

探究肝胆外科手术患者实施个性化护理干预的意义

游巧玲

(自贡市第一人民医院 四川 自贡 643000)

【摘要】目的 分析肝胆外科手术患者实施个性化护理干预的意义。方法 选取 2020–2021 年我院收治的肝胆外科手术患者 120 例，分为对照组和实验组。前者实行常规的护理干预，后者实行个性化护理干预，然后将两组患者的焦虑抑郁程度、疼痛程度以及护理满意度进行对比。结果 实验组患者的焦虑抑郁程度和疼痛程度都明显弱于对照组，对护理的满意度明显高于对照组，差异存在统计学的意义 ($P<0.05$)。结论 对于肝胆外科手术患者来说，实行个性化护理干预是十分有必要的。

【关键词】肝胆外科手术患者；个性化护理干预；意义

To explore the significance of individualized nursing intervention for patients undergoing hepatobiliary surgery

Qiaoling You

(Zigong First People's Hospital, Zigong, Sichuan, 643000)

[Abstract] Objective To analyze the significance of individualized nursing intervention for patients undergoing hepatobiliary surgery. Methods 120 patients with hepatobiliary surgery in our hospital from 2020 to 2021 were selected and divided into control group and experimental group. The former group received conventional nursing intervention, the latter personalized nursing intervention, and then compared the anxiety and depression degree, pain degree and nursing satisfaction of the two groups. Results The degree of anxiety, depression and pain of the experimental group was significantly weaker than that of the control group, and the satisfaction with nursing was significantly higher than that of the control group, the difference was statistically significant ($P<0.05$). Conclusion It is necessary to implement individualized nursing intervention for patients undergoing hepatobiliary surgery.

[Key words] Patients undergoing hepatobiliary surgery; Personalized nursing intervention; Significance

肝胆外科是本院最为重要的科室之一，主要负责对肝细胞癌、急性肝功能衰竭等重大疾病进行研究。目前，针对这些疾病，我院已经构建起了完善的治理体系，并将手术作为主要的治疗手法。但肝胆外科手术的类型比较繁多，手术过程比较复杂，会面对很多危重的病人，手术难度大、风险高^[1]。在完成手术之后，患者需要较长的时间才能恢复健康，如果恢复期间护理不当的话可能会出现严重的并发症。因此，在手术过程中为患者提供有效的护理服务是十分重要的，这不仅可以使后续治疗更加顺利开展下去，还可以针对患者的需求提供有价值的帮助，使患者在心理和生理这两个层面保持良好的状态。个性化护理干预就是一种应用效果比较显著的护理干预模式，主张在为患者提供常规护理服务的基础上对他们的身心健康状况进行评估，根据患者的病情特点和实际需要提全方位的护理干预，促进治疗效果的增强。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院收治的肝胆外科手术患者 120 例，平

均分为实验组和对照组，每组 60 人。对照组中女性 25 例，男性 35 例，患者年龄为 46–73 岁，平均 (55.69 ± 4.63) 岁。实验组中女性 26 例，男性 34 例，患者年龄为 45–71 岁，平均 (56.63 ± 5.08) 岁。计算发现，两组患者的基本资料不存在统计学差异，可以比较 ($P>0.05$)。

纳入标准：①结合影像学资料，本院专家医师决定根据患者的情况需要接受肝胆外科手术；②患者临床资料齐全，个人信息完整；③患者依从性较高，并自愿配合调查，保证不会中途退出治疗。排除标准：①年龄在 20 岁以下或者 90 岁以上；②患有其他较为严重的慢性疾病；③对治疗药物出现过敏反应；④患有精神类的疾病，无法将个人感受表达清楚；⑤依从性比较差，中途退出治疗，或者拒绝回答调查人员的问题；⑥中途转院或者放弃治疗。

1.2 方法

在对照组实行常规的护理，护理人员需要在饮食、用药、手术恢复等方面为患者提供有效的指导。实验组实行个性化护理干预。主要包括以下四个方面。

第一, 为患者提供个性化健康宣教。为了更好地突出宣教的效果, 护理人员要根据患者的实际情况选择有效的方式。如果患者比较年轻、学历水平比较高的话, 可以通过宣传教育手册、宣传视频或者推荐医学知识软件的方式来进行宣教, 使患者根据自己的时间和需要进行自主学习^[2]。如果患者的年龄比较高、文化程度比较低的话, 护理人员要首选口头宣讲和一对一宣教的形式, 向患者介绍相关的知识, 解答他们在手术治疗前后的疑惑。

