

人文关怀在血透患者护理工作中的应用效果观察

杨 珍

(重庆市渝北区人民医院 重庆 401120)

【摘要】目的：探究人文关怀在血透患者护理工作中的应用效果。方法：选取2022年1月~2022年10月在本院接受血透治疗的65例患者作为研究对象，遵循自愿原则由患者选择护理方案，将选择常规护理的33例血透患者作为对照组，将其他32例选择人文关怀联合常规护理的血透患者作为实验组，通过对比，分析人文关怀对治疗护理措施应用和对患者情绪变化的具体影响。结果：实验组患者的四项护理质量评分均优于对照组，结合护理质量综合评定结果来看，实验评分(9.64 ± 0.33)远高于对照组(8.07 ± 0.14)， $P < 0.05$ 。结论：对血透患者进行护理的过程中，应用人文关怀做好对护理全面性的保障能够进一步做好对血透患者身体健康状况的观察分析，及时调整患者的身心健康状况，确保患者能够以更加积极的态度配合诊断、治疗。

【关键词】人文关怀；血透患者；负面情绪

Observation on the application effect of humanistic care in nursing work of hemodialysis patients

Zhen Yang

(Yubei District People's Hospital of Chongqing, Chongqing, 401120)

[Abstract] Objective: To explore the effect of humanistic care in the nursing of hemodialysis patients. How: Sixty-five patients who received hemodialysis treatment in our hospital from January 2022 to October 2022 were selected as the study objects, and the nursing plan was chosen by the patients in accordance with the voluntary principle. 33 hemodialysis patients who chose routine nursing were selected as the control group, and 32 hemodialysis patients who chose humanistic care combined with routine nursing were selected as the experimental group. The effects of humanistic care on the application of therapeutic nursing measures and the emotional changes of patients were analyzed. Results: The four nursing quality scores of the experimental group were better than those of the control group, and the experimental score (9.64 ± 0.33) was much higher than that of the control group (8.07 ± 0.14), combined with the comprehensive evaluation results of nursing quality, $P < 0.05$. Conclusion: In the process of nursing hemodialysis patients, applying humanistic care to guarantee the comprehensive nursing can further observe and analyze the physical health status of hemodialysis patients, timely adjust the physical and mental health status of patients, and ensure that patients can cooperate with diagnosis and treatment with a more positive attitude.

[Key words] Humanistic care; Hemodialysis patients; Negative emotion

目前我国血透技术较为成熟，能够在临床治疗中应用在多种疾病的控制上，可以有效改善患者的生存质量，但是在实际应用过程中具有显著的长期性特征，对患者日常生活的正常规律容易造成破坏性影响。在该情况下，患者很容易产生负面情绪，因此必须重视对患者情绪的调节，及时根据患者的情绪变化予以人文关怀，从而实现对血透治疗顺利性的有效保障。慢性肾衰竭作为一种肾内科常见疾病，对患者的肾功能将会带来极大的负面影响，且将会直接危及到患者的生存时间，如何来治疗患者，延长患者的生存时间，则成为了医护人员必须重视的工作内容。临床医学研究指出了血液透析治疗在慢性肾衰竭患者的治疗中可发挥积极的作用，通过多次的实施血液透析治疗，以

透析治疗的优势来缓解患者的负性状况，减轻患者的身体负担，如此，则能有效延长患者的生存时间。因此，血液透析治疗在肾衰竭患者的治疗中可发挥积极作用，但在实践应用方面，仍然需要重视做好相应的护理干预工作，如实施人文关怀护理，要在对患者的治疗工作中，体现出“以人为本”的理念，医护人员要将“以人为本”的理念渗透在日常的治疗与护理干预工作中，让患者感受到来自医院的人文关怀。基于此，本文就人文关怀在血透患者护理工作中的应用效果进行观察，选择的接受血液透析治疗的患者均为慢性肾衰竭患者，具体内容报告如下。

