

精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果

唐丽芳

(庆阳市中医医院 甘肃 庆阳 745000)

【摘要】目的：对精细化管理应用于神经内科护理管理中的效果做出深入分析，并提出更适合有效的策略。方法：在2019年6月至2020年6月到某院神经内科接受治疗的患者中选择160例作为本次研究对象，并按照入院的先后顺序划分成了参照组80例，提供的是常规护理，观察组80例，提供的是精细化管理。对两组护理管理质量的提升情况，以及护理满意度方面呈现的差异，不良事件发生率进行比较分析。结果：观察组不论是护理安全、健康教育，还是管理质量等方面的评分都要明显优于参照组，对比中呈现出的差异，经分析是具有较为显著的统计学意义的($P < 0.05$)；参照组的不良事件发生率要高于观察组很多，这一方面的差异经一系列分析也可以明确是具备统计学意义的($P < 0.05$)；观察组对护理工作的满意度要显著高于参照组的护理满意度，两组对比呈现出的差异是具有统计学意义的($P < 0.05$)。结论：在神经内科护理管理工作具体开展中有效引用精细化管理的措施方法，既可以促进护理质量、患者满意度的显著提升，也能够最大限度的降低不良事件的生产率。

【关键词】精细化管理；神经内科护理管理；应用效果

Application effect of fine management in nursing management of neurology department Lifang Tang

(Qingyang Hospital of Traditional Chinese Medicine, Qingyang, Gansu, 745000)

[Abstract] Objective: To make an in-depth analysis of the effect of fine management applied to nursing management in neurology department, and put forward more suitable and effective strategies. Methods: 160 patients who received treatment in the neurology department of a hospital from June 2019 to June 2020 were selected as the objects of this study, and were divided into a reference group of 80 cases according to the order of admission, providing routine care, and an observation group of 80 cases, providing refined management. The improvement of the quality of nursing management, the differences in nursing satisfaction and the incidence of adverse events between the two groups were compared and analyzed. Results: The scores of nursing safety, health education and management quality of the observation group were significantly better than those of the reference group, and the differences were statistically significant after analysis ($P < 0.05$). The incidence of adverse events in the reference group was much higher than that in the observation group, and this difference could be clearly statistically significant through a series of analyses ($P < 0.05$). The nursing satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the reference group, and the difference between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: The effective introduction of refined management measures in the specific development of neurology nursing management can not only promote the significant improvement of nursing quality and patient satisfaction, but also reduce the incidence of adverse events to the greatest extent.

[Key words] Fine management; Nursing management of neurology department; Application effect

作为医院的至关重要的一个科室，神经内科一般情况下收治病人，大多都具有病情较危重，需要的治疗时间很长等显著特征，所以，对临床护理人员的工作能力也提出了较高要求。同时，在社会快速发展，以及各类技术的不断涌现和广泛背景下，常规护理管理措施方法已经难以适应现代医疗提出的各项需求，所以要想为护理管理质量提供保证，尽可能减少护患纠纷的产生，就不能忽视护理管理方法的创新尝试。作为一种相对全面的管理模式，精细化管理在开展中能够有效落实管理责任制，使得管理责任可以更加具体、明确。同时，也强调在协调、认知、实施中做到

不忽视任何一个细节，这样在避免浪费资源的同时，还可对护理方法做出不断优化，确保每一阶段的护理管理工作都可得到细致、量化开展，为临床护理质量、效率的显著提升提供有力支持。对此，本文就着重针对精细化管理应用于神经内科护理管理中的效果做出了深入分析，报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

在2019年6月至2020年6月到某院神经内科接受治疗的患者中选择160例作为本次研究对象，并按照入院的先后顺序划分成了参照组80例，观察组80

例, 参照组, 男 40 例, 女 40 例, 年龄在 27~41 岁, 平均 (35.01 ± 3.95) 岁, 观察组, 男 42 例, 女 38 例, 年龄在 28~40 岁, 平均 (35.28 ± 3.64) 岁; 两组患者基础资料经过一系列对比分析后, 可以明确呈现出的差异是没有统计学意义 ($P > 0.05$), 可进行对比分析。

