

“6S”管理方法在临床护理管理中的应用效果观察

李晓兰

(中国人民解放军联勤保障部队第九〇六医院 浙江 宁波 315040)

【摘要】目的 探究“6S”管理方法在临床护理管理中的应用效果。方法 选取本院2021年1月—2023年1月的重症医学科参与此次试验。对照组为2021年2月—2022年2月未实施“6S”管理方法的重症医学科；观察组为2022年2月—2023年1月实施“6S”管理方法的重症医学科；比较两组的护理管理质量与护理管理满意度。结果 与对照组相比，观察组的护理管理质量评分较高($P < 0.05$)；与对照组相比，观察组医务人员的各项护理管理满意度较高($P < 0.05$)。结论 将“6 S”管理方法应用到临床护理管理中，可以有效地提高护理管理的质量，从而使医务人员对护理管理工作的满意程度得到进一步的提高。

【关键词】“6S”管理方法；临床护理管理；应用效果

Observation on the application effect of "6S" management method in clinical nursing management

Xiaolan Li

(96th Hospital of the Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force,Ningbo,Zhejiang,315040)

[Abstract] Objective To explore the application effect of "6S" management method in clinical nursing management. Methods The intensive care Department of our hospital from January 2021 to January 2023 was selected to participate in this experiment. The control group was the intensive care medicine department that did not implement the "6S" management method from February 2021 to February 2022; The observation group consisted of intensive care departments that implemented the "6S" management method from February 2022 to January 2023. The nursing management quality and nursing management satisfaction were compared between the two groups. Results Compared with the control group, the nursing management quality score of observation group was higher ($P < 0.05$). Compared with the control group, the satisfaction of nursing management in the observation group was higher ($P < 0.05$). Conclusion The application of "6 S" management method to clinical nursing management can effectively improve the quality of nursing management, so that medical staff's satisfaction with nursing management can be further improved.

[Key words]"6S" management method; Clinical nursing management; Application effect

源于日本公司的“6 S”管理模式，是对“5 S”管理模式的一次升级，它包含6个方面，即SECURITY(安全)、SHITSUKE(素养)、SEIKETSU(清洁)、SEISO(清扫)、SEITON(整顿)、SEIRI(整理)，这个单词“S”是怎么来的，那是因为它们都是S开头。“6 S”管理在国内外企业经营中得到了广泛应用，并且随着人民群众对健康的需求越来越高，逐步被应用到了临床护理管理中，据数据表明，“6 S”管理对于促进临床护理工作的发展有着非常重要的作用^[1]。为此，我们在2022年1月至2023年1月间，对我院重症医学科科室进行了“6 S”管理，同时，本文还就“6 S”管理在医院中的应用作了一些尝试性探讨。具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院2021年1月—2023年1月的重症医学科参与此次试验。从2022年2月到2023年1月期间，

该科室的环境、人员、药品和仪器设备都得到了严格的管控，共有20名护理人员，40张床位，他们的年龄介于20—46岁之间，平均(33.00 ± 4.33)岁。临床工作年限0.5—16年，平均为(8.25 ± 2.58)年；学历：14名本科学位，6名大专学位；职称：2位主管护师、5位护师、13位护士。

1.2 方法

(1) “6 S”管理小组的构架应该以“6 S”的管理模式为基础，由两个核心团队：组长和组员。作为负责人，组长应当及时识别和解决“6 S”的管理模式所存在的各种问题，以确保6 S的有效实施。(2)为了更好地执行“6 S”的管理，所有的护士应该按照自己的角色定位，尽可能地把“6 S”的相关内容传达给每一位参与者，以便让每一位参与者能够更好地遵循“6 S”的规定，同时也能够更好地协调各自的职责范围，以达到最佳的效果。(3) “6 S”和“6 S”

