSSD成立专业小组，特将2022年7月-12月间的器械管理情况纳入为观察组。观察组中结合医院人力资源现状和CSSD器械管理工作要求，成立了专业小组。该组共计12人，包括了科室护士长、护士长助理、医院聘护理组长、带教组长、器械管理员、专

科组员若干(专科组员来自心脏外科、胸外科、骨科、泌尿外科等不同科室)。组内人员女性8人,男性4人,年龄在31.0~48.0岁,均龄(36.0±5.0)岁,工作时间最短3年,最长7年,平均(5.0±1.1)年,且均为本科及以上学历。对比两个时间段内的精密器械种类、科室等资料,差异并无统计学意义 $P > 0.05$,有可比性。

1.2 方法

对照组(2022年1月-6月)CSSD精密器械管理采取的是传统模式,即各人员按照CSSD精密器械管理制度工作,落实日常消毒、清洗、物品发放、管理工作。

观察组(2022年7月-12月)结合医院CSSD精密器械管理的要求来组建专业小组,并以该小组为抓手来严格落实各项工作,具体要点有:第一,完善制度,严格小组人员管理。结合CSSD内近年来新增的重要精密器械管理,可邀请厂家或专业技术人员来进行现场的培训讲解,让观察组的专业小组人员都能深度了解器械的基本结构、拆卸装配方法、包装灭菌要求等;对于相对复杂的器械还可借助PPT课件,便于专业小组成员来反复学习掌握,确保达到对专业小组的培训效果^[2]。完善CSSD精密器械管理制度,要求专业小组的各个成员做好定期的器械检查、保养,并做好关于器械的完成使用率、完好率、灭菌合格率等方面的数据统计。制定人员责任制度、奖惩机制以及质量追溯记录机制,以激发专业小组人员的责任心和主动性。护士长要发挥牵头作用,而专科组长则带领各个梯队完成各项精密器械的管理任务。此外,专业小组人员要定期和医院手术室的医护人员沟通精密器械的实际使用情况,了解医护人员反馈以及时改进工作。第二,处理规范,保障小组工作质量。(1)回收清洗。专业小组要与手术室人员借助于通讯设备保持联系,及时了解精密器械的使用情况并做好记录。对于CSSD接收到的精密器械要及时用光源放大镜或是用目测的方式来评估器械是否完好、是否被污染,并记录核实名称、型号、规格防止混淆^[3]。专业小组的人员要将精密器械置入单独密纹网筐中,做好标识,并保护好器械的薄弱部位^[4]。清洗时选择厂家推荐的清洗剂,清洗前还可进行预清洗操作,并使用专用毛刷和擦布。注意清洗需拆卸到器械最小单位,尤其清洗好器械的卡齿、轴节、管腔、凹凸槽等部位。专业小组的人员需要动

作轻柔,防止损害到器械。若器械上有生锈的痕迹,要使用除锈剂处理。(2)检查包装。用带有光源的放大镜来检查,保障器械无污染、血渍、水垢等,表面光滑,功能完好。若检查时发现清洗不合格要重新处理,而后将其妥善放置在器械盒内。器械的尖端、易受损的位置可增加保护套处理。(3)灭菌发放。根据厂家要求来进行精密器械的灭菌,做好醒目标志与交接。待灭菌合格后,确认无误才能发放,要用专门的转运箱来转运。总之,各个岗位上均设置了精密器械管理专业小组成员,确保做好全程质控的流水线工作。第三,细化流程,开展小组专科活动。CSSD要从规章制度和器械管理流程上出发,分析以往工作的不足之处并改进。专业小组是CSSD精密器械管理的直接参与者,不仅要做好对人员的业务水平培训,还要进行宣讲,使其意识到器械管理精细化的重要性并在工作中落实。专业小组内部要开展各项专科活动,例如在引进新器械时要进行全科培训,更新人员知识体系;每1-2个月小组内可安排一次考核,主要用于提升专业人员的业务扎实性,并要求组内的人员能自我评价、相互评价,考察人员面对精密器械管理工作的积极性和处理问题时的态度;每2个月召开小组成员座谈会,主要是分析现阶段在精密器械处理中所遇到的疑难问题,并采取品管圈的处理方式集思广益,共同分析出最佳的解决方案^[5]。每1个月还要进行对精密器械的一次整合工作,了解医院精密器械的使用与损耗情况,并与临床沟通是否需要更换和返修,确保器械功能完好,能被安全使用。