纳入标准: 所有参与本次研究活动的患者都在医院安排下, 接受了专业的头颅 CT 检查, 最终的检查结果都符合神经内科相关疾病的诊断标准; 本次研究所有患者及其家属都是知情的, 并自愿参与且签署了同意书。

排除标准: 患者存在心肺功能异常; 患者有神经系统疾病; 患者认知功能存在异常。

1.2 方法

参照组, 为患者提供的是常规护理管理, 主要涉及到的内容有: 日常巡视、遵医嘱发放药物, 及时开展入院健康教育, 做好生命体征监测, 还有加强饮食指导等。

观察组, 为患者提供的是精细化管理, 主要涉及到的内容有: (1) 制定可行性较高的管理条例, 同时安排专门的护理人员来学习最新的专业知识与护理技能, 同时做好对应考核, 以此来引导更多护理人员正确认识到有效实施精细化管理的必要性, 从而积极主动地去学习积累更丰富的管理内容, 这样管理意识也会随之不断增强。将精细化管理理念融入到日常管理当中, 联系实际需求完善神经内科护士长、责任组长等护理人员的责任分层, 前者一般都对整体护理质量的控制情况负责, 应整合现有力量与方式来加大护理质量管理力度, 后者则是要对患者的心理状态, 还有身体功能等方面的具体情况做出实时观察和评估; 助理护师主要是确保日常生活护理服务的到位落实, 及时、耐心的协助患者做好各项检查^[1]。(2) 护理流程管理。不论是哪一阶段的护理技能培训组织都要重视, 且一定要符合护理人员专业素养与技能提升的实际需求, 做到对护理操作时间的合理控制。监测患者生命体征的时候, 要对心率、脉搏, 以及血压等体征的监测具体要经过哪些流程, 需要的时间做出合理规划, 以免会在后续治疗工作开展中出现冲突; 健康教育具体开展中应做到对患者具体情况的有目的性结合, 同时尝试图文并茂或者是视频讲解的方式来将怎样进行并发症的防治介绍给患者及其家属, 若患者及其家属表示对护理方法不理解, 护理人员可以通过现场示范的方式来帮助患者及其家属突破护理难点^[2]。

(3) 认真落实日常生活管理。在神经内科患者的整个

病情恢复过程中, 日常活动、饮食是否合理, 都会给其恢复时间的长短带来直接影响, 通过对日常生活管理的进一步优化, 既可以最大限度的避免自杀风险的出现, 也可尽量降低院内感染的产生几率。为此, 科室每一周都要严格按照相关要求来开展两次以上的集体健康教育, 其中涉及到: 引导患者掌握更适合自己的, 且效果更理想的自我调节情绪的技巧方法, 结合自身病情特点与恢复需求来保证科学饮食等等, 同时安排责任组长严格监督执行情况。

1.3 观察指标

对两组患者接受一段时间的护理管理干预之后, 在护理质量方面发生的变化进行评估分析, 主要涉及到的内容有: 护理操作、环境管理、护理安全, 以及健康教育等。

对两组患者接受一段时间的护理管理干预之后, 在护理不良事件产生率方面发生的变化进行对比分析。主要涉及到的有感染、跌倒、轻微压疮。

对两组患者接受一段时间的护理管理干预之后, 在护理满意度方面发生的变化进行对比分析。主要引用某院自制的调查问卷来对两组患者或者是其家属进行满意度调查, 总分为 10 分, 8~10 分为非常满意; 5~7 分为满意; 4 分以下为不满意。总满意度 = (满意 + 比较满意) 例数 / 总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学方法

研究中获得的数据信息的统计处理主要是引用 SPSS 20.0 软件来实现的, 同时, 以 $(\bar{x} \pm s)$ 来进行相关计量资料的表示, 以 $[n(\%)]$ 来进行计数资料的表示, 若 $P < 0.05$ 则视为呈现出的差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者护理质量评分

观察组患者的护理质量各项评分要明显高于参照组的评分, 对比中呈现出的差异, 经分析是具有较为显著的统计学意义的 ($P < 0.05$), 见表 1。

2.2 对比两组不良事件产生率

观察组患者护理不良事件产生率要明显低于参照组, 两组对比呈现出的差异是具有统计学意义的 ($P < 0.05$), 见表 2。

2.3 对比两组护理满意度

结合相关调查结果的分析, 可以明确观察组患者对护理工作的满意度要明显高于参照组, 对比中呈现出的差异, 经分析是具有较为显著的统计学意义的 ($P < 0.05$), 见表 3。