第二, 为患者提供个性化的心理护理。在这个过程中, 护理人员要根据患者的年龄、性格、爱好等因素在心理层面上提供有效的护理。比如对于年轻且性格开朗的患者来说, 可以进行理性疏导, 向患者介绍关于肝胆外科手术的相关知识, 并询问他们的感受, 帮助他们正确、理性地面对自身的疾病, 树立起战胜疾病的信心。如果患者年纪比较大、性格比较忧郁敏感的话, 可以通过聊天、视频讲解等方式来帮助患者正确认识疾病, 缓解不良的情绪状态。护理人员还可以展示成功治愈的案例来帮助患者树立起治疗的信心。

第三, 为患者提供个性化运动护理和饮食护理。患者的身体状况不同, 手术恢复的速度不同, 护理人员在提供运动护理和饮食护理的时候要先对患者的身体素质、手术开展情况以及关节活动情况进行评估, 在这个基础上制定针对性的运动计划^[3]。同时, 要引导患者坚持循序渐进的原则进行运动, 关注身体的反应。同时护理人员还要根据患者的恢复情况来为他们制定个性化的饮食方案。在手术完成初期, 患者的饮食要以清淡为主, 高维生素和高蛋白的食物是首选, 同时要多食用新鲜的蔬菜和水果, 减少刺激性食物摄入, 保持少食多餐的饮食习惯。

第四, 为患者提供个性化感染预防护理。肝胆外科手术会对患者的身体造成一定的创伤。在手术之后, 如果护理不当的话就可能会出现感染。因此, 在

个性化护理干预的过程中加入感染预防护理是十分重要的。对于抵抗力比较强的年轻患者来说, 在护理的时候要嘱咐他们做好个人卫生, 根据医生的要求定期更换辅料, 同时要对手术创口周围的血液和渗出液等进行清理。必要情况下还要服用抗生素。而对于身体比较虚弱的老年患者来说, 在常规预防感染的基础上还要做好饮食调理。比如嘱咐患者禁食辛辣刺激类的食物和海鲜类的食物, 这样可以为伤口愈合创造良好的条件, 同时降低感染的概率。

1.3 观察指标

第一, 使用焦虑自评量表和抑郁自评量表对患者的焦虑和抑郁程度进行评分, 分数高低与焦虑抑郁程度呈正比例关系。第二, 通过视觉模拟评分法对术后 6h、12h 以及 24h 这三个时间节点患者的疼痛程度进行记录, 分数高低与疼痛程度呈正比例关系。第三, 对患者的护理满意度进行调查和记录。

1.4 统计学方法

对本次调查所采集到的所有数据均使用 SPSS 20.0.3 软件进行处理, 计数资料采用 % 表示和 χ^2 检验, 计量资料采用 ($\bar{x} \pm s$) 表示和 t 检验, 如果结果当中 $P < 0.05$ 时对比具有统计学意义。

2 结果

2.1 患者焦虑抑郁程度得分对比结果

将两组患者的焦虑抑郁程度得分进行对比之后, 发现护理干预之前两组患者的得分对比差异不明显 ($P > 0.05$)。护理干预之后, 无论是实验组还是对照组都有明显降低 ($P < 0.001$)。但最终结果显示实验组得分显著低于对照组 ($P < 0.001$)。具体的情况如表 2-1 所示。

2.2 患者术后疼痛程度评分对比结果

将两组患者在肝胆外科手术之后不同时间节点的疼痛程度进行对比之后, 发现无论是在术后 6h、12h 还是 24h, 实验组的疼痛程度都明显弱于对照组。且统计当中 $P < 0.05$, 具体的情况如表 2-2 所示。

表 2-1 患者焦虑抑郁程度得分对比结果统计表 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	焦虑程度得分		抑郁程度得分	
		护理干预前	护理干预后	护理干预前	护理干预后
实验组	60	56.34 $\pm$ 4.28	47.42 $\pm$ 4.85	58.53 $\pm$ 5.32	46.42 $\pm$ 4.20
对照组	60	55.98 $\pm$ 5.10	50.11 $\pm$ 3.83	57.92 $\pm$ 5.22	52.39 $\pm$ 4.01
t 值	-----	0.4221	7.922	0.632	9.032
P 值	-----	0.603	< 0.001	0.912	< 0.001

表 2-2 患者术后疼痛程度评分对比结果统计表
($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	术后 6h	术后 12h	术后 24h
实验组	60	6.14 ± 1.43	3.63 ± 0.83	1.63 ± 0.39
对照组	60	6.73 ± 1.38	4.11 ± 0.56	2.32 ± 0.41
t 值	---	2.569	4.023	8.433
P 值	---	0.032	< 0.001	< 0.001