1 资料与方法

1.1 资料

选取在本院接受血透治疗的 65 例患者,经核对全体患者的临床资料,均为慢性肾衰竭患者,其中,男性 33 例,女性 32 例,全体患者的平均年龄为 (54.51 ± 4.35) 岁,比对全体患者的其他各项基本资料,不存在明显差异,包含患者的现病史、既往史、个人史、婚姻状况、身体状况、患者的文化程度。家庭经济水平等均不存在显著差异, $P > 0.05$ 。

在核对了全体患者的基本资料并确认无误,确定患者均符合研究纳入标准后,围绕 65 例患者实施随机抽样的方式做合理分组,将患者按照入院顺序进行编号,为 00-65,然后打乱患者的编号随机抽选,一组为对照组 33 例,实施常规护理干预方式,将其他 32 例选择人文关怀联合常规护理的血透患者作为实验组。实验组平均 (53.14 ± 4.25) 岁,男 18 例,女 15 例;对照组平均 (54.11 ± 4.43) 岁,男 15 例,女 17 例,所有患者的年龄均在 35~72 岁范围内,患者均无其他重大历史疾病,均已签订知情同意书。

纳入标准:(1)经检查诊断后,明确诊断为慢性肾衰竭,需要实施血液透析治疗,且患者明确接受血透治疗。(2)全体患者神志清醒,具有正常沟通交流能力。(3)年龄 ≥ 35 岁。(4)患者不存在其他重大疾病,如重症心肌梗死、重症心力衰竭等疾病,患者能主动与医护人员进行交流,并积极配合本次研究工作。(5)在正式实施研究工作前,医护人员简要告知患者本次血液透析治疗与护理干预工作中的注意事项,告知患者透析治疗的规范流程,患者与家属知情且同意,并签署了知情同意书。

排除标准:(1)抗拒治疗、护理。(2)重要器官功能受到损害。(3)精神状态不佳或存在精神类疾病^[1]。

1.2 方法

围绕对照组以及实验组患者实施不同的护理干预方式,均在患者入院并准确诊断疾病,接受了血液透析治疗后为患者说明详细的治疗内容,要关注患者的心理状态,积极落实相应的护理干预工作,并记录相应观察指标。

对照组患者主要接受常规护理措施,护理人员需从健康知识宣教、心理疏导和并发症控制等角度做好对患者的护理,确保患者在整个血透治疗过程中的身体健康状况能够得到有效管控^[2]。

实验组通过联合护理方式在上述基础上融入人文

关怀护理,具体护理措施主要包括以下五个方面:(1)基础护理。基础护理主要需要为血透患者创造良好的病房、透析室环境,借助干净、整洁的环境尽量降低环境因素对患者情绪的影响。在舒适环境营造过程中,需要在保证环境清洁的前提下完成消毒操作,确保环境的通风性能够得到有效保障,并对室内温度、湿度进行调整,重视患者的反馈意见,从而进一步做好对环境舒适性的保障。在实施基础护理干预工作的过程中,尤其要注重对病房的清洁打扫,要保障病房的护理干预力度,提升环境舒适度。针对病房内的布局,可将窗户打开通风,要合理放置一些净化空气的绿色植物,保证桌子上无闲置物品,在室内墙体上贴挂一些装饰品,要放置电视、杂志、报纸、书籍等,进而营造出温馨舒适的环境,要给患者以视觉上的 1 良好体验和冲击。(2)心理护理。护理人员需要始终明确长期的血透治疗容易给患者造成较大的心理压力,进而出现情绪波动较为明显的情况。因此,护理人员应主动加强与患者的沟通交流,疏导患者心理问题,并在患者主动倾诉时调整自身态度,充分尊重患者,从而让患者的情绪得到有效排遣^[3]。在针对性落实心理护理干预工作时,护理人员要能坚持“以患者为中心”的理念与患者进行有效的交谈,在交谈时,要能持续关注患者的心理变化,可通过与患者聊家常的方式,询问患者日常的生活、工作状态,询问患者喜欢的电视剧、明显,或者追问患者有无喜欢的娱乐活动,要能主动拉近与患者之间的距离,与患者建立有效的联系,这样一来,也才能真正让患者感受到来自医院医护人员的人文关怀。除此之外,慢性肾衰竭患者由于需要长期接受血液透析治疗工作,因此,患者的心理状态也将反复发生变化,受到血液透析治疗所带来的负面影响,患者很难保持乐观的心理,心理状态不稳定,且可能会产生极端情绪,此时医护人员的交流、沟通则成为了缓解患者负面情绪,引导患者正确宣泄其不良情绪的一种有效手段,因此,护理人员要积极主动为患者做好心理护理干预工作,要及时了解患者内心的焦虑点、不安,并针对性做好护理,缓解患者的不良情绪,提升治疗信心。(3)细节护理。细节护理对护理人员的综合素质有着较高的要求,需要注意患者的血透治疗、护理中的小动作,坚持“以人文本”的护理理念,站在患者的角度来思考护理需求,重点做好对患者血透治疗穿刺位置的护理工作,避免出现