的管理方法被广泛应用于临床护理，以确保所有的护士和其他相关人员能够有效地控制和维持《SEIRI》、《SEITON》、《SEISO》和《SEIKETSU》的标准。根据各护理单位的相关需求，将所需的物资按照其特性、性能、可能的危险程度等因素，划分出不同的类别，按照相应的规范进行安排，如：紧急医疗、临时医疗、治疗、预防等，将其中的所需物资及时归档，将其他可能出现的危险因素也归档，从而确保护理工作的顺利完成，同时也能够最大限度的提升服务的质量。根据“6 S”的指导原则，“SECURITY”与“SHITSUKE”的要求，“6 S”的管理团队经过系统的培训、宣传以及奖惩措施，让重症医学科的管理更加具体化，让每一位成员都能够认真执行相应的规定，从而不断改善专业技能，进而达到最佳的绩效。“6 S”管理组成员应建立“安全第一，预防为主”的安全观念；根据“6 S”管理的相关评价准则，进行了临床护理管理工作成效的评定。与此同时，也要将仍然存在的问题找出来，并且要针对这些问题展开讨论，并提出行之有效的改进方法，以此来促进临床护理工作的不断进步。并将重症医学科科室的临床状况与工作业绩挂钩，激发“6 S”管理组成员的工作热情和责任感，保证“6 S”在临床护理工作中的顺利实施。

1.3 观察指标

1.3.1 护理管理质量：根据护理管理部门制订的护理管理质量标准，由质量检查组进行评分。其中，基本护理、病区管理、感染管理、治疗区管理、安全

管理等五个项目构成。满分 100，高的分数代表高的水平。

1.3.2 护理管理满意度：质检小组根据满意度问卷对满意程度进行评估。问卷内容由五个维度构成：重症医学科的医护人员的服务态度、健康教育情况、仪容仪表、护理能力、住院环境。一共十道问题，每道问题 10 分。总分为 100，得分越高，表示对工作的满意度越高。

1.4 统计学方法

在这项研究中，我们使用了 SPSS 27.0 软件来处理两组数据。我们使用了均值 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 和 (%) 作为计量和计数的表示方式，并用 t、x² 检验。
 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理管理质量比较

与对照组相比，观察组的护理管理质量评分较高 ($P < 0.05$)，见表 1 所示。

2.2 两组护理管理满意度比较

与对照组相比，观察组医务人员的各项护理管理满意度较高 ($P < 0.05$)，见表 2 所示。

3 讨论

近几年来，由于我们国家的法制观念越来越强，健康教育的作用也越来越好，民众的自我保护和法制意识也越来越强。随着社会发展，患者日益增长的健康意识，使得医疗保健行业更加重视护士和治疗师。为满足他们日益增长的健康意识，护士和治疗师必须

表 1 两组护理管理质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数 /n	基础护理	病房管理	感染管理	治疗室管理	安全管理
对照组	20	87.12 ± 5.32	81.32 ± 4.91	84.12 ± 6.34	80.72 ± 6.12	83.31 ± 6.23
观察组	20	93.72 ± 5.94	93.52 ± 5.32	95.72 ± 4.72	92.91 ± 5.32	96.12 ± 3.31
t 值	-	3.702	7.536	6.563	6.723	8.121
p 值	-	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000

表 2 两组护理管理满意度对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数 /n	医务人员服务态度	健康教育情况	医务人员仪表仪态	护理能力	住院环境
对照组	20	79.32 ± 6.12	81.32 ± 6.71	80.92 ± 4.14	89.12 ± 5.32	85.91 ± 3.93
观察组	20	93.12 ± 5.94	92.72 ± 4.92	95.12 ± 3.92	97.71 ± 2.12	93.72 ± 5.91
t 值	-	7.236	6.127	11.138	6.708	4.921
p 值	-	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

具备良好的专业知识和能力，并且能够有效地完成各项任务，以确保他们能够为患者带来最佳的治疗结果。因此，为了确保护理服务的可靠性和安全性，应当不断地检查和纠正存在的缺陷，采取有效的措施加强监督，从而极大地提升患者的就诊体验，增强患者的安全感，同时也为医疗机构树立良好的口碑^[2]。

过去，临床护理工作的实施存在诸多困难和安全风险。另外，由于护理人员的年龄较低，他们无法充分发挥自身的潜力，从而导致护理管理工作的落后。经过对过去的实践经验的深入研究，我们发现，当前临床护理管理工作仍面临着诸多挑战，包括环境恶劣、护理人员缺乏热情、护理布局不合理、安全风险等。

