优质护理服务在呼吸系统疾病护理中的应用效果及护理满意度分析

赵月华

（达州市中西医结合医院　四川　达州　635000）

【摘　要】目的：分析将优质护理应用到呼吸系统疾病患者护理中产生的护理价值和对护理满意度产生的影响。方法：在本院呼吸疾病病历系统中选择2021年6月至2022年7月期间收治符合分析条件的呼吸系统疾病患者106例，病历系统中记录患者入院时间不同，将106例患者划分为研究组和常规组，每组患者53例。其中常规组主要按照呼吸系统疾病科室护理要求开展一般护理，研究组主要接受优质护理干预，分析两种不同护理模式分别产生的护理效果。结果：常规组患者护理满意度、患者负性情绪改善情况、肺功能指标数以及患者生活质量均明显差于研究组（P < 0.05）。结论：在呼吸系统疾病患者护理中应用优质护理干预，不仅能改善患者肺功能水平，另外对辅助提高患者生活品质和护理满意度均有十分重要的作用，值得在临床护理中大量推广。

【关键词】呼吸系统疾病；优质护理；肺功能指数

Application effect of high quality nursing service in respiratory disease nursing and nursing satisfaction analysis

Yuehua Zhao

(Dazhou Integrated TCM&Western Medicine Hospital,Dazhou, Sichuan,635000)

[Abstract]Objective: To analyze the nursing value of applying high-quality nursing to the nursing of patients with respiratory diseases and the impact on nursing satisfaction. Methods: A total of 106 patients with respiratory diseases eligible for analysis were selected from June 2021 to July 2022 in the respiratory disease medical record system of our hospital. Different admission times were recorded in the medical record system, and 106 patients were divided into study group and routine group, with 53 patients in each group. Among them, the routine group mainly carried out general nursing according to the nursing requirements of respiratory diseases departments, and the research group mainly received high-quality nursing intervention, and analyzed the nursing effects of two different nursing modes respectively. Results: Nursing satisfaction, negative emotion improvement, lung function index and quality of life of patients in routine group were significantly worse than those in study group (P < 0.05). Conclusion: The application of high-quality nursing intervention in the nursing of patients with respiratory diseases can not only improve the lung function level of patients, but also play a very important role in helping to improve the quality of life and nursing satisfaction of patients, which is worthy of widespread promotion in clinical nursing.

[Key words]Respiratory diseases; Quality care; Pulmonary function index

现代疾病中，呼吸系统疾病是临床医学上发病率较高的一类疾病，其发作机制非常复杂，通常是由于气管、肺部以及支气管等发生病变，具有病情变化复杂、症状严重及发病率高等多种特点。患者发病后症状主要有咳嗽、心率明显加快以及胸闷等症状，部分症状严重患者可能会合并呼吸困难，会对患者正常生活与工作造成严重影响[1]。优质护理主要是多方面考虑到患者可能存在的护理需求，进而以患者为中心为患者，为其提供多层次、全方位的临床护理服务。为进一步探究优质护理服务的应用价值，本次研究特选择我院呼吸系统疾病患者作为研究样本，详述如下。

1 资料与方法

1.1 资料

在本院呼吸疾病病历系统中选择2021年6月至2022年7月期间收治符合分析条件的呼吸系统疾病患者106例，病历系统中记录患者入院时间不同，将106例患者划分为研究组和常规组，每组患者53例。将所有患者呼吸情况和年龄等对比后无明显差别（P＞0.05），存在探究价值。

纳入标准：①所有患者均知晓本次调研内容，同意接受优质护理；②所有患者经临床诊断均患有呼吸系统相关疾病，比如：支气管炎、肺炎等；③患者学历最低小学，可以正常配合调研。

排除标准：①合并有严重呼吸衰竭，比如：昏迷患者；②患有严重肿瘤患者；③合并有凝血功能障碍等血液系统疾病患者。

1.2 方法

常规组主要按照呼吸系统疾病科室护理要求开展一般护理，主要有：按照呼吸系统疾病相关症状为患者提供对应护理干预，比如：氧气吸入治疗；对患者病情变化进行监测；叮嘱患者按照医嘱用药，同时对其饮食内容进行干预；心理疏导等。

研究组主要接受优质护理干预，主要有：

（1）健康宣教：日常实施护理操作期间，护理人员需根据患者年龄及健康知识接收程度为患者进行健康知识宣教，可通过多元化的健康宣教方法，比如一对一讲解、引导患者浏览医院微信公众号或者播放医院自制宣教视频等多种方式。另外在患者接受治疗过程中，一旦患者出现错误的疾病认知要及时帮助纠正。此外，护理人员需详细告知患者呼吸系统疾病的发生因素、治疗方法、危害及护理干预措施等，同时告知患者戒烟戒酒对促进疾病康复的重要性，帮助患者形成正确的疾病认知，促使患者日常生活中能够自主、自觉规避各种加重疾病的危险因素[2]。