表 2-1 患者护理质量评分对比表 ($\bar{x} \pm s$)

分组	n	健康宣教	护理操作	人文关怀	隐私保护	综合评分
实验组	33	9.47 ± 0.43	9.36 ± 0.44	9.69 ± 0.29	9.57 ± 0.24	9.64 ± 0.33
对照组	32	7.82 ± 0.56	7.84 ± 0.63	8.00 ± 0.43	8.21 ± 0.54	8.07 ± 0.14
t	--	4.0114	3.9657	3.9912	4.0203	4.0138
P	--	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

感染情况^[4]。(4) 健康知识宣教。针对血透治疗对患者所患疾病的具体治疗效果、成功案例、生活注意事项等方面的内容进行全面讲解, 让患者能够对自身所患疾病和治疗方案有更加深入的理解, 引导患者主动做好自我保护, 降低护理难度。(5) 并发症预防控制。在血透治疗过程中容易产生多种并发症, 例如体外循环凝血、肌肉痉挛、恶心呕吐等, 因此更需要关注患者的症状表现, 在出现症状征兆前及时采取措施, 实现对并发症的有效预防^[5]。

1.3 统计学方法

SPSS22.0 软件处理, t 值检验, $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

实验组患者的四项护理质量评分均优于对照组, 实验组护理质量综合评分远高于对照组。

3 讨论

在本次研究中, 主要在常规护理的基础上融入了人文关怀护理, 并进一步完善了护理方案, 重点考虑患者在血透治疗、对应护理上的需求, 能够更好地保障患者在血透治疗中的配合度。通过合理、科学的人文关怀, 让患者能够始终保持积极乐观的态度, 配合医护人员完成治疗、护理方案, 确保患者的生活质量和生存周期都能得到有效维护。

综上所述, 应用人文关怀对血透患者的护理方案进行完善, 有利于全方位优化护理效果, 让血透患者的情绪得到更加充分的照顾, 从而改善患者的身体健康状况, 推动治疗、护理效果的提升, 值得在临床上进行推广。

参考文献:

- [1] 陈丽. 人文关怀在血透患者护理工作中的应用效果研究 [J]. 智慧健康, 2022,8(30):254-257.DOI:10.19335/j.cnki.2096-1219.2022.30.054.
- [2] 林莉莉, 陈国栋, 李秋玲. 人文关怀联合心理护理对维持性血透患者的影响 [J]. 心理月刊, 2022,17(11):138-140.DOI:10.19738/j.cnki.psy.2022.11.047.
- [3] 李雅春, 张文倩, 海童等. 人文关怀护理对维持性血透患者焦虑抑郁情绪的影响 [J]. 兵团医学, 2022, 20(01):71-72.
- [4] 王爱萍, 张小梅, 郑玉婷. 人文关怀联合心理护理对维持性血透患者的干预效果 [J]. 心理月刊, 2022,17(06):174-176.DOI:10.19738/j.cnki.psy.2022.06.058.
- [5] 武蓓蓓, 陈瑶, 黄素芳. 人文关怀联合心理护理对维持性血透患者焦虑、抑郁情绪及护理满意度的影响 [J]. 心理月刊, 2021,16(21):171-173.DOI:10.19738/j.cnki.psy.2021.21.061.