1.3 评价指标

(1)对比两组工作质量情况。评判标准主要围绕着清洗消毒、包装、灭菌三方面,抽选部分成品来进行检测,统计出其合格率并对比。

(2)对比临床对精密器械相关问题的满意率。为院内的手术医生、护理人员共50名下发关于精密器械使用的问卷量表,回收统计。

1.4 统计学方法

SPSS21.0处理, χ^2 检验。 $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组工作质量对比

观察组中抽样件数为1951件,对照组为1897件,经抽样调查后发现:观察组各环节的工作合格率均高

表 2-1 两组工作质量对比 (n. %)

组别	抽样件数	清洗、消毒合格率	包装合格率	灭菌合格率
观察组	1951	1950 (99.95)	1950 (99.95)	1951 (100.00)
对照组	1897	1815 (95.68)	1865 (98.31)	1841 (97.05)
χ^2		7.270	4.640	6.295
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05

于对照组。组间对比 $P < 0.05$ 。具体如表 2-1 所示：

2.2 临床对精密器械满意率对比

回收问卷后统计：院内手术医生、护理人员对对照组精密器械管理工作满意率为 92.0% (46/50)，而对观察组工作的满意率达到了 98.0% (49/50)，证明了对观察组（即有专业小组的器械管理工作）更认可，组间对比 $P < 0.05$ ， $\chi^2 = 8.500$ 。

3 讨论

消毒供应中心主要负责集中处理医疗器械及提供无菌物品，其工作质量对减少医院感染风险有关键性影响。近几年，伴随医院规模逐渐扩大，体外循环、微创手术等数量显著增加，医院内的精密贵重器械使用也更为频繁。基于此背景下，医院消毒供应中心的精密器械管理模式也要顺应时代形势而转型升级，在此过程中组建一支专业化的小组是可靠举措。为了探究组建专业小组在 CSSD 精密器械管理中的应用效果，此次进行了分组对比。回归到研究结果可知：一方面，在组建了专业小组后（即观察组）CSSD 内的精密器械无论是清洗、消毒还是包装、灭菌，整个工作质量都有明显的提升，和未成立专业小组（即对照组）的工作情况相比，优势明显 $P < 0.05$ ；另外，从临床手术室医生与护士的角度来探究，医院对于观察组的精密器械管理工作满意度更好，满意率从以往未组建小组前的 92.0% (46/50) 提升到 98.0% (49/50)， $P < 0.05$ 。究其原因，是观察组中组建了专业化的小组，并且从三个方面采取了可行措施。第一，完善制度，严格小组人员管理。在组建专业小组后要随即完善关于精密器械管理的相关制度，并做好人员的培训和管理，为 CSSD 精密器械管理质量的提升奠定基础；第二，处理

规范，保障小组工作质量。分别从专业小组落实回收清洗、检查包装、灭菌发放等工作中进行规范化管理，做好全程质控的流水线工作；第三，细化流程，开展小组专科活动。细化了当前的 CSSD 精密器械管理流程，并且让专业小组定期组织安排各项专科活动，如考核培训、培训活动、座谈会、器械整合等。采取上述措施后能有效减少对精密器械的损耗，降低医疗成本，为医院发展带来经济和社会效益。

综上所述，专业小组在消毒供应中心（CSSD）精密器械管理中能发挥出巨大作用，不仅全面提升了 CSSD 精密器械管理质量，优化了器械管理体系，还能从根源上确保器械的有效使用，保障了临床患者的生命安全，为医院医疗事业的发展助力。

参考文献：

- [1] 袁姗姗. 精细化措施在消毒供应中心手术精密器械管理中的应用效果研究 [J]. 实用医技杂志, 2021, 28 (1):118-119.
- [2] 黄浩, 张青. 医院消毒供应中心对精密手术器械管理的调查研究 [J]. 中华护理杂志, 2017, 52(10):1238-1240.
- [3] 段美芹, 王虹. 集中专人管理应用于消毒供应室精密器械管理中的效果 [J]. 中国现代医生, 2022 (060-010).
- [4] 李慧韩, 凤丽, 李艳. 全程质控模式在消毒供应中心精密器械管理中的意义研究 [J]. 医药界, 2021, 000 (017):P.1-1.
- [5] 盛新宇. 消毒供应中心精密器械的“三化”管理效果分析 [J]. 特别健康, 2021(8):292.