（2）心理护理：护理人员需具备夯实的专业沟通技巧，在日常护理中需与患者频繁进行交流与沟通，尽量引导患者讲述内心真实的想法，并且将负性情绪表达出来。为缓解患者紧张的心理压力，护理人员需要运用激励性的语言来鼓励患者，并通过向患者介绍同类型疾病治疗成功的案例来帮助患者建立信心。此外护理人员还可以指导患者通过心理暗示和放松训练等多种方法来引导患者调整不良情绪；护理工作中还可以利用语言艺术来吸引患者的注意，并与之建立良好关系[3]。另外，还可通过引导患者阅读积极乐观的书籍、聆听舒缓音乐等方式，以转移患者对疾病的关注和注意力，以此来提升患者自我调节情绪的能力。

（3）饮食护理：为保障患者身体营养均衡，护理人员要叮嘱患者摄入食物尽量遵循少食多餐、定时定量的进食原则。告知患者在日常住院期间，按照饮食方案摄入，不仅能保证营养均衡，另外对提高患者身体免疫功能也有十分重要的促进作用。对于出现水肿和少尿症状的患者，护理人员需尤其注重饮食管理干预，为患者制定饮食内容同时严格控制水和钠元素的摄入，监督患者禁止食用油腻、辛辣类刺激性食物，可以有效预防病情加重[4]。

（4）疾病康复训练：为患者制定康复训练计划时，护理人员需对患者病情和身体情况进行综合评估，并为患者制定阶段性康复训练方案。开始训练时，主要引导患者进行慢走、太极类有氧运动，在运动过程中患者没有出现明显不适感，可适当增加运动强度和增加运动频次。一旦出现不适需立即停止运动坐下休息。另外对于出现呼吸困难的患者护理人员需引导患者使用缩唇呼气法，告知患者在鼻子呼气完成后，嘴唇要保持口哨状缓慢将气体呼出体外，呼出时间通常控制在 4-6s 左右、锻炼频次为每分钟 7-8 次，每次锻炼时间 20 分钟；指导患者进行腹式呼吸法训练时，护理人员需告知患者在感受腹部胀气时停止，在呼气时回收腹部。一天进行两次锻炼，每次锻炼时间 15 分钟。

（5）病房环境护理：呼吸系统疾病对居住环境要求相对较高，因此护理人员需为患者提供良好的居住环境。病房湿度需控制在 60% 左右、温度控制在 25℃左右，另外每天需对患者居住病房进行消毒与通风处理，并且病房中要避免水渍出现，以免发生跌倒、摔伤等不良事件。

（6）气道护理：患者入院治疗期间，护理人员需密切关注患者呼吸畅通情况，尤其是老年患者一旦出现气体交换异常，需立即帮助患者拍背和气道湿化护理，同时对患者咳嗽方式进行引导帮助排出痰液。对于无法自主咳嗽排痰患者，护理人员需使用负压吸痰及药物等方式帮助患者排出痰液。在应用负压吸痰过程中，护理人员需严格控制压力，最大程度降低对患者呼吸道黏膜的损伤。完成负压吸痰后，护理人员需对呼吸机进行全面消毒同时更换管道，避免发生呼吸机相关并发症。

1.3 观察指标

（1）护理满意度包含：非常满意、满意、不满意。

（2）负性情绪主要以焦虑（SAS）、抑郁（SDS）自评量表为依据对患者心理状态进行评估，评估越高负性情绪越严重，反之越轻微。

（3）肺功能指标数主要包含 FEV1、FVC 及 PEF。

（4）生活质量主要包含：身体健康、精神健康、心理功能、社会职能，每项总分五十分，评分越低生活质量越差，反之越优。

1.4 统计学方法

本次研究数据经过 SPSS25.0 专业统计学软件处理，$P < 0.05$ 具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度

常规组患者护理满意度明显差于研究组（$P < 0.05$），详见表 1。

表 1 两组患者护理满意度比较

组别	例数（n）	非常满意（n）	满意（n）	不满意（n）	总满意度（n/%）
常规组	53	24	17	12	41（77.36%）
研究组	53	30	20	3	50（94.33%）
P	-	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

