

基于一站式服务模式下的临床新技术管理成效分析

刘 余¹ 张冰然² 李 念^{通讯作者}

(四川大学华西医院 四川 成都 610041)

【摘要】通过优化临床新技术管理流程,探讨一站式服务模式在临床新技术管理中的实践运用与成效。
方法:将一站式服务平台使用前与使用后,对全院临床新技术每年申报数据、临床新技术管理过程中的形式审查、专家评审、项目立项等各关键环节处理时长进行多维度的对比分析。**结果:**通过各项关键环节指标对比可以看出,一站式服务应用于医院临床新技术管理后,实现了无纸化办公,提高了申报者的积极性,新技术申报数量逐年稳步增加,同时缩短了申报、审核各环节时长,提升了工作效率。**结论:**一站式服务模式应用于临床新技术管理既降低了申报与审核的时间成本,又减少资源的浪费,有着积极意义,值得推广应用。

【关键词】一站式服务;临床新技术;申报立项管理

Effect analysis of clinical new technology management based on one-stop service model

Yu Liu¹ Bingran Zhang² Nian Li^{Corresponding author}

(West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, 610041)

【Abstract】Through optimizing the management process of clinical new technology, this paper discusses the practical application and effectiveness of one-stop service mode in clinical new technology management. **Methods:** Before and after the use of the one-stop service platform, a multi-dimensional comparative analysis was carried out on the annual application data of clinical new technology in the whole hospital, the formal review of clinical new technology management, expert review, project approval and other key links of the processing time. **Results:** Through the comparison of various key link indicators, it can be seen that after the application of one-stop service to clinical new technology management in hospitals, paperless office was realized, and the enthusiasm of the applicants was improved. The number of new technology declarations increased steadily year by year, and the time of each link of declaration and review was shortened, and work efficiency was improved. **Conclusion:** The application of one-stop service mode to clinical new technology management not only reduces the time cost of declaration and review, but also reduces the waste of resources, which has positive significance and is worth promoting and applying.

【Key words】One-stop service; New clinical technology; Declaration and project management

临床新技术是医院医疗水平的重要标志,开展医疗新技术是提升医疗技术能力和不断强化医院核心竞争力的重要途径,是推动医院发展的重要措施和驱动力^[1]。为鼓励各临床科室和医师申报、开展临床新技术,并提高临床新技术申报、审核备案、专家评审效率,医院管理部门有必要持续规范管理措施。随着5G、大数据、互联网等新兴技术在医疗领域的应用,信息化、半自动化管理系统成为优化新技术管理方案的有效方式。研究显示,信息化(智能化)管理临床新技术能有效提高新技术备案立项效率^[2]。医院以构建一站式服务模式为目标,建立信息化、半自动化管理系统,达到临床新技术申报、管控的集约化,减轻临床工作量,提升服务质量,助力智慧化医院发展^[3]。

一站式服务的概念来源于欧美,国内最早应用在电子政务系统中。随着一站式服务在电子政务应用中

带来的良好效应,医院各相关职能部门协同讨论将一站式服务模式应用到临床新技术管理中,以实现临床新技术申报、立项全过程的信息化、无纸化管理。申报者、管理者可随时查询临床新技术申报立项各环节进展情况,实时掌握临床新技术进展动态,优化传统新技术申报审核流程,缩短申报审核时间,提升工作效率。

1 资料和方法

1.1 一般资料

临床新技术一站式服务平台建设主要包括两个方面的内容:一是构建临床新技术申报管理平台,实现全流程实时化在线申报、在线查询。二是构建临床新技术追踪系统。在医院内网HIS系统中增设新技术进展报告、结题报告与病例开展情况填报模板,申报者可直接在HIS系统中按模板要求填报相关新技术进展

表 1 一站式服务平台使用前临床新技术申报情况（项）

	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
内科	45	85	119	137	189	178
外科	46	94	92	158	140	166
医技科室	59	37	40	60	70	61
申报总数	150	216	251	355	399	405

