

神经外科患者护理安全危险因素分析与护理对策

肖洪英¹ 杨诺²

(达州市中西医结合医院 四川 达州 635000)

【摘要】目的：对神经外科患者护理工作中存在的安全危险因素进行分析，并探讨护理对策。方法：从2022年1月到2023年1月期间医院神经外科收治的患者中选择260例，并将其分为两组进行对照研究。将未实施安全危险因素分析和管理期间收治的患者设为参照组，实施安全危险因素分析和管理期间收治的患者为研究组，每组患者各130例。收集两组患者的临床疾病治疗效果、护理风险事件发生情况、护理工作投诉率以及患者的对护理工作的满意度情况，比较两组护理工作的效果。结果：对比数据结果发现，研究组患者在住院治疗期间整体治疗效果更好，有效率可达93.08%，比参照组数据更优 $P<0.05$ ；在研究期间，参照组共发生例护理风险事件，而研究组有4例，发生率为3.08%，与参照组结果差异显著 $P<0.05$ ；研究组护理人员收到的投诉共有3例，显著比参照组更少，差异明显 $P<0.05$ ；研究组对护理工作的评价更好，满意度比参照组更高，差异明显 $P<0.05$ ，有统计学意义。结论：对神经外科患者的护理安全危险因素进行分析，并提出护理对策，能够让患者的治疗效果得到保障，可有效防止护理风险事件发生，减低患者对护理的投诉率，让护患关系得到良好发展。

【关键词】神经外科；护理安全危险因素；风险事件发生率；满意度

Analysis of nursing safety risk factors and nursing countermeasures for neurosurgical patients

Hongying Xiao¹ Nuo Yang²

(Dazhou Integrated TCM&Western Medicine Hospital, Dazhou, Sichuan, 635000)

[Abstract] Objective: To analyze the safety risk factors in the nursing of neurosurgical patients and explore the nursing countermeasures. Methods: A total of 260 patients admitted to the neurosurgery department of the hospital from January 2022 to January 2023 were selected and divided into two groups for a controlled study. Patients admitted during the period of safety risk factor analysis and management were set as the reference group, and patients admitted during the period of safety risk factor analysis and management were set as the study group, with 130 patients in each group. Clinical disease treatment effect, nursing risk events, nursing complaint rate and patients' satisfaction with nursing work of the two groups were collected, and the effect of nursing work of the two groups was compared. Results: Comparing the data, it was found that the overall treatment effect in the study group was better during hospitalization, and the effective rate was up to 93.08%, which was better than that in the reference group ($P<0.05$). During the study period, a total of nursing risk events occurred in the reference group, while there were 4 cases in the study group, with an incidence of 3.08%, which was significantly different from that in the reference group ($P<0.05$). The nursing staff in the study group received a total of 3 complaints, which was significantly less than that in the reference group ($P<0.05$); The study group had better evaluation of nursing work and higher satisfaction than the reference group ($P<0.05$), with statistical significance. Conclusion: Analyzing the risk factors of nursing safety in neurosurgical patients and putting forward nursing countermeasures can ensure the treatment effect of patients, effectively prevent the occurrence of nursing risk events, reduce the rate of patients' complaints to nursing, and make the nurse-patient relationship develop well.

[Key words] Neurosurgery; Nursing safety risk factors; The incidence of risk events; Satisfaction

神经外科为医院重点科室，收治的大多数患者都是因外伤导致的脑部以及脊髓等神经系统疾病，这类患者的病情通常都非常复杂，而且病情进展非常快，会引起患者出现意识、语言和认知等障碍，对患者生命存在很大的安全隐患^[1]。为减少神经外科患者护理安全危险因素，对当前神经外科患者护理安全危险因素进行分析。护理安全危险因素所指的是患者在接受护理过程中，可能会出现各种安全隐患及因素，以

及接受护理措施时出现的一系列不良事件^[2]。在护理中应加强患者在整个住院阶段的治疗护理，从而提高患者的护理满意度。在分析护理安全因素中将患者作为重点，让护理服务对患者早日康复起到积极作用。针对神经外科患者在护理过程中存在的安全危险因素进行分析并提出相关护理对策，对于提高神经外科患者生命质量以及护理工作水平具有至关重要意义。本次研究将对神经外科患者护理安全危险因素进行分

析, 以此分析护理对策, 研究情况如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

从 2022 年 1 月到 2023 年 1 月期间医院神经外科收治的患者中选择 260 例, 并将其分为两组进行对照研究。将未实施安全危险因素分析和管理期间收治的患者设为参照组, 实施安全危险因素分析和管理期间收治的患者为研究组, 每组患者各 130 例。所有患者基础资料差异无统计学意义 $P>0.05$, 可进行比较。