表 1 两组患者护理质量评分

组别	n	环境管理	护理操作	健康教育	护理安全	管理质量
参照组	80	20.15 ± 1.37	22.29 ± 0.87	21.04 ± 0.82	20.35 ± 0.75	91.07 ± 0.93
观察组	80	23.97 ± 1.03	24.76 ± 0.15	24.87 ± 0.13	23.64 ± 0.53	94.77 ± 0.21
		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

表 2 两组不良事件产生率

组别	n	轻微压疮	感染	跌倒	总发生
观察组	80	2	0	0	2
参照组	80	6	4	2	12
P					< 0.05

表 3 对比两组护理满意度 [n (%)]

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意度
参照组	80	40	30	10	70 (87.50)
观察组	80	58	22	0	100 (100.00)
P					< 0.05

3 讨论

神经内科疾病不仅病情较为复杂，病程也比较长，还可能会有一些患者存在比较严重的神经功能障碍，因为长期受到疾病的困扰，导致其不仅生活质量大幅度降低，还会产生诸多负面情绪，同时对护理工作也提出了更高要求。在以往的神经内科护理管理中，为患者提供的大多都是常规护理，对医院、护理人员、患者这三者之间的关系不够重视，各项护理工作在具体落实中可能产生的风险也没有及时明确、剖析，护理措施的覆盖范围相对较窄，一些管理制度在实际落实中也存在一些不足之处，这些不足若不及时弥补，会给护理管理工作成效带来很大影响。

对于精细化管理来讲，作为一种相对来讲比较新颖的护理管理模式，其相关管理理念与措施方法在护理管理中的落实可以做到尽可能适应现代医院管理工作提出的各项要求，使得每个护理环节都可以得到细化、标准化与量化，让每一位护理工作人员都可以实现对各项工作的认真负责，有效把握工作要点，主动尝试着突破工作难点，从整体上提升护理人员工作积极主动性，为各阶段各项护理工作质量提供有力保证。

经过本次研究分析可以明确，观察组患者的护理质量要比参照组高很多，不良事件的发生率也要比参照组低很多，患者对护理工作满意度这一方面，观察组要高于参照组，两组对比呈现出的差异是具有统

计学意义的 ($P < 0.05$)。这也充分说明了，神经内科护理管理工作在具体开展中应用精细化管理是具有较高可行性的，相比于常规管理，既可以促进护理管理水平的显著提升，也可实现对各类不良事件的有效预防，促进护理满意度的显著提升。李梅等学者在研究中对精细化管理在神经内科患者护理管理中的应用做出了深入分析，结果显示护理管理质量评分为 (94.32 ± 3.12) 分，护理不良事件的产生率是 1.67%，护理的总满意度为 97.50%，这和本次研究中观察组获得的结果是一致的。主要原因还是因为，精细化管理理念在各项护理管理工作中的融入，能够对护理管理的相关规定得到不断优化，也可促使更多的护理人员通过积极主动地学习最新的专业知识与护理技能来让患者获得更优质、细致且全面的护理管理服务，以此来为护理管理质量的提升提供有力支持。更重要的是，努力做到不忽视任何一个细节的精细化护理，也可以从不同方面来实现对各类感染的有效控制，将可能存在的感染风险及时消除，为患者的生命安全提供更大保证，从而使得更多患者对护理工作更加满意。林法喜等学者经过一系列研究提出，精细化管理若可以实现在神经内科护理管理中的应用，可通过精细化护理管理、风险管理制度的制定与落实到位落实来更好的把握每个阶段的护理工作内容，以及自身要履行的职责，通过显著提升自我保护意识与专业技能水平，可以不断完善临床工作流程，这样护理服务的针对性、有效性可得到显著增强。

综上所述，在神经内科护理管理工作具体开展中有效引用精细化管理的措施方法，既可以促进护理质量、患者满意度的显著提升，也能够最大限度的降低不良事件的产生率。

参考文献:

- [1] 王琼. 精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果 [J]. 中国医药科学, 2021, 11(09): 148-150+162.
- [2] 李梅. 精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果探讨 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17(18): 27-29.