数据，填报方式方便省时。

通过回顾医院 2017 年 1 月至 2022 年 12 月 6 年期间全院临床新技术申报总数量、各关键环节处理的时效性、临床新技术申报立项周期、过程追踪进展报告、结题报告填报完成率、新技术进展问询情况的管理成效，以 2020 年 1 月为时间截点，将临床新技术管理一站式服务平台的样本数据分为使用前与使用后两组。

1.2 方法

针对医院原有临床新技术申报管理现状及流程，对全院各临床医技科室申报临床新技术开展情况进行研究。通过应用临床新技术一站式服务模式前后，对医院临床新技术的申报数量、各关键环节处理的时效性、临床新技术申报立项周期、过程追踪进展报告、结题报告填报完成率、新技术进展问询情况的管理成效进行比较分析，一站式服务模式应用在临床新技术管理后，临床新技术申报数量、申报者积极性、关键环节处理效率等均有显著提高。

1.3 评价指标

本研究所采取的评价指标主要包括：临床新技术申报数量（项）、形式审查（工作日）、专家评审（工作日）、伦理审查（工作日）、新技术立项（工作日）、进展报告提交及时率、结题报告提交及时率、新技术开展病例填报覆盖率、电话问询率。

2 结果

2.1 临床新技术申报情况

通过对 2017 年 1 月至 2022 年 12 月全院临床新技术的申报情况进行分析，医院临床新技术申报数量呈逐年上涨的趋势。一站式服务平台使用前全院临床新技术平均每年申报约 206 项，一站式服务平台使用后全院平均每年新技术申报约 386 项，平均增长率达 87%，其中内科性科室申报临床新技术的平均增长率最高，达到 102%。全院 2017 年 1 月至 2022 年 12 月一站式服务平台使用前全院临床新技术申报情况明细

如表 1 所示。

2.2 关键环节处理时长

将一站式服务管理平台使用前临床新技术申报立项各环节处理时长进行对比分析，总体来看临床新技术形式审查、专家评审、伦理审查、项目立项等几个关键环节处理时长均有明显缩短。其中伦理审查处理时长由使用前的 45 个工作日缩短至使用后的 25 个工作日，伦理审查时长缩短 20 个工作日，为各关键环节中处理时长缩短最多的环节。项目立项时长由使用前的 10 个工作日缩短至使用后的 3 个工作日，立项时长降低为使用前的 30%，缩短工作时间比例最高。临床新技术申报立项总时长由使用前的平均 85 个工作日缩短为使用后的 44 个工作日，临床新技术申报立项周期缩短约使用前的 48%。具体如表 2 所示。

表 2 一站式服务平台使用前关键环节处理时长（h）

	使用前	使用后	缩短时间
形式审查	10	5	5
专家评审	20	8	12
伦理审查	45	25	20
项目立项	10	3	7
总时长	85	41	44

2.3 过程追踪及时性

临床新技术项目进展报告、结题报告填报不及时的原因大致可以分成两类：一是填报类，包括填报复杂，填报要求及格式不统一，申报者填报积极性不高；二是查阅类，集中体现在申报者不能实时查阅新技术进展情况，容易遗忘填报追踪报告。在一站式服务管理平台使用后，新技术进展报告及结题报告均有固定模板与格式，开展病例情况无需手动输入病例信息。同时，平台可以通过短信、企业微信等多种形式向申报者推送项目进展情况，申报者可随时在平台查阅进度，全流程可视化。通过对一站式服务平台使用前临床新技术进展报告及时率、结题报告及时率、

病例填报覆盖率、电话问询率等指标进行对比分析。临床新技术开展病例填报覆盖率由使用前的 17% 达到使用后的 100%，实现了病例填报全覆盖；进展报告填报及时率由使用前的 22% 提升至使用后的 91%，填报及时率为使用前的 3.1 倍，效率提升非常明显。具体如表 3 所示。

表 3 一站式服务平台使用前后新技术追踪进展情况

	使用前	使用后	效率提升
进展报告及时率	22%	91%	313%
结题报告及时率	33%	95%	187%
病例填报覆盖率	17%	100%	488%
电话问询率	100%	25%	-75%