1.2 方法

研究组护理对策具体内容为:

(1) 建立完善、合理的科室护理管理制度。神经外科管理人员需对自身科室的各项护理工作制度进行完善, 结合科室护理工作重点, 制定护理工作基础流程, 以便护理人员进行护理工作时有具体规则可依, 减少护理工作出现纰漏。根据科室的人员情况, 设立护理质量管理和监督小组, 对科室的日常护理工作进行监督, 并指出护理工作存在的问题, 以及及时进行纠正和处理, 让护理工作质量得到提升^[3]。除此之外, 还需对科室内各种医疗器械、药品、仪器等进行规范管理。安排专人对各类物品、器械进行清洁和消毒, 并定期对其进行检查和养护。针对出现问题的仪器、设备需及时送往专业检修处进行维护。同时, 对科室内的药品进行统一管理, 按照药物种类、日期、使用频率等进行归置, 发现过期药品要及时处理, 并做好标记, 以免误用, 给患者带来威胁。

(2) 加强对科室护理人员的培训。针对新入职的护理人员可组织统一的培训会, 对护理管理制度、护理重点等内容进行系统规范地培训。针对科室现有的护理人员, 使用问卷收集护理人员对安全危险因素和相应管理制度的认识情况, 结合对护理人员调查结果, 针对性地组织护理人员进行培训和学习, 提高科室人员对护理风险防范的意识。另外, 可定期分批次组织护理人员学习新的制度和管理办法, 更新护理人员对护理安全危险因素的认识。同时, 对护理人员进行考核, 考核结果需与其福利待遇挂钩, 提高护理人员对护理安全的责任心^[4]。

(3) 为患者提供良好的治疗环境。患者由于病情影响多会出现各种不良情绪, 如果治疗环境嘈杂、脏乱会加重患者的负面情绪, 同时还会让患者的感染风险增加。因此需要有负责人对治疗环境进行整改, 以为患者提供干净整洁适合休养的环境。针对日常护理中较常使用的物品可放置在显眼处, 便于拿取, 较少使用的物品则可放于规定位置。科室中不同用途的

物品、仪器均要有规定放置的位置, 不可随意乱放。病房内、走廊处以及卫生间可合理安装扶手, 叮嘱患者穿防滑鞋, 在易摔处、地面不平坦处放置警示牌等, 减少患者意外事故发生。

(4) 加强与患者的沟通, 构建良好的信任关系。在患者入院治疗时, 护理人员需及时对患者及其家属进行相关的健康教育, 让患者及家属能够对神经外科疾病有全面的了解。同时, 还需对治疗和护理过程中所需注意的事宜进行详细讲解, 确保患者及家属熟记。护理人员可通过发放健康手册、张贴海报、播放视频等方式, 加强患者对健康知识和疾病知识的掌握程度。护理人员需不断提升自身的护理沟通技巧, 以专业的态度面对患者, 使用精简易懂的语言告知患者各项护理事宜, 与患者及其家属建立良好的信任关系。

1.3 观察指标

根据患者病情改善情况, 对患者的整体治疗进行评估, 分为显效、有效和无效。

对研究期间两组发生的护理风险事件进行统计。

收集研究时间段内患者对护理工作的投诉情况。

使用问卷收集患者对护理人员的工作的评价情况, 分析满意度。

1.4 统计学方法

通过使用 SPSS21.0 统计软件对数据进行录入和分析, 若 $P<0.05$ 则数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 患者治疗整体效果情况比较

研究组患者的治疗有效率可达 93.08%, 治疗效果得到保障, 数据结果差异明显 $P<0.05$, 具体对比可见表 1。

表 1: 两组患者整体治疗效果情况对比 (n, %)

组别	例数	显效	有效	无效	有效率
研究组	130	91	30	9	121 (93.08)
参照组	130	68	35	27	103 (79.23)
P	$P>0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$

2.2 两组护理风险事件发生情况比较

研究组在护理期间发生跌倒、意外拔管、烫伤和感染事件共有 4 例, 参照组共有 18 例, 研究组患者风险事件发生率更低, 数据差异明显 $P<0.05$, 具体数据对比可见表 2。

2.3 两组护理投诉率情况比较

研究组在护理期间共收到 3 例投诉, 投诉率为 2.31%, 而参照组投诉率为 15.38%, 结果差异明显, 研究组投诉率更低 $P<0.05$ 。

2.4 两组患者满意度情况比较

表 2: 两组患者护理风险事件发生情况对比 (n, %)

组别	例数	跌倒	意外拔管	烫伤	感染	发生率
研究组	130	2	1	0	1	4 (3.08)
参照组	130	5	4	3	3	18 (13.85)
P	P>0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05