(1) 护士们对目前的工作环境感到非常不满，他们认为它杂乱无章。(2) 由于每天的工作量和强度都很大，护士们很容易产生疲劳和消极情绪，导致他们无法全身心地投入工作。(3) 护理工作布局问题，这个问题主要表现在药物的放置不够合理，没有进行分类，导致寻找备用药物的时候，往往会出现混乱；(4) 护理工作安全隐患问题，这一问题的产生，很容易引起医院感染，从而提高了医疗纠纷的发生率。

“6 S”管理本来是一种被国际、国内各大公司普遍推崇的营销手段，但是，近几年来，“6 S”管理在医学界得到了广泛的认同，同时也在不断地进行着卫生体制的变革，“6 S”管理也逐步被应用到了临床的护理管理中，“6 S”管理的实施周期短，实施简单，效果持久，可以让医院的管理更加的科学化、标准化^[3]。在这篇论文中，我们先成立了“6 S”管理小组，对临床护理工作中出现的问题进行了分析、归纳，并对这些问题进行了探讨，并采取了符合“6 S”管理理念的应对措施，在解决问题的过程中，每个人都有自己的职责，提高了护士的工作效率，并在此基础上，对每个人进行了“6 S”管理教育，然后进行了相应的管理。通过教育训练，可以让每一名护士对“6 S”管理的要求，意义，内容，方法等有了更清晰的认识，从而提高护士对“6 S”管理的重视程度，提高护士的专业素质。而“6 S”管理则是从“安全”“素养”“清洁”“清扫”“整顿”“整理”六个方面着手，对重症医学科科室环境、人员、药品和仪器设备进行了全面的改进。“整理”一项可以对各部门的无用物件进行清理；“整顿”可以将各科的物品分类整理，使护理工作得以有序地进行；“清扫”可以保证给病人提供一个干净整洁的治疗环境；“清洁”对以上3个方面的结果起到了保证作用；在“6 S”的整体管理中，以“素养”为

中心，应从护士本身着手，提高护士的专业素养；“安全”是指在护理过程中，对风险因素进行预测，保证护理人员、设施以及设备的安全，为护理的安全性打下了良好的基础^[4]。

运用“6 S”管理在临床护士工作中的应用，可以让临床护士工作场所从杂乱无章变成有秩序、有规范、有分类、有标志、有分类、有标志，可以有效地减少寻找物品的时间，提高护士的工作效率。并且能够合理地降低物品和药物拿错的情况，更有效地保证了患者的安全性，从而增加护士工作的品质，同时也能够提高患者对临床护士工作的安全感与协调性。与此同时，还能够通过改变病人的护理环境来提高病人的护理满意度，以此达到改善护理效率和提高医务人员对护理信心的目标^[5]。

本研究显示，与对照组相比，观察组的护理管理质量评分较高($P < 0.05$)，提示通过“6 S”的实施，可以有效地提高临床护理管理工作的质量评分，从而进一步提升护理管理工作的质量。与对照组相比，观察组医务人员的各项护理管理满意度较高($P < 0.05$)，结果表明，“6 S”管理可促进护士职业素质的提高，促进护士与病人的和谐相处，为病人提供最佳的护理服务，进而提升护士对护理管理的满意程度。

综上所述，将“6 S”管理方法应用到临床护理管理中，可以有效地提高护理管理的质量，从而使医务人员对护理管理工作的满意程度得到进一步的提高。

参考文献：

- [1] 刘婕,熊霞生,胥晓荣.6S管理模式在提高临床护理管理质量中的价值探讨[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2023(5):0140-0143.
- [2] 周高阳,周晓阳,陈玲,樊霞,田媛,李淑文.6S管理模式在提高临床护理管理质量中的价值探讨[J].贵州医药,2022,46(11):1824-1825.
- [3] 郝娜.6S管理在护理管理中的应用效果探讨[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2023(2):0090-0092.
- [4] 李荣.6S管理在护理管理中的应用效果观察[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(12):0131-0133.
- [5] 薛梦洋.6S管理在护理管理中的应用效果分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023(4):0081-0084.