3 结论

医疗技术是医疗机构诊疗能力和水平的重要体现，医疗新技术更体现了医院的核心竞争力^[4]。随着医疗改革不断推进与深化，医院内外部环境对提高医疗技术水平的需求和动力越来越大，尤其是开展临床新技术能力^[5]。临床新技术作为医疗技术管理的重要部分，在临床新技术管理过程中，必须平衡医院开展临床新技术的总体目标以及各临床医技科室的责任。提高临床新技术申报数量与质量的同时避免临床科室在申报临床新技术过程中与各行政职能部门产生矛盾。

临床新技术一站式服务平台的构建与应用实现了医院对临床新技术申报、审核、立项各流程的全程管控，建立信息化、半自动化管理系统，达到临床新技术申报、管控的集约化，减轻临床工作量，助力智慧化医院发展^[6]。通过医务部牵头，协同临床研究管理部、设备物资部等多部门协作，构建一站式服务管理平台，只要有网络，医务人员可以随时随地申报临床新技术，一次性上传全环节所需申报材料，申报流程全程可视化，申报者可实时查询临床新技术审核进展情况。医院管理人员通过短信、企业微信等多种方式向评审专家推送评审信息，有效地缩短了专家评审时间，专家评审模式由线下函审改为线上评审，实现了无纸化办公。

在临床新技术管理中应用一站式服务管理平台后，医院每年临床新技术申报数量大幅度地增加；新技术申报、专家评审、伦理审查、项目立项等关键环节处理效率也有大幅度提升，缩短了新技术申报立项

全过程周期；新技术进展报告、结题报告、病例开展情况填报率逐步实现全覆盖；管理部门工作人员接受电话咨询频次也大幅度降低。

综上所述，将一站式服务模式应用到医院临床新技术管理是医疗技术管理的一种新趋势^[7]，改变了临床新技术申报立项管理的纸质申报立项模式，缩短了申报周期，提升了申报者与管理者的工作效率，也避免了医院临床科室申报者与管理者的矛盾。总之，医院临床新技术管理使用一站式服务平台后，临床新技术年申报数量有较大幅度的增加，新技术申报立项时长大幅度减低，过程追踪效率大幅度提升，临床新技术管理成效显著。一站式服务管理模式有助于促进临床新技术高质量发展，提升医院临床新技术核心竞争力^[8]。

参考文献：

- [1] 黄雪莹, 钟文德, 李林等. 临床新技术评价及应用管理模式的探讨 [J]. 现代医院, 2017, 17(11): 1590-1593.
- [2] 刘依然, 马芬, 高岳林等. 三级综合医院医疗新技术临床应用管理实践研究 [J]. 中国医学装备, 2020, 17(09): 139-143.
- [3] 郑晓菲, 陈博, 黄小龙等. 临床新技术管理的创新实践与思考 [J]. 中国卫生质量管理, 2019, 26(06): 134-136. DOI:10.13912/j.cnki.chqm.2019.26.6.36.
- [4] 周利华, 曾建平, 吴名星等. 一站式服务模式在心血管内科运行中的临床实践效果研究 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2019, 26(08): 162-164.
- [5] 陈季萍. 一站式服务模式在住院准备中心的实践与探讨 [J]. 医院管理论坛, 2019, 36(11): 30-32+14.
- [6] 徐周, 张正宇, 金雯等. 应用时间基础率优化病种结构的探讨 [J]. 江苏卫生事业管理, 2022, 33(08): 1043-1047.
- [7] 王国庆, 包桢冰, 仇佳欢. 基于《医疗技术临床应用管理办法》对医疗技术规范管理暨应用的探讨 [J]. 江苏卫生事业管理, 2020, 31(08): 1030-1034.
- [8] 王毛俊, 姜惠芬, 彭磊等. 公立医院医疗新技术临床应用管理体系探索与实践 [J]. 江苏卫生事业管理, 2022, 33(05): 617-619+690.

作者简介：

刘余 (1990.4—) 女, 武胜县, 助理研究员, 本科学士。