整体数据后, 研究组患者对护理工作的满意度 99.23 为%, 与参照组比较差异显著 P<0.05。

3 讨论

神经外科护理安全危险因素主要包括: (1) 科室病房的体系和内部的管理制度不健全, 而且没有对护理工作严格的管理、没有对护理质量进行监督和控制。由于其管理制度未与现实相结合, 造成无法对可能存在的安全风险因素进行有效评价的情况。(2) 在神经外科护理工作中, 多数护理人员没有良好的护理安全风险意识, 在实际操作中也没有较强的无菌操作理念, 导致很多护理操作行为都会存在引起患者感染的风险。除此之外, 一些护理人员在实际工作中缺少责任心, 造成护理操作不规范, 或是因为自身的经验和配合能力不够, 没有注意到患者的病情和变化, 延误患者的救治时机。

(3) 神经外科患者在患病后, 都会出现不同程度的意识障碍, 或者是肢体运动障碍, 患者的自我防护会极大下降。所以, 患者所处的治疗环境的安全性十分关键。如果治疗环境存在很多的障碍和不安全的隐患, 会造成患者在日常运动或是出行时, 发生跌倒、摔伤以及其他事故, 从而对患者的生命安全造成危险。(4) 神经外科患者的病情变化快、病情严重, 在治疗过程中, 患者会表现出知觉、运动、语言等相关的反应异常, 这就造成患者对外界环境和自己身体状况的感知能力大幅度降低的情况。大部分情况下, 患者都不能按照自己的主观意识来合理地表达自己所承受的心理压力。如果护理人员没有良好的沟通能力, 不能与患者建立起信任关系, 也就无法很好能理解患者的意思, 不能满足患者的需求, 从而加重患者的消极情绪, 引起患者不配合治疗和护理工作, 使治疗效果很难得到实现。

随着我国社会的快速发展, 医疗行业也发生了剧烈变化, 要推进医院改革, 就必须关注患者的治疗安全。神经外科的大多患者情况比较复杂, 而且在术后要耗费很长的恢复时间, 还会遗留很多的不良症状。根据相关的研究和调查, 可以发现, 神经外科类疾病的发病概率呈逐年上升的趋势。因此, 在临床上, 必须要有更高的治疗水平, 并在对应的治疗后, 要积极地进行护理工作, 以提高手术的治疗效果, 使患者可

以早日康复。神经外科的护理管理工作要结合实际情况, 建立符合现代社会医疗体系的制度。同时还需建立护理质量控制监督小组, 监督和评价日常的护理工作。在临床实践中, 要及时发现护理人员的护理问题, 并对存在的问题进行分析和探讨, 再制定神经外科护理工作规范, 提高护理人员的工作能力。

根据本次研究数据的结果, 研究组患者的治疗效果、护理投诉率、意外事件发生率以及护理满意度数据均比参照组患者更好, 护理质量得到显著提升。对于神经外科的患者来说, 由于医院的环境和病情的复杂性, 在实际的护理中, 存在着较大的风险。因此, 在护理工作中, 应该持续加强目前神经外科患者的护理安全风险因素管理, 并针对这些风险因素, 采取相应的护理措施和预防措施, 使患者在住院护理和治疗过程中, 可以获得更多、更好的护理体验, 从而提升患者的康复效率。

总而言之, 对神经外科患者的护理安全风险因素进行分析, 并提出护理对策。能够让患者的治疗效果得到保障, 可有效防止护理风险事件发生, 减低患者对护理工作的投诉率, 让护患关系得到改善。

参考文献:

[1] 魏丹. 层级护理干预在神经外科住院患者感染控制中的效果分析 [J]. 当代临床医刊, 2022,35(03):103-104.

[2] 颜爽. 神经外科急危重症患者护理体会 [J]. 中国城乡企业卫生, 2022,37(05):188-190.DOI:10.16286/j.1003-5052.2022.05.074.

[3] 罗紫微. 神经外科患者开展整体护理对心理状态的影响 [J]. 智慧健康, 2021,7(12):120-122.DOI:10.19335/j.cnki.2096-1219.2021.12.040.

[4] 许妮娜, 杨中善, 刘宁等. 神经外科患者规范化身体约束管理的循证护理实践 [J]. 护理学报, 2020,27(19):41-46.DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2020.19.041.

作者简介:

第一作者: 肖洪英 (1988.07-), 女, 汉族, 四川渠县, 专科, 护师, 研究方向: 神经外科患者安全管理。

第二作者: 杨诺 (1987.10.20-), 女, 汉族, 四川达州, 本科, 职称: 中级。