表 2 两组患者负性情绪改善情况比较

组别	例数（n）	SAS		SDS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
常规组	53	53.76±5.34	48.15±3.72	54.82±5.81	49.26±4.18
研究组	53	53.79±5.25	35.27±2.51	54.79±5.79	36.81±2.74
P	−	＞ 0.05	＜ 0.05	＞ 0.05	＜ 0.05

2.2 两组患者负性情绪改善情况

常规组患者负性情绪改善情况明显差于研究组（P＜0.05），详见表 2。

2.3 两组患者肺功能指标数

常规组患者肺功能指标数明显差于研究组（P＜0.05），详见表 3。

表 3 两组患者肺功能指标数比较

组别	例数（n）	FEV1（%）	FVC	PEF
常规组	53	55.23±2.62	64.15±4.62	0.52±0.19
研究组	53	76.23±3.72	78.34±4.17	0.98±0.28
P	−	＜ 0.05	＜ 0.05	＜ 0.05

2.4 两组患者生活质量

常规组患者生活质量明显差于研究组(P＜0.05)。

3 讨论

近年来随着社会环境污染问题愈加严重，加之人们生活与饮食方式的改变，呼吸系统疾病发病率呈逐年攀升趋势发展。呼吸系统疾病具有病程绵长的特点，非常容易在饮食、生活环境等多种因素干扰下反复发作，极易导致患者丧失治疗信心，进而产生痛苦、沮丧等负性情绪，会导致患者治疗依从性明显降低。相关人员研究发现，对呼吸系统疾病患者实施治疗过程中，如果没有配合有效护理干预极易导致患者病情进一步恶化，进而引起呼吸衰竭的严重并发症发生。对于此类疾病过去传统的护理模式，主要是按照科室护理规章制度要求为患者提供临床护理，更加注重疾病本身的护理经常忽略患者其它需求很难多方面满足患者个体化需求。优质护理模式可以督促护理人员为患者提供优质的服务态度，积极、主动为患者提供护理服务，同时有助于护理人员和患者之间建立良好的护患关系。实施优质护理期间，要求护理人员在空余时间学习呼吸系统疾病相关专业知识和护理方法，以便在为患者提供护理服务时能够及时、准确地为患者解答疾病相关问题，比如：此类疾病的发生原因、治疗方法以及治疗效果等。在优质护理过程中，要求护理人员能及时发现护理工作中存在的问题，并制定出对应整改方案。另外，医院方也需强化对护理人员的护理安全教育与监控力度，定期检查优质护理计划的落实情况，确保护理人员能真实有效的为患者提供优质护理干预。

在本文探究中，对研究组患者应用优质护理干预，最终该组患者护理满意度（94.33%）明显优于常规组（77.36%）；通过心理疏导干预该组患者负性情绪改善情况明显优于常规组，且通过对患者进行康复训练指导，并指导患者保持健康饮食习惯与合理运动，该组患者肺功能水平与生活质量也明显优于常规组（P＜0.05）。分析产生该结果的原因，通过优质护理干预对患者进行健康知识宣讲可以提高患者对健康知识的掌握程度，促使患者自我护理能力得到有效提高；心理疏导干预可以有效缓解其心理压力理，提高其治疗依从性降低，另外通过注意力转移法、心理暗示和放松训练等多种方法，能够提高患者自我调节情绪能力，确保患者在治疗过程中保持愉悦的心态；对患者进行疾病康复训练和气道护理可以有效帮助患者改善呼吸急促、困难等症状；为患者提供良好的病房环境可以有效保障患者住院治疗安全。

综上，将优质护理干预应用到呼吸系统疾病患者护理中，可以在帮助患者保持愉悦心态的同时提高治疗效果，对患者肺功能水平提高也具有十分重要的作用。

参考文献：

[1] 谢丽娟 , 吴慧静 . 优质护理联合肺炎改良评分在老年社区获得性肺炎患者序贯治疗中的应用效果分析 [J]. 智慧健康 ,2022,8(28):222-226.DOI:10.19335/j.cnki.2096-1219.2022.28.052.

[2] 薄玮 . 探讨优质护理在肺炎护理中的效果 [J]. 继续医学教育 ,2021,35(06):100-101.

[3] 张春玲 , 杨春萌 . 优质护理服务在呼吸系统疾病护理中的应用 [J]. 中国社区医师 ,2021,37(16):154-156.

[4] 安静 , 李萍 , 吴华 . 感染性疾病患者行优质护理干预效果及对护理质量的影响 [J]. 中国农村卫生 ,2020,12(22):2.

作者简介：赵月华 (1989.4.15-)，女，汉族，四川达州，大专，护师，呼吸与危重症医学科。