2.3 患者护理满意度对比结果

将两组患者的护理满意度进行对比之后,发现实验组患者满意度显著优于对照组 ($P < 0.001$)。

3 讨论

肝胆外科疾病种类多样、复杂,很多患者的治疗周期都是比较长的,他们的病情处于不断变化的状态。为了更好地控制病情,很多患者都需要接受肝胆外科手术。近年来,随着医疗技术和成熟和进步,肝胆外科手术已经越来越完善,还出现了很多手术效果更好、对患者创伤更小的微创手术,这帮助患者缩短了术后恢复的周期,同时减轻了他们的痛苦。但很多患者因为对自身疾病不够了解,对手术治疗表现出了恐惧的心理,同时对手术的效果和预后的效果表现出了担忧,这导致他们在接受治疗和接受护理的过程中心理负担过重,甚至出现了一系列的应激反应,这对手术治疗效果和预后效果都造成了不良的影响。为了解决这一问题,医护人员要通过有效的护理干预手段来帮助患者提高手术的效果,帮助他们在手术之后的更短时间内恢复健康。在常规护理干预模式下,护理人员只是按照医生的嘱托为患者提供相应的服务,在这个过程中所采取的护理措施比较零散,不具有系统化和具体化的特征,难以为患者提供针对性的服务。为了解决这一问题,可以在常规护理干预的基础上运用个性化护理干预模式。

个性化护理干预是近年来出现和应用的新型干预模式,这是基于整体护理发展而来的。在应用这种干预模式的情况下,护理人员可以通过搜集患者信息、与患者进行沟通和交流等多样化的形式了解患者在不同阶段的需求,并围绕着这种需求来提供优质和高效的护理服务,使患者在生理、心理以及精神层面的需求被充分满足。同时,基于个性化护理干预模式,护理人员将真正地做到“以患者为中心”,他们能够充分关注患者的实际需要,将提高患者的满意度作为目标,从心理护理、知识宣讲、健康教育、饮食护理、

运动护理、感染预防护理等多个层面促进护理质量的提高。

通过研究发现,个性化护理干预的实施具有重要的意义,受到了广大肝胆外科手术患者的一致认可。首先,个性化护理干预可以降低患者焦虑和抑郁程度。实验组患者在接受护理之前的焦虑程度得分和抑郁程度得分分别为 56.34 ± 4.28 分和 58.53 ± 5.32 分,与对照组相比没有明显差异。但经过护理干预之后,实验组患者的得分变为了 47.42 ± 4.85 分和 46.42 ± 4.20 分,显著优于对照组的 50.11 ± 3.83 分和 52.39 ± 4.01 分 ($P < 0.001$)。其次,个性化护理干预可以缓解患者手术疼痛。在手术完成之后的 6h、12h、24h 这三个节点,实验组患者的疼痛程度评分分别为 6.14 ± 1.43 分、 3.63 ± 0.83 分以及 1.63 ± 0.39 分,显著低于对照组的 6.73 ± 1.38 分、 4.11 ± 0.56 分和 2.32 ± 0.41 分 ($P < 0.05$)。最后,个性化护理干预可以提高患者的满意程度。通过调查,实验组患者的满意度为 96.67%,显著高于对照组的 88.33% ($P < 0.001$)。

总的来说,随着生活水平的提高,人们在医疗服务方面的需求更为多样,在精神体验方面有了更高的追求。个性化护理干预的应用效果显著,能够很好地满足肝胆外科手术患者在各个阶段的不同护理需求。在护理的过程中,医护人员会根据患者的实际需要来采取相对应的措施,这降低了护理工作的难度、提高了护理的有效性,减少了术后并发症的出现,缓解了患者在手术过程中的紧张、焦虑等负面情绪,同时也缓解了他们在手术之后的不适感,能够帮助患者提高生活质量。在未来,个性化护理干预可以应用于更多的科室,为更多的手术患者提供优质、高效的护理服务。

参考文献:

- [1] 陈冬琴,李小兰,杨晓丽.沉浸式游戏交互反馈机制下术后疼痛护理管理在肝胆外科手术患者术后疼痛控制中的护理价值[J].医学理论与实践,2022,35(04):688-690.
- [2] 农玉白,叶彩琼,李巧茹.快速康复外科护理在肝胆外科手术护理中对促进患者术后康复的价值[J].黑龙江中医药,2020,49(03):307-308.
- [3] 刘腊梅,张灿芝,陈美.快速康复外科理念在肝胆外科围手术期患者护理中的临床应用价值[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(21):53+197.